

## Regulamin otwierania konta oszczędnościowego w aplikacji mobilnej BOŚBank24 z wykorzystaniem zdalnej weryfikacji tożsamości klienta obowiązuje od 3.02.2025 r.

W tym dokumencie opisujemy warunki i sposoby, na jakich zdalnie otwieramy konto oszczędnościowe oraz zasady, na jakich potwierdzasz swoją tożsamość.

Gdy piszemy:

- 1) „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może zdalnie otworzyć konto oszczędnościowe,
- 2) „my” – mamy na myśli Bank Ochrony Środowiska S.A.

Niektóre pojęcia podkreślamy linią przerywaną, bo używamy ich w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku.

### I. Słownik

<u>aplikacja mobilna BOŚBank24</u>	wersja mobilna systemu BOŚBank24, która między innymi zapewnia możliwość zdalnego otwarcia rachunku i zawarcia umowy
<u>Bank</u>	Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna
<u>BOŚBank24</u>	system bankowości elektronicznej, umożliwiający klientom uzyskanie przez Internet dostępu do rachunku płatniczego oraz innych usług oferowanych przez Bank
<u>identyfikacja biometryczna</u>	weryfikacja Twojej tożsamości w trakcie składania wniosku w sposób zdalny w oparciu o indywidualne cechy z wykorzystaniem zdjęcia w dowodzie osobistym, skanów i nagrań wideo Twojej twarzy
<u>nowy klient</u>	osoba fizyczna, wnioskująca o otwarcie konta oszczędnościowego, która: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) ma ukończone 18 lat,</li> <li>b) ma pełną zdolność do czynności prawnych,</li> <li>c) ma obywatelstwo polskie,</li> <li>d) ma polski dowód osobisty z numerem PESEL,</li> <li>e) nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub jej bliskim współpracownikiem lub członkiem jej rodziny w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,</li> <li>f) nie jest osobą powiązaną z państwem trzecim wysokiego ryzyka,</li> <li>g) nie posiada aktywnego rachunku w Banku, z wyjątkiem rachunku kredytowego i rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej.</li> </ol>
<u>państwo trzecie wysokiego ryzyka</u>	państwo identyfikowane na podstawie informacji pochodzących z wiarygodnych źródeł, w tym raportów z ewaluacji krajowych systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przeprowadzanych przez Grupę Specjalną do spraw Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (FATF) oraz organy lub organizacje z nią powiązane, jako nieposiadające skutecznego systemu przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu lub posiadające znaczące braki w systemie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu, w szczególności państwo trzecie zidentyfikowane przez Komisję Europejską w akcie delegowanym przyjętym na podstawie art. 9 Dyrektywy 2015/849

Regulamin	Regulamin otwierania konta oszczędnościowego w aplikacji mobilnej BOŚBank24 z wykorzystaniem zdalnej weryfikacji tożsamości klienta
umowa	umowa rachunku oszczędnościowego wraz z dostępem do bankowości elektronicznej BOŚBank24

