

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Kart płatniczych wydanych przez Bank w ramach Usługi oferowanej przez Dostawcę.
2. Karty płatnicze, o których mowa w ust. 1 wydawane są w oparciu o regulaminy właściwe dla poszczególnych kart płatniczych.
 - 1) Regulamin otwierania i prowadzenia Rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych dla osób fizycznych,
 - 2) Regulamin wydawania i użytkowania karty kredytowej,
 - 3) Regulamin wydawania i użytkowania karty Business Banku Ochrony Środowiska S.A.,
 - 4) Regulamin wydawania i użytkowania karty kredytowej typu business,
 - 5) Regulamin wydawania i użytkowania Karty business dla Klientów instytucjonalnych - osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą - Banku Ochrony Środowiska S.A.,
 - 6) Regulamin wydawania i użytkowania karty kredytowej typu Business dla Klientów instytucjonalnych - osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą - Banku Ochrony Środowiska S.A.

§ 2

Przez użyte w niniejszym Regulaminie definicje należy rozumieć:

- 1) Bank – Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 32, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla miasta st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000015525, NIP 527 020 33 13;
- 2) Dostawca – Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, oferujący Usługę Google Pay;
- 3) Aplikacja – aplikacja zainstalowana na urządzeniu mobilnym, oferowana przez Dostawcę, umożliwiająca dokonywanie płatności za pomocą Tokena;
- 4) Karta płatnicza – karta, o której mowa w art. 2 pkt 15a Ustawy o usługach płatniczych, tj. karta debetowa lub karta kredytowa, wydawana przez Bank na podstawie umowy o Kartę zawartej przez Bank z Użytkownikiem Karty albo podmiotem (osobie fizycznej albo

prawnej)), który następnie udostępni kartę Użytkownikowi, chyba że regulamin właściwy dla danej Karty płatniczej nie przewiduje możliwości korzystania z takiej karty w ramach Usługi G Pay;

- 5) Posiadacz karty – osoba fizyczna albo prawna, która zawarła z Bankiem umowę o Kartę płatniczą;
- 6) Regulamin – niniejszy regulamin korzystania z Kart płatniczych w ramach Usługi;
- 7) Token – odpowiednik Karty płatniczej w aplikacji, który powstaje po zarejestrowaniu Karty płatniczej w Usłudze;
- 8) technologia NFC – (skrót od angielskiego Near Field Communication) technologię umożliwiającą bezstykową i bezprzewodową transmisję danych na bliską odległość przy użyciu urządzenia mobilnego posiadającego antenę NFC, komunikującą się z terminalem POS lub bankomatem i umożliwiającą dokonywanie transakcji zbliżeniowej;
- 9) Użytkownik – Posiadacz karty albo osoba która jest uprawniona przez Posiadacza karty do używania Karty płatniczej;
- 10) Usługa G-Pay – Usługa polegająca na dokonywaniu płatności przy użyciu Tokenów zarejestrowanych w aplikacji pobranej przez Użytkownika lub preinstalowanej na urządzeniu mobilnym (np. smartphone, tablet, komputer), możliwej do wykonania bez fizycznego przedstawienia Karty.

Rozdział II. Zakres Usługi

§ 3

1. Dostawca umożliwia realizowanie transakcji płatniczych w terminalach płatniczych (POS), bankomatach, aplikacjach mobilnych oraz na stronach internetowych, pod warunkiem, że akceptant takiej transakcji wspiera płatności Dostawcy oraz honoruje karty Mastercard, o ile urządzenie mobilne pozwala na dokonanie danego rodzaju transakcji płatniczej.
2. Usługa świadczona przez Dostawcę pozwala na dodanie Karty płatniczej do aplikacji Dostawcy i tym samym dokonywanie płatności za pomocą urządzeń mobilnych z wymaganym oprogramowaniem Dostawcy oraz na zarządzanie Tokenem przez Użytkownika.
3. Do Usługi mogą zostać dodane Karty płatnicze wydawane w oparciu o Regulaminy, o których mowa w § 1 ust. 2. Karty powyższe są wskazane również na stronie internetowej Banku.
4. Administratorem danych osobowych Użytkownika karty jest odpowiednio Bank w odniesieniu do danych związanych z korzystaniem z Karty płatniczej oraz Dostawca w

odniesieniu do danych związanych z korzystaniem z Aplikacji Google Pay. Bank oraz Dostawca Google Pay pozostają niezależnymi od siebie administratorami danych osobowych Użytkownika. Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Bank znajdują się w Regulaminach właściwych dla poszczególnych Kart płatniczych.

