



RAPORT ESG

Banku Ochrony Środowiska SA za 2021 rok

Spis treści

List Prezesa Zarządu	3
1. O banku	5
2. Jesteśmy pełni zielonej energii – Strategia i nasz model biznesowy	10
3. Lider zielonej zmiany (E)	21
3.1. Wspieramy transformację w kierunku zrównoważonego rozwoju	23
3.2. Odpowiedzialnie podchodzimy do ochrony środowiska	32
4. Bank aktywny społecznie (S)	39
4.1. Wspólny wysiłek w budowie zrównoważonego rozwoju	40
4.2. Przyjazne miejsce pracy	51
5. Świadoma organizacja (G)	73
5.1. Ład korporacyjny	74
5.2. System zarządzania ryzykiem	80
6. O Raporcie	94

List Prezesa Zarządu

GRI 102-14, GRI 102-15

Szanowni Państwo,



serdecznie zapraszam do lektury Raportu ESG Banku Ochrony Środowiska za 2021 rok. Prezentuje on wpływ naszego banku na otoczenie – w szczególności w zakresie ochrony środowiska naturalnego, odpowiedzialności społecznej oraz ładu korporacyjnego – a także podejmowane przez nas działania w obszarze zrównoważonego rozwoju, które wykraczają poza informacje i dane ujęte w ramach tradycyjnej sprawozdawczości finansowej.

Szczególnymi wydarzeniami ubiegłego roku było **ogłoszenie strategii rozwoju BOŚ na lata 2021-2023 oraz ściśle z nią powiązanej strategii ESG**. Obydwa dokumenty wzajemnie się uzupełniają. Pod przewodnim hasłem „Jesteśmy pełni zielonej energii” zaprezentowaliśmy w nich nasze cele na najbliższe lata, a także priorytety i zobowiązania o charakterze długofalowym, jak na przykład osiągnięcie neutralności klimatycznej do 2030 roku.

Naszą misją jest innowacyjne i skuteczne wspieranie zielonej transformacji, a naszą ambicją, by BOŚ, jako bank specjalistyczny, był liderem tych przemian w Polsce. **Od ponad 30 lat wspieramy projekty przy-**

jazne środowisku. Jest to idea stojąca za powstaniem BOŚ, zawarta w jego nazwie i wyznaczająca główną misję. Inspirujemy, edukujemy i finansujemy polskie przedsiębiorstwa i samorządy w transformacji w kierunku ekologicznej, zrównoważonej gospodarki.

Będziemy nadal mocno stawiać na rozwój zielonych produktów finansowych i zwiększanie ich znaczenia w działalności biznesowej. Jednym z naszych celów jest **wzrost udziału zielonych aktywów** w portfelu kredytowym BOŚ do 50% w 2023 roku. Na koniec 2021 roku stanowiły one blisko 37% salda kredytów ogółem.

W 2021 roku BOŚ zawarł 2622 proekologicznych transakcji w kwocie 1,67 mld zł. Klienci banku zakończyli **ponad 2,6 tys. ekoinwestycji** o łącznej wartości kosztorysowej 2,86 mld zł. Zrealizowane w ubiegłym roku projekty przyczyniły się do produkcji ponad 62 700 MWh/rok energii z OZE, zmniejszenia zużycia i ograniczenia strat ciepła o 58,3 tys. GJ/rok, redukcji emisji dwutlenku węgla o 183,1 tys. ton/rok oraz redukcji emisji pyłu o 35,2 ton/rok.

Zgodnie z zasadą, że zielone zmiany zaczynamy od siebie, zamierzamy równolegle ograniczać nasz negatywny wpływ na środowisko naturalne. Do 2023 roku planujemy zmniejszyć ślad węglowy Banku Ochrony Środowiska o 20% względem roku 2020.

W 2021 roku BOŚ znacząco zredukował emisję CO₂ w porównaniu z rokiem wcześniejszym, do czego w znacznym stopniu przyczyniło się ograniczenie zużycia energii elektrycznej w placówkach banku, wdro-

List Prezesa Zarządu

żenie możliwości pracy zdalnej i ograniczenie zużycia ciepła w budynkach banku. W 2021 roku 100% energii elektrycznej kupowanej przez BOŚ pochodziło z OZE.

W grudniu 2021 roku uzyskaliśmy rating ESG. Z dużą satysfakcją mogę podkreślić, że wynik oceny ESG przeprowadzonej przez agencję Sustainalytics* uplasował BOŚ w **gronie 18% najlepiej ocenionych banków oraz w czołowych 23% spośród blisko 15 tysięcy firm na całym świecie** poddanych badaniu przez tę agencję. Uzyskany wynik jest potwierdzeniem, że obrany przez BOŚ kierunek jest właściwy, a Bank ma dobre perspektywy dalszego, zrównoważonego rozwoju. Jest to również dla nas punkt wyjścia i drogowskaz do konsekwentnego wzmacniania działań na rzecz odpowiedzialności w biznesie. Oczywiście będziemy dążyć do tego, by w kolejnych latach uzyskany rating ESG systematycznie poprawiać.

Podsumowując, BOŚ zmienia się w nowoczesny, specjalistyczny bank, działający w sposób zgodny z ideą zrównoważonego rozwoju, gdzie cele finansowe są realizowane harmonijnie z troską o środowisko naturalne i wspierane szerokim wachlarzem inicjatyw ważnych społecznie, dotyczących zarówno naszych pracowników, jak i pozostałych interesariuszy.

Równie istotna jest przejrzystość naszych działań i wpływu na otoczenie, a także możliwość weryfikacji naszych zamierzeń. Temu właśnie służy niniejszy raport i jego przyszłe edycje. Ułatwią one Państwu ocenę, na ile byliśmy w stanie spełnić zawarte w naszej strategii cele i zobowiązania, a nam pomogą w przyszłości jeszcze efektywniej realizować zieloną misję.

Z wyrazami szacunku

Wojciech Hann

Prezes Zarządu Banku Ochrony Środowiska

- BOŚ w gronie 23% najlepiej ocenionych firm w rankingu ESG Sustainalytics
- 30 lat wspierania ekologicznych inwestycji i rozwiązań
- 2622 proekologicznych transakcji w kwocie 1,67 mld zł w 2021 roku
- 48,7 mln zysku netto w 2021 r.

*Copyright ©2022 Sustainalytics. All rights reserved. This document (Raport ESG Banku Ochrony Środowiska SA za 2021 rok) contains information developed by Sustainalytics (www.sustainalytics.com). Such information and data are proprietary of Sustainalytics and/or its third party suppliers (Third Party Data) and are provided for informational purposes only. They do not constitute an endorsement of any product or project, nor an investment advice and are not warranted to be complete, timely, accurate or suitable for a particular purpose. Their use is subject to conditions available at <https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers>.

1. Nasz bank

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-45

Jesteśmy liderem zielonego finansowania w Polsce. Od ponad 30 lat konsekwentnie kroczyliśmy ścieżką zrównoważonego rozwoju i realizujemy swoją filozofię troski o klimat. Bank Ochrony Środowiska SA (BOŚ) to polski bank wyspecjalizowany w finansowaniu szeroko rozumianych przedsięwzięć z zakresu ochrony środowiska. Proekologiczna misja, wpisana w statut banku od samego początku jego istnienia, czyli od 1991 r. przyświeca naszym działaniom zarówno biznesowym, jak i edukacyjnym.

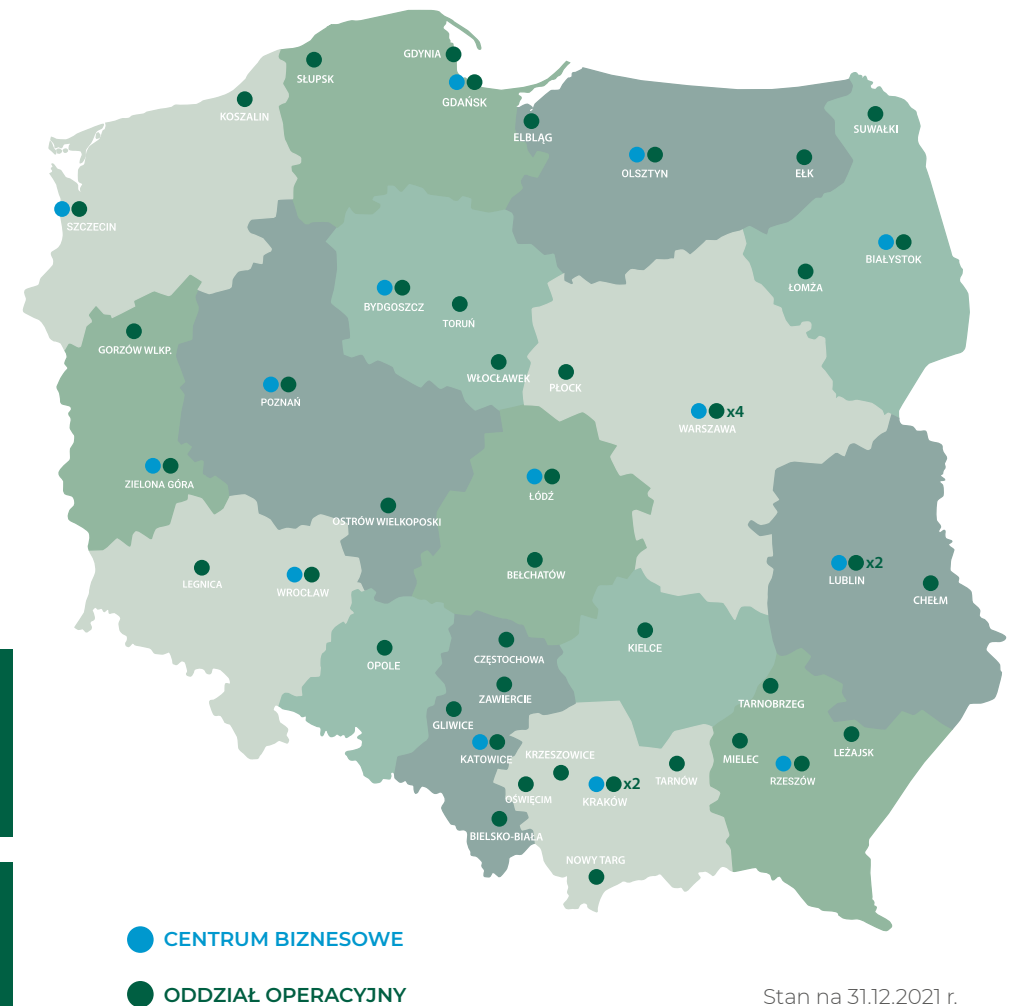
Działamy zgodnie z Ustawą Prawo bankowe, Kodeksem spółek handlowych, przepisami prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej oraz na podstawie zezwoleń uprawniających do wykonywania czynności bankowych obciążających ryzykiem środki powierzone pod jakimkolwiek tytułem zwrotnym.

NASZA WIZJA

Kompleksowo finansujemy zieloną transformację, oferując unikatowe produkty, zaangażowanych ekspertów i różnorodne instrumenty finansowe.

NASZA MISJA

Innowacyjnie i skutecznie wspieramy zieloną transformację.



GRI 102-3

Nasza główna siedziba znajduje się przy ulicy Żelaznej 32 w Warszawie. Główną działalność operacyjną prowadzimy na terenie Polski.

Wg stanu na 31.12.2021 r. bank posiadał sieć 53 placówek, w tym centra biznesowe i oddziały operacyjne. Ponadto do dnia 31 grudnia 2021 roku Dom Maklerski BOŚ S.A. prowadził działalność na terenie Republiki Czeskiej poprzez Oddział.

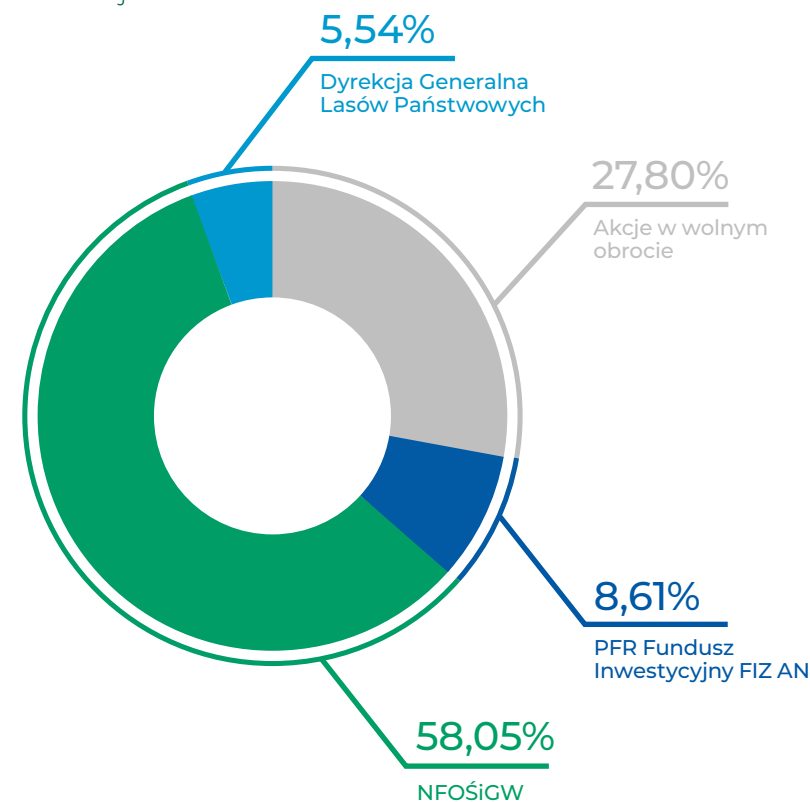
- Kompleksowo finansujemy zieloną transformację, oferując unikatowe produkty, zaangażowanych ekspertów i różnorodne instrumenty finansowe.
- Nasza oferta wpływa na rozwój inwestycji wywierających pozytywny wpływ: społeczny, gospodarczy i środowiskowy.
- Klientom korporacyjnym oferujemy preferencyjne kredyty na przedsięwzięcia związane z ochroną środowiska i zarazem wspierające rozwój ich biznesu.
- W okresie trzech dziesięcioleci udzieliliśmy kredytów na finansowanie przedsięwzięć ekologicznych kredytów w łącznej wartości 25,1 mld zł.

Depozyty zgromadzone w BOŚ posiadają gwarancje Bankowego Funduszu Gwarancyjnego.

GRI 102-5

Od 1997 r. nasze akcje są notowane na rynku podstawowym Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie.

Struktura akcjonariatu



Więcej na stronie internetowej banku – Akcjonariat [▶](#)

BOŚ w liczbach

GRI 102-8, GRI 102-9

	2019	2020	2021
Łączna liczba pracowników banku (etaty)	1 063	1 130	1 158
Łączna liczba pracowników w spółkach Grupy	246	248	275
Łączna liczba pracowników w Grupie	1 309	1 378	1 433
Łączna liczba jednostek biznesowych	4	4	4
Liczba klientów banku	242,0 tys.	216,8 tys.	176,4 tys.
Przychody odsetkowe (dane skonsolidowane)	627 590 tys. zł	518 582 tys. zł	432 230 tys. zł
Suma aktywów (dane skonsolidowane)	18 486 997 tys. zł	20 505 829 tys. zł	20 585 740 tys. zł
Łączna wartość rynkowa akcji BOŚ SA	697 107 tys. zł	557 686 tys. zł	845 824 tys. zł

Wyniki finansowe

GRI 201-1

W 2021 r. BOŚ osiągnął zysk netto wysokości 48,7 mln zł wobec 310,3 mln zł straty netto rok wcześniej (strata w 2020 r. wynikała z utworzenia rezerw na ryzyko związane z walutowymi kredytami hipotecznymi).

Bank wypracował w minionym roku wynik odsetkowy na poziomie 366,0 mln zł, co oznacza spadek o 0,4% r/r, natomiast wynik prowizyjny sięgnął 72,9 mln zł i był o 16,3% wyższy od dotychczas rekordowego poziomu z 2020 r.

Kwota kredytów i pożyczek udzielonych w 2021 r. sięgnęła 4,2 mld zł, co oznacza wzrost o 27% r/r. Sprzedaż kredytów proekologicznych wyniosła 1,67 mld zł (+24% r/r).

Więcej na stronie internetowej banku – Raporty bieżące i okresowe [▶](#)

Historia BOŚ

W 2021 roku Bank Ochrony Środowiska obchodził 30-lecie działalności. Nasz bank powołany z inicjatywy Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w latach 90-tych był odpowiedzią na ówczesne wyzwanie kompleksowej transformacji – ustrojowej, gospodarczej i społecznej.

Od samego początku głównym celem BOŚ było wspieranie przedsięwzięć ekologicznych.

25,1 mld zł

udzielonych kredytów proekologicznych

54,9 mld zł

łącna wartość zakończonych inwestycji proekologicznych, współfinansowanych przez bank

ponad 90 tys.

łącna liczba sfinansowanych zadań proekologicznych

Efekty ekologiczne inwestycji finansowanych w ciągu 30 lat działalności



Stan na 31.12.2021 r.

Grupa BOŚ

GRI 102-1, GRI 102-2

Grupę Kapitałową Banku Ochrony Środowiska SA tworzy: Bank Ochrony Środowiska SA, pełniący rolę jednostki dominującej nad jednostkami bezpośrednio zależnymi: Domem Maklerskim BOŚ SA oraz BOŚ Leasing- EKO Profit SA oraz jednostką zależną w sposób pośredni MS Wind Sp. z o.o.

Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska SA działa na rynku kapitałowym od 1995 roku. Jest jednym z najdłużej działających domów maklerskich w Polsce i wiodącym podmiotem na rynku usług maklerskich w kraju.

BOŚ Leasing - EKO Profit SA uzupełnia ofertę Grupy BOŚ w zakresie pełnej oferty usług leasingowych. Rozwija przede wszystkim usługi „zielonego leasingu”, oferując finansowanie urządzeń pozwalających zmniejszyć oddziaływanie przedsiębiorstw na środowisko. Ma w ofercie także Agro leasing – dedykowane rozwiązania dla rolników oraz leasing wielu innych maszyn i urządzeń, w tym środków transportu.

MS Wind Sp. z o.o. to jednostka pośrednio zależna (100% zaangażowanie BOŚ Leasing - EKO Profit S.A.), będąca właścicielem farmy wiatrowej i prowadząca działalność wytwarzania energii elektrycznej.

2. Jesteśmy pełni zielonej energii

Strategia i nasz model biznesowy

GRI 102-15, GRI 102-16, GRI 102-26, GRI 102-11, GRI 102-30

Filarem działalności BOŚ jest ekologia. Obecnie, gdy zielona transformacja stanowi jeden z priorytetów gospodarczych, doświadczenie i kompetencje BOŚ są jeszcze bardziej cenne.

Koncentrujemy się na dynamicznym i kompleksowym wsparciu klientów w zielonej transformacji, głównie poprzez doradztwo naszych inżynierów ekologów i ekspertów w obszarze ochrony środowiska w całym procesie realizacji inwestycji, aranżowanie finansowania i dystrybuowanie funduszy krajowych i unijnych.

Ważną zaletą naszego banku jest dynamiczne dostosowywanie do warunków rynkowych. Przejawia się to przede wszystkim w ofercie produktowej BOŚ, która jest stale poszerzana o nowe rozwiązania, głównie z zakresu ochrony środowiska. Stałe dopasowywanie produktów do potrzeb klientów bezpośrednio skutkuje systematycznym zwiększeniem portfela kredytowego, a pośrednio powoduje znaczący wzrost zysku grupy kapitałowej.

Dostarczamy klientom banku **atrakcyjne EKO produkty finansowe** w nowoczesnej formie, poprzez dedykowane kanały dystrybucji. W swojej ofercie posiadamy **produkty depozytowe, kredytowe i rozliczeniowe dla wszystkich grup klientów** jak również **produkty wyspecjalizowane** dla wybranych grup klientów.

Dynamicznie wprowadzamy zmianę naszego modelu biznesowego, realizując założenia trwającego od 2016 roku programu naprawczego banku. Podjęte działania są naturalnym procesem rozwoju BOŚ i wpływają na efektywność zarządzania naszą organizacją, optymalizację kosztów i wyniki banku.

Dążymy do osiągnięcia trwale rentownego modelu pod względem biznesowym oraz operacyjnym, który w każdym roku obowiązywania Strategii biznesowej pozwala na poprawę wszystkich najważniejszych wskaźników do 2023 roku (ROE, WNDB, C/I).

Od lat uważnie obserwujemy rynek i rozwijamy nasze doświadczenia w zakresie zielonej transformacji. Jesteśmy przekonani, że obecnie ekologia przestaje być trendem, a coraz wyraźniej staje się strategią rozwoju nie tylko w Polsce, ale też na świecie. W biznesie widoczne jest rosnące znaczenie kwestii ekologicznych. Coraz więcej firm odpowiedzialnie podchodzi do ochrony środowiska, a to z kolei pozwala im rozwijać się szybciej i budować stabilną pozycję w wieloletniej perspektywie, wpisując się w koncepcję zrównoważonego rozwoju.

Klienci biznesowi	<ul style="list-style-type: none"> • kredyty obrotowe (w tym faktoring) • ekokredyty inwestycyjne • doradztwo ekologiczne
Jednostki samorządu terytorialnego	<ul style="list-style-type: none"> • finansowanie obrotowe i inwestycyjne • preferencyjne finansowanie proekologiczne • finansowanie uzupełniające do oferty NFOŚiGW, WFOŚiGW.
Klienci indywidualni	<ul style="list-style-type: none"> • kredyty i pożyczki na przedsięwzięcia ekologiczne • zielone kredyty hipoteczne • depozyty terminowe

Strategia Biznesowa

Wdrażamy strategię biznesową na lata 2021-23:

1. Nowy plan rozwoju banku uwzględnia gospodarcze następstwa pandemii COVID-19 oraz unijne i krajowe kierunki dążenia do osiągnięcia neutralności klimatycznej.
2. Zamierzamy położyć jeszcze większy nacisk na kompetencje doradcze i specjalizację w proekologicznych produktach finansowych, a także kompleksowe wspieranie zielonej transformacji polskich firm i samorządów.
3. Oferta dla klientów detalicznych również zostanie skoncentrowana wokół finansowania prośrodowiskowych inwestycji.

