

## Karta Produktu Ubezpieczenia Podróży dla Posiadaczy karty kredytowej *MasterCard BOŚ Gold Credit*

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ochronie ubezpieczeniowej. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez Ubezpieczyciela we współpracy z Bankiem Ochrony Środowiska S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

**Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.**

Decyzję o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia (SWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ochronie ubezpieczeniowej.

**Ubezpieczyciel - Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działającą w Polsce na zasadzie swobody świadczenia usług poprzez AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlandia wchodząca w skład grupy AXA.**

**Ubezpieczający - Bank Ochrony Środowiska S.A.\***

\* Bank Ochrony Środowiska S.A. jako Ubezpieczający nie pobiera wynagrodzenia od Ubezpieczyciela

**Ubezpieczony – Posiadacz karty kredytowej *MasterCard BOŚ Gold Credit* wydanej przez Bank Ochrony Środowiska S.A.**

W ramach ubezpieczenia ochroną objęci są również:

- **małżonek lub partner życiowy** Posiadacza karty *MasterCard BOŚ Gold Credit*
- **dzieci** Posiadacza karty *MasterCard BOŚ Gold Credit*, które nie pozostają w związku małżeńskim, nie ukończyły 25 roku życia i pozostają na jego utrzymaniu

Szczegółowe informacje dotyczące zasad na jakich udzielana jest ochrona powyższym osobom zawarte są w SWU.

1	Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Przedmiotem ubezpieczenia jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>ochrona od strat finansowych lub nieprzewidzianych wydatków</b> poniesionych w związku: <ul style="list-style-type: none"> <li>– z utratą lub uszkodzeniem mienia (Część A, Część B, Część C, Część F);</li> <li>– z opóźnieniem dostarczenia bagażu (Część G);</li> <li>– z awarią sprzętu RTV/AGD (Część I);</li> </ul> </li> <li>2) <b>pokrycie kosztów:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– leczenia powstałych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem (Część E);</li> </ul> </li> <li>3) <b>wypłata świadczenia odszkodowawczego</b> z tytułu: <ul style="list-style-type: none"> <li>– następstwa nieszczęśliwego wypadku (Część D);</li> <li>– odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego (Część H);</li> </ul> </li> </ol> <p>Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację świadczeń pomocowych, wypłatę odszkodowań lub pokrycie kosztów usług określonych umową</p>
---	---	---

