

Udostępniony Państwu nowy system bankowości elektronicznej jest rozwiązaniem technicznie nowym i do obsługi wymaga stosowania również nowych rozwiązań w zakresie przeglądarek internetowych. Dlatego niezwykle istotnym jest uaktualnienie przeglądarek do wyższych wersji, które cechują się zwiększonym bezpieczeństwem, intuicyjnością, szybkością działania.

Prosimy o korzystanie lub uaktualnienie przeglądarek do minimalnych wersji podanych niżej :

Google Chrome 108.x - platforma stacjonarna i mobilna

Mozilla Firefox 108.x - platforma stacjonarna

Microsoft Edge (Microsoft Windows) 108.x - platforma stacjonarna

Safari 14.x (MacOS) - platforma stacjonarna i mobilna

Przed zalogowaniem sugerujemy wyczyszczenie tak zwanej zawartości offline z przeglądarek czyli plików cookie i plików tymczasowych.

Jest to prosta czynność, którą możecie Państwo wywołać poprzez skrót klawiszowy **ctrl+shift+delete**

1. Na przeglądarce serii Chrome otworzy się nowa karta gdzie prosimy zaznaczyć poniższe opcje

Wyczyść dane przeglądania

Podstawowe Zaawansowane

Zakres czasu Od początku ▼

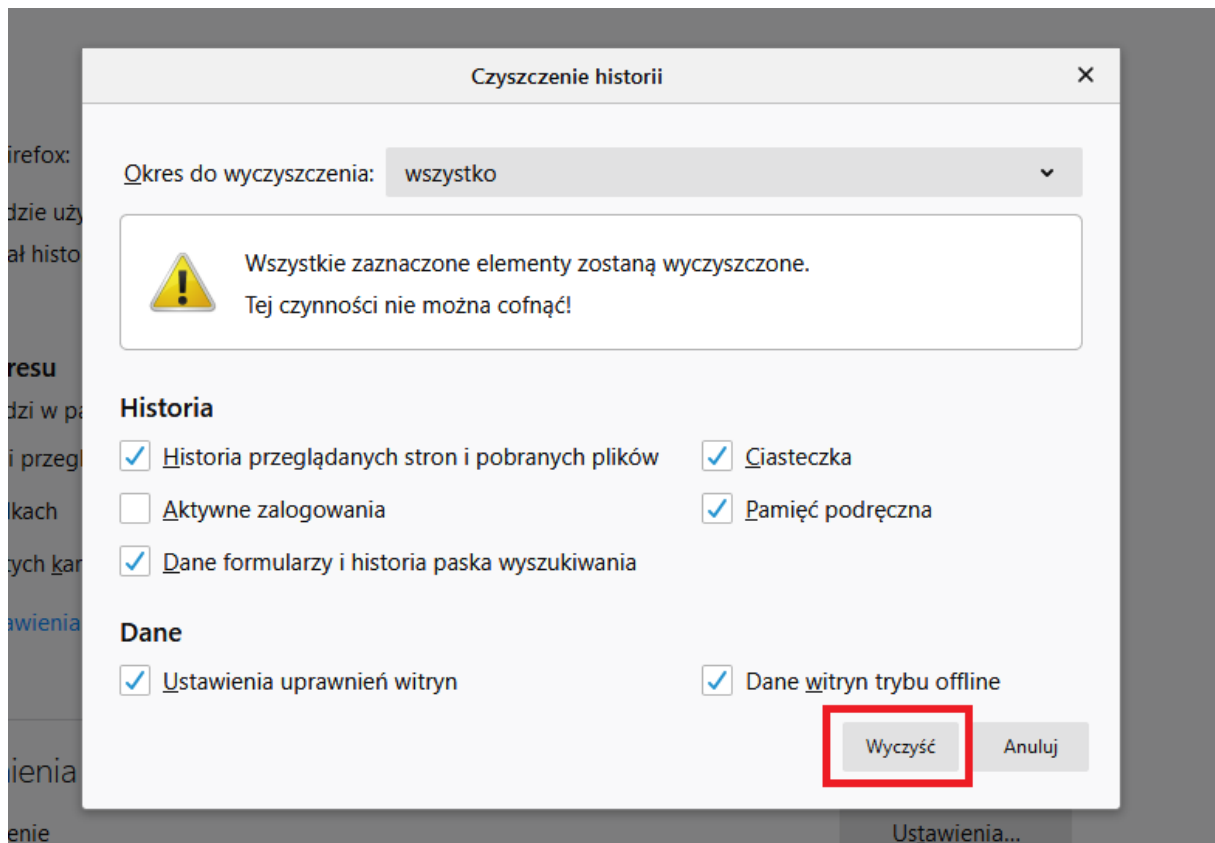
Historia przeglądania
Usuwa historię i wpisy autouzupełniania w pasku adresu.