BOŚ zamierza odpowiedzieć na rosnący popyt na zielone produkty finansowe i zaangażować się w cywilizacyjne wyzwania nadchodzących dekad. Obranie tego kierunku ma przełożyć się na poprawę efektywności operacyjnej, co powinno zaowocować trwałą rentownością oraz poprawą wszystkich kluczowych wskaźników.

„Strategia Rozwoju Banku Ochrony Środowiska S.A. na lata 2021-2023”¹ zakłada, że nasze działania będą niezmiennie koncentrować się wokół rozwiązań przyjaznych otaczającemu nas środowisku naturalnemu. Będą wspierać przedsięwzięcia klientów korporacyjnych i indywidualnych, a tym samym spełniać naszą misję.

W bankowości korporacyjnej skupiamy się na proaktywnej obsłudze firm średnich i dużych oraz jednostek samorządu terytorialnego. Stosujemy selektywne podejście do wspieranych sektorów i technologii z uwzględnieniem ich potencjału dochodowego, wpływu na redukcję emisji gazów cieplarnianych oraz możliwości wykorzystania środków publicznych (krajowych i unijnych).

Oferta bankowości detalicznej BOŚ jest głównie skierowana do klientów ekoświadomych i skoncentrowana na dwóch grupach produktowych:

- Pierwszą stanowią kredyty na zakup i instalację proekologicznych technologii. W obszarze budownictwa BOŚ zamierza angażować się przede wszystkim w projekty dotyczące zrównoważonego mieszkalnictwa. Kredyty te będą oferowane zarówno bezpośrednio przez bank, w tym online, jak i przez dbające o środowisko firmy deweloperskie.
- Drugą grupę produktową skierowaną do klientów indywidualnych stanowią depozyty terminowe, które będą oferowane głównie w kanale cyfrowym oraz w zoptymalizowanej sieci placówek.








Strategia ESG

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 102-44

W 2021 roku przyjęliśmy Strategię ESG, która kompleksowo reguluje podejście BOŚ do zrównoważonego rozwoju. Przedstawia ona zestaw działań podejmowanych z punktu widzenia wpływu naszego banku na ochronę środowiska, troskę o społeczeństwo oraz najwyższe standardy ładu korporacyjnego. Cele strategii – mierzalne i umożliwiające monitorowanie postępów wraz z upływem czasu – wpisują się także w założenia „Agendy 2030 na rzecz zrównoważonego rozwoju”, przygotowanej przez Organizację Narodów Zjednoczonych, a bank jest sygnatariuszem porozumienia na rzecz realizacji celów Agendy.

GRI 102-43

Projekt Strategii ESG poddaliśmy ocenie w ramach dialogu społecznego z interesariuszami. Przedstawiciele Zarządu Banku konsultowali go z przedstawicielami administracji publicznej, organizacji międzynarodowych oraz z kluczowymi klientami. Uczestnicy spotkań pozytywnie ocenili cele wskazane w Strategii ESG oraz planowane przez bank działania i aktywności. Podkreślali dużą wartość konkretnych zobowiązań, wskaźników i terminów. Uzgodniliśmy również wspólne działania wpisujące się w realizację założeń Strategii ESG.

KIERUNEK	CELE STRATEGICZNE	DZIAŁANIA	GLOBALNE CELE ONZ
<p>Lider zielonej zmiany</p>	<p>Wspieramy zieloną transformację</p> <p>Tworzymy zielone produkty finansowe i konsekwentnie rozwijamy nasz ekologiczny portfel. Dbamy, aby finansowane przez nas projekty wspierały wyzwania związane z ochroną środowiska. Naszym klientom zapewniamy eksperckie wsparcie, które pozwala na osiągnięcie pozytywnych rezultatów dla środowiska.</p> <p>Zielone zmiany zaczynamy od siebie</p> <p>Najwyższe wymagania w zakresie środowiska stawiamy nie tylko naszym klientom i partnerom biznesowym, ale także jako organizacja dążymy do stałej redukcji naszego oddziaływania na środowisko.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Do 2023 r. wzrost udziału zielonych aktywów w portfelu kredytowym do 50% • Brak nowego finansowania wydobycia węgla energetycznego i nowych bloków węglowych, zgodnie z Polityką Klimatyczną BOŚ S.A. • Wzrost wolumenu sprzedaży produktów zrównoważonych do 400 mln zł w 2022 r. • Do końca 2023 r. zmniejszenie śladu węglowego o 20% względem 2020 r. • 100% energii elektrycznej z OZE od roku 2022 	<p>Działania zewnętrzne</p> <p>Aktywnie angażujemy się w finansowanie zrównoważonych inwestycji.</p> <p>Dzięki naszej unikalnej ekspertyzie, kompleksowo wspieramy i doradzamy klientom w procesie transformacji.</p> <hr/> <p>Działania wewnętrzne</p> <p>Wdrażamy najwyższe standardy zarządzania naszym oddziaływaniem na środowisko.</p>	      

KIERUNEK	CELE STRATEGICZNE	DZIAŁANIA	GLOBALNE CELE ONZ
Bank aktywny społecznie	<p>Promujemy zrównoważony rozwój</p> <p>Inwestujemy w edukację i rozwój naszych klientów, zapewniając im dostęp do odpowiedniej wiedzy i ekspertyz. Nasze działania na rzecz społeczeństwa realizujemy z myślą o pozytywnym oddziaływaniu nie tylko na klientów, lecz również na potrzebujących. Szereg ważnych działań społecznych realizujemy poprzez programy Fundacji BOŚ.</p>	<p>Działania zewnętrzne</p> <p>Naszą misję realizujemy poprzez stałą edukację wspierającą zrównoważony rozwój gospodarczy.</p> <p>Jesteśmy odpowiedzialnym i zaangażowanym partnerem ważnych działań społecznych.</p>	 
	<p>Tworzymy zwrównoważoną organizację</p> <p>Nie zapominamy o rozwoju naszych pracowników, tworzymy dynamiczne miejsce pracy w banku z misją. Zapewniamy naszym pracownikom możliwość stałego i zrównoważonego rozwoju.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stworzenie platformy edukacyjnej wspierającej rozwój zielonych projektów wraz z przewodnikiem dla rynku w zakresie zasad zrównoważonego finansowania w roku 2022 • Publikacja i wdrożenie polityki budowania relacji z otoczeniem społecznym oraz minimalizacji negatywnego wpływu na społeczeństwo w 2022 r. • Zwiększenie wskaźnika zaangażowania pracowników do 58% do 2023 r. • Do 2023 roku zwiększenie wskaźnika pozytywnego postrzegania BOŚ o 8 p.p. jako marki wśród pracowników 	<p>Działania wewnętrzne</p> <p>Dbamy o pracowników i angażujące miejsce pracy z jasnymi zasadami zatrudnienia i wspierające różnorodność.</p>	     

KIERUNEK	CELE STRATEGICZNE	DZIAŁANIA	GLOBALNE CELE ONZ
Świadoma organizacja	<p>Integrujemy transparentność z odpowiedzialnością</p> <p>Udoskonalamy praktyki w zakresie transparentności i efektywnie dostosowujemy się do nowych regulacji. Jesteśmy otwarci na zewnętrzną ocenę ESG i chcemy w kolejnych latach poprawiać nasz rating ESG.</p>	<p>Działania zewnętrzne</p> <p>Swoją działalność prowadzimy w sposób transparentny, z wykorzystaniem najlepszych rynkowych praktyk w zakresie ESG.</p> <p>Dążymy do posiadania zrównoważonego łańcucha dostaw.</p>	  
	<p>Odpowiedzialnie zarządzamy ESG</p> <p>Uwzględniając dynamikę zmian otoczenia, w którym prowadzimy działalność, zapewniamy najlepsze rozwiązania w zakresie zarządzania ryzykiem, a także stale poprawiamy nasze wewnętrzne rozwiązania wspierające zrównoważony rozwój.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uzyskanie ratingu ESG w 2021 r. • Poprawa ratingu ESG w kolejnych latach • 100% nowych dostawców objętych zrównoważoną polityką zakupową od 2022 r. • 100% nowych umów dla klientów instytucjonalnych z klauzulą dotyczącą praw człowieka od 2022 r. • 100% nowych transakcji z klientami instytucjonalnymi objętych oceną ryzyka ESG od 2023 r. 	<p>Działania wewnętrzne</p> <p>Efektywnie zarządzamy ryzykiem ESG.</p>	

W listopadzie 2021 roku BOŚ został członkiem **United Nations Global Compact (UNGC)** – organizacji, której misją jest zmobilizowanie globalnego ruchu zrównoważonych firm i interesariuszy do podjęcia działań na rzecz ludzi i środowiska, aby stworzyć świat, do którego wszyscy powinni dążyć.

Bank Ochrony Środowiska jako pierwszy polski bank, dołączył w grudniu do **inicjatywy Science Based Targets (SBTi)** skupiającej spółki dążące do neutralności klimatycznej. Science Based Targets jest międzynarodowym partnerstwem pomiędzy Carbon Disclosure Project (CDP), programem ONZ „Global Compact” (UNGC), Światowym Instytutem Zasobów (WRI) i Światowym Funduszem na rzecz Przyrody (WWF), którego celem jest promocja działań zmierzających do ochrony klimatu, w tym do obniżenia śladu węglowego.

Struktura zarządzania ESG

Nadzór nad kwestiami ESG, w tym nad realizacją celów strategicznych z obszaru CSR i zrównoważonego rozwoju pełni **Zarząd**, kierowany przez Prezesa Zarządu. Zagadnienia ESG są raportowane bezpośrednio do członka Zarządu nadzorującego Obszar Ekologii i Klimatu.

Od listopada 2021 roku, przy zarządzie banku funkcjonuje **Komitet ESG**, którego celem jest sprawowanie nadzoru strategicznego nad działaniami banku w zakresie ESG. Komitet pełni funkcję konsultacyjno-doradczą dla Zarządu. Powołanie Komitetu zapewnia ponadto systematyczny monitoring realizacji naszej strategii ESG.

Do końca 2021 r. komórka organizacyjną odpowiedzialną za koordynację działań w zakresie ESG było Biuro Polityki Ekologicznej i Taksonomii, przekształcone w 2022 r. w **Departament Polityki Ekologicznej, ESG i Taksonomii**.

Główne polityki ESG przyjęte w raportowanym okresie

W 2021 roku przyjęliśmy spójną ze Strategią ESG **Politykę Klimatyczną Banku Ochrony Środowiska SA**, która zakłada m.in. brak nowego finansowania wydobycia węgla energetycznego i nowych bloków węglowych.

Zobowiązanie do tworzenia zrównoważonego łańcucha dostaw zaowocowało wdrożeniem od 1 grudnia 2021 roku **Standardów postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska SA**. Od tego dnia każdy nowy dostawca, który zamierza realizować umowy z Bankiem Ochrony Środowiska, zobowiązuje się działać zgodnie ze standardami oraz dążyć do tego, aby jego podwykonawcy również ich przestrzegali, deklarując przestrzeganie zasad w nich zawartych poprzez złożenie stosownego oświadczenia.

Uwzględniając dynamikę zmian otoczenia, zapewniamy wysokie standardy w zakresie zarządzania ryzykiem. W 2021 roku do procesu oceny ryzyka kredytowego nasz bank wprowadził nowy aspekt oceny tj. **ocenę ryzyk ESG występujących u potencjalnych kredytobiorców**. Przed podjęciem decyzji w sprawie finansowania przedsiębiorców oraz jednostek samorządu terytorialnego ocenia się, czy klient w ramach prowadzonej działalności realizuje działania związane z ESG. Odpowiednie regulacje wewnętrzne banku zostały wprowadzone w zakresie ryzyka, jak i w zapisach produktowych, które zobowiązują klientów do przedstawienia bankowi stosownych informacji w tym zakresie.

Dokumenty i regulacje dot. zagadnień ESG są dostępne na stronie internetowej banku – Strategia i raport ESG [▶](#)

W ramach filaru „Bank aktywny społecznie” angażujemy się w działalność edukacyjną oraz uczestniczymy w dialogu rynkowym dotyczącym zrównoważonego finansowania.

22 listopada 2021 r. zorganizowaliśmy konferencję IDEA BIZNES KLIMAT, której celem było zainicjowanie merytorycznej dyskusji o roli przedsiębiorstw w procesach związanych ze zmianami klimatu oraz pokazanie wzajemnych oddziaływań pomiędzy procesami klimatycznymi a biznesowymi.

Interesariusze BOŚ i relacje z otoczeniem

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43

Dążymy do najwyższych standardów w zakresie komunikacji z rynkiem kapitałowym. Przykładamy szczególną wagę do rzetelności informacji, transparentności oraz do równego traktowania wszystkich interesariuszy oraz przestrzegania wszystkich zapisów prawa w zakresie obowiązków informacyjnych spółek notowanych na giełdzie.

GRUPA INTERESARIUSZY	NASZE PODEJŚCIE
Akcjonariusze Inwestorzy Analitycy rynku kapitałowego Agencje ratingowe	Dbamy o to, aby wszyscy interesariusze rynku kapitałowego mieli szeroki dostęp do informacji o banku. Utrzymujemy stały kontakt oraz organizujemy kwartalne spotkania z zarządem przy okazji publikacji wyników finansowych. Więcej na stronie internetowej banku – Raporty bieżące i okresowe ▶
Institucje nadzoru i organizatorzy rynku regulowanego	Materiały informacyjne i raporty przeznaczone dla organów nadzorujących: Sprawozdania Zarządu z działalności Grupy BOŚ.

GRUPA INTERESARIUSZY	NASZE PODEJŚCIE
Media	Na bieżąco odpowiadamy na pytania, które kierują do nas dziennikarze. Dystrybuujemy informacje prasowe, udzielamy wypowiedzi eksperckich do materiałów przygotowywanych przez dziennikarzy, publikujemy artykuły o wymiarze edukacyjnym. Więcej na stronie internetowej banku – Serwis prasowy ▶
Pracownicy i współpracownicy	Poznajemy opinie naszych pracowników poprzez cykliczne badania satysfakcji. Do komunikacji wykorzystujemy wszystkie narzędzia komunikacji wewnętrznej oraz bezpośrednie spotkania i rozmowy. Ponadto do pracowników banku wysyłamy mailing z dedykowanej skrzynki komunikacja@bosbank.pl. Informacje do naszych pracowników przekazujemy w Intranecie, w newsletterze, za pomocą tablic informacyjnych, plakatów i ulotek.
Klienci indywidualni i instytucjonalni	Z naszymi klientami kontaktujemy się podczas bezpośrednich spotkań i rozmów. Wszystkie opinie naszych klientów na temat jakości obsługi i oferowanych przez nas usług podlegają naszej wnikliwej analizie. Do dyspozycji naszych klientów udostępniamy różne kanały komunikacji: <ul style="list-style-type: none"> • Strony www (formularz kontaktowy, bankowość internetowa) • Konta w mediach społecznościowych: Facebook, Instagram i LinkedIn. Prowadzimy kampanie informacyjne i promocyjne, edukacyjne, konkursy promujące ekologiczne postawy.
Kontrahenci i dostawcy	Dbamy o bieżący kontakt z partnerami biznesowymi i dostawcami. Jednym z istotnych aspektów konferencji Idea-Biznes-Klimat była edukacja przedsiębiorców i wymiana doświadczeń w temacie zielonej transformacji.
DM BOŚ i BOŚ Leasing - EKO Profit	Prowadzimy bieżącą komunikację wewnętrzną pomiędzy spółkami.

Kluczowe partnerstwa

GRI 102-12, GRI 102-13

Aby skutecznie zmieniać otaczający nas świat, promować zrównoważony rozwój, pokazywać dobre praktyki i edukować otoczenie społeczne, niezbędne jest nawiązywanie partnerstw z instytucjami sektora finansowego i ponadsektorowych.

Aktywnie uczestniczymy w dialogu dotyczącym ochrony środowiska i zrównoważonego finansowania m.in. poprzez uczestnictwo w pracach zespołów roboczych tworzonych przez podmioty administracji publicznej jak np. Ministerstwo Klimatu i Środowiska czy Związek Banków Polskich. Członkowie Zarządu oraz eksperci banku występują w tematycznych konferencjach poświęconych zagadnieniom ekologii i klimatu, jak również w licznych targach branżowych.

Przykłady partnerstwa:

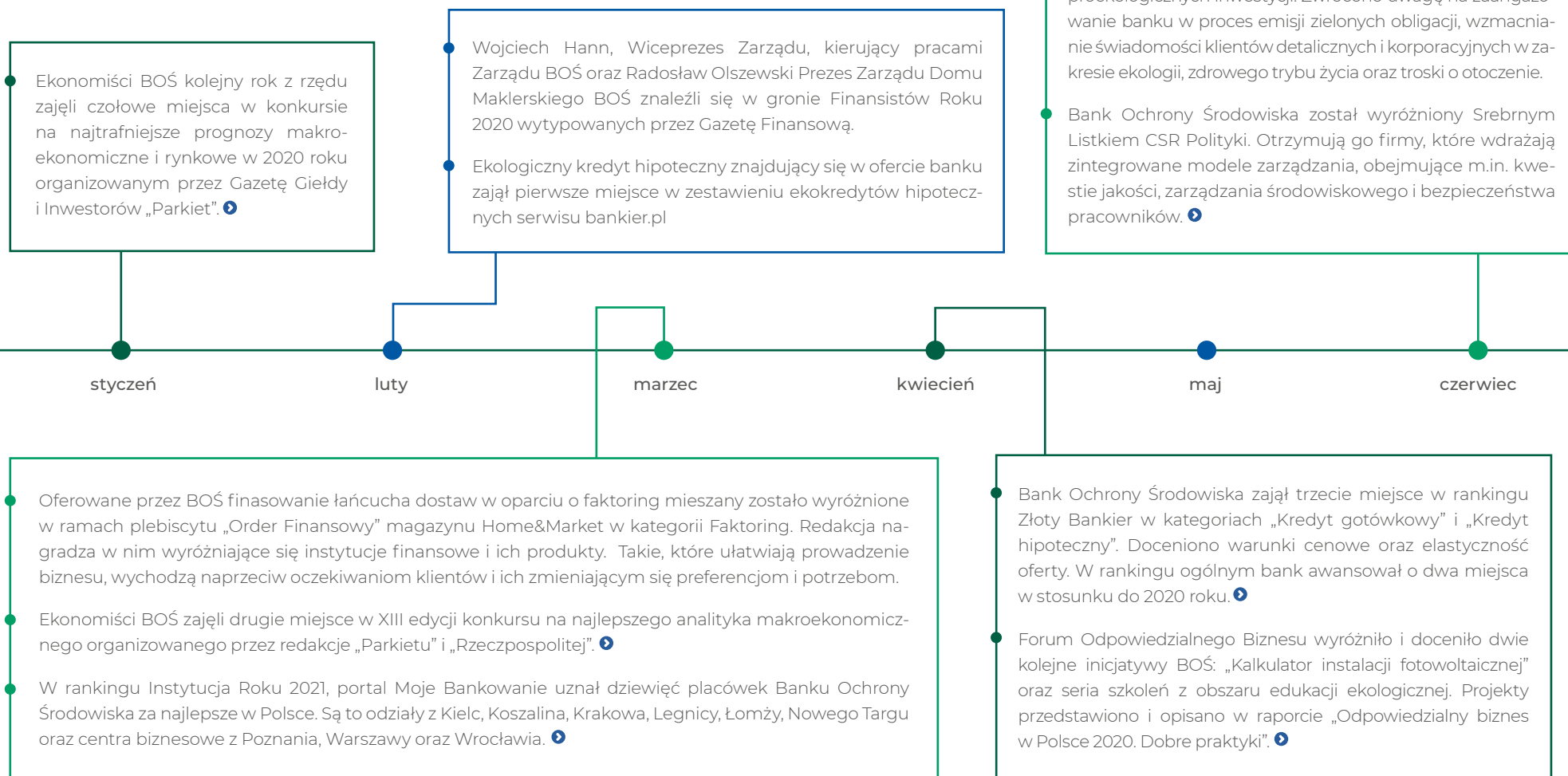
- Agenda 2030 – Partnerstwo na rzecz realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju w Polsce
- Climate Leadership [▶](#)
- Związek Banków Polskich
- Koalicja Włącz czystą energię dla Polski
- Bankowcy dla Edukacji Finansowej Młodzieży- projekt BAKCYL
- United Nations Global Compact Network Poland „Climate Positive”
- Program Czyste Powietrze [▶](#)
- Program Mój Elektryk [▶](#)
- Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych
- Polska Izba Ekologii
- Polski Związek Faktorów
- Podkarpacki Klub Biznesu
- Narodowe Centrum Badań i Rozwoju [▶](#)