		ubezpieczenia, o których szczegółowo mowa w dalszej części niniejszej Karty Produktu.																																																																														
		<p>Suma ubezpieczenia jest kwotą stanowiącą górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.</p> <p>Suma ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk została wskazana w Tabeli świadczeń i limitów poniżej. W przypadku braku odmiennych postanowień w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, limity kwotowe świadczeń podane są w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego, na jedną podróż.</p> <p>Nie istnieje możliwość zmiany sumy ubezpieczenia, ani ilości należnych świadczeń.</p>																																																																														
	<p><b>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany oraz świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia</b> <b>Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW</th> <th>Podróże w Kraju Stałego Zamieszkania</th> <th>Podróże zagraniczne (poza Krajem stałego zamieszkania /RP)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3"><b>CZĘŚĆ A – Ubezpieczenie gotówki wypłaconej w bankomacie</b></td> </tr> <tr> <td>Suma ubezpieczenia na okres 365 dni i za jedno zdarzenie</td> <td>N/A</td> <td>€ 1,200</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>CZĘŚĆ B – Ubezpieczenie utraty Kluczy i Dokumentów osobistych</b></td> </tr> <tr> <td>Suma ubezpieczenia na okres 365 dni i za jedno zdarzenie</td> <td>€ 150</td> <td>€ 150</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>CZĘŚĆ C – Ubezpieczenie utraty Zakupów</b></td> </tr> <tr> <td>Suma ubezpieczenia na okres 365 dni</td> <td></td> <td>€ 1,500</td> </tr> <tr> <td>Limit za jedno zdarzenie</td> <td></td> <td>€ 390</td> </tr> <tr> <td>Franszyza integralna</td> <td></td> <td>€ 100</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>CZĘŚĆ D - Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków</b></td> </tr> <tr> <td>Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony między 18, a 70 rokiem życia)</td> <td>€ 6,000</td> <td>€ 4,000</td> </tr> <tr> <td>Suma ubezpieczenia na wypadek Trwałego uszczerbku( ubezpieczony poniżej 70 roku życia)</td> <td>€ 6,000</td> <td>€ 4,000</td> </tr> <tr> <td>Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony poniżej 18 roku życia)</td> <td>€ 350</td> <td>€ 250</td> </tr> <tr> <td>Suma ubezpieczenia (Ubezpieczony 70 lat lub starszy)</td> <td>€ 350</td> <td>€ 250</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>CZĘŚĆ E – Ubezpieczenie kosztów leczenia oraz assistance medyczny</b></td> </tr> <tr> <td>Suma ubezpieczenia</td> <td></td> <td>€ 25,000</td> </tr> <tr> <td>Limit na leczenie stomatologiczne</td> <td></td> <td>€ 500</td> </tr> <tr> <td>Limit na podróż osoby wezwanej do towarzyszenia do Ubezpieczonego w przypadku hospitalizacji</td> <td rowspan="4">N/A</td> <td>€ 125 dziennie, max 10 dni + lot w klasie ekonomicznej</td> </tr> <tr> <td>Limit na świadczenie przedłużonego pobytu Ubezpieczonego</td> <td>€ 135 dziennie, max 10 dni + lot w klasie ekonomicznej</td> </tr> <tr> <td>Limit na koszty pogrzebu i transport powrotny zwłok</td> <td>€ 4,500</td> </tr> <tr> <td>Franszyza redukcyjna</td> <td>€ 50</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>CZĘŚĆ F – Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty Bagażu podróznego</b></td> </tr> <tr> <td>Suma ubezpieczenia</td> <td></td> <td>€ 400</td> </tr> <tr> <td>Limit świadczenia za jeden przedmiot</td> <td></td> <td>€ 75</td> </tr> <tr> <td>Limit świadczenia dla Przedmiotów wartościowych</td> <td></td> <td>€ 100</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>CZĘŚĆ G – Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego</b></td> </tr> <tr> <td>Suma ubezpieczenia dla wszystkich</td> <td>€ 145</td> <td>€ 145</td> </tr> </tbody> </table>	TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW	Podróże w Kraju Stałego Zamieszkania	Podróże zagraniczne (poza Krajem stałego zamieszkania /RP)	<b>CZĘŚĆ A – Ubezpieczenie gotówki wypłaconej w bankomacie</b>			Suma ubezpieczenia na okres 365 dni i za jedno zdarzenie	N/A	€ 1,200	<b>CZĘŚĆ B – Ubezpieczenie utraty Kluczy i Dokumentów osobistych</b>			Suma ubezpieczenia na okres 365 dni i za jedno zdarzenie	€ 150	€ 150	<b>CZĘŚĆ C – Ubezpieczenie utraty Zakupów</b>			Suma ubezpieczenia na okres 365 dni		€ 1,500	Limit za jedno zdarzenie		€ 390	Franszyza integralna		€ 100	<b>CZĘŚĆ D - Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków</b>			Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony między 18, a 70 rokiem życia)	€ 6,000	€ 4,000	Suma ubezpieczenia na wypadek Trwałego uszczerbku( ubezpieczony poniżej 70 roku życia)	€ 6,000	€ 4,000	Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony poniżej 18 roku życia)	€ 350	€ 250	Suma ubezpieczenia (Ubezpieczony 70 lat lub starszy)	€ 350	€ 250	<b>CZĘŚĆ E – Ubezpieczenie kosztów leczenia oraz assistance medyczny</b>			Suma ubezpieczenia		€ 25,000	Limit na leczenie stomatologiczne		€ 500	Limit na podróż osoby wezwanej do towarzyszenia do Ubezpieczonego w przypadku hospitalizacji	N/A	€ 125 dziennie, max 10 dni + lot w klasie ekonomicznej	Limit na świadczenie przedłużonego pobytu Ubezpieczonego	€ 135 dziennie, max 10 dni + lot w klasie ekonomicznej	Limit na koszty pogrzebu i transport powrotny zwłok	€ 4,500	Franszyza redukcyjna	€ 50	<b>CZĘŚĆ F – Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty Bagażu podróznego</b>			Suma ubezpieczenia		€ 400	Limit świadczenia za jeden przedmiot		€ 75	Limit świadczenia dla Przedmiotów wartościowych		€ 100	<b>CZĘŚĆ G – Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego</b>			Suma ubezpieczenia dla wszystkich	€ 145	€ 145
TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW		Podróże w Kraju Stałego Zamieszkania	Podróże zagraniczne (poza Krajem stałego zamieszkania /RP)																																																																													
<b>CZĘŚĆ A – Ubezpieczenie gotówki wypłaconej w bankomacie</b>																																																																																
Suma ubezpieczenia na okres 365 dni i za jedno zdarzenie		N/A	€ 1,200																																																																													
<b>CZĘŚĆ B – Ubezpieczenie utraty Kluczy i Dokumentów osobistych</b>																																																																																
Suma ubezpieczenia na okres 365 dni i za jedno zdarzenie		€ 150	€ 150																																																																													
<b>CZĘŚĆ C – Ubezpieczenie utraty Zakupów</b>																																																																																
Suma ubezpieczenia na okres 365 dni			€ 1,500																																																																													
Limit za jedno zdarzenie			€ 390																																																																													
Franszyza integralna			€ 100																																																																													
<b>CZĘŚĆ D - Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków</b>																																																																																
Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony między 18, a 70 rokiem życia)		€ 6,000	€ 4,000																																																																													
Suma ubezpieczenia na wypadek Trwałego uszczerbku( ubezpieczony poniżej 70 roku życia)		€ 6,000	€ 4,000																																																																													
Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony poniżej 18 roku życia)		€ 350	€ 250																																																																													
Suma ubezpieczenia (Ubezpieczony 70 lat lub starszy)		€ 350	€ 250																																																																													
<b>CZĘŚĆ E – Ubezpieczenie kosztów leczenia oraz assistance medyczny</b>																																																																																
Suma ubezpieczenia			€ 25,000																																																																													
Limit na leczenie stomatologiczne			€ 500																																																																													
Limit na podróż osoby wezwanej do towarzyszenia do Ubezpieczonego w przypadku hospitalizacji		N/A	€ 125 dziennie, max 10 dni + lot w klasie ekonomicznej																																																																													
Limit na świadczenie przedłużonego pobytu Ubezpieczonego			€ 135 dziennie, max 10 dni + lot w klasie ekonomicznej																																																																													
Limit na koszty pogrzebu i transport powrotny zwłok			€ 4,500																																																																													
Franszyza redukcyjna			€ 50																																																																													
<b>CZĘŚĆ F – Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty Bagażu podróznego</b>																																																																																
Suma ubezpieczenia		€ 400																																																																														
Limit świadczenia za jeden przedmiot		€ 75																																																																														
Limit świadczenia dla Przedmiotów wartościowych		€ 100																																																																														
<b>CZĘŚĆ G – Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego</b>																																																																																
Suma ubezpieczenia dla wszystkich	€ 145	€ 145																																																																														

