

## Karta Produktu Ubezpieczenia dla Posiadaczy karty debetowej *MasterCard BOŚ Standard Debit*

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ochronie ubezpieczeniowej. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez Ubezpieczyciela we współpracy z Bankiem Ochrony Środowiska S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

**Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.**

Decyzję o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia (SWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ochronie ubezpieczeniowej.

**Ubezpieczyciel - Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działającą w Polsce na zasadzie swobody świadczenia usług poprzez AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlandia wchodząca w skład grupy AXA.**

**Ubezpieczający - Bank Ochrony Środowiska S.A.\***

\* Bank Ochrony Środowiska S.A. jako Ubezpieczający nie pobiera wynagrodzenia od Ubezpieczyciela

**Ubezpieczony – Posiadacz karty debetowej *MasterCard BOŚ Standard Debit* wydanej przez Bank Ochrony Środowiska S.A.**

1	Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Przedmiotem ubezpieczenia jest <b>ochrona od strat finansowych lub nieprzewidzianych wydatków</b> poniesionych w związku awarią sprzętu RTV/AGD.</p> <p>Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację świadczeń, wypłatę odszkodowań lub pokrycie kosztów usług określonych umową ubezpieczenia, o których szczegółowo mowa w dalszej części niniejszej Karty Produktu.</p>
2	<p><b>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany oraz świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia</b></p> <p><b>Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</b></p>	<p>Suma ubezpieczenia jest kwotą stanowiącą górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.</p> <p>Suma ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk została wskazana w Tabeli świadczeń i limitów poniżej. W przypadku braku odmiennych postanowień w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, limity kwotowe świadczeń podane są w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego, na jedną podróż.</p> <p>Nie istnieje możliwość zmiany sumy ubezpieczenia, ani ilości należnych świadczeń.</p>

		TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW	Podróże w Kraju Stałego Zamieszkania	Podróże zagraniczne (poza Krajem stałego zamieszkania /RP)
		Suma ubezpieczenia na okres 365 dni	€ 5,000	
		Limit dla pojedynczego Ubezpieczonego Sprzętu RTV/AGD	€ 500	
3	<p><b>Składka ubezpieczeniowa</b> <b>Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</b></p>	<p><b>Ubezpieczony nie opłaca składki ubezpieczeniowej.</b> Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym na podstawie umowy ubezpieczenia.</p>		
4	<p><b>Zasady ustalania wysokości świadczenia</b> <b>Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</b></p>	<p>Ciężar udowodnienia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego i zasadności roszczeń spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie.</p> <p>Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o pełną dokumentację określoną w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, którą przedkłada Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji składanych dokumentów.</p> <p>Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, jeżeli wskazane w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia dokumenty okażą się niewystarczające do ustalenie zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu zobowiązany jest do przedstawienia innych, zwyczajowo stosowanych w danej sytuacji faktycznej dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń.</p> <p>W sytuacjach, gdy Ubezpieczony lub osoba uprawniona w przypadku śmierci Ubezpieczonego uchyla się od obowiązku dostarczenia dokumentacji, zgodnie z postanowieniami powyższymi, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim zakresie w jakim niewypełnienie tego obowiązku przyczyniło się do uniemożliwienia ustalenia okoliczności mających wpływ na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.</p> <p><b>Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, albo limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń.</b></p> <p>Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.</p> <p>Świadczenie jest wypłacane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie obowiązującej w Rzeczypospolitej Polskiej, według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wystąpienia szkody, za wyjątkiem bezpośrednich płatności na rzecz zagranicznych placówek służby</p>		

		zdrowia, zagranicznych poszkodowanych lub innych zagranicznych podmiotów, jeżeli Warunki Ubezpieczenia nie zawierają odmiennych postanowień.
5	Okres i zasięg ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy / wznowienia ochrony	<p><b>Ochroną ubezpieczeniową</b> objęty zostaje wyłącznie sprzęt RTV/AGD zakupiony przez Ubezpieczonego do użytku osobistego, <b>opłacony</b> w całości (100% ceny) <b>kartą debetową MasterCard BOŚ Standard Debit</b>, zakupiony w sklepie znajdującym się w kraju zamieszkania (innym niż sklep wolnocłowy) lub za pośrednictwem strony internetowej, za pośrednictwem której sprzedaż prowadzona jest przez podmiot zarejestrowany w kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Sprzęt RTV/AGD obejmowany ochroną musi być zakupiony jako fabrycznie nowy, z gwarancją producenta nie krótszą niż 24 miesiące od daty zakupu danego sprzętu.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu ubezpieczenia przedłużonej gwarancji rozpoczyna się w dniu następującym po pierwotnym okresie gwarancji producenta danego Sprzętu RTV/AGD, najwcześniej jednak po upływie 24 miesięcy od dnia zakupu ubezpieczonego Sprzętu RTV/AGD i trwa kolejne 24 miesiące w stosunku do tego sprzętu.</p> <p>Okres ubezpieczenia trwa od momentu przystąpienia do umowy ubezpieczenia, w toku zawierania umowy o rachunek i wydanie karty <i>MasterCard BOŚ Standard Debit</i>, do chwili zamknięcia rachunku karty lub rozwiązania umowy ubezpieczenia.</p>
6	<p><b>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</b> <b>Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</b></p>	<p>Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia będące normalnym następstwem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;</li> <li>2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;</li> </ol> <p>Ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie pozostaje w adekwatnym związku z:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zachowaniem chuligańskim Ubezpieczonego lub w związku z działalnością przestępczą;</li> <li>2) popełnieniem, bądź usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub osobę pozostającą z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;</li> <li>3) udziałem Ubezpieczonego w konflikcie wojennym, w misjach pokojowych, akcjach bojowych lub wojennych;</li> <li>4) udziałem w buntach, demonstracjach, powstaniach lub niepokojach, publicznych aktach przemocy, strajkach lub na skutek ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej;</li> <li>5) udziałem Ubezpieczonego w Akcie terrorystycznym lub w przygotowaniach do niego;</li> <li>6) następstwami znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych</li> </ol>