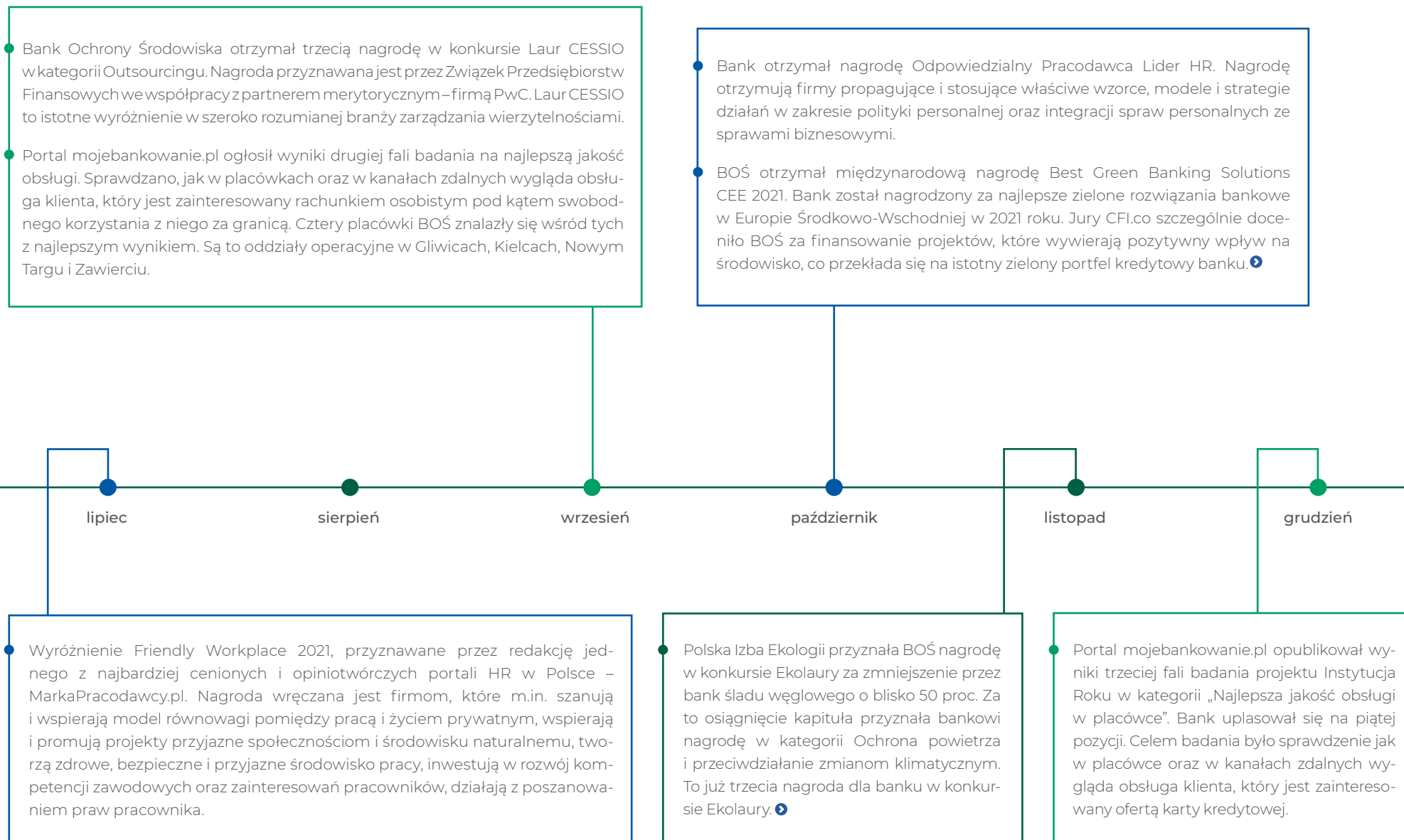
Porozumienia podpisane w 2021 roku:

- Porozumienie o współpracy na rzecz rozwoju sektora fotowoltaiki [▶](#)
- Porozumienie o współpracy na rzecz rozwoju sektora biogazu i biometanu [▶](#)
- Porozumienie sektorowego na rzecz rozwoju morskiej energetyki wiatrowej w Polsce [▶](#)
- Porozumienie wodorowe [▶](#)

Nagrody i wyróżnienia przyznane w 2021 r.

Nasze codzienne działania na rzecz zrównoważonego rozwoju, aktywność w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu oraz jakość usług bankowych zostały docenione licznymi nagrodami.





- Bank Ochrony Środowiska otrzymał trzecią nagrodę w konkursie Laur CESSIO w kategorii Outsourcingu. Nagroda przyznawana jest przez Związek Przedsiębiorstw Finansowych w współpracy z partnerem merytorycznym – firmą PwC. Laur CESSIO to istotne wyróżnienie w szeroko rozumianej branży zarządzania wierzytelnościami.
- Portal mojebankowanie.pl ogłosił wyniki drugiej fali badania na najlepszą jakość obsługi. Sprawdzano, jak w placówkach oraz w kanałach zdalnych wygląda obsługa klienta, który jest zainteresowany rachunkiem osobistym pod kątem swobodnego korzystania z niego za granicą. Cztery placówki BOŚ znalazły się wśród tych z najlepszym wynikiem. Są to oddziały operacyjne w Gliwicach, Kielcach, Nowym Targu i Zawierciu.

- Bank otrzymał nagrodę Odpowiedzialny Pracodawca Lider HR. Nagrodę otrzymują firmy propagujące i stosujące właściwe wzorce, modele i strategie działań w zakresie polityki personalnej oraz integracji spraw personalnych ze sprawami biznesowymi.
- BOŚ otrzymał międzynarodową nagrodę Best Green Banking Solutions CEE 2021. Bank został nagrodzony za najlepsze zielone rozwiązania bankowe w Europie Środkowo-Wschodniej w 2021 roku. Jury CFI.co szczególnie doceniło BOŚ za finansowanie projektów, które wywierają pozytywny wpływ na środowisko, co przekłada się na istotny zielony portfel kredytowy banku.

- Wyróżnienie Friendly Workplace 2021, przyznawane przez redakcję jednego z najbardziej cenionych i opiniotwórczych portali HR w Polsce – MarkaPracodawcy.pl. Nagroda wręczana jest firmom, które m.in. szanują i wspierają model równowagi pomiędzy pracą i życiem prywatnym, wspierają i promują projekty przyjazne społecznościom i środowisku naturalnemu, tworzą zdrowe, bezpieczne i przyjazne środowisko pracy, inwestują w rozwój kompetencji zawodowych oraz zainteresowań pracowników, działają z poszanowaniem praw pracownika.

- Polska Izba Ekologii przyznała BOŚ nagrodę w konkursie Ekolaury za zmniejszenie przez bank śladu węglowego o blisko 50 proc. Za to osiągnięcie kapituła przyznała bankowi nagrodę w kategorii Ochrona powietrza i przeciwdziałanie zmianom klimatycznym. To już trzecia nagroda dla banku w konkursie Ekolaury.

- Portal mojebankowanie.pl opublikował wyniki trzeciej fali badania projektu Instytucja Roku w kategorii „Najlepsza jakość obsługi w placówce”. Bank uplasował się na piątej pozycji. Celem badania było sprawdzenie jak w placówce oraz w kanałach zdalnych wygląda obsługa klienta, który jest zainteresowany ofertą karty kredytowej.

3. Lider zielonej zmiany (E)

Nasze ambicje

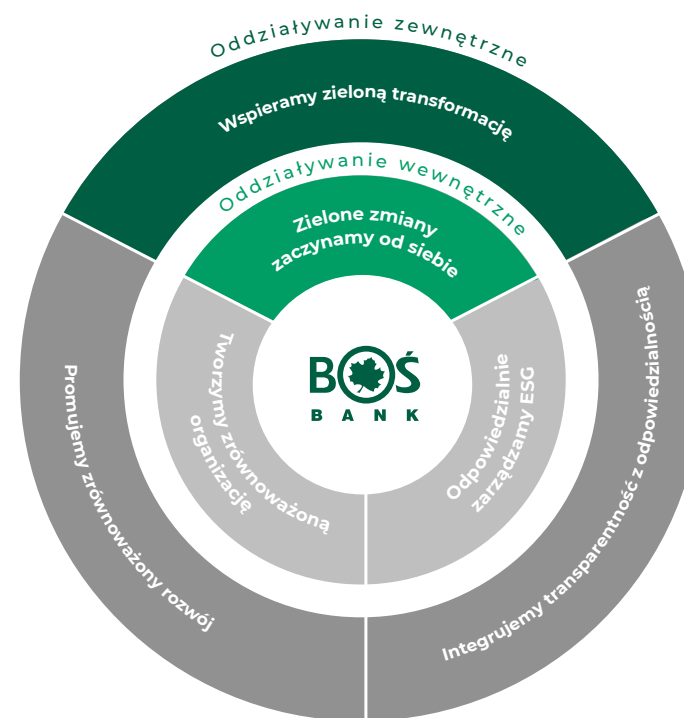
Wspieramy zieloną transformację

Tworzymy zielone produkty finansowe i konsekwentnie rozwijamy nasz ekologiczny portfel. Dbamy, aby finansowane przez nas projekty wspierały wyzwania związane z ochroną środowiska.

Naszym klientom zapewniamy eksperckie wsparcie, które pozwala na osiągnięcie pozytywnych rezultatów dla środowiska.

Zielone zmiany zaczynamy od siebie

Najwyższe wymagania w zakresie środowiska stawiamy nie tylko naszym klientom i partnerom biznesowym, ale także jako organizacja dążymy do stałej redukcji naszego oddziaływania na środowisko.



Najważniejsze liczby

Rok 2021:

- 4760 mln zł – saldo kredytów proekologicznych BOŚ
- 36,9% udział salda kredytów proekologicznych w portfelu
- ponad 20 inżynierów ekologów i ekspertów doświadczonych w doradztwie przy projektach na rzecz zielonej transformacji
- 1670 mln zł – kwota zawartych proekologicznych transakcji
- 2651 zakończonych ekoinwestycji naszych klientów o łącznej wartości kosztorysowej 2860 mln zł

Efekty ekologiczne projektów współfinansowanych przez bank, zrealizowanych w 2021 r.:

- produkcja energii w OZE – 62,7 GWh/rok
- zmniejszenie zużycia i strat ciepła w wyniku zrealizowanych inwestycji o 58,3 tys. GJ/rok
- redukcja emisji dwutlenku węgla o 183,1 tys. ton/rok
- redukcja emisji pyłu o ponad 35,2 ton/rok
- ilość unieszkodliwionych odpadów lub odzyskanych surowców wtórnych 94,7 tys. ton/rok

3.1. Wspieramy transformację w kierunku zrównoważonego rozwoju

Wspieranie systemu finansowania inwestycji ekologicznych w Polsce to najważniejsze zadanie, które realizuje Bank Ochrony Środowiska. Przez 30 lat działalności zawarliśmy ponad 90 tys. transakcji proekologicznych w łącznej kwocie 25,1 mld zł, które pozwoliły na zrealizowanie w tym czasie inwestycji o wartości 55 mld zł. Równocześnie dążymy do podniesienia poziomu świadomości ekologicznej społeczeństwa wiedząc, że przyczyni się to do zrównoważonego rozwoju nie tylko w Polsce, ale też w Europie i na świecie.

Wiemy, że inwestycje proekologiczne, ze względu na swoją specyfikę, potrzebują nowoczesnych i dostosowanych produktów finansowych. Dlatego konsekwentnie rozwijamy naszą ekologiczną ofertę, a naszym klientom zapewniamy eksperckie wsparcie, które pozwala na osiągnięcie pozytywnych rezultatów prośrodowiskowych. Jesteśmy świadomi naszej roli i odpowiedzialności w zakresie ochrony klimatu.

Nasze EKO produkty i usługi

GRI 203-1, GRI 102-2

Dla klientów detalicznych, małych i średnich przedsiębiorstw oraz klientów korporacyjnych marka BOŚ jest gwarantem szerokiej gamy produktów – w tym „zielonych” – o najwyższej jakości obsługi, rzetelności biznesowej oraz trosce o środowisko naturalne i zrównoważony rozwój Polski.

Tym, co nas wyróżnia jest współdziałanie z kluczowymi instytucjami tworzącymi polski system finansowania ochrony środowiska i mającymi znaczącą rolę w działaniach na rzecz zapobiegania negatywnym skutkom zmian klimatycznych. Są to: Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, Wojewódzkie Fundusze Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz Bank Gospodarstwa Krajowego i Polski Fundusz Rozwoju.

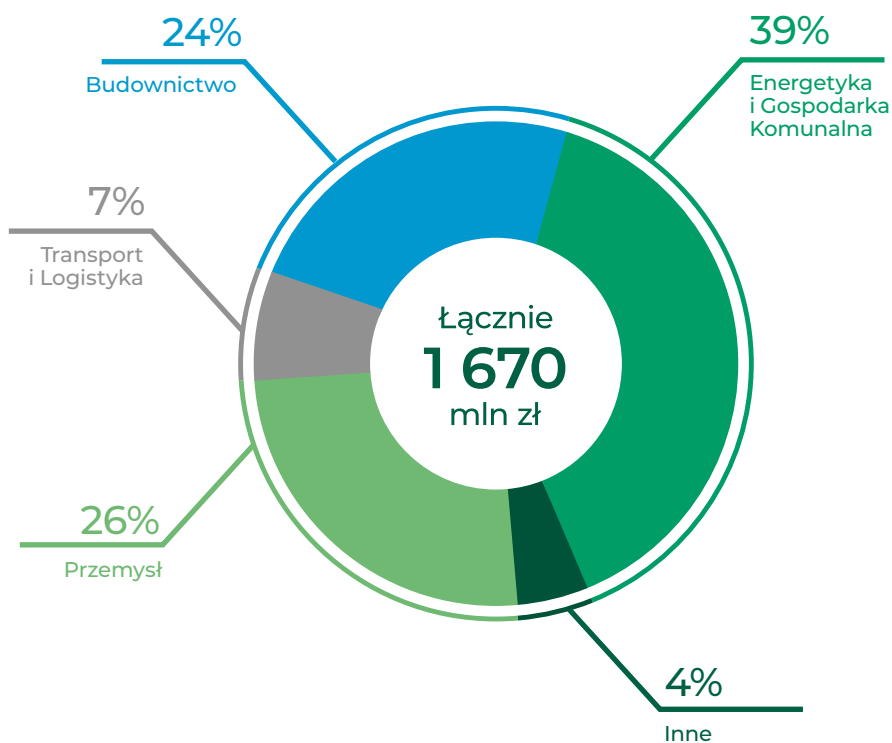
Współpraca BOŚ z dysponentami środków na ochronę środowiska przekłada się nie tylko na możliwość oferowania preferencyjnych kredytów, ale również zapewnia harmonijne działanie podejmowane w ramach Polityki Ekologicznej Państwa. Nasza oferta stanowi uzupełnienie programów priorytetowych NFOŚiGW i WFOŚiGW.

W centrum naszej działalności jest ochrona klimatu, którą wspieramy finansując inwestycje związane z zieloną transformacją. Jesteśmy przekonani, że są one konieczne do osiągnięcia długofalowej zmiany w zakresie zrównoważonego rozwoju i dążeniu do minimalizowania negatywnego wpływu na środowisko. Finansowane projekty są dopasowane do potrzeb danego klienta i pokazują, że można osiągnąć synergię w łączeniu działalności biznesowej z troską o środowisko naturalne. Działania proekologiczne, które finansujemy obejmują m.in.: redukcję zużycia zasobów naturalnych, poprawę efektywności energetycznej, wzrost wykorzystania odnawialnych źródeł energii.

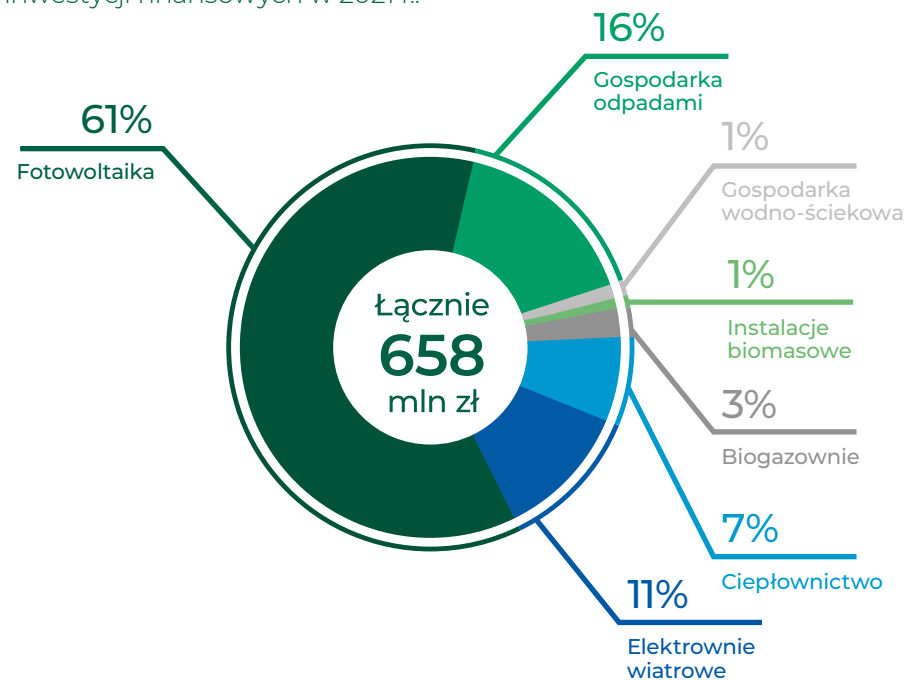
Nieustannie rozszerzamy i aktualizujemy zakresy ofert w powyższym kontekście, tak, aby jak najpełniej zaspakajała potrzeby rynku oraz plany rozwojowe i modernizacyjne przedsiębiorstw. Czynnici włączamy

się do realizacji inicjatyw formułowanych przez Ministerstwo Klimatu i Środowiska oraz NFOŚiGW poprzez propozycje struktur i montażu finansowych dla podmiotów, zróżnicowanych ze względu na sytuację finansową oraz planowany zakres modernizacji źródeł i instalacji ekologicznych. Oferowane przez nas proekologiczne produkty finansowe powstają z poszanowaniem zasad zrównoważonego rozwoju.

Udzielone w 2021 r. kredyty proekologiczne w podziale na sektory:



Projekty sektora Energetyki i Gospodarki Komunalnej największą grupą inwestycji finansowych w 2021 r.:



Oferta produktowa

Szeroka oferta produktów rozliczeniowych, depozytowych i kredytowych pozwala na montaż finansowy najbardziej dogodnych dla klienta rozwiązań, dostosowanych do jego potrzeb ze szczególnym uwzględnieniem produktów o charakterze ekologicznym.

Produkty kredytowe

Klienci instytucjonalni

- Finansowanie obrotowe (w tym faktoring),
- Finansowanie inwestycyjne przeznaczone na:
 - zakup i montaż maszyn i urządzeń służących ochronie środowiska,
 - finansowanie przedsięwzięć o charakterze proekologicznym,
- Oferta z partnerami dostarczającymi na rynek rozwiązania ekologiczne (np. kotły niskoemisyjne, instalacje OZE),
- Montaż finansowe wykorzystujące Programy partnerów, m.in. NFOŚiGW, WFOŚiGW czy BGK oraz kredyty banku,
- Programy gwarancyjne dedykowane dla wsparcia innowacyjnych inwestycji ekologicznych (gwarancja BiznesMax),
- Kredyty inwestycyjne dostosowane parametrami do określonych branż i potrzeb klientów, w tym finansowania spółek celowych OZE,
- Kredyty na realizację przedsięwzięć termomodernizacyjnych i remontowych z premią z Funduszu Termomodernizacji i Remontów,
- Preferencyjne kredyty oferowane we współpracy z WFOŚiGW (oferta lokalna),
- Kompleksowa oferta finansowania potrzeb JST przeznaczoną na:
 - finansowanie inwestycyjne i obrotowe,
 - finansowanie preferencyjne,
 - finansowanie uzupełniające do oferty NFOŚiGW, WFOŚiGW.

Klienci indywidualni

- Kredyt inwestycyjny dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą (JDG), w tym kredyty proekologiczne,
- Ekologiczny Kredyt Hipoteczny na finansowanie nieruchomości w budownictwie energooszczędnym,
- Kredyt Czyste Powietrze,
- Pożyczka gotówkowa z dedykowanymi promocjami na wymianę źródeł ciepła i termomodernizację (Przejrzysta Pożyczka i Pełnym Oddechem),
- EkoKredyt PV,
- Pożyczka „Nasza woda” na zapobieganie i niwelowanie skutków suszy – opracowana przy współpracy z ekspertami programu „Climate Leadership”, zainicjowanego przez Centrum UNEP/GRID-Warszawa,
- Produkty preferencyjnego finansowania inwestycji proekologicznych wynikające ze współpracy z partnerami – instytucjami (WFOŚiGW – oferta lokalna, BGK),
- Kredyt na realizację przedsięwzięć termomodernizacyjnych i remontowych z premią z FTIR,
- Kredyt na zakup pojazdów z silnikami elektrycznymi lub hybrydowymi (Eko Mobilni),
- Kredytowanie we współpracy z partnerami dostarczającymi na rynek rozwiązania ekologiczne np. kotły niskoemisyjne, instalacje OZE).

Wspieramy naszych klientów ekspercką wiedzą i doświadczeniem na każdym etapie realizacji projektów inwestycyjnych

GRI 203-1

Dzięki naszej unikalnej wiedzy eksperckiej, kompleksowo wspieramy i doradzamy klientom w procesie transformacji. Nasi inżynierowie ekolodzy bezpłatnie wspierają klientów tak, aby inwestycje, które powstają przy współfinansowaniu Banku Ochrony Środowiska, mogły być jak najbardziej zrównoważone i ekologiczne. Efekty finansowanych przez nas projektów sprawozdajemy dzięki wewnętrznemu systemowi monitorowania efektów ekologicznych, który od lat funkcjonuje w banku.