Pliki cookie i inne dane witryn
Wylogowuje z większości stron internetowych.

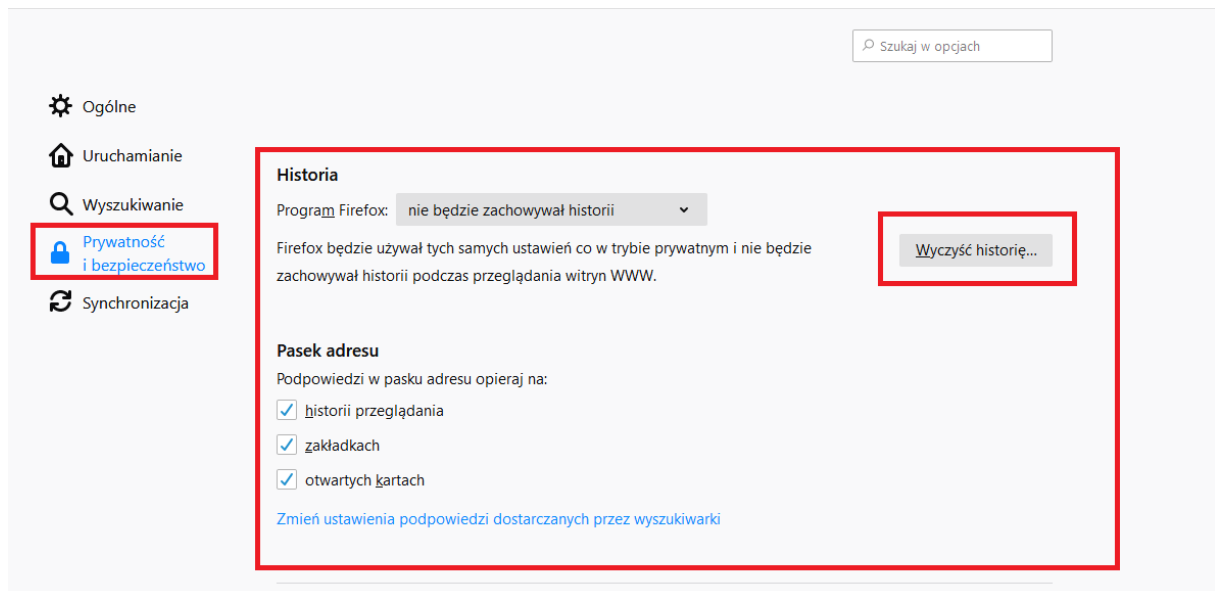
Obrazy i pliki zapisane w pamięci podręcznej
Zwolni się 319 MB. Podczas następnej wizyty niektóre strony mogą ładować się wolniej.