## II. Proces składania wniosku

- Składając wniosek, prosisz nas o zawarcie umowy. Nie możesz przystąpić do składania wniosku, jeśli nie spełniasz warunków wymienionych w definicji nowego klienta.
- Pobierz ze sklepu Play/App Store na Twoje urządzenie mobilne aplikację mobilną BOŚBank24.
- Złóż wniosek przez aplikację mobilną BOŚBank24 na Twoim urządzeniu, które posiada:
  - system operacyjny w wersjach: Android 8.0 i wyższe (z usługami google) albo iOS 13.0 i wyższe,
  - przedni aparat fotograficzny zapewniający, że Twoje nagrania umożliwią zweryfikowanie poprawności gestów oraz porównanie twarzy z nagrania do zdjęcia z dowodu osobistego,
  - tylny aparat fotograficzny zapewniający, że zdjęcia dowodu osobistego, będą przekazane w jakości, która zapewnia czytelność odczytanych atrybutów,
  - stabilne oraz szybkie połączenie sieciowe.
- Wprowadź wszystkie dane do wniosku, w tym dane osobowe, oświadczenia i zgody, których wymagamy i postępuj zgodnie z poleceniami pojawiającymi się na Twoim urządzeniu.
- W trakcie składania wniosku zweryfikujemy Twój numer telefonu poprzez kod SMS.
- Następnie przystąpimy do weryfikacji Twojej tożsamości, do której wykorzystamy identyfikację biometryczną, opisaną w punktach 7 i 8, w celu potwierdzenia, że:
  - posługujesz się swoim dowodem osobistym,
  - Twój wizerunek zgadza się ze zdjęciem z dowodu osobistego.
- W trakcie składania wniosku:
  - zapewnij dobre warunki oświetlenia oraz odpowiednią jakość obrazu do przeprowadzenia oceny dowodu osobistego oraz poprawności wykonywanych przez Ciebie gestów,
  - udostępnij obie strony dowodu osobistego, co umożliwi wykonanie skanów awersu i rewersu dokumentu wraz z odczytaniem i weryfikacją poprawności danych,
  - zweryfikuj, czy Twoje dane we wniosku są poprawne,
  - pokaż swoją twarz zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie urządzenia - porównamy Twój wizerunek ze zdjęciem w dowodzie osobistym, dlatego poprosimy Cię o kilka gestów i sprawdzimy ich poprawność.
- Nie możesz przystąpić do składania wniosku i weryfikacji Twojej tożsamości, jeśli:
  - znajdują się obok Ciebie osoby trzecie,
  - jesteś nakłaniany do założenia rachunku,
  - znajdujesz się w miejscu publicznym,
  - jesteś pod wpływem alkoholu albo środków odurzających,
  - nie możesz świadomie lub swobodnie podjąć decyzji,
  - nie możesz udostępnić lub nie posiadasz polskiego dowodu osobistego.
- Możemy przerwać składanie Twojego wniosku, jeśli nie będziemy mogli Cię zidentyfikować i potwierdzić Twojej tożsamości.
- Nie złożysz wniosku, jeśli posiadasz u nas aktywny rachunek, chyba że posiadasz wyłącznie aktywny rachunek kredytowy lub rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej.
- Na podstawie wniosku złożonego przez aplikację mobilną BOŚBank24 możesz zawrzeć umowę rachunku, którego będziesz jedynym posiadaczem.
- Przez aplikację mobilną BOŚBank24 możesz założyć jedno konto oszczędnościowe.

## III. Sposób zawarcia umowy i aktywacji aplikacji mobilnej BOŚBank24

- Na Twój adres e-mail, który podasz w czasie składania wniosku, wyślemy dokumenty, na podstawie których zawrzemy umowę. Oto lista tych dokumentów:
  - wzór umowy rachunku oszczędnościowego,

### Bank Ochrony Środowiska S.A.

📍 ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa 📞 infolinia 801 355 455 | +48 22 543 34 34\* 🌐 [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl)

Strona | 2

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego 0000015525 | NIP 527 020 33 13 | Kapitał zakładowy: 929 476 710 zł

\* Opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora.

- b) Regulamin (ten dokument),
  - c) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych dla osób fizycznych,
  - d) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych,
  - e) Regulamin bankowości elektronicznej,
  - f) Regulamin bankowości telefonicznej,
  - g) Tabela oprocentowania rachunków o charakterze bieżącym dla klientów indywidualnych,
  - h) Taryfa opłat i prowizji BOŚ S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla klientów indywidualnych,
  - i) Dokument dotyczący opłat,
  - j) Arkusz informacyjny dla deponentów,
  - k) wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
  - l) Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w BOŚ S.A.
14. Politykę prywatności aplikacji mobilnych oraz politykę cookies udostępniamy za pośrednictwem strony internetowej Banku: <https://www.bosbank.pl/polityka-cookies>.
15. Umowę zawrzemy w postaci elektronicznej, co oznacza, że każda ze stron umowy złoży oświadczenie woli elektronicznie. Przed zawarciem umowy zostaniesz poproszony o ustalenie hasła, którym ją zaszyfrujemy.
16. Umowa będzie opatrzona pieczęcią elektroniczną Banku, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia woli przez osoby umocowane do reprezentowania Banku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
17. Aplikację mobilną BOŚBank24 aktywujesz za pomocą kodu SMS, który otrzymasz na numer telefonu wskazany we wniosku.
18. Po zalogowaniu do aplikacji mobilnej BOŚBank24 poprosimy Cię o podpisanie umowy tj. zatwierdzenie jej PINem. Dzień, w którym to nastąpi, będzie dniem zawarcia umowy. Złożenie przez Ciebie oświadczenia w postaci autoryzacji mobilnej będzie oznaczać Twoją akceptację zawarcia umowy i prowadzenia rachunku na warunkach opisanych w dokumentach wymienionych w punkcie 13.
19. Umowę wyślemy na Twój adres e-mail. Umową będzie zaszyfrowana. Skorzystaj z hasła ustalonego przez Ciebie w trakcie składania wniosku.
20. Umową zawarta w sposób, który opisaliśmy w regulaminie (punkty od 13 do 20) spełnia wymagania formy pisemnej. Jest to zgodne z art. 7 ustawy Prawo bankowe.
21. Wraz z zawarciem umowy otworzymy Ci konto oszczędnościowe z dostępem do bankowości elektronicznej BOŚBank24.