W strukturze organizacyjnej od kwietnia 2021 roku funkcjonuje Obszar Ekologii i Klimatu, w którym pracuje łącznie około 50 osób. Naszym klientom oferujemy wsparcie merytoryczne w zakresie ekologii, programów wsparcia, finansowania i komercjalizacji projektów ekologicznych.

Wszystkie produkty oferowane przez nasz bank są nadzorowane pod kątem zgodności z prawem, rekomendacjami organów nadzorczych, branżowymi praktykami oraz wymogami wewnętrznymi banku.

Najważniejsze ramy formalne w tym zakresie stanowią:

- prawo bankowe, ustawa o kredycie konsumenckim, ustawa o kredycie hipotecznym,
- rekomendacje Komisji Nadzoru Finansowego: S, T, U, Z,
- „Zasady tworzenia produktów bankowych oraz zarządzania nimi w BOŚ SA”,
- inne dokumenty normujące zasady naliczania oprocentowania, prowizji i opłat dla poszczególnych grup klientów.

Przykłady ekoinwestycji naszych klientów

Dobra praktyka

Spółdzielnia Mieszkaniowa Rodzina Kolejowa

SM „Rodzina Kolejowa” jest jedną z większych spółdzielni mieszkaniowych na terenie Białegostoku, która zarządza budynkami na terenie sześciu białostockich osiedli: Przydworcowe, Sady Antoniukowskie, Osiedle Młodych, Dziesięciny, Wysoki Stoczek, Bacieczki. Zasoby zarządzane przez Spółdzielnię stanowi 311 budynków o łącznej powierzchni użytkowej ponad 748 tys. m² (30.09.2021 r.)

Spółdzielnia sukcesywnie realizuje nowe inwestycje mające na celu zwiększenie jej zasobów, jednak dba także o istniejące budynki, wdrażając program poprawy stanu technicznego zarządzanych zasobów. Przykładem jest „Termomodernizacja wielorodzinnego budynku mieszkalnego przy ul. Narewskiej 3 w Białymstoku”, w ramach której przeprowadzono prace obejmujące: modernizację wewnątrzbudynkowych instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody, ocieplenie stropodachu, ocieplenie ścian zewnętrznych piwnic, wymianę stolarki okiennej oraz drzwi zewnętrznych części wspólnych budynku (klatki schodowe, piwnice), ocieplenie ścian zewnętrznych.

Inwestycja została zakończona w październiku 2021 r. Realizacja inwestycji została sfinansowana z wykorzystaniem udzielonego przez BOŚ kredytu na realizację przedsięwzięć termomodernizacyjnych z premią termomodernizacyjną z Funduszu Termomodernizacji i Remontów. W wyniku inwestycji uzyskano efekt ekologiczny w postaci ograniczenia zużycia energii na cele grzewcze oraz ciepłej wody użytkowej w ilości 882,94 GJ/rok. Nie bez znaczenia jest także poprawa komfortu termicznego mieszkańców oraz walorów estetycznych budynku.

Dobra praktyka

CENTROKOM Sp. z o.o.

Przedsiębiorstwo CENTROKOM, którego jedynym udziałowcem jest Gmina Suchowola, prowadzi działalność w zakresie zaopatrzenia, dystrybucji i uzdatniania wody, oczyszczania ścieków komunalnych, usług transportowych związanych z dowozem uczniów do szkół oraz innych zadań związanych z działalnością komunalną gminy.

W czerwcu 2021 Przedsiębiorstwo CENTROKOM zakończyło realizację inwestycji pt. „Przebudowa i rozbudowa oczyszczalni ścieków w Suchowoli”. Przestarzała technologia oraz brak skutecznego systemu kontroli i monitoringu jakości oczyszczonej wody istotnie utrudniały właściwe funkcjonowanie zakładu, co skłoniło spółkę do zainwestowania w unowocześnienie oczyszczalni. Dodatkowym problemem były powstające osady, które trzeba było transportować na duże odległości celem ich utylizacji, natomiast po zrealizowaniu inwestycji osad poddawany jest procesowi odwadniania i higienizacji na miejscu, po czym może być wykorzystany w charakterze nawozu. Zakres robót obejmował m.in.:

- adaptację 2 istniejących komór do celów stabilizacji tlenowej osadu nadmiernego i zbiornika retencyjnego ścieków,
- rozbudowę budynku technicznego oczyszczalni wraz z wykonaniem nowego dachu oraz wiaty na składowanie osadów, a także wykonanie fundamentów pod maszyny i nowych posadzek,
- przebudowę istniejących rurociągów technologicznych ciśnieniowych i grawitacyjnych,

- remont i ocieplenie elewacji budynku technicznego,
- wykonanie nowych ciągów komunikacyjnych o nawierzchni utwardzonej z kostki betonowej,
- wykonanie dolnego źródła ciepła dla pompy ciepła w postaci kolektorów ułożonych na dnie zbiornika SBR.

Dzięki zastosowaniu pompy ciepła źródłem ciepła do ogrzewania budynku technologicznego oraz socjalnego stały się ścieki. Zainstalowano pompę ciepła o znamionowej mocy cieplnej 16 kW i współczynniku efektywności COP 4,8.

Na realizację inwestycji spółka CENTROKOM uzyskała wsparcie ze środków RPO Województwa Podlaskiego 2014-2020 w ramach VI. Osi Priorytetowej - Ochrona Środowiska i racjonalne gospodarowanie jego zasobami. Koszt realizacji inwestycji wyniósł ponad 3,2 mln zł.

BOŚ zapewnił finansowanie bankowe w postaci kredytu inwestycyjnego ze środków linii EBI6, kredytu pomostowego w kwocie odpowiadającej przyznanej dotacji oraz kredytu obrotowego na opłacenie podatku VAT.

W wyniku realizacji inwestycji ponad 2,5 tys. mieszkańców gminy Suchowola korzysta ze zmodernizowanej oczyszczalni ścieków. Poprawie uległa także efektywność energetyczna eksploatacji oczyszczalni oraz gospodarka powstającym osadem.

Dobra praktyka

Elektrownia Fotowoltaiczna Pro-Wind Sp. z o.o.

Obserwowany w ostatnich latach wzrost ceny energii elektrycznej zachęcił wielu inwestorów do budowy i eksploatacji elektrowni fotowoltaicznych na zasadach rynkowych, poza popularnym do tej pory systemem aukcyjnym, w którym gwarantowana była cena sprzedaży energii elektrycznej.

Przykładem takiej inwestycji jest elektrownia fotowoltaiczna o mocy 10 MWp zrealizowana przez Pro-Wind Sp. z o.o. w rejonie Ząbkowic Śląskich w województwie dolnośląskim, na powierzchni blisko 16 hektarów. Roczna ilość wyprodukowanej energii elektrycznej będzie przekraczać 10 GWh i przyczynia się do uniknięcia emisji 8 000 ton CO₂, 7 ton SO₂ oraz 6,5 ton NO_x rocznie. Prace zostały rozpoczęte w listopadzie 2020 roku, natomiast pierwsza energia elektryczna z farmy popłynęła w marcu 2022 roku.

Generalnym Wykonawcą elektrowni była kielecka firma EkoEnergia Polska Sp. z o.o., która jest znana w branży OZE z kompleksowych usług w tym zakresie. Właścicielem farmy jest deweloper farm fotowoltaicznych firma Energy Pack Solutions SA z Warszawy.

Koszty inwestycyjne wynosiły 26 mln zł. Bank Ochrony Środowiska sfinansował 70% wydatków z linii Europejskiego Banku Inwestycyjnego w ramach programu Climate Change Action.

Dobra praktyka

Hala Gdańsk-Sopot Sp. z o.o.

Spółka Hala Gdańsk-Sopot, prowadzi działalność publiczną, której celem jest zaspokojenie powszechnych potrzeb mieszkańców obu gmin oraz promocja Gdańska i Sopotu, jako miejsc przyjaznych turystom. Zadania te realizuje w budynku ERGO ARENY, będącym metropolitalnym obiektem o funkcjach sportowych, kongresowych, kulturalnych, wystawienniczych i targowych.

W 2021 roku Spółka zmodernizowała obiekt, wyposażając Arenę Główną w nowe oświetlenie w technologii LED (359 sztuk punktów oświetlenia) wraz z systemem sterowania, pozwalającym na indywidualne zarządzanie każdym z naświetlaczy. Wymianie uległy oprawy reflektorowe oświetlające główną płytę i oprawy świetlówkowe oświetlające trybuny. Natomiast dla potrzeb poruszania się po płycie głównej i jej czyszczenia zastosowano oświetlenie techniczne. W wyniku realizacji inwestycji uzyskano redukcję kosztów zużycia energii elektrycznej o ok. 39% w stosunku do stanu przed modernizacją, redukcję kosztów konserwacji i napraw systemu oświetlenia oraz poprawę wizerunku obiektu, jako nowoczesnego i proekologicznego. Efektem ekologicznym jest ograniczenie zużycia energii elektrycznej, co przyczynia się do redukcji emisji CO₂ o 220 ton w skali roku.

Bank Ochrony Środowiska udzielił kredytu inwestycyjnego na realizację przedsięwzięcia.

Dobra praktyka

Elemental Holding S.A.

Elemental Holding wraz ze swoimi podmiotami zależnymi działa na rynku recyklingu metali z grup platynowców (m.in. katalizatory samochodowe) i miedziowców (płytki drukowane) oraz sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Spółki Grupy prowadzą hurtową zbiórkę i skup odpadów oraz wstępny recykling, tj. demontaż, frakcjonowanie, separację, mielenie, a w dalszej kolejności, za pośrednictwem hut i rafinerii, odzysk metali.

Jednostki należące do Grupy Kapitałowej Elemental Holding, zgodnie z Ustawą z dnia 11 września 2015 r. o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym pełnią funkcje zbierających tego rodzaju odpady (ZSEE), zakładów przetwarzania oraz prowadzących działalność w zakresie recyklingu. Oznacza to, że organizacje odzysku ZSEE zlecają im działalność w tym zakresie. Jest to źródło dochodów spółek, podobnie jak sprzedaż materiałów odzyskanych w trakcie przetwarzania odpadów.

Działalność Grupy ma zasięg ogólnosiwiatowy.

Bank Ochrony Środowiska zapewnia finansowanie bieżącej oraz rozwojowej działalności Grupy udzielając w ramach konsorcjum bankowego finansowania zarówno o charakterze obrotowym, jak i inwestycyjnym. Działalność spółek należących do Grupy Kapitałowej Elemental Holding pozwala na odzysk i recykling ponad 200 tys. ton odpadów rocznie.

Dobra praktyka

Grupa Cavatina

Cavatina Holding SA skupia podmioty realizujące kompleksowo inwestycje w branży nieruchomości komercyjnych. Projekty Cavatiny wpisują się w pojęcie zrównoważonej architektury i budownictwa; wszystkie posiadają certyfikaty BREEAM. Ponadto spółka podjęła decyzję o certyfikacji całego portfela inwestycji w standardzie WELL Health&Safety Rating™, który jest rygorystycznym systemem oceny bezpieczeństwa budynków pod kątem wymagań sprzyjających zdrowiu opracowanym przez International WELL Building Institute.

Godne uznania jest podejście do przygotowania każdej inwestycji – wybierane są interesujące lokalizacje, ze względu na dobre położenie na terenie miasta oraz oferujące dostępność różnorodnych usług i komunikacji publicznej. Certyfikacja rozpoczyna się od współpracy z ekologiem, tak by działania podczas procesu budowy miały jak najmniejszy wpływ na środowisko. Powstaje Raport Ekologa oraz Plan Zarządzania Bioróżnorodnością. Projekty zieleni są wykonywane zgodnie z wytycznymi Ekologa, tak by zwiększyć wartość ekologiczną terenu, a użytkownikom budynków zapewnić dostęp do terenów rekreacyjnych oraz zielonych tarasów. Wykonywane są badania gleby i w razie konieczności remediacja gruntów zanieczyszczonych. Już na etapie projektu stosuje się rozwiązania przyjazne dla środowiska, m.in. miejsca pracy rozplanowane są z dobrym dostępem do światła dziennego, a w garażach przewidziane miejsca postojowe dla rowerów. CH SA stara się wybierać bezpieczne i zdrowe materiały z certyfikatami (ISO 14001, EPD, FSC, PEFC, bez LZO). Dodatkowo wykonywana jest analiza LCA (Life Cycle Analysis), czyli ocena wykorzystywanych materiałów budowlanych w aspekcie ich wpływu na środowisko na

każdym etapie użytkowania budynku (obliczany jest wpływ na globalne ocieplenie, zubożenie warstwy ozonowej, zakwaszenie środowiska i emisję CO₂).

Przedsięwzięcia Cavatiny nieraz wspierają rewitalizację obszarów miejskich – tak było w przypadku sali koncertowej Cavatina Hall w Bielsku-Białej. Inwestycja pomogła w rewitalizacji jednej z głównych ulic miasta. O wyjątkowości budynku Cavatina Hall świadczy fakt, że jest to pierwszy tego typu obiekt w Polsce, który uzyskał certyfikat BREEAM.

Inwestycje Cavatiny zyskują uznanie także na forum międzynarodowym - projekty realizowane w Krakowie, Warszawie, Wrocławiu, Katowicach, Gdańsku i Bielsku-Białej otrzymały wiele prestiżowych nagród.

Bank udzielił finansowania obrotowego spółce Cavatina GW Sp. z o.o., która jest generalnym wykonawcą dla wszystkich obiektów biurowych i komercyjnych w Grupie Cavatina.

Dobra praktyka

EKO-ENERGIA Brzoza Sp. z o.o.

W dobie transformacji energetycznej i postępujących zmian klimatycznych coraz bardziej istotne stają się działania mające na celu zmniejszenie ilości konwencjonalnych źródeł energii na rzecz odnawialnych źródeł energii. Spółka EKO-ENERGIA Brzoza Sp. z o.o. podjęła to wyzwanie i wybudowała instalację wytwarzającą energię ze źródeł odnawialnych - biogazownię typu rolniczego o mocy 499 kW.

Wybudowana instalacja przeznaczona jest do wytwarzania energii elektrycznej i ciepłej w procesie spalania biogazu powstającego w wyniku beztlenowej fermentacji biomasy pochodzenia rolniczego. Przedmiotowy projekt uzyskał wsparcie operacyjne w ramach taryf gwarantowanych w systemie „Feed In Premium (FIP)”, zgodnie z ustawą o odnawialnych źródłach energii.

Proces technologiczny zastosowany w instalacji polega na przetwarzaniu surowców pochodzenia rolniczego w procesie mokrej fermentacji metanowej na biogaz o wysokiej zawartości metanu. Energia chemiczna zawarta w metanie przekształcana jest w procesie spalania w silniku gazowym w energię mechaniczną i ciepłą, a następnie w generatorze prądu wytwarzana jest energia elektryczna. Zastosowana technologia umożliwia przetwarzanie różnych substratów pochodzenia rolniczego w różnych proporcjach, co zapewnia elastyczność pracy biogazowni.

Energia elektryczna wytwarzana z biogazu odprowadzona jest do sieci elektroenergetycznej, natomiast energia ciepła jest wykorzystywana na własne potrzeby m.in. do ogrzewania komór fermentacyjnych.

Zastosowanie układu kogeneracyjnego jako energetycznej jednostki wytwórczej umożliwiła uzyskanie optymalnej efektywności wykorzystania paliwa gazowego.

Wymierne efekty ekologiczne przedsięwzięcia to produkcja energii elektrycznej w ilości 3 934 116 kWh/rok i energii ciepłej w ilości 16 007 674 GJ/rok, co odpowiada redukcji emisji CO₂ w ilości 3 115,82 Mg/rok.

3.2. Odpowiedzialnie podchodzimy do ochrony środowiska

GRI 102-29

„Polityka Środowiskowa Banku Ochrony Środowiska SA” obejmuje szereg działań i projektów nastawionych na minimalizację wpływu działalności banku na otoczenie. Szczególne znaczenie mają:

- stała redukcja zużycia energii (energooszczędne urządzenia i oświetlenia, w tym reklamowe), czujniki zmierzchu, inteligentne sterowanie klimatyzacją i systemami grzewczo-wentylacyjnymi, niskoemisyjna flota firmowa; szkolenia z eko-drivingu,
- stała redukcja zużycia wody i ścieków (m.in. perlatory, dwufunkcyjne spłuczki),
- efektywne ograniczenie ilości odpadów, wdrożenie obowiązkowej segregacji odpadów; umowy z profesjonalnymi firmami, które zagospodarowują pozostałe odpady,
- edukacja pracowników (np. w kwestii konieczności gaszenia świateł, ograniczenia liczby wydruków, zużytej wody czy ilości wytwarzanych odpadów, w tym plastiku).

Wytrwale pracujemy nad rozwiązaniami, które minimalizują nasz negatywny wpływ na środowisko.

Zagadnienia związane ze środowiskiem koordynowane są w Obszarze Ekologii i Klimatu, w którym funkcjonują trzy pionierzy: Pion Ekologii, Taksonomii i Analiz; Pion Projektów Ekologicznych oraz Pion Wsparcia i Ekologii.

Efektywność energetyczna

GRI 302-1, GRI 302-4

Naszą działalność opieramy na energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł energii (OZE). Całkowite zużycie energii elektrycznej w 2021 roku wyniosło 2094 MWh i zostało w 100% pokryte certyfikatami potwierdzającymi pochodzenie energii z OZE, wystawionymi przez dostawców energii.

Przykładamy dużą wagę do poprawy efektywności energetycznej. W 2021 r. wymieniliśmy szklenie elewacji w centrali, dzięki czemu poprawiła się izolacja budynku, co bezpośrednio przekłada się na zmniejszenie zużycia energii cieplnej. Równocześnie w naszej placówce w Częstochowie zmieniliśmy źródło ciepła na ogrzewanie sieciowe zamiast własnej kotłowni zasilanej paliwem gazowym, aby aktywnie wpływać na redukcję lokalnej emisji gazów cieplarnianych.

Oświetlenie LED i czujniki ruchu

2 094 MWh

całkowite zużycie energii elektrycznej w 2021 r.

Jest to wartość oszacowana na podstawie próby zużycia energii z 49 placówek zatrudniających 1071 pracowników. Dla 49 placówek przyjęto wartość zużycia energii podaną przez bank na podstawie faktur. Aby policzyć zużycie energii dla pozostałych 4 placówek na podstawie danych o zużyciu energii oraz ilości pracowników w 2021 roku obliczono wskaźnik zużycia energii na jednego pracownika banku.

Emisja CO₂ wynikająca ze zużycia energii elektrycznej w banku w 2021 r.

Location-based: 1.365,32 Mg

Market-based: 0 Mg

Metodologia: oszacowanie emisji przeprowadzono dla działalności banku jako instytucji finansowej obejmującej funkcjonowanie centrali banku i 53 placówek ze średnim zatrudnieniem 1137 pracowników.

Staramy się redukować zużycie energii. W Centrali regularnie włączniki światła zostały zastąpione czujkami ruchu i zmiernicami w kuchniach, łazienkach oraz klatkach schodowych. Promując efektywność energetyczną w naszych placówkach zainstalowano żarówki i świetlówki LED. Równocześnie stale uczymy naszych pracowników w tym zakresie, przypominając, że dla ochrony klimatu nawet drobne codzienne czynności takie jak np. gaszenie świateł mają ogromne znaczenie.

Ślad węglowy

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-5

Zobowiązaliśmy się do corocznej kalkulacji emisji gazów cieplarnianych oraz do niezależnej weryfikacji obliczeń. Pierwsze oszacowanie wielkości emisji gazów cieplarnianych związanych z działalnością operacyjną banku dotyczyło roku 2007. W czerwcu 2022 r., we współpracy z niezależnym podmiotem zewnętrznym, sfinalizowana została weryfikacja obliczeń śladu węglowego BOŚ za rok 2021.

Obliczeń dokonano zgodnie z protokołem GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard. Obliczenia zostały wykonane dla roku 2021 na podstawie możliwie pełnych danych w każdym z trzech zakresów. W związku z tym, że bank dysponował częścią danych, zastosowano rozwiązania, które pozwoliły na wiarygodne oszacowanie śladu węglowego. Oprócz danych z faktur oraz rozliczeń przekazanych przez zarządców budynków w celu oszacowania prawidłowej wartości emisji wykorzystano rynkowe wskaźniki emisyjne dostępne w literaturze przedmiotu oraz branżowych bazach danych. Raport został zweryfikowany przez niezależną firmę. Zgłoszone korekty zostały uwzględnione w finalnej wersji Raportu, a ostateczne wyniki i metodologia potwierdzone przez weryfikatora.

I zakres – bezpośrednie emisje

- samochody służbowe;
- zużycie gazu ziemnego;

II zakres – pośrednie emisje

- zużycie energii elektrycznej;
- zużycie ciepła;

III zakres – inne pośrednie emisje

- służbowe podróże – samolotem;
- służbowe podróże – pociągami;
- służbowe podróże – samochodem prywatnym lub wynajętym autokarem;
- podróże pracowników do i z pracy;
- zużycie energii elektrycznej przez pracowników w trakcie telepracy w domu;
- zużycie energii elektrycznej w związku z przesyłem energii elektrycznej;
- zużycie wody;
- odprowadzane ścieki;
- wytworzone odpady komunalne;
- zużycie papieru;
- usługi kurierskie;
- pochłanianie gazów cieplarnianych przez tereny zieleni.

Audyt potwierdził wielkość emisji wyliczoną przez niezależnego doradcę. W przeliczeniu na jednego pełnoetatowego pracownika ślad węglowy w roku 2021 wyniósł 2,53 Mg CO₂eq (metoda location based).