		<table border="1"> <tr> <td>Ubezpieczonych podróżujących razem</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>CZĘŚĆ H — Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym</b></td> </tr> <tr> <td>Suma ubezpieczenia za szkody na osobie</td> <td>N/A</td> <td>€ 60,000</td> </tr> <tr> <td>Suma ubezpieczenia za szkody w mieniu</td> <td></td> <td>€ 12,000</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>CZĘŚĆ I — Ubezpieczenie przedłużonej gwarancji</b></td> </tr> <tr> <td>Suma ubezpieczenia na okres 365 dni</td> <td></td> <td>€ 5,000</td> </tr> <tr> <td>Limit dla pojedynczego Ubezpieczonego Sprzętu RTV/AGD</td> <td></td> <td>€ 500</td> </tr> </table>	Ubezpieczonych podróżujących razem			<b>CZĘŚĆ H — Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym</b>			Suma ubezpieczenia za szkody na osobie	N/A	€ 60,000	Suma ubezpieczenia za szkody w mieniu		€ 12,000	<b>CZĘŚĆ I — Ubezpieczenie przedłużonej gwarancji</b>			Suma ubezpieczenia na okres 365 dni		€ 5,000	Limit dla pojedynczego Ubezpieczonego Sprzętu RTV/AGD		€ 500
Ubezpieczonych podróżujących razem																							
<b>CZĘŚĆ H — Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym</b>																							
Suma ubezpieczenia za szkody na osobie	N/A	€ 60,000																					
Suma ubezpieczenia za szkody w mieniu		€ 12,000																					
<b>CZĘŚĆ I — Ubezpieczenie przedłużonej gwarancji</b>																							
Suma ubezpieczenia na okres 365 dni		€ 5,000																					
Limit dla pojedynczego Ubezpieczonego Sprzętu RTV/AGD		€ 500																					
3	<p><b>Składka ubezpieczeniowa</b> <b>Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</b></p>	<p><b>Ubezpieczony nie opłaca składki ubezpieczeniowej.</b> Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym na podstawie umowy ubezpieczenia.</p>																					
4	<p><b>Zasady ustalania wysokości świadczenia</b> <b>Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</b></p>	<p>Ciężar udowodnienia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego i zasadności roszczeń spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie.</p> <p>Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o pełną dokumentację określoną w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, którą przedkłada Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji składanych dokumentów.</p> <p>Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, jeżeli wskazane w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia dokumenty okażą się niewystarczające do ustalenia zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu zobowiązany jest do przedstawienia innych, zwyczajowo stosowanych w danej sytuacji faktycznej dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń.</p> <p>Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, związanych z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela Ubezpieczony lub osoba uprawniona w przypadku śmierci Ubezpieczonego zobowiązani są udostępnić Ubezpieczycielowi informacje na temat stanu zdrowia Ubezpieczonego, wyrazić zgodę na zbadanie stanu zdrowia lub przyczyn śmierci Ubezpieczonego.</p> <p>W sytuacjach, gdy Ubezpieczony lub osoba uprawniona w przypadku śmierci Ubezpieczonego uchyła się od obowiązku dostarczenia dokumentacji, bądź wyrażenia stosownej zgody na zbadanie stanu zdrowia/przyczyny śmierci Ubezpieczonego, zgodnie z postanowieniami powyższymi, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim zakresie w jakim niewypełnienie tego obowiązku przyczyniło się do uniemożliwienia ustalenia okoliczności mających wpływ na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.</p> <p><b>Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, albo limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń.</b></p>																					