		<p>środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, na podstawie adnotacji na opakowaniu lub ulotki zawierającej informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody;</p> <p>7) postępowaniem, w związku z którym Ubezpieczony nie przestrzegał przepisów prawa powszechnie obowiązujących na terenie danego państwa;</p> <p>8) wykonywaniem Pracy fizycznej;</p> <p>9) wykonywaniem pełnionej funkcji: żołnierza, policjanta, członka innej służby mundurowej lub innej jednostki lub służby bezpieczeństwa;</p> <p>Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) spowodowane zostało przez energię jądrową lub zagrożenia o charakterze jądrowym lub w związku z nimi;</li> <li>2) było znane w chwili przystąpienia do Umowy ubezpieczenia;</li> <li>3) zostało spowodowane przez epidemie, bądź skażenie chemiczne lub biologiczne;</li> <li>4) nastąpiło w trakcie postugiwania się pirotechniką lub bronią palną;</li> </ol> <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zakresu wyłączeń i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawarte są w Art. 9 i Art. 14 Szczególnych Warunków Ubezpieczenia.</p>
7	<p><b>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej</b> <b>Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</b></p>	<p>Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania poprzez zamknięcie rachunku karty <i>MasterCard BOŚ Standard Debit</i>. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej skutkuje ustaniem ochrony udzielanej przez Ubezpieczyciela z dniem następnym po dniu zamknięcia rachunku karty.</p> <p>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów, jednak nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Za czas niewykorzystanej ochrony Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki.</p>
8	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego	<p><b>Zgłaszanie Zdarzenia ubezpieczeniowego:</b></p> <p>W celu zgłoszenia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinna niezwłocznie <b>skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance pod numerem telefonu +48 221 168 663, nie później jednak niż w terminie 30 dni</b> od daty wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.</p>
9	Zgłaszanie skarg i	<b>Zgłaszanie reklamacji u Ubezpieczyciela:</b>

	<p>reklamacji oraz tryb ich rozpatrywania</p>	<p>Reklamacja powinna zostać złożona telefonicznie na numer telefonu: <b>+48 221 168 663</b>, lub drogą mailową na adres <b>customer.support@axa-travel-insurance.com</b>. bądź pocztą na adres: AXA Travel Insurance, Head of Customer Care, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR, Wielka Brytania.</p> <p>Kontaktując się z Ubezpieczycielem Ubezpieczony powinien podać: imię i nazwisko Ubezpieczonego, pełen adres korespondencyjny, numer karty objętej ubezpieczeniem, opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności reklamacji, a w przypadku gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie oraz adres e-mail.</p> <p>Jeżeli w procesie rozpatrywania zgłoszenia konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący zgłoszenie zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu rozpatrzenia zgłoszenia. O potrzebie dostarczenia dodatkowych danych, dokumentów i informacji Ubezpieczyciel powiadomi wnoszącego zgłoszenie niezwłocznie.</p> <p><b>Skargi i reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.</b></p> <p>W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Ubezpieczyciel przekazuje Klientowi stosowną informację: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.</p> <p>Niezależnie od powyższego Ubezpieczonemu zawsze przysługuje prawo do złożenia skargi na działalność Ubezpieczyciela do Rzecznika Finansowego, jak również miejskiego i powiatowego Rzecznika Konsumentów.</p>
10	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	Nie dotyczy Ubezpieczonego
11	Opodatkowanie świadczeń	Nie dotyczy

**WAŻNE:** Niniejsza Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Została ona przygotowana na podstawie Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Podróży dla posiadaczy karty *MasterCard BOŚ Standard Debit*, które mają zastosowanie do zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych od 9 maja 2016 r., i które stanowią pełną treść praw i obowiązków Ubezpieczonego.