Rozdział III. Użytkownicy Usługi

§ 4

1. Dostawca umożliwi dokonywanie płatności Kartami płatniczymi za pomocą Tokena na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Warunkach korzystania z Usługi Dostawcy (regulamin google) jak również Polityką prywatności Dostawcy.
2. Użytkownik może zawrzeć umowę z Dostawcą o świadczenie Usługi, w przypadku gdy;
 - 1) posiada urządzenie mobilne z technologią NFC z zainstalowanym systemem operacyjnym wymaganym przez Dostawcę;
 - 2) posiada konto Użytkownika w serwisie Dostawcy;
 - 3) posiada polski numer telefonu komórkowego powiązany z danymi klienta w Banku, na który klient otrzyma kod weryfikacyjny do rejestracji Karty płatniczej w usłudze;
 - 4) posiada aktywną Kartę płatniczą i zarejestrował ją w Usłudze;
 - 5) podał wszystkie dane wymagane przez Dostawcę do uruchomienia Usługi, w tym udostępnił swoje dane osobowe;
 - 6) pobrał i zainstalowała na urządzeniu mobilnym aplikację wymaganą przez Dostawcę;
 - 7) określił sposób logowania do aplikacji za pomocą hasła albo cech biometrycznych, w zależności od funkcjonalności urządzenia mobilnego;
 - 8) zapoznał się z warunkami korzystania z Usługi oraz polityką prywatności Dostawcy;
 - 9) zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin.
3. Użytkownik samodzielnie przekazuje dane, o których mowa w ust. 2 pkt 5 Dostawcy, a Bank nie pośredniczy w przekazywaniu tych danych.
4. Zarejestrowanie Karty płatniczej w usłudze Dostawcy wymaga również:
 - 1) otrzymania, na numer telefonu komórkowego wskazany wcześniej przez Użytkownika i zarejestrowanego w systemie informatycznym Banku, unikalnego, jednorazowego kodu weryfikacyjnego (ciąg znaków), służącego uwierzytelnieniu Użytkownika,
 - 2) podania wyżej określonego kodu weryfikacyjnego w aplikacji Dostawcy.
5. Zawarcie umowy z Dostawcą o świadczenie Usługi odbywa się w momencie otrzymania informacji o poprawnym zakończeniu procesu konfiguracji usługi dodania karty płatniczej.

6. Użytkownik karty akceptuje niniejszy Regulamin podczas rejestracji Karty płatniczej w Aplikacji.
7. Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia kompletności i rzetelności informacji, podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz przestrzegania zasad wskazanych w niniejszym regulaminie.

Rozdział IV. Zasady rejestracji Kart płatniczych

§ 5

1. Zarejestrowanie Karty płatniczej w Usłudze wymaga od Użytkownika:
 - 1) podania Dostawcy imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu oraz szczegółowych danych Karty płatniczej: numeru i daty ważności karty oraz kodu CVV2/CVC2 znajdującego się na rewersie Karty płatniczej,
 - 2) ustawienia blokady ekranu urządzenia mobilnego za pomocą wybranej metody dostępnej na urządzeniu mobilnym.
 - 3) podania unikalnego jednorazowego kodu weryfikacyjnego (ciąg znaków), który służy do uwierzytelnienia Użytkownika, otrzymanego na numer telefonu wskazanego przez Użytkownika w Banku. W przypadku niewskazania przez Użytkownika w Banku numeru telefonu, zakończenie rejestracji Karty płatniczej możliwe jest pod numerem infolinii Banku, wskazanym w aplikacji Dostawcy,
2. Użytkownik ma możliwość zarejestrowania w usłudze więcej niż jedną Kartę płatniczą.
3. W przypadku rejestracji pierwszej Karty płatniczej zostanie ona ustawiona automatycznie jako karta domyślna do dokonywania płatności. Podczas rejestracji kolejnych Kart płatniczych, Użytkownik otrzyma komunikat informujący o możliwości ustawienia nowej karty jako domyślnej.
4. Użytkownik może dowolnie ustawiać i zmieniać Kartę płatniczą domyślną do dokonywania płatności w Usłudze. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć Usługę z urządzenia mobilnego – usunięcie skutkuje rozwiązaniem umowy z Dostawcą i w konsekwencji uniemożliwia dokonywanie transakcji przy użyciu Tokena.
5. W przypadku wznowienia Karty płatniczej po okresie jej ważności, dane Karty płatniczej i Tokena w Usłudze zostaną automatycznie zaktualizowane.