		<p>Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.</p> <p>Świadczenie jest wypłacane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie obowiązującej w Rzeczypospolitej Polskiej, według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wystąpienia szkody, za wyjątkiem bezpośrednich płatności na rzecz zagranicznych placówek służby zdrowia, zagranicznych poszkodowanych lub innych zagranicznych podmiotów, jeżeli Warunki Ubezpieczenia nie zawierają odmiennych postanowień.</p>
5	<p>Okres i zasięg ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy / wznowienia ochrony</p>	<p><b>Zakres terytorialny</b> ochrony ubezpieczeniowej obejmuje <b>cały świat</b>.</p> <p><b>Okres</b> trwania ochrony ubezpieczeniowej dla pojedynczej podróży to <b>maksymalnie 30 dni następujących kolejno po sobie</b>. Okres świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela w ciągu pierwszego i każdego kolejnego rocznego okresu liczonego od dnia przystąpienia do Umowy ubezpieczenia nie przekracza łącznie 183 dni podróży.</p> <p><b>Warunkiem objęcia ochroną</b> ubezpieczeniową jest rozpoczęcie i zakończenie podróży w kraju zamieszkania oraz <b>dokonanie całej płatności za podróż Ubezpieczonego za pomocą karty MasterCard BOŚ Gold Credit</b>. Podróże rozpoczęte z wykorzystaniem biletów w jedną stronę lub biletów otwartych nie są objęte ubezpieczeniem.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dla Części A: Ubezpieczenie gotówki wypłaconej z bankomatu, Części E: Ubezpieczenie kosztów leczenia oraz assistance medyczny, Części H: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP, bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP, bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy powrocie, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 30-tym dniu podróży;</li> <li>2) dla Części B: Ubezpieczenie utraty Kluczy i Dokumentów osobistych rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy o kartę kredytową MasterCard BOŚ Gold Credit, a kończy się z upływem jej okresu ważności, w stosunku do tej karty;</li> <li>3) dla Części C: Ubezpieczenie utraty zakupów rozpoczyna się w chwili dokonania zakupu danego przedmiotu przy użyciu karty MasterCard BOŚ Gold Credit i kończy się po upływie 90 dni licząc od dnia jego zakupu, w stosunku do danego przedmiotu;</li> <li>4) dla Części D: Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, Części F: Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty Bagażu podróznego, Części G: Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego, rozpoczyna się w chwili</li> </ol>