Anuluj Wyczyść dane

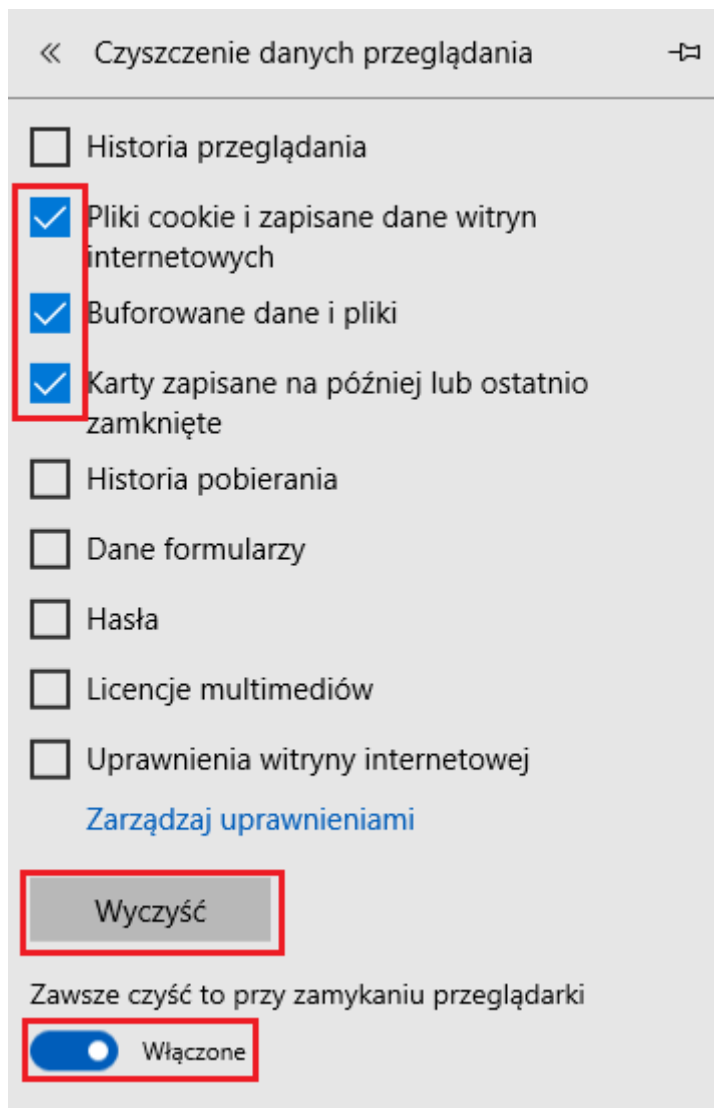
2. W przeglądarce Mozilla FireFox:



W przypadku gdy nie zadziała skrót klawiszowy **ctrl+shift+delete**, opcję można wywołać poniższą ścieżką dostępu :



3. W przeglądarce Microsoft Edge:



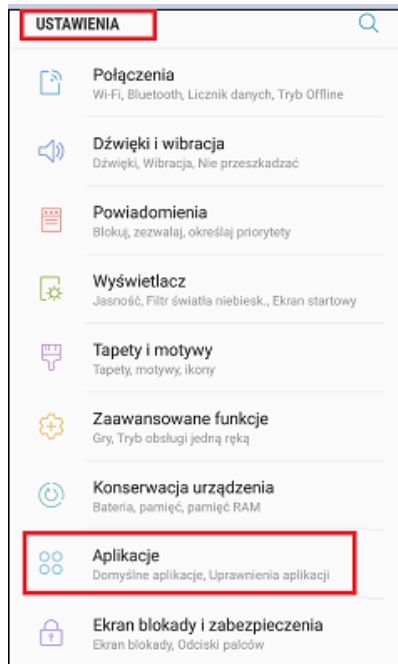
Logowanie na telefonie lub innych urządzeniach mobilnych

Dla telefonów opartych o system Android, sugerujemy korzystanie z przeglądarki Chrome, która w wielu przypadkach jest dostępna domyślnie na smartfonie. Jeśli jednak takowa przeglądarka nie jest dostępna, można ją bezpłatnie pobrać ze sklepu z aplikacjami Google Play.