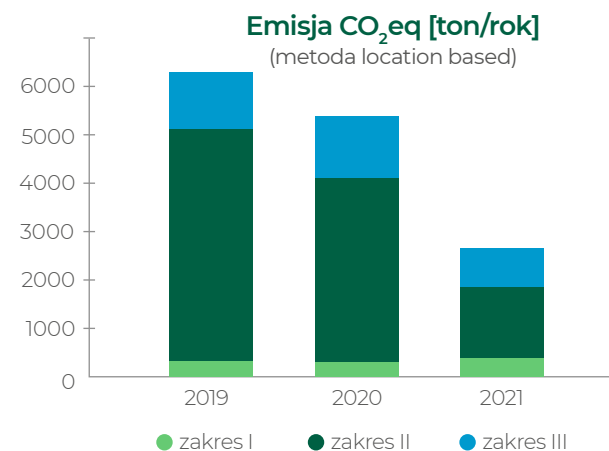
W tabeli i na wykresie przedstawiamy dane dotyczące obliczeń emisji w latach 2019-2021. Obliczenia dotyczące zakresu II (zużycie energii elektrycznej i ciepła) prezentujemy z rozróżnieniem metod:

- metoda *location-based* opiera się na wskaźniku emisji średnim dla danego kraju, co obrazuje faktyczną wielkość emisji powstałych w danym regionie na skutek produkcji energii elektrycznej lub ciepłej zakupionej przez organizację;
- w metodzie *market-based* zużycie energii elektrycznej mnożone jest przez wskaźniki emisji opublikowane przez konkretnych sprzedawców energii, co przedstawia wpływ decyzji zakupowych firmy na wielkość śladu węglowego.

W przypadku, gdy zakupiona energia pokryta jest Gwarancjami Pochodzenia OZE, to wskaźnik emisji w metodzie *market-based* wynosi 0, niezależnie od publikowanej przez sprzedawcę struktury paliw.

Więcej na stronie internetowej banku [🔗](#)

Poziom emisji dla poszczególnych zakresów raportowania śladu węglowego w poszczególnych latach



Rok	2019	2020	2021
Zakres I	178,4	170,7	211,1
Zakres II (metoda location based)	5 061,3	4 092,4	1 986,3
Zakres II (metoda market based)	n.d.	2 725,3	620,9
Zakres III	1 099,4	976,8	682,7
Razem (location based)	6 339,1	5 239,9	2 880,0
Razem (market based)	n.d.	3 872,7	1 514,7

Metodologia: oszacowanie emisji przeprowadzono dla działalności banku jako instytucji finansowej obejmującej funkcjonowanie centrali banku, centrów biznesowych i oddziałów z uwzględnieniem średniej liczby zatrudnionych pracowników.

Zużycie zasobów

Podajemy szereg działań nastawionych na promowanie idei zrównoważonego rozwoju i swoim przykładem pokazujemy, jak instytucje finansowe mogą wpisywać się w tą ideę.

Nasza Polityka środowiskowa obejmuje szereg działań i projektów nastawionych na minimalizację wpływu działalności banku na otoczenie.

Rozwiązania zmniejszające zużycie wody

GRI 303-3, GRI 303-5

Staramy się na co dzień efektywnie redukować zużycie wody, dlatego kranie w naszych placówkach są wyposażone w perlatory. Korzystamy również z podwójnego systemu spłukiwania, który oszczędza nawet do 50% wody potrzebnej do spłukania.

Rok	Ilość wytworzonych ścieków [m ³]	Osady pościekowe [t]
2019	14 836,80	4,91
2020	13 652,62	4,52
2021	6 886,80	2,28

Ograniczenie ilości odpadów

GRI 306-3

Od kilku lat w naszych placówkach i centrali banku segregujemy odpady na 5 frakcji, co pozytywnie wpływa na poziom recyklingu wytwarzanych odpadów. Odpady segregowane i niesegregowane są odbierane przez profesjonalne firmy, które zajmują się ich zagospodarowaniem.

Rok	Szacowana masa odpadów komunalnych [t]
2019	224,8
2020	187,3
2021	199,2

Szacunkowo, w przeliczeniu na jednego pracownika, wskaźnik wytworzenia odpadów na osobę w 2021 roku wyniósł 81,5 kg.

Drugie życie mebli i sprzętu elektronicznego

Wszystkie elementy wyposażenia oraz sprzętu elektronicznego (komputery PC, laptopy i telefony), z których nie korzystają pracownicy, wprowadzane są do wtórnego obiegu – oferowany jest ich zakup w atrakcyjnych cenach pracownikom lub firmom zewnętrznym. Wycofane z eksploatacji składniki majątku rzeczowego mogą podlegać nieodpłatnemu przekazaniu (darowiźnie) podmiotom zewnętrznym – placówkom nauki, edukacji, oświaty i wychowania, kultury, ochrony zdrowia i pomocy społecznej, charytatywno-opiekuńczym, ochrony środowiska, porządku i bezpieczeństwa publicznego, w tym organizacjom, o których mowa w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz.U. 2018 poz.450 j.t.) na cele określone w art. 4 tej ustawy. W 2021 roku bank przekazał nieodpłatnie 175 sztuk wyposażenia meblowego, 41 sztuk zostało odsprzedanych. Ilość sprzętu IT skierowaną do wtórnego użytku przedstawia poniższa tabela.

Odsprzedane sprzęty	Liczba sztuk
Telefony komórkowe	1 044
Notebooki	121
Zestawy komputerowe	225 (16 szt. przekazanych nieodpłatnie)
Ipad, Tablet	47
Karty modemowe	129

Paperless – redukujemy zużycie papieru

Niezbędne wydruki w BOŚ wykonywane są dwustronnie, a wydruki kolorowe ograniczamy do absolutnego minimum. Dzięki tym działaniom w 2021 r. udało nam się zmniejszyć zużycie papieru o 13,4% w porównaniu do 2020 r.

Minimalizujemy również ilość ulotek reklamowych, ograniczając ich druk tylko w przypadku wprowadzania nowych produktów do oferty lub przy zmianach w warunkach obowiązujących produktów. Do druku ulotek reklamowych wykorzystywany jest papier z certyfikatem EKO.

Niezbędne wydruki między innymi do organizacji masowej wysyłki realizowane są na papierze ekologicznym z certyfikatami Ecolabel PL/011/001 oraz FSC papier z odpowiedzialnych źródeł FSC C007894.

Odpowiedzialnie dokonujemy zakupów naszych gadżetów marketingowych i materiałów biurowych

W roku 2021, kupowaliśmy gadżety reklamowe, które spełniały jedno z kryteriów, umożliwiających zakwalifikowanie ich jako materiałów o charakterze ekologicznym:

- produkt został wykonany z ekologicznego surowca (m.in. notes oraz długopisy w korkowej oprawie, kalendarze biurowe z papieru z recyklingu, opakowania z papieru, świece z naturalnego wosku),
- produkt z racji swojej funkcji użytecznej zwraca uwagę na ochronę zasobów naturalnych (m.in. butelki na wodę wielokrotnego użytku,

torby do segregacji odpadów, opakowania wielokrotnego użytku typu workowijki).

Materiały promocyjne, które zostały wycofane z użytkowania są zbierane do odpowiednich pojemników (szczególnie dotyczy to papierowych drukowanych materiałów, które były przygotowywane pod konkretne warunki oferty handlowej).

Ograniczamy też zużycie folii na witrynach oddziałów poprzez wyklejanie pojedynczych szyb. W minionym roku akcja wyklejania witryn przeprowadzona była raz w 44 oddziałach. Średnia powierzchnia folii wyniosła 8,18m²/placówkę. Niski wynik wykorzystanej folii jest efektem ograniczania przez bank powierzchni szyb przeznaczonych do publikacji reklamy.

Nowe placówki banku wyposażane są w meble z kolekcji, której elementy wykonane są przynajmniej w 70% materiałów pochodzących z recyklingu. BOŚ wychodzi naprzeciw zielonym wyzwaniom i oprócz mebli z recyklingu, w naszych oddziałach zamontowane są sufity, składające się z przynajmniej 40% materiałów pochodzących z recyklingu.

Systematycznie dążymy do tego, aby nasze materiały promocyjno-reklamowe oraz biurowe wytwarzane były w sposób zrównoważony, pochodziły z materiałów ekologicznych lub z recyklingu. W 2021 r. w portfolio produktów biurowych kupowanych przez BOŚ 7% posiadało certyfikat EKO natomiast na dzień pisania tego raportu było ich 15%.

Certyfikat „Green Office”

Dążąc do neutralności klimatycznej, dbamy by nasza działalność była coraz bardziej ekologiczna, jednocześnie stale monitorujemy utrzymanie już osiągniętych celów. W 2019 r. po raz pierwszy uzyskaliśmy dla Centrali banku certyfikat Green Office, a w 2021 roku została przeprowadzona recertyfikacja.

Certyfikat ten jest dla nas potwierdzeniem ekologicznych standardów zarządzania biurem jest przyznawany przez niezależnych audytorów Fundacji dla Edukacji Ekologicznej, według międzynarodowych standardów.

Otrzymanie certyfikatu Green Office wiąże się ze spełnieniem kryteriów standardu ekologicznego. Kryteria te dzielą się na dwie grupy: techniczne i związane edukacją ekologiczną.

Do grupy kryteriów technicznych zalicza się zagadnienia takie jak np. możliwość segregacji odpadów oraz zarządzanie zużyciem wody i energii elektrycznej. Druga grupa obejmuje kryteria związane z edukacją ekologiczną pracowników, dostawców, klientów, a także tworzeniem przyjaznego środowiska pracy. Ponowne **uzyskanie certyfikatu „Green Office”** potwierdza, że utrzymujemy najwyższe standardy funkcjonowania, a w ramach różnorodnych działań edukacyjnych zapewniamy swoim pracownikom także podnoszenie wiedzy ekologicznej.

4. Bank aktywny społecznie (S)

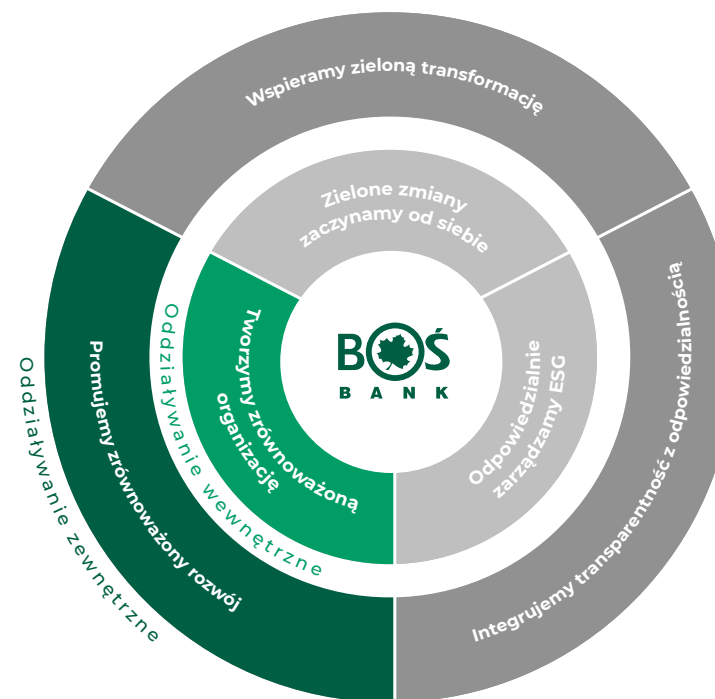
Nasze ambicje

Promujemy zrównoważony rozwój

Inwestujemy w edukację i rozwój naszych klientów, zapewniając im dostęp do odpowiedniej wiedzy i ekspertyzy. Nasze działania na rzecz społeczeństwa realizujemy z myślą o pozytywnym oddziaływaniu nie tylko na klientów, lecz również na potrzebujących. Szereg ważnych działań społecznych realizujemy poprzez programy Fundacji BOŚ.

Tworzymy zrównoważoną organizację

Nie zapominamy o rozwoju naszych pracowników, tworzymy dynamiczne miejsce pracy w banku z misją. Zapewniamy naszym pracownikom możliwość stałego i zrównoważonego rozwoju.



- Wspieramy 11 organizacji pozarządowych.
- 1 032 159 zł to łączna suma darowizn 2021 r.
- Jesteśmy zróżnicowaną organizacją – 67% naszych pracowników stanowią kobiety, a wśród kadry zarządzającej jest ich 37%.
- Fundacja BOŚ działa na rzecz ochrony środowiska, kształtowania postaw proekologicznych oraz szeroko pojętego zrównoważonego rozwoju.

4.1. Wspólny wysiłek w budowie zrównoważonego rozwoju

GRI 102-29, GRI 413-1

Żywimy przeświadczenie, że solidarność międzypokoleniowa polegająca na znajdowaniu rozwiązań gwarantujących stały i sprawiedliwy wzrost przy włączeniu wszystkich grup społecznych zapewni nam i przyszłym pokoleniom spokojną i stabilną przyszłość. Nasz bank wraz z Fundacją BOŚ od wielu lat inwestuje w działania z zakresu szeroko rozumianej społecznej odpowiedzialności biznesu. Co roku realizujemy kilkadziesiąt inicjatyw skierowanych do pracowników banku i całej grupy BOŚ, naszych partnerów biznesowych i lokalnych społeczności.

Wspólne cele, wspólne zaangażowanie

Mając świadomość, że razem - znaczy więcej, od lat angażujemy się w inicjatywy, które mają na celu zwrócenie uwagi społecznej na różne problemy, w tym środowiskowe.

Przedstawiciele BOŚ uczestniczyli w debatach i dyskusjach w gronie przedstawicieli instytucji legislacyjnych, samorządów oraz reprezentantów świata biznesu i nauki, bezpośrednio związanych z branżą ochrony środowiska i gospodarką komunalną. W ubiegłym roku BOŚ był obecny m.in. na Międzynarodowych Targach Ekologii POLECO, Międzynarodowym Kongresie Ochrony Środowiska ENVICON, VII kongresie EKO FORUM, Forum Termomodernizacji, Forum Energii i Recyklingu, Forum Gospodarki Odpadami, Konferencji Polskiego

Stowarzyszenia Energetyki Wiatrowej, XXV Konferencji Ciepłowników Polskich. Przedstawiciele banku uczestniczą w konferencjach i spotkaniach branżowych wraz z prezentacją ekologicznej oferty produktów finansowych, m.in. w: Kongresie Energetyczno–Ciepłowniczym POWERPOL, Międzynarodowym Kongresie Ekoforum, wydarzeniu Carbon Footprint Summit 2021.

Byliśmy też sponsorem przedsięwzięć społecznych i ekologicznych m.in.: Szczytu Klimatycznego TOGETAIR, wykonania muralu we współpracy z Lasami Państwowymi.

IDEA - BIZNES – KLIMAT

W 2021 roku BOŚ zorganizował pierwszą konferencję „Idea-Biznes-Klimat”, która w założeniach będzie wydarzeniem cyklicznym, odbywającym się co roku. Celem konferencji jest merytoryczna dyskusja o roli przedsiębiorstw w przeciwdziałaniu zagrożeniom związanym ze zmianami klimatu. Intencją BOŚ jest pokazanie wzajemnych oddziaływań pomiędzy procesami klimatycznymi i biznesowymi. Ważne wątki poruszane podczas paneli obejmują m.in. oczekiwane zmiany warunków prowadzenia działalności gospodarczej, przewartościowanie pozycji konkurencyjnej przedsiębiorstw (w tym w bankowości, budownictwie, motoryzacji czy energetyce), zmiany preferencji konsumentów, jak i transformację energetyczną. Cechą charakterystyczną wydarzenia jest jego multidyscyplinarność – poruszane podczas konferencji tematy odnoszą się do wielu zagadnień oraz pokazują złożoność wyzwania jakim jest transformacja energetyczna.

Konferencja jest także okazją do wymiany poglądów. Zgodnie z koncepcją wydarzenia, prezentacje zaproszonych prelegentów – wybitnych ekspertów w swoich dziedzinach – są zwięzłe, treściwe, a także

stanowią punkt wyjścia do merytorycznych dyskusji wśród panelistów. Formuła konferencji zakłada także możliwość wzięcia aktywnego udziału w toczących się debatach przez znajdujących się na sali gości. Konferencja jest skierowana do przedstawicieli biznesu i ma na celu edukację oraz rzetelną debatę, o tym jak firmy mogą generować zyski ekonomiczne spełniając jednocześnie założenia ESG.

Pozostałe inicjatywy:

- W kwietniu 2021 r. zostaliśmy partnerem wspierającym wydarzenie „Operacja Czysta Rzeka” - największej ogólnopolskiej inicjatywy zapoczątkowanej przez wydawnictwo Kraina Bugu. Celem akcji jest, by wspólnymi siłami przywrócić czystość w miejscach wypoczynku nad brzegami lokalnych rzek. Pracownicy BOŚ – razem ze swoimi rodzinami i przyjaciółmi – sprząkali brzegi rzek zlokalizowanych m.in. nad Kanałem Bydgoskim – Bulwar Sebastiana Malinowskiego, brzeg Wisły na trasie z Gassów do Dębówki, koryto rzeki Pisi w województwie mazowieckim na terenie Parku Dittricha i w okolicy Górnego Stawu. Sztaby zainicjowane przez wolontariuszy – pracowników BOŚ zebrały 83 worki śmieci.
- W październiku przedstawiciele Centrum Biznesowego w Krakowie oraz pracownicy centrali banku posadzili 2150 drzew na 48 arach. Dzięki tej akcji po raz kolejny wspólnie pokazaliśmy, że działania proekologiczne to nasza specjalność. Była to kolejna odsłona akcji zalesienia, która pokazała zaangażowanie społeczne banku i jego pracowników.
- BOŚ wspierał inicjatywę Bociany Czarne Online. To wspólny projekt Regionalnej Dyrekcji Lasów Państwowych w Łodzi i Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Łódzkiego. Z inicjatyw

tych instytucji powstał mural bociana czarnego przy ulicy Orlej 3. Mamy nadzieję, że odegra ważną rolę edukacyjną i zachęci łodzian, a także turystów do pogłębiania wiedzy o tym gatunku.

- 25 listopada 2021 r. w Zamku Topacz we Wrocławiu odbyła się 24. Gala Urtica Dzieciom – charytatywna aukcja obrazów wykonanych przez dzieci z chorobami onkologicznymi. Podopieczni Fundacji Urtica Dzieciom, przekazali na aukcję 30 wyjątkowych obrazów, które namalowali podczas warsztatów „Słoneczna Galeria”. Przedstawiciel banku wylicytował obraz pt. „Pani Małgosia – Nasza Pani Czarodziejka” za 13 tys. zł.
- Przeprowadziliśmy konkurs plastyczny dla dzieci i wnuków pracowników BOŚ – „Na wakacjach dla środowiska”. Zadaniem postawionym przed uczestnikami było przygotowanie pracy plastycznej dowolną techniką, przedstawiającej odpowiedź na pytanie „co zrobiliśmy dla środowiska naturalnego w trakcie wyjazdu wakacyjnego?”. Konkurs miał na celu wzbudzenie postaw proekologicznych już w młodym wieku oraz zrozumienie celu działalności BOŚ.

Media społecznościowe są nieodłączną częścią świata. Mają niebagatelny wpływ na ludzkie reakcje i podejmowane decyzje, poszerzają horyzonty i ułatwiają komunikację. W kanałach social media publikujemy inspirujące treści dla odbiorców, które pokazują doświadczenie BOŚ, np.:

- cykl Piątki Przyszłości #FutureFriday, w którym przedstawiamy inicjatywy banku lub trendy w ekologii,
- cykl Czwartki Wspomnień #ThrowbackThursday o inicjatywach proekologicznych, które już zrealizowaliśmy,
- seria ekoporad w formie komiksów Rynn Rysuje.

Na naszym kanale YouTube można obejrzeć filmy prezentujące dobre praktyki firm, które współpracowały z BOŚ przy realizacji swoich innowacyjnych projektów mających wymiar oddziaływania ekologicznego. Filmy te pokazują inicjatywy, które mają wpływ zarówno na wyniki finansowe samych przedsiębiorstw, jak i środowisko naturalne poprzez efektywniejsze wykorzystanie zasobów naturalnych i energii.

Partnerstwa na rzecz klimatu

UN Global Compact Network Poland – W listopadzie 2021 roku BOŚ został członkiem United Nations Global Compact i dołączył do programu Climate Positive. Prezes zarządu BOŚ Wojciech Hann brał udział jako prelegent w konferencji z okazji premiery raportu „Zielone Finanse w Polsce 2021 i podsumowanie COP26”.

Centrum UNEP/GRID-Warszawa – od 2019 roku jesteśmy partnerem programu Climate Leadership, którego celem jest budowanie społeczności liderów realnej zmiany w biznesie na rzecz neutralności klimatycznej i zrównoważonego rozwoju. Uczestnicy programu systematycznie wdrażają zmiany w swojej ofercie rynkowej i tym samym motywują firmy do wdrażania pozytywnych zmian będących odpowiedzią na kryzys klimatyczny i związane z nim zagrożenia. Program realizuje ideę Partnerstwa na rzecz implementacji środowiskowych Celów Zrównoważonego Rozwoju „Razem dla Środowiska”, powołanego przez Centrum UNEP/GRID-Warszawa. Partnerstwo łączy biznes, administrację publiczną, organizacje społeczne i środowiska naukowe. Jego misją jest budowanie współpracy międzysektorowej i inicjowanie konkretnych przedsięwzięć realizujących w praktyce Cele Zrównoważonego Rozwoju.