		<p>opuszczenia przez Ubezpieczonego Miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia Podróży, a dobiega końca w chwili powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania po zakończeniu Podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 30-tym dniu Podróży.</p> <p>5) dla Części I: Ubezpieczenie przedłużonej gwarancji rozpoczyna się w dniu następującym po pierwotnym okresie gwarancji producenta danego Sprzętu RTV/AGD, najwcześniej jednak po upływie 24 miesięcy od dnia zakupu ubezpieczonego Sprzętu RTV/AGD i trwa kolejne 24 miesiące w stosunku do tego sprzętu.</p> <p>Okres ubezpieczenia trwa od momentu przystąpienia do umowy ubezpieczenia, w toku zawierania umowy o wydanie i użytkowanie karty kredytowej <i>MasterCard BOŚ Gold Credit</i>, do chwili zamknięcia rachunku karty lub rozwiązania umowy ubezpieczenia.</p>
6	<p><b>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</b> <b>Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</b></p>	<p>Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są koszty będące następstwem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;</li> <li>2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;</li> <li>3) Nieszczęśliwych wypadków lub zaburzeń stanu zdrowia, schorzeń, zachorowań, których objawy występowały przed początkiem Okresu ubezpieczenia, również w przypadku, kiedy mimo ich wystąpienia nie zasięgnięto porady lekarskiej;</li> <li>4) Chorób przewlekłych;</li> <li>5) zachowań chuligańskich Ubezpieczonego lub powstałe w związku z działalnością przestępczą Ubezpieczonego;</li> <li>6) udziału w bójkach lub popełnienia, bądź usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;</li> <li>7) udziału Ubezpieczonego w konflikcie wojennym, w misjach pokojowych, akcjach bojowych lub wojennych;</li> <li>8) udziału Ubezpieczonego w buntach, demonstracjach, powstaniach, publicznych aktach przemocy, strajkach lub ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej;</li> <li>9) udziału Ubezpieczonego w Akcie terrorystycznym lub w przygotowaniach do niego;</li> <li>10) naruszenia jakichkolwiek przepisów prawa, zarządzeń lub środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa, zastosowanych przez dany kraj lub kiedy Ubezpieczony złamał przepisy bezpieczeństwa lub nie używał w chwili zaistnienia zdarzenia odpowiednich środków ochronnych takich jak: kask przy jeździe konnej lub rowerowej, na nartach i na snowboardzie, kask i kamizelka ratunkowa przy sportach wodnych lub nie posiadał odpowiednich ważnych uprawnień</li> </ol>

do wykonywania danej aktywności, na przykład prawa jazdy, uprawnień do nurkowania rekreacyjnego, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się rozmiaru szkody;