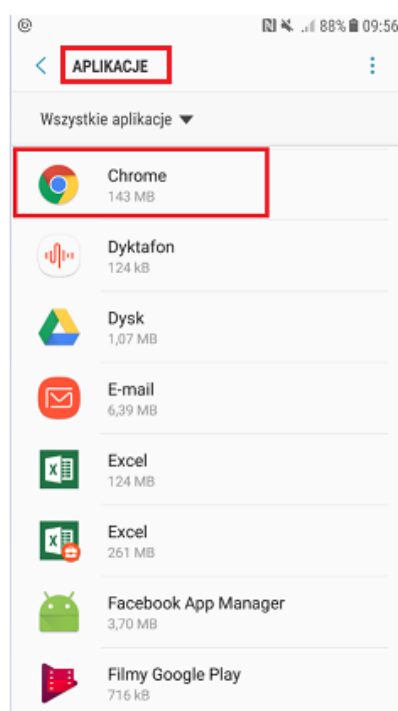
Również jak w przypadku „stacjonarnych” przeglądarek prosimy o wyczyszczenie zawartości offline.

Poniższy przykład oparty jest o wersję systemu Android 7.0

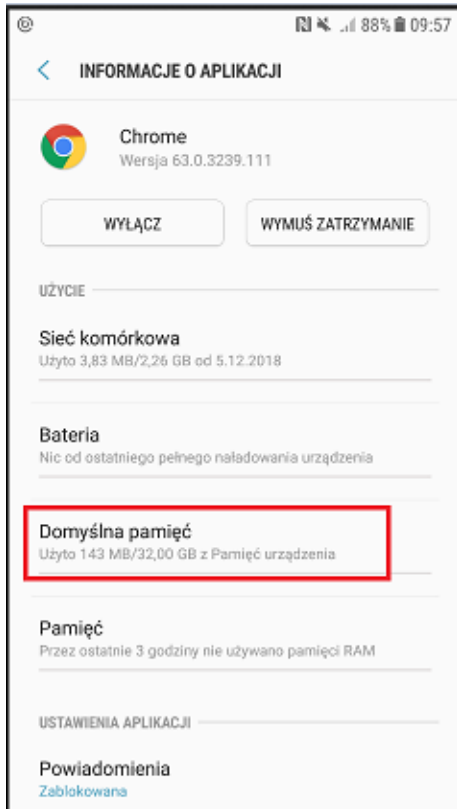
1. Po wejściu w ustawienia należy wybrać opcję „Aplikacje”



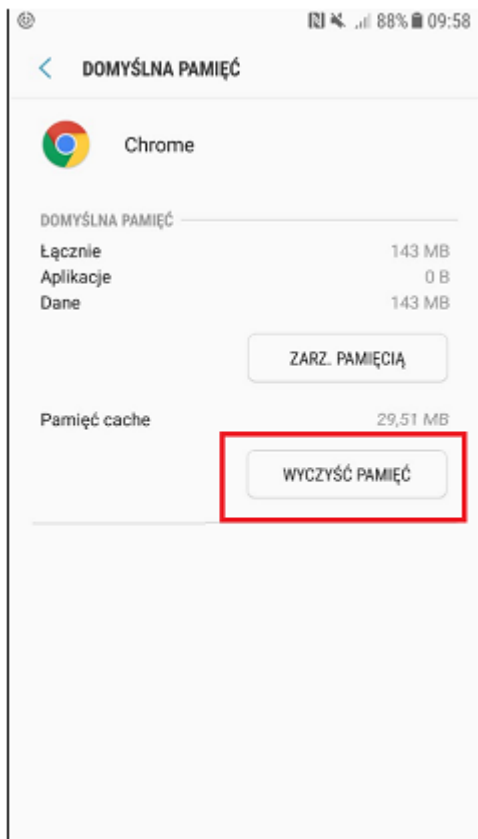
2. Następnie wybrać aplikację „Chrome”



3. W menu aplikacji klikamy „Domyślna pamięć”



4. I czyścimy pamięć klikając na opcję „WYCZYŚĆ PAMIĘĆ”



Dla telefonów opartych o system IOS, czyli wszystkich Iphone'ów można stosować domyślną przeglądarkę Safari.

1. Wyczyszczenie zawartości offline dla tej przeglądarki, rozpoczynamy od wejścia w ustawienia, następnie wybieramy pozycję „Safari”



2. Następnie klikamy „Wymaż historię i dane witryn”



3. I potwierdzamy to w następnym korku