W 2021 roku BOŚ przystąpił do czterech porozumień sektorowych, przygotowanych przez Ministerstwo Klimatu i Środowiska we współpracy z inwestorami, uczelniami, administracją publiczną i instytucjami finansowymi. Są to:

- Porozumienie sektorowe na rzecz rozwoju morskiej energetyki wiatrowej w Polsce,
- Polskie porozumienie wodorowe,
- Porozumienie o współpracy na rzecz rozwoju sektora biogazu i biometanu,
- Porozumienia o współpracy na rzecz rozwoju sektora fotowoltaiki.

Celem Porozumień jest szeroka współpraca na rzecz rozwoju poszczególnych sektorów, m.in. poprzez wspieranie inwestorów i przedsiębiorców tworzących łańcuchy dostaw, wsparcie w rozwoju produkcji i eksportu. Przystąpienie do porozumień otwiera możliwości współpracy z interesariuszami, wspiera realizację strategii banku w zakresie uczestniczenia w zielonej transformacji.

Fundacja Banku Ochrony Środowiska

Fundacja BOŚ została założona w 2009 r. Jest pierwszą i jak do tej pory jedyną w Polsce fundacją korporacyjną powołaną przez bank, która działa na rzecz ochrony środowiska, kształtowania postaw proekologicznych oraz szeroko pojętego zrównoważonego rozwoju.

Od 12 lat Fundacja jest zaangażowana w realizację istotnych dla banku projektów, których celem jest edukacja społeczeństwa w zakresie ochrony środowiska i promocji zachowań prozdrowotnych, zdrowego stylu życia, prawidłowego odżywiania i aktywności fizycznej – szczególnie wśród dzieci i młodzieży.

Więcej na stronie internetowej Fundacji [👉](#)

Filary działalności społecznej Fundacji BOŚ

FILAR	Założenie działań	Przykłady inicjatyw
ZDROWIE	Uświadomienie roli zdrowego odżywiania i aktywności fizycznej w zachowaniu dobrego stanu zdrowia w dobie zmieniających się warunków cywilizacyjnych.	PlanujeGotuje.pl Zdrowo jem, więcej wiem Aktywniepozdrowie.pl
EKOLOGIA	Podniesienie poziomu wiedzy społeczeństwa na temat zrównoważonego rozwoju i ekologii. Propagowanie proekologicznych idei zwłaszcza wśród ludzi młodych.	Postaw na słońce Brudno Tu Zielona Ławeczka Tradycyjny sad Współpraca z Polską Izbą Rozwoju Elektromobilności Współpraca z Centrum Nauki Kopernik Współpraca z Festiwałem Nauk
WOLONTARIAT	Aktywny wolontariat jako element polityki społecznej odpowiedzialności biznesu, a także jeden z ważniejszych elementów kultury organizacji, pogłębiający relacje między współpracownikami.	Mikrodotacje Pomagam cały rok

Programy Fundacji BOŚ

Postaw na Słońce

VII i VIII edycja

Promuje Odnawialne Źródła Energii (OZE), a szczególnie fotowoltaikę. Prowadzony jest od września 2014 roku. W ramach programu odbywają się dwa niezależne konkursy dla młodzieży ze szkół podstawowych i ponadpodstawowych: badawczy i filmowy.

W konkursie badawczym młodzież zdobywa wiedzę w zakresie mikroinstalacji OZE i przygotowuje projekty instalacji PV dla domów jednorodzinnych oraz budynków szkolnych, a następnie dzieli się wiedzą ze społecznością lokalną.

W konkursie filmowym zadaniem uczniów jest stworzenie filmu opowiadającego o odnawialnych źródłach energii, lokalnych instalacjach OZE lub tłumaczącego jak działają wybrane technologie OZE.

W czerwcu 2021 r. zakończyła się VII edycja projektu.

Do projektu zgłosiło się 260 zespołów uczniowskich (1300 uczestników). W efekcie prac uczniów powstały 244 projekty mikroinstalacji.

W ramach konkursu filmowego powstało 60 filmów promujących odnawialne źródła energii.

W listopadzie 2021 r. rozpoczęła się VIII edycja projektu.

www.postawnaslonce.pl ➔

Zielona Ławeczka

VII edycja

Ogólnopolski, prospołeczny projekt grantowy adresowany do mieszkańców otwartych osiedli zarządzanych przez spółdzielnie, wspólnoty mieszkaniowe lub samorządy w miastach powyżej 10 tysięcy mieszkańców.

Umożliwia przemianę zaniedbanych terenów na osiedlach w zielone zakątki, mini-ogrody z ławeczką. Pozwala ożywić miejsca wokół bloków, stworzyć przestrzeń do odpoczynku i spotkań, a także pokazuje mieszkańcom, jak ważne jest wspólne działanie i jakie można osiągnąć dzięki niemu efekty.

Merytorycznymi partnerami projektu są Katedra Architektury Krajobrazu i Katedra Sztuki Krajobrazu SGGW. **W VII edycji udział wzięło 340 uczestników. Przyznanych zostało 14 grantów** na wykonanie projektów zazielenienia zaniedbanych terenów. W tej edycji przeznaczono także dodatkowe fundusze na elementy mikroretencji.

www.zielonalaweczka.pl ➔

Brudno Tu

Celem projektu jest wsparcie samorządów terytorialnych w walce z nielegalnym składowaniem śmieci. Każdy, kto pobierze na smartfon bezpłatną aplikację „Brudno Tu” dostępną w Google Play i App Store, może zgłosić miejsce, w którym zauważy nielegalnie pozostawione śmieci w lasach, parkach i innych miejscach w całej Polsce. Po umieszczeniu zgłoszenia wraz ze zdjęciem i krótkim opisem w aplikacji, system automatycznie lokalizuje i przesyła do właściwego samorządu i jednostki, która w jego imieniu odpowiada za usuwanie odpadów, zgodnie z obowiązującymi przepisami, odpowiednią informację.

W 2021 r. za pośrednictwem aplikacji zostało zgłoszonych niemal 500 wysypisk.

www.brudnotu.fundacijabos.pl ➔

Tradycyjny Sad

IV edycja

Celem programu jest restytucja i promocja rodzimych odmian roślin sadowniczych, wypartych przez odmiany nowej generacji. Projekt wspiera utrzymanie tradycyjnych starych drzew owocowych oraz zwraca uwagę na konieczność zwiększania różnorodności biologicznej, która służy ochronie ekosystemów przyrodniczych. Zadaniem uczestników konkursu grantowego jest stworzenie minisadu, składającego się z co najmniej pięciu drzew, na ogólnodostępnym terenie, przy szkole, plebani lub na działce należącej do gminy.

Na początku 2021 r. została uruchomiona czwarta edycja projektu, w której skupiono się na starych odmianach czereśni. Patronat honorowy nad projektem objęli: **Minister Edukacji i Nauki, Minister Klimatu i Środowiska, Minister Rolnictwa i Rozwoju Wsi, Instytut Ogrodnictwa w Skierniewicach oraz Centrum Badań nad Środowiskiem Przyrodniczym i Zrównoważonym Rozwojem.**

Do udziału w projekcie zgłosiło się **231 szkół (1630 uczestników)** z całej Polski, a **149** z nich **otrzymało** grant na założenie minisadu. Pomimo trudności spowodowanych pandemią **powstało 150 minisadów i zostało posadzonych ok. 770 drzew starych odmian.** Etapem dodatkowym było **stworzenie Pomologicznej Mapy Polski.** Przedsięwzięcie to ma na celu zlokalizowanie historycznych odmian drzew owocowych – jabłoni, grusz, śliw, czereśni i wiśni. Uczestnicy zeszłorocznej edycji zgłosili 150 drzew, które mogą stanowić cenne źródło genów roślin sadowniczych.

www.tradycyjnyasad.pl ➔

Zdrowo jem, więcej wiem

XI i XII edycja

Projekt skierowany do najmłodszych uczniów (zerówki i klasy I-III szkół podstawowych). Fundacja BOŚ realizuje go od 11 lat i od samego początku towarzyszy mu troska o zdrowie młodego pokolenia. Projekt trwa przez cały rok szkolny, podzielony jest na etapy odpowiadające porom roku i ma charakter ogólnopolskiej międzyszkolnej rywalizacji zespołowej. Głównym celem projektu jest wykształcenie u dzieci postaw prozdrowotnych poprzez uczenie zasad zdrowego odżywiania. Począwszy od VII edycji projekt obejmuje patronatem honorowym Małżonka Prezydenta RP Agata Kornhauser-Duda.

We wrześniu 2020 r. uruchomiona została XI edycja projektu, która trwała do czerwca 2021 r. **Zgłosiło się ponad 2600 zespołów konkursowych, czyli ponad 50 tys. uczniów i nauczycieli.** Uczestnicy konkursu mieli za zadanie przekazać zdobytą wiedzę innym uczniom w swoich szkołach oraz swoim rodzicom. W ten sposób **edukacją prozdrowotną zostało objętych około 120 tysięcy uczniów oraz około 40 tysięcy rodziców i opiekunów uczniów.** W trakcie trwania projektu **wyłoniono łącznie 27 najlepszych zespołów z 26 placówek edukacyjnych z całej Polski, niemal 40 nauczycieli i 500 uczniów.**

We wrześniu 2021 r. uruchomiono XII edycję projektu. Do projektu zgłosiło się ponad 2000 zespołów, a kolejne cały czas dołączają.

www.zdrowojem.fundacijabos.pl ➔

PlanujeGotuje.pl

PlanujeGotuje.pl to serwis internetowy oraz aplikacja zawierające bazę przepisów kulinarnych, które powstały podczas realizacji projektów Fundacji. W serwisie znajduje się blisko tysiąc przepisów dla miłośników gotowania, bez względu na upodobania czy rodzaj diety.

W dedykowanej zakładce „FIT” można znaleźć racjonalne diety przygotowane przez dietetyków. Narzędzie o nazwie „Kreator dobrego smaku” umożliwia użytkownikom skomponowanie indywidualnej diety z uwzględnieniem określonej ilości kalorii oraz diety bezmlecznej, bezglutenowej lub wegańskiej.

www.planujegotuje.pl

AktywniePozdrowie.pl

Portal internetowy www.aktywniepozdrowie.pl jest kolejnym ogniwem merytorycznej całości Programu „Zdrowie” i stanowi kompendium wiedzy na temat zdrowego odżywiania, aktywności fizycznej oraz ekologii. Artykuły zawarte na portalu zostały opracowane przez naukowców z wiodących polskich ośrodków badawczych i uczelni, dzięki czemu jest często wykorzystywanym przez internautów wiarygodnym źródłem wiedzy na temat ekologii i zdrowego stylu życia. W 2021 roku strona odnotowała ponad 80 000 odsłon.

<http://www.aktywniepozdrowie.pl/>

Wolontariat pracowniczy

Fundacja BOŚ umożliwia pracownikom banku podejmowanie działań na rzecz społeczności lokalnych poprzez wspieranie programu wolontariatu pracowniczego. Program został skonstruowany tak, aby sami wolontariusze mogli wybrać formę zaangażowania. W naszym banku wolontariusze mogą korzystać z 1 dnia wolnego od pracy na czas wykonywania działań wolontariackich lub proekologicznych.

76 dni (606 godzin)

przeznaczyli pracownicy banku na działania
wolontariackie w 2021 r.

W ramach projektu „**Mikrodotacje**” pracownicy Grupy BOŚ mogą ubiegać się o środki finansowe na inicjatywy, które służą określonej społeczności lokalnej i są realizowane przez pracowników we współpracy z wybranymi organizacjami pozarządowymi lub placówkami publicznymi.

W pierwszej połowie 2021 roku wnioski ze względu na pandemię były rozpatrywane w trybie ciągłym. W tym trybie przyznano dotację na projekt „Świecimy Słońcem, świeć i Ty”, który ma na celu edukację społeczności lokalnej i zachęcenie do korzystania z odnawialnych źródeł energii.

Jesienią Fundacja ogłosiła nabór wniosków w tradycyjnej formie. Dofinansowanie otrzymało 8 wniosków:

- „Czujki CO” - Pracownicy BOŚ przeprowadzili akcję informacyjną dotyczącą szkodliwości ogrzewania domów paliwami stałymi i zachęcali do wymiany źródła ogrzewania domu na bardziej przyjazne środowisku. Z pozyskanych środków w ramach projektu zostały zakupione czujki wykrywające CO, które zostały zainstalowane przez strażaków OSP u osób potrzebujących na terenie dzielnicy Przylep w Zielonej Górze.
- „Bieszczady na ratunek zwierzętom” - budowa woliery dla bieszczadzkich zwierząt. Projekt zrealizowany we współpracy z Bieszczadzką Organizacją Ochrony Zwierząt.
- „Nowy domek dla szopa Karola” - budowa nowej woliery dla szopa Karola, przebywającego dożywotnio w Ośrodku Rehabilitacji Dzikich Zwierząt w Skrzynicach oraz pomoc przy porządkowaniu wybiegów dzikich zwierząt.
- „Bez Obawy poznajemy Owady” - edukacja dzieci i młodzieży na temat roli owadów w przyrodzie oraz przyjaznych im gatunkom roślin. Ze środków Fundacji zostały zakupione rośliny potrzebne do realizacji projektu.
- „Remont „KOTłowni” i dom dla kota” - Kompleksowe odświeżenie (pozbycie się wilgoci ze ścian, odgrzybianie, malowanie ścian) izolatki w kociarni oraz przygotowanie drewnianych domków na zimę dla bezdomnych kotów. Projekt zrealizowany we współpracy z Fundacją Sosnośląskie koty do adopcji KOTłownia.
- „Ruch dla rozwoju mówienia i myślenia” - Terapia Sensoryczna-Wolontariusze przy wsparciu terapeutów z Zespołu Szkół Specjalnych 102 w Warszawie prowadzili terapię dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie w stopniu umiarkowanym, znacznym i głębokim z wykorzystaniem zakupionego sprzętu potrzebnego do realizacji projektu.
- „Przytul się do drzewa - drzewoterapia (sylwoterapia)” - wolontariusze oczyszczali i przygotowywali teren szkoły pod nasadzenia oraz przeprowadzali zajęcia edukacyjne z podopiecznymi szkoły.
- „Dzieciakowo II” - Ogród Rodzinnego Domu Dziecka przyjazny ludziom i zwierzętom. Celem projektu była poprawa warunków życia mieszkańców Rodzinnego Domu Dziecka „Dzieciakowo”, wzbogacenie przylegającego do niego ogrodu o nasadzenia drzew owocowych starych odmian i umożliwienie skorzystania z owoców drzew i krzewów, obserwacji owadów, ptaków oraz wspólnych zabaw i spożywania posiłków na świeżym powietrzu.

„Pomagam Cały Rok” to projekt regularnej filantropii pracowników Grupy BOŚ i Fundacji. Powstał w odpowiedzi na zgłaszane potrzeby osób zatrudnionych w banku i spółkach zależnych, chcących zaangażować się w pomoc koleżeńską dla swoich współpracowników, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji losowej oraz w zbiórkę funduszy na cele dobroczynne.

W listopadzie 2021 r. został ogłoszony nabór wniosków w ramach programu „Pomagam Cały Rok”. Fundacja otrzymała siedem wniosków z prośbami o pomoc finansową. Sześć z nich zostało uznanych za zasadne i pozytywnie rozpatrzonych.

Dzięki ofiarności pracowników banku i Domu Maklerskiego BOŚ, w ramach projektu, zostały przyznane również stypendia dla zdolnej młodzieży z niezamożnych rodzin. W roku szkolnym 2021/2022 wsparcie otrzymało troje uczniów - podopiecznych Fundacji Świętego Mikołaja, z którą Fundacja BOŚ współpracuje od kilku lat.

Darowizny i sponsoring

Przekazywanie darowizn to przede wszystkim satysfakcja z możliwości wsparcia tych, którzy najbardziej tego potrzebują oraz poprawa jakości życia naszych lokalnych społeczności a także promowanie działań związanych z szeroko pojętą ochroną środowiska i zdrowiem społeczeństwa.

Bank Ochrony Środowiska wspiera coroczną darowizną funkcjonowanie powołanej przez siebie Fundacji.

900 tys. zł

Wartość darowizny na Fundację BOŚ w 2021 r.

Byliśmy również sponsorem konferencji, których tematyka dotyczyła unowocześnienia funkcjonowania polskich przedsiębiorstw w kierunku budowy konkurencyjnej gospodarki wykorzystującej odnawialne źródła energii. Przykładem takiego działania jest sponsoring Szczytu Klimatycznego TOGETAIR 2021, czy udział w Kongresie Energetyki

Słonecznej. Bank sponsorował także działania skierowane do młodego pokolenia tj. Konferencję Our Future Forum czy projekt Masterclass z NASA, które przybliżyły zagadnienia związane z procesami zachodzącymi w otaczającym świecie, w tym zmianami w obszarze klimatu i kurczącymi się zasobami naturalnymi.

Podczas Konferencji „Idea-Biznes-Klimat” zrezygnowaliśmy z tradycyjnych gadżetów, a zamiast tego przekazaliśmy darowizny o łącznej wartości **45 tys. zł** na rzecz trzech ośrodków:

- Fundacji Zwierzęca Polana,
- Fundacji Świętego Mikołaja,
- Ośrodka Rehabilitacji Zwierząt Domowych.

Wspieramy również fundacje zajmujące się oferowaniem pomocy osobom w trudnej sytuacji życiowej jak np. Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom, Polski Komitet Pomocy Społecznej, Fundacja Urtica Dzieciom, Stowarzyszenie „Z serca”, Fundacja „Teraz Wschód”. Naszą pomoc otrzymały również placówki medyczne: Regionalny Szpital Specjalistyczny w Grudziądzu i Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Włocławku, którym przekazaliśmy środki finansowe na zakup wyposażenia medycznego. Poza tym darowizny zostały skierowane do organizacji zajmujących się opieką nad zwierzętami. Były to: Fundacja Międzynarodowy Ruch na Rzecz Zwierząt VIVA, Fundacja Towarzystwa Opieki nad Zwierzętami w Polsce oraz Schronisko dla Bezdomnych zwierząt „Na Paluchu”.

Mamy też swój wkład w rozwój sztuki ulicznej – w zeszłym roku przekazaliśmy środki w kwocie **15 tys. zł** na stworzenie ekologicznego muralu „Przejście II” zrealizowanego przez Fundację TO. Awangardowy

malunek został wykonany z pomocą farb wychwytyjących z powietrza tlenek azotu - 1 m² muralu pomalowanego specjalnymi farbami redukuje 0,44 g tlenku azotu ze smogu miejskiego dziennie – porównywalnie jak jedno średniej wielkości drzewo. Mural „Przejście II” ma wymiar 120 m² zamalowanych ścian.

Bezterminowo przedłużyliśmy wsparcie dla organizacji, które opiekują się zwierzętami w ramach akcji „Porozmawiaj z ankierem BOŚ i pomóż zwierzętom”. Za każdą ankietę satysfakcji, którą przeprowadzimy z klientem, przekazujemy złotówkę dla podopiecznych w schroniskach. W 2021 r. blisko **9 tys. zł** w formie darowizny skierowaliśmy do: Fundacji VIVA w Korabiewicach, schroniska na Paluchu w Warszawie oraz schroniska im. Zofii i Romana Witkowskich w Milanówku. [📍](#)

1 032 159 zł

**Wszystkie darowizny dokonane przez
Bank Ochrony Środowiska w roku 2021**

4.2. Przyjazne miejsce pracy

Jesteśmy przekonani, że kształtowanie pełnej i wieloaspektowej świadomości oraz budzenie zainteresowania kwestiami: społecznymi, politycznymi, ekonomicznymi i ekologicznym jest inwestycją w przyszłość. Działamy wspólnie, umożliwiając poszerzanie wiedzy i zdobywanie umiejętności niezbędnych dla ochrony środowiska i poprawy jego stanu.

Wśród pracowników banku upowszechniamy ideę zrównoważonego rozwoju we wszystkich sferach życia. Przyświeca nam przekonanie, że rozwój organizacji jest możliwy w gronie osób, które łączą te same wartości.

Kultura organizacyjna

GRI 102-16

Słuchamy głosu naszych pracowników. W kwietniu 2021 roku przeprowadziliśmy Badanie Opinii Pracowników, a na bazie wyników podjęliśmy liczne działania, by tworzyć przyjazne miejsce pracy, gdzie łączą się zaangażowanie, profesjonalizm, współpraca i szacunek. Szczególną uwagę zwracamy na działania umacniające kulturę organizacji i atmosferę pracy. Kultura organizacyjna jest jednym z filarów naszej strategii firmowej. Kształtujemy ją tak, by wspierała realizację naszych strategicznych założeń. Stawiamy na kulturę opartą na wartościach, gdzie pracownicy mogą rozwijać swoje kompetencje i reali-

zować się zawodowo. Podczas pracy nad strategią wypracowaliśmy cztery wartości, swoiste DNA naszego banku:

- profesjonalizm,
- szacunek dla innych i ekologii,
- zaangażowanie,
- współpraca.

Dla wszystkich pracowników dostępne były tematyczne webinary prowadzone przez zewnętrznych i wewnętrznych ekspertów, e-learningi i microlearningi. Dotyczyły one siły wartości, ich znaczenia w życiu i biznesie, zaangażowania czy feedbacku. Cały materiał został udostępniony na platformie e-learningowej, tak by pracownicy mogli poszerzać swoją wiedzę w najbardziej dogodnym dla nich momencie. W ramach projektu pracownicy uczestniczyli również w konkursach i dedykowanych akcjach wolontariackich.