- 11) niewykonania szczepień ochronnych lub zabiegów profilaktycznych rekomendowanych przed Podróżą zagraniczną na terytorium danego kraju;
- 12) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, HIV;
- 13) Chorób psychicznych;
- 14) znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, na podstawie adnotacji na opakowaniu lub ulotki zawierającej informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody;
- 15) uprawiania aktywności sportowej nieobjętej podstawową ochroną ubezpieczeniową (tabela sportów objętych ubezpieczeniem znajduje się w artykule 3 ust. 4 SWU)
- 16) uprawiania aktywności sportowej w miejscach do tego nie przeznaczonych;
- 17) udziału w polowaniach na zwierzęta;
- 18) udziału w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pilot lub pasażer pojazdów silnikowych, również podczas jazd próbnych i testowych;
- 19) postępowania, w związku z którym Ubezpieczony nie przestrzegał przepisów prawa obowiązujących na terenie danego państwa;
- 20) wykonywania Pracy fizycznej;
- 21) wykonywania zadań kaskaderskich;
- 22) wykonywania pełnionej funkcji: żołnierza, policjanta, członka innej służby mundurowej lub innej jednostki lub służby bezpieczeństwa;
- 23) wypadków lotniczych, z wyłączeniem przypadków, gdy Ubezpieczony był pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
- 24) energii jądrowej lub zagrożenia o charakterze jądrowym lub w związku z nimi;
- 25) zdarzeń znanych w chwili przystąpienia do umowy ubezpieczenia;
- 26) samobójstwa, próby samobójczej lub na skutek umyślnego samookaleczenia ciała Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
- 27) podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez Światową Organizację Zdrowia lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej informacji, iż nie zaleca się podróżowania do danego państwa lub regionu;
- 28) epidemii, bądź skażenia chemicznego lub biologicznego;
- 29) posługiwania się pirotechniką lub bronią palną;

Ponad to **ochrona z tytułu świadczeń wynikających z Części A** -

		<p>Ubezpieczenie gotówki wypłaconej w bankomacie, Części E — Ubezpieczenie kosztów leczenia oraz Części H — Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, jest wyłączone w kraju zamieszkania.</p> <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zakresu wyłączeń i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawarte są w Art. 9 i postanowieniach szczególnych dot. Części A-I Szczególnych Warunków Ubezpieczenia.</p>
7	<p><b>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej</b> <b>Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</b></p>	<p>Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania poprzez zamknięcie rachunku karty <i>MasterCard BOŚ Gold Credit</i>. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej skutkuje ustaniem ochrony udzielanej przez Ubezpieczyciela z dniem następnym po dniu zamknięcia rachunku karty.</p> <p>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów, jednak nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Za czas niewykorzystanej ochrony Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki.</p>
8	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego	<p><b>Zgłaszanie Zdarzenia ubezpieczeniowego:</b></p> <p>W celu zgłoszenia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinna niezwłocznie <b>skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance pod numerem telefonu +48 221 168 663, nie później jednak niż w terminie 30 dni</b> od daty wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.</p>
9	Zgłaszanie skarg i reklamacji oraz tryb ich rozpatrywania	<p><b>Zgłaszanie reklamacji u Ubezpieczyciela:</b></p> <p>Reklamacja powinna zostać złożona telefonicznie na numer telefonu: <b>+48 221 168 663</b>, lub drogą mailową na adres <b>customer.support@axa-travel-insurance.com</b>. bądź pocztą na adres: AXA Travel Insurance, Head of Customer Care, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR, Wielka Brytania.</p> <p>Kontaktując się z Ubezpieczycielem Ubezpieczony powinien podać: imię i nazwisko Ubezpieczonego, pełen adres korespondencyjny, numer karty objętej ubezpieczeniem, opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności reklamacji, a w przypadku gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie oraz adres e-mail.</p> <p>Jeżeli w procesie rozpatrywania zgłoszenia konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący zgłoszenie zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu rozpatrzenia</p>

		<p>zgłoszenia. O potrzebie dostarczenia dodatkowych danych, dokumentów i informacji Ubezpieczyciel powiadomi wnoszącego zgłoszenie niezwłocznie.</p> <p><b>Skargi i reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.</b></p> <p>W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Ubezpieczyciel przekazuje Klientowi stosowną informację: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.</p> <p>Niezależnie od powyższego Ubezpieczonemu zawsze przysługuje prawo do złożenia skargi na działalność Ubezpieczyciela do Rzecznika Finansowego, jak również miejskiego i powiatowego Rzecznika Konsumentów.</p>
10	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	Nie dotyczy Ubezpieczonego
11	Opodatkowanie świadczeń	Nie dotyczy

**WAŻNE:** Niniejsza Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Została ona przygotowana na podstawie Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Podróży dla posiadaczy karty *MasterCard BOŚ Gold Credit*, które mają zastosowanie do zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych od 9 maja 2016 r., i które stanowią pełną treść praw i obowiązków Ubezpieczonego.