

INFORMACJA OGÓLNA O PRZETWARZANIU PRZEZ BANK OCHRONY ŚRODOWISKA S.A. DANYCH OSOBOWYCH

Od dnia 25 maja 2018 r. mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”). W związku z powyższym, przedstawiamy poniżej informację dotyczącą przetwarzania przez Bank Ochrony Środowiska S.A. Państwa danych osobowych zgodnie z przepisami ww. Rozporządzenia.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa, zwany dalej „Bankiem”.

II. Inspektor ochrony danych

W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych pod adresem e-mail: iod@bosbank.pl lub adresem pocztowym ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa – najlepiej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych są dostępne na stronie internetowej Banku oraz w placówkach Banku.

III. Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przez Bank przetwarzane:

- 1) w celu rozpatrzenia Państwa wniosku o produkt oferowany przez Bank i podjęcia czynności mających na celu zawarcie umowy, niezbędnych do jej zawarcia oraz czynności mających na celu wykonanie umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- 2) w celu dokonania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego (w przypadku złożenia wniosku o produkt kredytowy) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO;
- 3) dla celów wykonywania obowiązków prawnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym m. in., z przepisów prawa bankowego, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy o kredycie konsumenckim, przepisów o rachunkowości, o archiwizacji, przepisów dotyczących przeciwdziałania czynom zabronionym, przepisów nakładających obowiązki w celu zachowania bezpieczeństwa transakcji, przepisów prawa podatkowego – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz przepisy ww. ustaw;

- 4) w celu rozpatrywania reklamacji, skarg, odwołań, wniosków – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz art. 5 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
- 5) w celu przedstawiania Państwu oferty produktów i usług świadczonych przez Bank, tj. w celach związanych z marketingiem bezpośrednim produktów i usług własnych Banku – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w oparciu o prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora;
- 6) w celu wykonywania innych prawnie uzasadnionych interesów Banku, np. ustalania, zabezpieczenia i dochodzenia roszczeń Banku lub obrony praw Banku, zapewnienia bezpieczeństwa środków i transakcji, zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, zarządzania relacjami, dla celów statystycznych, archiwalnych, dowodowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych może być również udzielona przez Państwa zgoda, szczególnie w odniesieniu do przetwarzania Państwa danych w celach marketingowych (np. w celu przedstawiania Państwu oferty innych podmiotów, np. podmiotów z Grupy Kapitałowej Banku) lub w celu dokonania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka po wygaśnięciu zobowiązania. Przesyłanie informacji handlowych w celach marketingowych osobie małoletniej może odbywać się wyłącznie po wyrażeniu zgody przez jej przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna).

IV. Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych w stosownych przypadkach mogą być:

- 1) podmioty i organy, którym Bank jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 2) podmioty pośredniczące w sprzedaży produktów/usług Banku,
- 3) podmioty obsługujące systemy informatyczne Banku lub podmioty udostępniające narzędzia informatyczne,
- 4) podmioty wspierające Bank w wykonywaniu czynności, np. podmioty świadczące usługi pocztowe, usługi kurierskie, podmioty świadczące usługi prowadzenia archiwum na rzecz administratora, izby rozliczeniowe lub inne podmioty prowadzące rozliczenia lub rozrachunek, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną Banku etc.,
- 5) podmioty współpracujące z Bankiem przy obsłudze prawnej, podatkowej;
- 6) organizacje kartowe, których znakiem opatrzona jest karta płatnicza, oraz podmiot pełniący funkcję procesora obsługującego w imieniu Banku karty płatnicze - w przypadku transakcji realizowanych kartami,
- 7) podmioty prowadzące bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej oraz weryfikujące zdolność kredytową (Biuro Informacji Kredytowej S.A., Związek Banków Polskich),
- 8) podmioty nabywające wierzytelności Banku – w przypadku niespłacania przez Klientów zobowiązań wynikających z umów zawartych z Bankiem.

W przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na przekazanie danych innym podmiotom (np. podmiotom z Grupy Kapitałowej BOS S.A.), Państwa dane mogą być przekazywane również takim podmiotom.

V. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego

Państwa dane są też przekazywane podmiotom właściwym dla odbiorcy danej transakcji. Odpowiednio dla danego typu transakcji są to podmioty działające w Polsce, w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza nimi. Do organizacji działających poza granicami Polski zalicza się Stowarzyszenie na rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT) z siedzibą w Belgii. Ponadto, Państwa dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT.

W przypadku transakcji realizowanych kartami, dane przekazujemy do organizacji kartowej MasterCard, której znakiem opatrzona jest karta. Organizacja ta działa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w USA oraz w innych krajach. Bank przekazuje również dane do podmiotu pełniącego funkcję procesora obsługującego w imieniu Banku karty płatnicze. W każdym przypadku, gdy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosujemy odpowiednie zabezpieczenia w postaci standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

VI. Okres przechowywania danych osobowych

Okres przechowywania Państwa danych zależy od celu, w jakim dane są zebrane i przetwarzane, jak również od podstawy, w oparciu o którą Bank przetwarza Państwa dane.

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- 1) niezbędny do rozpatrzenia wniosku o zawarcie umowy – w odniesieniu do danych związanych z rozpatrzeniem wniosku o produkt lub usługę oferowane przez Bank, przy czym jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy, Bank może przetwarzać Państwa dane dla celów marketingu bezpośredniego, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu,
- 2) obowiązywania umowy zawartej z Bankiem, a po jej zakończeniu - w związku z obowiązkami prawnymi Banku wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 3) niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Bank w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Banku, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń wskazanych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa przepisach prawa,
- 4) stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w części trzeciej Rozporządzenia nr 575/2013 Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013 z dnia 26 czerwca 2013r. w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych, zmieniające rozporządzenie (UE) nr 648/2012,
- 5) 10 lat od uprawomocnienia się orzeczenia sądowego lub ugody – w przypadku ewentualnych roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem organu uprawnionego do rozstrzygania sporów lub ugody,
- 6) przez okres wskazany w złożonym przez Państwa oświadczeniu o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, przy czym nie dłużej niż do czasu odwołania zgody,

VII. Prawa przysługujące Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu:

- 1) prawo dostępu do danych osobowych,
- 2) prawo do sprostowania danych osobowych,
- 3) prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- 5) prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
- 6) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania na potrzeby marketingu bezpośredniego. W takim przypadku Bank zaprzestanie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym celu, chyba że udzieli Pani/Pan zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub utrzyma Pani/Pan wcześniej udzieloną zgodę na przetwarzanie danych w tych celach. W szczególnych sytuacjach może Pani/Pan w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Bank danych, jeśli podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Banku. W takim przypadku Bank rozpatrzy zasadność sprzeciwu i zaprzestanie przetwarzania Państwa danych, chyba że wykáže, że istnieją:
 - a) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
 - b) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 7) prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Bank przetwarza Państwa dane osobowe w oparciu o zgodę; zgoda na przetwarzanie Państwa danych osobowych może zostać cofnięta w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych/Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

Państwa dane mogą być przetwarzane oddzielnie dla poszczególnych celów i w oparciu o różne podstawy. Jeśli odwołają Państwo zgodę na przetwarzanie danych np. w celach marketingowych, nie pozbawia to prawa Banku do przetwarzania Państwa danych w innym celu lub w oparciu o inną podstawę prawną.

VIII. Wymóg podania danych

Podanie przez Państwa danych jest konieczne dla realizacji celów określonych w pkt III, tj. jest warunkiem zawarcia i wykonywania umowy z Bankiem, wynika z realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa lub jest niezbędne do realizacji celów wynikających z ww. prawnie uzasadnionych interesów Banku. Brak podania przez Państwa wszystkich wymaganych danych uniemożliwi podjęcie przez Bank określonych czynności, o których mowa w pkt III.

W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie Państwa zgody, podanie danych jest dobrowolne.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, w celu dokonania oceny zdolności kredytowej i podjęcia decyzji o zawarciu z Państwem umowy o charakterze kredytowym. Konsekwencją powyższego będzie możliwość zastosowania wobec Państwa uproszczonej ścieżki obsługi oraz przedstawienia zindywidualizowanej ofert produktów i usług oferowanych przez Bank.

Informacje dotyczące zautomatyzowanego podejmowania decyzji są dostępne na stronie internetowej Banku oraz w placówkach Banku.