#### IV. Co jest jeszcze ważne

22. Składając wniosek, wyrażasz zgodę na to, że będziemy przysyłać Ci elektronicznie:
- a) wyciągi,
  - b) zestawienia opłat, które pobieramy za usługi związane z rachunkiem płatniczym,
  - c) zmiany dokumentów, które stanowią integralną część umowy.
- Sposób, w jaki przesyłamy te dokumenty, możesz zmienić składając wniosek w aplikacji mobilnej BOŚBank24.
23. Możesz odstąpić od umowy zawartej w sposób opisany w części III w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy wyślemy Ci wraz z dokumentami, na podstawie których zawrzemy umowę. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz złożyć w dowolnej formie. Na naszej stronie [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl) znajdziesz sposoby kontaktu z nami.
24. Zapoznaj się z zasadami bezpieczeństwa oraz zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, które są na stronie internetowej Banku: <https://www.bosbank.pl/wazne-informacje/bezpieczenstwo>.
25. Składając wniosek, wyrażasz świadomą, wyraźną, konkretną, jednoznaczną i dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych biometrycznych zawartych w dowodzie osobistym oraz wizerunku w celu potwierdzenia Twojej tożsamości.
26. Mamy prawo przerwać proces składania wniosku i zawierania umowy, jeśli, w szczególności:

- a) podasz, że jesteś niepełnoletni/niepełnoletnia,
- b) nie podasz kodu SMS, przekazanego przez nas na wskazany przez Ciebie numer telefonu,
- c) podasz błędnie kod SMS do potwierdzenia Twojego numeru telefonu,
- d) ukrywasz źródłowy adres IP Twojego urządzenia mobilnego,
- e) identyfikacja biometryczna jest negatywna,
- f) weryfikacja skanu dowodu osobistego jest negatywna,
- g) Twój dowód osobisty lub PESEL jest zastrzeżony,
- h) masz u nas aktywny rachunek, z wyjątkiem rachunku kredytowego lub rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej,
- i) masz zarejestrowaną aplikację mobilną BOŚBank24 i podasz niezgodny numer telefonu z tym, który jest zarejestrowany w BOŚBank24,
- j) wystąpił błąd i nie została pobrana i zaprezentowana w aplikacji mobilnej BOŚBank24 lista niezbędnych zgód,
- k) zachodzą warunki, o których piszemy w punkcie 8,
- l) nie możemy zastosować wobec Ciebie środków bezpieczeństwa finansowego, które jesteśmy zobowiązani stosować na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

## V. Reklamacje

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji opisaliśmy w Zasadach przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Banku Ochrony Środowiska S.A. oraz w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych dla osób fizycznych. Dokumenty te udostępniamy na stronie Banku: <https://www.bosbank.pl/kontakt/formularz-reklamacyjny/zasady-przyjmowania-i-rozpatrywania-reklamacji>.

Dodatkowe informacje:

### Dostęp do BOŚBank24 poza aplikacją mobilną

W e-mailu, w którym wyślemy umowę, otrzymasz login do BOŚBank24 poza aplikacją mobilną.

### Kontakt z Bankiem

1. W przypadku jakichkolwiek pytań zadzwoń na naszą infolinię. Numer infolinii znajdziesz na stronie Banku: [www.bosbank.pl/kontakt](http://www.bosbank.pl/kontakt).
2. Możemy się też z Tobą kontaktować, w przypadku przerwania składania wniosku aby pomóc Ci w jego dokończeniu.