Tworzymy angażujące miejsce pracy, z jasnymi zasadami zatrudnienia, wspierającymi różnorodność. W ubiegłym roku jeszcze bardziej wzmocniliśmy działania w tym obszarze m.in. poprzez budowanie strategii employer branding oraz weryfikację mechanizmów wynagrodzeniowych. Przeprowadziliśmy proces wartościowania stanowisk pracy i uwzględniając misję, wizję i strategię banku oraz sytuację makroekonomiczną zweryfikowaliśmy wynagrodzenia, w tym zmodyfikowaliśmy system motywacyjny obejmujący naszych wszystkich pracowników.

Zielone zmiany zaczynamy od siebie

Zwiększamy profesjonalizm naszych pracowników poprzez szkolenia uświadamiające i rozwijające umiejętności ekologiczne. Finansujemy serię szkoleń (np. nowelizacja ustawy OZE, systemy wsparcia OZE, efektywność energetyczna, rozwój rynku gospodarki odpadami, programy wspierające ochronę środowiska, podstawy w zakresie konstrukcji instalacji fotowoltaicznych, Program Czyste Powietrze) oraz studiów podyplomowych, w tym MBA - w celu podwyższania kompetencji ekologicznych i finansowych pracowników. Uświadamiamy i inspirujemy pracowników poprzez panele dyskusyjne, webinary oraz szkolenie e-learningowe w zakresie różnorodności. W banku funkcjonuje m.in. szkolenie „BOŚmy Zieloni”, które ma na celu wzmocnienie kompetencji ekologicznych pracowników, budowanie ich proekologicznych i prospołecznych postaw.

Struktura zatrudnienia

GRI 102-8, GRI 102-41

Pracownicy banku w podziale na płeć (stan na 31.12.2021 r.)

Liczba pracowników	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Suma wszystkich	781	389	1170
Proporcja zatrudnienia	67%	33%	100%

- Najdłuższy staż pracy w banku – 30,6 lat
- Wiek najstarszego pracownika – 72 lata
- Wiek najmłodszego pracownika – 20 lat
- Średnia wieku w banku – 44 lata
- Mediana (wiek) – 44
- Dominanta (wiek) – 41

Zatrudnienie w banku w przeliczeniu na osoby i etaty (stan na 31.12.2021 r.)

	Liczba osób	Liczba etatów
Centrala	777	766,61
Sieć	387	385,63
Centrum Sprzedaży Zdalnej	6	6
Razem bank	1170	1158,24

Zatrudnienie na umowę o pracę w banku (w przeliczeniu na osoby) w podziale na rodzaj umowy i płeć (stan na 31.12.2021 r.)

Liczba pracowników	Kobiety	Mężczyźni	Suma ogółem
Na okres próbny	1	-	1
Na czas określony	141	71	212
Na czas nieokreślony	618	312	930
Suma wszystkich	781	389	1170

Skład kadry pracowniczej banku w podziale na wiek i płeć oraz mniejszości (stan na 31.12.2021 r.)

	Kobiety	Mężczyźni	Suma
Łączna liczba pracowników	781	389	1 170
Liczba pracowników w podziale na wiek			
≤ 29	57	43	100
30-50	525	248	733
51 ≤	199	98	297
Odsetek pracowników w podziale na wiek [%]			
≤ 29	7%	11%	9%
30-50	67%	64%	66%
51 ≤	25%	25%	25%
w tym liczba niepełnosprawnych	8	8	16
Odsetek niepełnosprawnych w stosunku do liczby pracowników	1,0%	2,1%	1,4%

Metodologia - liczba osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.

Struktura zatrudnienia w banku wg miejsca pracy w podziale na województwa (stan na 31.12.2021 r.)

Województwo/ Region	Kobiety	w tym pełen etat	Mężczyźni	w tym pełen etat	Suma
dolnośląskie	19	19	10	10	29
kujawsko-pomorskie	27	26	7	7	34
lubelskie	25	23	8	8	33
lubuskie	7	7	1	1	8
łódzkie	16	15	6	6	22
małopolskie	35	35	10	10	45
mazowieckie	478	458	285	277	763
opolskie	5	5	1	1	6
podkarpackie	22	22	4	4	26
podlaskie	19	19	6	6	25
pomorskie	23	23	7	7	30
śląskie	31	31	12	12	43
świętokrzyskie	5	5	0	0	5

Województwo/ Region	Kobiety	w tym pełen etat	Mężczyźni	w tym pełen etat	Suma
warmińsko-mazurskie	19	19	7	7	26
wielkopolskie	23	23	12	12	35
zachodniopomorskie	19	19	5	4	24
Telepraca	8	8	8	8	16
Suma	781	757	389	380	1170

Liczba pracowników banku w podziale na wiek i rodzaj stanowiska (stan na 31.12.2021 r.)

	Zarząd i Dyrektorzy*			Pracownicy na stanowiskach kierowniczych, wyższego i niższego szczebla			Pozostali pracownicy administracyjni		
	Kobiety	Mężczyźni	Suma	Kobiety	Mężczyźni	Suma	Kobiety	Mężczyźni	Suma
Wiek ≤ 29	0	1	1	0	0	0	57	42	99
Wiek 30-50	17	27	44	52	27	79	456	193	649
Wiek ≤ 50	6	9	15	17	7	24	176	83	259
Suma	23	37	60	69	34	103	689	318	1007

* Dyrektorzy: Zarządzający, Departamentów, Biur i Centrów Biznesowych.

Rotacja w banku

GRI 401-1

Liczba nowozatrudnionych i liczba osób, które zakończyły pracę w banku w 2021 roku.

	Kobiety			Mężczyźni			Suma	
	Wiek	≤ 29	30-50	51 ≤	≤ 29	30-50		51 ≤
Liczba nowozatrudnionych pracowników		38	124	20	22	76	19	299
Procent nowozatrudnionych pracowników		13%	41%	7%	8%	25%	6%	100%

Wskaźnik rotacji w 2021 r.

Ogółem	23%
Centrala	17%
Sieć	32%

Metodologia: liczba odejść w 2021 r./stan zatrudnienia na 01.01.2021 r. *100%

Liczba odejść pracowników w 2021 r. w podziale na płeć i grupę wiekową

	Kobiety			Mężczyźni			Suma	
	Wiek	≤ 29	30-50	51 ≤	≤ 29	30-50		51 ≤
Liczba odejść pracowników		28	99	26	21	70	19	263
Procent odejść pracowników		10%	38%	10%	8%	27%	7%	100%

Różnorodność

GRI 102-12

Dbłość o różnorodność oznacza dla nas niedyskryminowanie w jakikolwiek sposób, zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio ze względu na: płeć, wiek, niepełnosprawność, stan zdrowia, rasę, narodowość, pochodzenie etniczne, religię, wyznanie, bezwyznaniowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, orientację seksualną, tożsamość płciową, status rodzinny, styl życia, podstawę zatrudnienia oraz inne przesłanki narażające na zachowania dyskryminacyjne. W zakresie wspierania różnorodności w zatrudnieniu wprowadziliśmy następujące regulacje:

- **Politykę Różnorodności** dotyczącą wszystkich pracowników banku, niezależnie od zajmowanego stanowiska, której celem jest:
 - wspieranie realizacji celów strategicznych banku poprzez realizację zasady różnorodności,
 - promowanie zatrudniania pracowników przy uwzględnianiu zasady różnorodności,
 - tworzenie przyjaznego środowiska pracy, w którym każdy pracownik czuje się szanowany i doceniany.
- **Politykę różnorodności w odniesieniu do członków Zarządu BOS SA**, której celem jest:
 - promowanie wyboru członków zarządu banku przy uwzględnianiu zasady różnorodności,
 - wspieranie realizacji celów strategicznych poprzez realizację zasady różnorodności członków Zarządu,
 - zapewnienie wyboru do składu Zarządu Banku osób posiadających szeroki zestaw cech i kompetencji, takich jak: zróżnicowane umiejętności, wykształcenie, doświadczenie zawodowe, wiedzę, płeć i wiek.
- **Politykę Ochrony Praw Człowieka**, która określa sposoby wspierania przestrzegania praw człowieka poprzez:
 - niedyskryminowanie,
 - wolność zrzeszania się,
 - sprzeciw wobec pracy przymusowej,
 - odpowiednie warunki pracy i płacy,
 - bezpieczeństwo i higienę pracy,
 - integralność,
 - poszanowanie prywatności,
 - wdrożenie Whistleblowing.

Dążymy do zapewnienia pracownikom przyjaznego środowiska pracy, tworzenia kultury organizacyjnej opartej na wzajemnym szacunku i przeciwdziałania wszelkim przejawom dyskryminacji i mobbingu. Wdrożyliśmy Whistleblowing, Politykę Antymobbingową; prowadzimy proces rekrutacji w sposób dający równe szanse kandydatom zgodnie z Regulaminem Rekrutacji; wspieramy zatrudnianie osób z niepełnosprawnością (program „Bank otwarty na niepełnosprawnych”); mamy przejrzystą politykę wy-

gradzania, system oceny pracowniczej zapewniające równe traktowanie wszystkim pracownikom. Poziom akceptacji dla różnorodności monitorujemy w corocznym badaniu opinii pracowników.

Różnorodność w banku

GRI 405-1

- Kobiety stanowią zdecydowaną większość pracowników BOŚ (67%).
- W 2021 roku 37,5% kadry zarządzającej najwyższego szczebla stanowiły kobiety.
- Na pozostałych stanowiskach menedżerskich i kierowniczych kobiety stanowią 67%.
- Osoby należące do najwyższej kadry menedżerskiej ukończyły różne kierunki studiów, w Polsce i za granicą (m.in. kierunki ekonomiczne, techniczne, informatyczne, prawnicze, z zakresu filologii); posiadają różnorodne doświadczenie w polskich i europejskich instytucjach finansowych i niefinansowych.
- Spośród najwyższej kadry kierowniczej 8,3 % (5 osób) pracuje w BOŚ ponad 15 lat.
- Średni staż pracy kobiet to 9 lat, mężczyzn – 7.
- Bank zatrudnia obcokrajowców, emerytów i osoby, które nabyły prawa do emerytury, a także osoby z niepełnosprawnością.
- Odsetek pracowników z niepełnosprawnością wynosi 1,4%.

W 2021 r. skład organu zarządzającego i nadzorującego był zróżnicowany pod względem wieku, wykształcenia, doświadczenia zawodowego oraz płci.

Życiorysy zawodowe członków Zarządu oraz członków Rady Nadzorczej banku są zamieszczone na stronie internetowej banku [▶](#)

Skład Zarządu i Rady Nadzorczej w podziale na płeć (stan na 31.12.2021 r.):

	Liczba członków	Liczba kobiet	% udział kobiet
Rada Nadzorcza	10	1	10%
Zarząd	5	1	20%

Skład Zarządu i Rady Nadzorczej w podziale na wiek (stan na 31.12.2021 r.):

	Liczba członków	Wiek	
		do 50 lat	powyżej 50 lat
Rada Nadzorcza	10	3	7
Zarząd	5	3	2

Skład Zarządu i Rady Nadzorczej według wykształcenia (stan na 31.12.2021 r):

	Ochrona środowiska	Prawo	Bankowość i finanse	Stosunki międzynarodowe	Nauki ścisłe	Zarządzanie	Ekonomia
Rada Nadzorcza	2	3	1	1	1	1	1
Zarząd	-	-	3	-	2	-	-

Gender Pay Gap w banku

GRI 405-2

W 2021 roku średnie wynagrodzenie ogółem (zasadnicze i zmienne) mężczyzn stanowiło 125% średniego wynagrodzenia ogółem kobiet.

Stosunek średniego wynagrodzenia zasadniczego mężczyzn do kobiet	
Pracownicy na stanowiskach kierowniczych i wyższych	135%
Pracownicy na stanowiskach niższych niż kierownicze	126%
Stosunek średniego wynagrodzenia wypłaconego mężczyzn do kobiet	
Pracownicy na stanowiskach kierowniczych i wyższych	121%
Pracownicy na stanowiskach niższych niż kierownicze	116%

Metodologia: suma wynagrodzeń pracowników w danej grupie dzielone przez liczbę etatów.

Kategoria BOŚ (grupy stanowisk)	Relacja mediany wynagrodzenia mężczyzn do mediany wynagrodzenia kobiet
Informatyka	108%
Operacje	100%
Ryzyko	106%
Sprzedaż i Ekologia	162%
Wsparcie	107%
Kadra kierownicza	145%

Metodologia: mediana wynagrodzeń w danej grupie pracowników.

Urlopy rodzicielskie

GRI 401-3

Na **30**
powrotów z urlopów
macierzyńskich
i tacierzyńskich w 2021

17 osób
pracuje nadal w banku

13 osób
rozwiązało umowę

Z 17 osób pracujących 14 stanowią kobiety, a 3 – mężczyźni, natomiast spośród 13 osób, które rozwiązało umowę było 11 kobiet i 2 mężczyzn.

Komunikacja z pracownikami

GRI 102-42, GRI 102-43

Większość komunikatów kierujemy do wszystkich pracowników, niekiedy jednak komunikaty obejmują interesariuszy z wybranego obszaru biznesowego lub regionalnego. Pracownicy na bieżąco przekazują informacje o swoich inicjatywach, zarówno związanych z działalnością biznesową, jak i sportową, czy wolontariatem. Zachęcamy ich również do współtworzenia treści za pomocą konkursów. Organizowane są konkursy i akcje wewnętrzne angażujące pracowników.

Dbamy o to, aby nasi pracownicy mieli odpowiedni przepływ informacji dotyczących działalności BOŚ, dlatego dostarczamy i publikujemy materiały skierowane do pracowników, w tym m.in. newslettery, mailingi oraz aktualności na stronie intranetowej. Dbamy również o spójność wizualną i informacyjną Intranetu, a także o aktualność Księgi Identyfikacji Wizualnej BOŚ.

Za komunikację wewnętrzną w banku odpowiada Biuro Komunikacji i Relacji Inwestorskich, które rozpowszechnia komunikaty dotyczące m.in. spraw kadrowych, aktualnych zdarzeń, bezpieczeństwa, aktualnych informacji dotyczących działalności BOŚ, regulaminów, procedur, relacji z wydarzeń itp.

- 441 informacji przekazanych do pracowników w Intranecie.
- Ponad 11 000 wiadomości wysłanych ze skrzynki mailowej komunikacja@bosbank.pl w tym 747 do wszystkich pracowników.

Komunikowanie nowej strategii banku

Wdrożenie nowej Strategii biznesowej to ważne wydarzenie w życiu każdej organizacji, dlatego ze szczególną uwagą przekazywaliśmy jej założenia do pracowników banku wykorzystując intranet, mailingi, newsletter, tapety i wygaszacze służbowych komputerów. Informowaliśmy o szczegółach strategii i jej wpływie na nasze zadania, dzięki czemu pracownicy zostali włączeni w proces realizacji strategii i zdają sobie sprawę z tego jak wpływa na ich cele zawodowe.

Działamy razem

W roku 2021 przeprowadzone były różnorodne akcje specjalne, w tym m.in.:

- „Pomaganie przez oddawanie” – zbieraliśmy używaną odzież, by dać drugie życie używanym ubraniom. Dodatkowo z każdego kilograma odzieży zebranej w ramach naszej akcji 1 złotówka została przekazana na rzecz schroniska dla zwierząt w Korabiewicach. Zebraliśmy ponad pół tony ubrań, butów, toreb i dodatków, dokładnie 743,48 kg! Ubrania zbieraliśmy zarówno w centrali, jak i oddziałach, wsparli nas również darczyńcy spoza banku przekazując odzież na naszą akcję.
- „II edycja pomocy dla Dzieci z Zakładu Leczniczo-Opiekuńczego w Piszkowicach” – blisko 65 pracowników BOŚ zaangażowało się w akcję, kupując prezenty świąteczne dla podopiecznych Zakładu.
- Pracownicy podzielili się zdjęciami swoich pupili w świątecznych odsłonach, a także przedstawili swoje postanowienia noworoczne – przesłane zdjęcia oraz cele na 2022 r. zostały opracowane graficznie i opublikowane w Intranecie.

Sekcje sportowe

Ekologiczne zachowania to dbałość o środowisko naturalne, ale również o zdrowie. Dlatego w BOŚ promowana jest aktywność sportowa pracowników w ramach wspólnie uprawianych dyscyplin sportowych. Aktywny tryb życia to nie tylko jedno ze zobowiązań pracowników banku, ale również sposób na spędzanie wolnego czasu w duchu zdrowej rywalizacji. Liczna grupa pracowników BOŚ zrzeszona jest w sekcjach sportowych. Drużyna piłki siatkowej od kilkunastu sezonów regularnie uczestniczy w rozgrywkach amatorskiej ligi dla firm. W 2021 r. zajęła II miejsce w II lidze piłki siatkowej Let's GO. Drużyna piłki nożnej również uczestniczyła w ELitLIGA Biznesowe Rozgrywki Piłkarskie. Reprezentacja banku corocznie startuje w Regatach Żeglarskich o Puchar Związku Banków Polskich.

Benefity dla pracowników

GRI 401-2, GRI 403-6

Pracownicy naszego banku mają dostęp do różnorodnych programów, świadczeń i benefitów, standardowych (np. dofinansowanie z ZFŚS), jak i autorskich rozwiązań. Świadczenia dodatkowe przysługują wszystkim pracownikom bez względu na wymiar czasu pracy oraz zatrudnienie na czas nieokreślony lub określony.

Pracownicy mają zapewnioną prywatną opiekę medyczną, dzięki której mogą korzystać z sieci placówek w całym kraju oraz mają dostęp do szerokiego wachlarza specjalistów medycznych.

1	MyBenefit – dostarczenie Pracownikom - częściowo ze środków ZFŚS - pełnej oferty świadczeń dodatkowych, tj. karta MultiSport, a także wachlarz usług dla dzieci, turystyka, bilety do kin i teatrów (możliwość korzystania z powyższych świadczeń za pośrednictwem sklepów stacjonarnych i internetowych).
2	Enel-med – w ramach opieki medycznej w ENEL-MED pracownicy oraz członkowie ich rodzin korzystają z placówek własnych oraz z placówek medycznych współpracujących na terenie całego kraju. Pracownicy mają dostęp do szerokiego wachlarza pakietów medycznych dostosowanych do potrzeb indywidualnych, jak i potrzeb swojej rodziny.
3	Infolinia psychologiczna – bezpłatna, dostępna 7 dni w tygodniu, pomoc psychologa dla wszystkich pracowników BOŚ, bez wychodzenia z domu.
4	Grupowe ubezpieczenie NNW - PZU życie SA - Pracownicy BOŚ mają możliwość skorzystania z grupowego ubezpieczenia NNW oferowanego przez PZU Życie SA
5	Legimi - nielimitowany dostęp do biblioteki, która zapewnia ponad 60 tysięcy e-booków oraz audiobooków o różnorodnej tematyce.

6 Sekcje Sportowe - BOŚ wspiera pasje i zainteresowania pracowników poprzez dofinansowanie do kosztów związanych z udziałem w treningach, udziałem w wydarzeniach sportowych, zakupem strojów sportowych i sprzętu niezbędnego do reprezentowania banku w wydarzeniach sportowych, wynajmem obiektów i sprzętu sportowego celem prowadzenia treningów.

7 Praca zdalna - możliwość korzystania przez pracowników z pracy zdalnej (również poza okresem pandemii).

8 Dostęp do pakietu MS Office 365 pro Plus dla pracowników - specjalnie dla Pracowników BOŚ dostępny jest darmowy pakiet Office 365 pro Plus do użytku prywatnego, w ramach którego użytkownik otrzymuje nowe, ulepszone wersje aplikacji Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business.

W BOŚ każdy pracownik korzysta z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS).

1035 pracowników
objętych jest prywatną opieką medyczną

19 emerytów
dodatkowo korzysta z ZFŚS

Szkolenia i rozwój

GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3

Średnia liczba godzin szkoleniowych jednego pracownika w podziale na kategorie zatrudnienia:

	Kobiety	Mężczyźni	Średnia wazona
Zarząd i Dyrektorzy	159	112	129
Stanowiska kierownicze wyższego i niższego szczebla	15	10	13
Pozostali pracownicy administracyjni	23	29	25

Metodologia: średnia liczba godzin szkoleniowych przypadających na jednego pracownika to iloraz elementów: liczby godzin szkoleniowych pracowników w podziale na kategorie zatrudnienia w 2021 oraz sumę pracowników w podziale na kategorie zatrudnienia do końca roku 2021.

28,2

średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika w 2021 r.

Liczba godzin szkoleniowych pracowników w podziale na kategorie zatrudnienia w 2021 r.:

	Kobiety	Mężczyźni	Suma
Zarząd i Dyrektorzy	3 503	4 129	7 632
Stanowiska kierownicze wyższego i niższego szczebla	1 714	662	2 376
Pozostali pracownicy administracji	14 820	8 198	23 018
Łączna liczba godzin szkoleniowych	20 037	12 989	33 026

Metodologia: w wyliczeniach ujęto szkolenia zewnętrzne, wewnętrzne, e-learning, konferencje, kongresy, kursy, seminaria, warsztaty dotyczące rozwoju pracowników bez studiów zwykłych, podyplomowych oraz MBA. Godzina - to godzina pracy (60 min). Do obliczenia godzin szkoleniowych nie uwzględniamy szkoleń wynikających z przepisów prawa, np.: Ppoż, BHP.

Uczestnictwo pracowników banku w różnych rodzajach szkoleń:

	Szkolenia zewnętrzne	Szkolenia wewnętrzne	Szkolenia e-learningowe
Liczba pracowników BOŚ	739	1 175	1 170

Rozwój organizacji nie jest możliwy, bez rozwoju pracowników, którzy stanowią o jego sile. Nieustannie inwestujemy we wzmacnianie kompetencji pracowników. Ma to odzwierciedlenie w kluczowych dokumentach: kompleksowej polityce szkoleń i rozwoju.