Rozdział V. Dokonywanie transakcji

§ 6

1. Użytkownik może realizować transakcje za pośrednictwem Tokena do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnej Karty płatniczej.
2. W celu zrealizowania transakcji przed jej wykonaniem należy wybudzić urządzenie mobilne (spowodować by ekran podświetlił się), włączyć antenę NFC.
3. Weryfikacja Użytkownika i przyjęcie zlecenia płatniczego do realizacji jest dokonywane przez Dostawcę aplikacji.
4. Autoryzacja transakcji następuje poprzez: zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest Karta płatnicza do czytnika zbliżeniowego lub poprzez odblokowanie urządzenia mobilnego za pomocą hasła, odcisku palca, rozpoznawania twarzy lub kodu i zbliżenie go do terminala ewentualne wprowadzenie PIN-u podczas dokonywania transakcji.
5. Użytkownik w ramach Usługi ma dostęp do historii zawierającej 10 ostatnich transakcji. Pełna historia transakcji dokonanych przy użyciu Tokenów dostępna w bankowości elektronicznej.
6. W przypadku dokonywania transakcji w terminalach POS za granicą, może wystąpić konieczność dodatkowego potwierdzenia transakcji podpisem.
7. Użytkownika i Bank wiążą regulacje dotyczące Użytkowania karty (postanowienia umowy o kartę płatniczą oraz wzorce umowne związane z tą umową) bez względu na fakt dokonywania transakcji Kartą płatniczą w ramach korzystania z Usługi.
8. Po złożeniu przez klienta w Banku dyspozycji wyłączenia transakcji zbliżeniowych dla Karty płatniczej, dokonywanie transakcji zbliżeniowych przy użyciu Tokena nadal będzie możliwe.

Rozdział VI. Obowiązki Użytkownika

§ 7

1. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 1) właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym została zarejestrowana Karta płatnicza w usłudze przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
 - 2) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Usługi bądź nieuprawnionego użycia Tokena,
 - 3) nieujawniania i nieudostępniania osobom trzecim hasła/symbolu do zablokowania urządzenia mobilnego,
 - 4) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest Karta płatnicza w usłudze,

- 5) bieżącego monitorowania rachunku w zakresie transakcji dokonanych za pomocą Tokena i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku,
 - 6) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych Karty płatniczej przechowywanych w usłudze,
 - 7) zapewnienia kompletności i rzetelności informacji przechowywanych w Usłudze,
 - 8) podawania danych wymaganych podczas rejestracji Usługi zgodnych ze stanem faktycznym,
 - 9) przestrzegania zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Osobami nieuprawnionymi w rozumieniu niniejszego paragrafu są osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne inne niż Użytkownik aplikacji.
 3. W przypadku zgłoszenia do Banku wystąpienia jednego z przypadków, o których mowa w ust. 1 pkt 2 skutkuje zastrzeżeniem Karty płatniczej przez Bank. Wystąpienie jednego z przypadków, o których mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, skutkuje zastrzeżeniem Tokenu przez Bank. Zastrzeżenie lub zablokowanie Tokenu nie powoduje zastrzeżenia lub zablokowania Karty płatniczej do której Token był wydany.
 4. W przypadku zastrzeżenia Karty płatniczej, Bank dokonuje usunięcia powiązanych z kartą Tokenów ze wszystkich urządzeń mobilnych Użytkownika.

Rozdział VII. Opłaty za korzystanie z Usługi

§ 8

1. Bank nie pobiera opłat za korzystanie z Usługi.
2. Dostawca świadczy Usługę nieodpłatnie.
3. Niektórzy Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu Tokena.

Rozdział VIII. Zmiana Regulaminu

§ 9

1. Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Usług świadczonych przez Bank na podstawie umowy zawartej z Dostawcą i na podstawie Regulaminu, w tym

- 2) orzeczenia sądów albo decyzje, rekomendacje lub zalecenia Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływające na postanowienia Regulaminu,
 - 3) zmiany warunków rynkowych związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym,
 - 4) zmiany sposobu świadczenia Usług przez banki lub instytucje, z udziałem których Bank świadczy Usługi, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
 - 5) rezygnację z niektórych produktów lub Usług albo zmiany dostępności Usług lub funkcjonalności produktów lub Usług świadczonych przez Bank, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
 - 6) zmiany systemu informatycznego Banku, powodującej usprawnienie pracy systemu, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
 - 7) konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie niedających się usunąć w wyniku wykładni jego postanowień.
2. Użytkownik zostanie informowany o zmianach Regulaminu w sposób i w terminie określonym w odpowiednim dla danej karty płatniczej regulaminie o którym mowa w § 1 ust. 2.
 3. W przypadku zaprzestania świadczenia Usługi przez Dostawcę, Bank uniemożliwi rejestrację Kart płatniczych w usłudze i możliwość dokonywania płatności; wcześniej dokonane transakcje zostaną rozliczone zgodnie z Regulaminem.
 4. Szczegółowy tryb składania oraz rozpatrywania reklamacji został określony w Zasadach przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji w Banku Ochrony Środowiska S.A., które są dostępne w każdej Placówce Banku oraz na Stronie www.bosbank.pl.
 5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają odpowiednio zastosowanie postanowienia określone w odpowiednim dla danej karty płatniczej regulaminie o którym mowa w § 1 ust. 2
 6. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności postanowień Regulaminu z regulaminami, o których mowa w § 1 ust. 2, decyduje treść Regulaminu.