Celem działań szkoleniowo-rozwojowych w banku jest przede wszystkim:

- podnoszenie wiedzy i umiejętności niezbędnych do realizacji celów określonych w strategii banku oraz planach biznesowych poszczególnych obszarów działalności;
- wsparcie działań mających na celu transformację kulturową i wdrożenie kultury organizacyjnej zgodnej z wartościami banku;
- rozwój wiedzy i umiejętności menedżerskich niezbędnych do nowoczesnego i efektywnego zarządzania.

Zakres oferowanych szkoleń jest różnorodny – od tych, które dotyczą ekologicznej misji do zagadnień przybliżających ofertę produktową aż po wysoce specjalistyczne szkolenia zewnętrzne. Są one również elementem wsparcia pracowników w rozwoju i przygotowaniu do nowych ról w organizacji, które mogą objąć np. w wyniku rekrutacji wewnętrznych. Dzięki wszystkim działaniom rozwojowym, budujemy w banku kulturę otwartą na zmiany i uczenie się. Udział w szkoleniach jest możliwy dla każdego pracownika banku bez względu na staż zatrudnienia.

Zespół naszych ekspertów wyróżnia się ogromną wiedzą i doświadczeniem w zakresie ekologii, finansowania i komercjalizacji projektów biznesowych przyjaznych środowisku. To właśnie z ich wsparcia mogą korzystać klienci, podejmując współpracę z bankiem. Zdajemy sobie sprawę, że zakres zmian i wydarzeń oraz nowych regulacji dotyczących ekologii i ochrony środowiska jest bardzo dynamiczny. W związku z tym planujemy przedsięwzięcia związane z rozwojem kompetencji ekspertów, umożliwiające im udział w szkoleniach i seminariach podnoszących ich kompetencje zawodowe.

Pracownicy kadry zarządzającej - średniego i wyższego szczebla biorą udział w programie rozwoju kompetencji, dzięki któremu mogą efektywniej realizować rolę liderów swoich zespołów. **Program rozwoju menedżera** obejmuje m.in. zarządzanie zespołem w trybie pracy zdalnej, efektywną rekrutację, wyznaczanie celów, ocenę postępów, udzielanie feedbacku, przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji w zatrudnieniu, menedżer jako lider sprzedaży i zarządzanie zespołem sprzedaży, leadership czy coaching operacyjny.

Organizowane przez bank szkolenia muszą spełniać wysokie standardy, dlatego na bieżąco oceniane są pod kątem efektywności, satysfakcji pracowników biorących w nich udział oraz poziomu zdobytej przez nich wiedzy i stale udoskonalane. Dotyczy to szkoleń stacjonarnych, jak i e-learningowych.

Szkolenia e-learningowe

Z biblioteki szkoleń e-learningowych skorzystało łącznie 1170 uczestników, przy czym wielu z nich brało udział w kilku szkoleniach i w takim ujęciu liczba uczestników aktywnie korzystających z biblioteki szkoleń e-learning to łącznie ponad 6,2 tys.

Ocena pracownicza

Wiemy, że na zaangażowanie duży wpływ ma skuteczny i transparentny proces oceny, który powinien spełniać nie tylko rolę ewaluacyjną, ale również rozwojową.

Bardzo ważne jest dla nas nie tylko to „czy” pracownik realizuje swoje cele, ale również „jak” to robi i jaka jest jego postawa. Proces oceny pracy #SOOP obejmuje realizację celów oraz postawę pracowników wynikającą z wartości banku: współpracy, zaangażowania, profesjonalizmu, szacunku dla innych i ekologii.

Ponadto, w procesie stawiamy na regularny feedback między pracownikiem a menedżerem poprzez stały monitoring realizacji jego celów i prezentowanej postawy. Cały proces opiera się na partnerskiej relacji, w której zarówno menedżer, jak i pracownik, są odpowiedzialni za jakość realizowanych celów oraz codzienną postawę.

W #SOOP! stawiamy również na rozwój. Każdy pracownik, wraz ze swoim przełożonym, określa Indywidualny Plan Rozwoju, którego realizacja ma wesprzeć pracownika w jego codziennej pracy i przyczynić się do wzrostu jego efektywności.

Program onboardingowy Witamy w Green Team

Nasze podejście do adaptacji zbudowaliśmy tak, aby zadbać o pozytywne doświadczenia nowych pracowników i poprawić efektywność wdrożenia. Dążymy do obniżenia poziomu odejść pracowników w pierwszym roku ich pracy. Angażujemy pracowników od pierwszego dnia pracy – przekazujemy najważniejsze informacje o banku w uporządkowany sposób, przedstawiamy ekspertów z różnych obszarów banku. Zapewniamy wsparcie ze strony menedżerów, zespołu i całej bankowej społeczności w pierwszych tygodniach pracy. Do dyspozycji nowych pracowników są szkolenia adaptacyjne prowadzone przez ekspertów wewnętrznych oraz e-learningi. Zapraszamy również do grywalizacji i na spotkania dla nowych pracowników.

Dbamy o efektywność – stawiamy na jasną komunikację z nowym pracownikiem i na bieżąco monitorujemy jakość programu.

Programy rozwojowe

Cykliczna Akademia HR „**Sięgaj po rozwój**” to kafeteria szkoleń miękkich prowadzonych przez naszych wewnętrznych ekspertów. Inicjatywa daje szereg możliwości zdobywania wiedzy i podnoszenia kompetencji, a także dzielenia się wiedzą z innymi pracownikami. Jej celem jest promowanie w banku podejścia do ciągłego uczenia się (lifelong learning) i podnoszenia kompetencji. Chcemy, aby pracownicy mieli dostęp do treści rozwojowych w różnych formach, dostosowanych do ich potrzeb i możliwości. W ten sposób budujemy uczącą się organizację, w której wartość „profesjonalizm” przekłada się na konkretne działania.

Od 2021 r. wyższa kadra zarządzająca korzysta z **Akademii Zarządzania**, która rozwija kompetencje przywódcze, niezbędne do budowania zaangażowanych i efektywnych zespołów, uczy zarządzania strategicznego, motywowania oraz kształtowania i wzmacniania postaw zgodnych z wartościami banku. W programie podkreśla się, że odpowiedzialność dobrego lidera dotyczy nie tylko jego własnych osiągnięć czy wyników biznesowych, lecz także wiąże się z sukcesem zespołu i rozwojem pracowników.

Dla grupy dyrektorów Centrów Biznesowych został zrealizowany 8-miesięczny program coachingowy, którego celem było wzmocnienie miękkich kompetencji menedżerskich.

Kontynuowaliśmy strategiczne warsztaty N.E.W.S.@ COMPASS™ – nawigacja i zarządzanie zmianą, dedykowane dla wyższej kadry menedżerskiej BOŚ.

Zmiana kultury organizacyjnej banku – promocja wartości

W ramach projektu „**Wartościowa Jesień**”, który wspierał komunikację wartości banku stworzyliśmy pracownikom przestrzeń do dyskusji na ich temat i do wspólnego działania. Dostępne były tematyczne webinary prowadzone przez zewnętrznych i wewnętrznych ekspertów oraz microlearningi. Dotyczyły siły wartości, ich znaczenia w życiu i biznesie, zaangażowania czy feedbacku. Materiał został udostępniony na platformie e-learningowej tak, by pracownicy mogli poszerzać swoją wiedzę w najbardziej dogodnym dla nich momencie. Pracownicy uczestniczyli również w dedykowanych akcjach wolontariackich i konkursach.

Bezpieczeństwo i ergonomia w miejscu pracy

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-7

Dbamy o bezpieczeństwo i zdrowie pracowników oraz czuwamy nad tym, aby zarządzanie BHP w banku przebiegało zgodnie z obowiązującymi przepisami. Bezpieczeństwo w miejscu pracy jest obszarem, w którym staramy się zapewnić najwyższe standardy tak, aby mieć pewność, że nasi pracownicy będą mogli pracować w komfortowych warunkach.

Zadania z zakresu BHP realizowane są przez wewnętrzny zespół ds. BHP usytuowany w strukturach Departamentu Administracji, przy wsparciu specjalistów z firmy zewnętrznej.

Służby BHP realizują zalecenia określone w Rozporządzeniu Rady Ministrów z 2 września 1997 r. w sprawie służby bezpieczeństwa i higieny pracy w obszarze:

- realizacji szkoleń wstępnych,
- okresowej oceny ryzyka zawodowego,
- analizy zdarzeń wypadkowych,
- bieżącej i okresowej kontroli BHP we wszystkich placówkach organizacji.

W 2021 roku nie zidentyfikowaliśmy żadnych zagrożeń, które mogłyby mieć negatywny wpływ w obszarze zdrowia i bezpieczeństwa pracy. Oceny ryzyka zawodowego dokonaliśmy metodą Risk Score i objęła ona 100% stanowisk. Każda ocena podlega bieżącemu monitoringowi i okresowej weryfikacji.

Podstawowe zagrożenia to:

- upadki na tym samym poziomie (poślizgnięcia, potknięcia),
- upadki na niższy poziom (schody),
- nieodpowiednie oświetlenie lub zjawisko olśnienia przykrego,
- uderzenie o nieruchome przedmioty,
- przeciążenie układu ruchu, narządu wzroku (praca przy komputerze),
- porażenie prądem elektrycznym (obsługa urządzeń zasilanych prądem elektrycznym),
- wypadki komunikacyjne (załatwianie spraw służbowych),
- obciążenia psychiczne związane z narażeniem na COVID-19,
- zagrożenia pożarowe i wybuchowe,
- obciążenie narządu wzroku,
- agresja osób trzecich.

W banku działa także Komisja ds. BHP jako organ doradczy i opiniodawczy. W skład Komisji wchodzi w równej liczbie przedstawiciele pracodawcy – w tym pracownicy Zespołu ds. BHP i lekarz, który sprawuje profilaktyczną opiekę zdrowotną nad pracownikami – oraz przedstawiciele pracowników.

Przeprowadzamy obowiązkowe szkolenia BHP – wstępne i okresowe, w ramach których pracownicy uczą się prawidłowych zachowań przy pracy przed monitorem. Szkolenia odbywają się w nowej, przyjaznej dla pracowników formie – proces został zautomatyzowany. Podczas szkoleń omawiamy m.in.:

- wybrane regulacje prawne z zakresu prawa pracy i organizacji warunków pracy,
- okoliczności i przyczyny wypadków przy pracy i chorób zawodowych,
- sposoby na zapobieganie wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym, czyli profilaktykę,
- analizę ryzyka zawodowego,
- procedury postępowania w razie wypadku i w sytuacjach zagrożeń, np. w razie pożaru lub awarii.

Dodatkowo dbamy o to, aby wyposażenie stanowisk naszej pracy było ergonomiczne. Pracownicy, którzy pracują przed monitorami, mogą skorzystać z refundacji okularów korekcyjnych.

Wskaźnik częstości wypadków – liczba wypadków w miejscu pracy

GRI 403-9

	2020		2021	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Łączna liczba wypadków przy pracy	2	0	1	2
Liczba wypadków śmiertelnych	0	0	0	0
Liczba wypadków ciężkich	0	0	0	0
Całkowita liczba osób poszkodowanych w wypadkach	2		3	
Częstość wypadków I*	1,8		2,6	
Częstość wypadków II**	6,5		0	

*Wskaźnik częstości wypadków (IR, liczony jako całkowita liczba osób poszkodowanych w wypadkach/zatrudnienie x1000).

**Wskaźnik częstości wypadków (liczony jako liczba dni niezdolności do pracy z tytułu wypadku/liczba wypadków).

Wsparcie klientów i pracowników w czasie pandemii COVID-19

Troska o zdrowie i bezpieczeństwo naszych klientów i pracowników jest dla nas priorytetowa. W minionym roku kontynuowaliśmy działania, które miały za zadanie usprawnienie funkcjonowania banku. Podjęliśmy szereg działań, mających na celu zminimalizowanie wpływu sytuacji zewnętrznej na działanie banku przy jednoczesnym zapewnieniu jak najwyższego standardu bezpieczeństwa. W szczególności:

- przeprowadzono zamgławianie i ozonowanie pomieszczeń centrali i placówek,
 - placówki i centralę wyposażono w mydło antybakteryjne, środki dezynfekujące do rąk, środki dezynfekujące do powierzchni roboczych,
 - stanowiska bezpośredniej obsługi klientów wyposażono w blendy i rękawiczki jednorazowe, a wszystkich pracowników w komplet maseczek,
 - zapewniono możliwość przeprowadzenia zamgławiania i ozonowania pomieszczeń w banku po każdym podejrzeniu kontaktu z osobą zarażoną COVID-19,
 - opublikowano szereg wewnętrznych komunikatów podnoszących poziom wiedzy i świadomości pracowników w zakresie bezpieczeństwa epidemiologicznego,
 - zakupiono urządzenia do automatycznego pomiaru temperatury u osób wchodzących na teren banku, maty dezynfekujące obuwie oraz bezdotykowe termometry do indywidualnego pomiaru temperatury,
- wprowadzono usługę telefonicznego wsparcia „Psycholog Online”, dostępną dla wszystkich pracowników przez 7 dni w tygodniu,
 - zapewniono pracownikom możliwość wykonywania testów pod kątem COVID-19,
 - zapewniono możliwość pracy zdalnej każdemu pracownikowi pracującemu na stanowisku, którego specyfika na to pozwala. W zespołach, w których taka forma działania nie była możliwa pracowaliśmy w trybie wymiennym polegającym na podzieleniu zespołu w celu odseparowania osób wykonujących te same obowiązki.

Tarcza PFR

Przystąpiliśmy również do rozwiązań wdrażanych przez administrację publiczną i udostępniliśmy dla naszych klientów możliwości skorzystania ze środków finansowych dostępnych w ramach programu pomocowego „Tarcza Finansowa PFR”, uruchomionego przez Polski Fundusz Rozwoju SA, co było kluczowe z punktu widzenia przedsiębiorców i klientów banku, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji wskutek pandemii koronawirusa.

Dla wielu firm była to szansa na szybkie pozyskanie kapitału, który pozwolił na utrzymanie płynności, regulowanie zobowiązań, płatności wynagrodzeń swoim pracownikom, a co za tym idzie utrzymanie miejsc pracy i działalności przedsiębiorstw.

- Na podstawie umowy o świadczenie usług w ramach programu „Tarcza finansowa PFR 1.0”, podpisanej przez BOŚ z Polskim Funduszem Rozwoju SA (PFR) 28 kwietnia 2020 r., PFR zaakceptował 1 006 wniosków o subwencję finansową na łączną kwotę 285 047 tys. zł. PFR przekazał do banku 288 155 tys. zł, z czego dwie umowy na kwotę 3 108 tys. zł zostały anulowane, a środki zwrócone przez klientów do PFR.
- Na podstawie umowy o świadczenie usług w ramach programu „Tarcza finansowa PFR 2.0”, podpisanej przez BOŚ z PFR 15 stycznia 2021 r., PFR zaakceptował 126 wniosków o subwencję finansową na łączną kwotę 43 932 tys. zł.

W celu mitygacji negatywnych skutków pandemii COVID-19 w BOŚ wprowadziliśmy możliwość zawieszenia spłaty zadłużenia karty kredytowej klientów na okres od 3 do 6 miesięcy.

Dodatkowo został zwiększony limit dla bezstykowych transakcji kartowych bez potwierdzenia PINem z kwoty 50 zł do 100 zł, co ograniczyło fizyczny kontakt klientów z terminalem oraz czas dokonywanej transakcji, a tym samym zredukowało ryzyko zakażenia w czasie dokonywania płatności w sklepach.

Rozwój bankowości internetowej

W okresie pandemii przyspieszył w banku proces transformacji cyfrowej. Działania obejmowały m.in.: zwiększenie roli elektronicznych kanałów dystrybucji i dostosowania tradycyjnych kanałów dystrybucji do nowych wyzwań rynkowych. Prowadziliśmy prace m. in. nad rozbudową bankowości elektronicznej i mobilnej o kolejne nowe funkcjonalności. Nadal kontynuowaliśmy działania nad automatyzacją powtarzalnych procesów biznesowych przy wykorzystaniu programów komputerowych.


Od grudnia 2020 r. posiadacze karty debetowej lub kredytowej BOŚ mogą wnioskować o dodanie swojej karty do portfela Google. Google Pay (G Pay) to wygodny i prosty w obsłudze system płatności mobilnych. Pozwala płacić w sklepach oraz Internecie telefonem z systemem Android.

W kwietniu 2021 r. w systemie BOŚBank24 została uruchomiona, opracowana przez Krajową Izbę Rozliczeniową, usługa mojeID umożliwiająca bezpieczne i online potwierdzenie tożsamości. [👉](#)

Klienci banku mogą wykorzystywać mojeID do:

- założenia i korzystania z Profilu Zaufanego,
- potwierdzania tożsamości w obszarze usług publicznych na platformie ePUAP – www.gov.pl, dostępnych w katalogu usług Mój Gov,
- potwierdzania tożsamości u dostawców usług komercyjnych – np. w firmach ubezpieczeniowych, telekomunikacyjnych lub medycznych,
- podpisywania dokumentów na platformie ePUAP.

Dzięki wdrożeniu mojeID BOŚ dołączył do grona dostawców elektronicznej tożsamości, umożliwiając klientom załatwianie spraw urzędowych oraz korzystanie z usług komercyjnych przez internet, bezpiecznie, prosto z domu.

W lipcu 2021 r. bank wdrożył płatności mobilne BLIK, umożliwiając klientom sprawne i nowoczesne płatności mobilne. Używając 6-cyfrowego kodu BLIK użytkownicy aplikacji mobilnej BOŚBank24 mogą płacić w internecie i w sklepach stacjonarnych oraz wypłacać gotówkę z bankomatów – bez użycia karty. **W aplikacji mobilnej dostępne są także przelewy na telefon BLIK**, dzięki którym można błyskawicznie, przy wykorzystaniu numeru telefonu, przekazać pieniądze na rachunek odbiorcy uczestniczącego w BLIKU. 

Transparentność i dialog z klientem

W dobie pandemii bardzo ważny dla naszych klientów okazał się kontakt zdalny. Dzięki zaangażowaniu pracowników Call Center zapewniliśmy bieżącą obsługę klientów na wysokim poziomie.

W 2021 roku nasze Call Center obsłużyło ponad **12 tys. połączeń przychodzących**, blisko **23 tys. połączeń wychodzących** oraz **ok. 60 tys. wiadomości elektronicznych**.

Stawiamy na jakość i budowanie relacji i nasi klienci to doceniają. Ponad 97% klientów, biorących udział w badaniu jakości obsługi telefonicznej, stwierdziło, że konsultant był kompetentny i rozwiązał ich sprawę lub wskazał sposób rozwiązania.

„Będziemy dążyć do zmiany języka bankowego tak, by klienci rozumieli wszystko, co do nich mówimy i piszemy” - to fragment „Deklaracji banków w sprawie standardu prostego języka”, którą podpisał BOŚ.

Aby wypełnić tę obietnicę uruchomiliśmy projekt „Prosty język”. Kierujemy go do wszystkich pracowników banku, obejmujemy nim trzy obszary kompetencji. Są nimi:

- wiedza – dla wszystkich pracowników przygotowaliśmy szkolenie e-learningowe z zasad posługiwania się prostym językiem z elementami grywalizacji,
- umiejętności - dla autorów tekstów, które kierujemy do klientów banku oraz współpracowników, przygotowaliśmy szkolenia warsztatowe. Dopasowujemy je do rodzaju tekstów oraz kanału, którym je przekazujemy,
- postawa – przygotowaliśmy webinary dla wszystkich menedże-

rów; w ich trakcie - zarząd, dyrektorzy zarządzający, dyrektorzy departamentów i biur oraz menedżerowie zespołów dowiadują się o swojej roli w zmianie sposobu, jaki się komunikujemy oraz o korzyściach, które wynikają z upraszczania. Wszystkie szkolenia z zasad prostego języka zaplanowaliśmy jako obligatoryjne. W projekcie zaplanowaliśmy również wsparcie eksperckie dla pracowników w formie konsultacji z językoznawcami. Dodatkowo przygotowujemy akcje informacyjne, edukacyjne oraz motywujące pracowników do upraszczania: pism do klientów, dokumentów oraz komunikacji wewnętrznej. W ten sposób zmniejszymy zużycie zasobów oraz wysiłek, który jest potrzebny do zrozumienia tekstu i podjęcia działań na jego podstawie.

Badanie satysfakcji z obsługi klientów

Prowadzimy badania satysfakcji z obsługi bezpośredniej w placówkach oraz obsługi poprzez infolinię. Sprawdzamy w ten sposób zadowolenie z jakości obsługi, którą oferują pracownicy naszych placówek klientom.

Ankiety satysfakcji z obsługi w oddziałach oraz poprzez infolinię prowadzimy metodą wywiadów telefonicznych. Kierujemy je do klientów indywidualnych (detalicznych) oraz korporacyjnych (biznesowych).

Badanie jakości obsługi potencjalnych klientów w naszych wszystkich placówkach detalicznych realizujemy metodą tajemniczego klienta.

Jakość obsługi w oddziałach metodą tajemniczego klienta ocenia również m.in. portal mojebankowanie.pl w ramach rankingu Instytucja Roku. W jego 7. edycji 17 naszych oddziałów otrzymało tytuł „Najlepszej placówki bankowej w Polsce”. Poprawiliśmy wynik z 2020 r., kiedy wyróżniono 9 oddziałów.

W ramach działań korygujących oraz na podstawie wyników badań satysfakcji klientów identyfikujemy obszary do poprawy i zgłaszamy propozycje zmian do odpowiednich komórek organizacyjnych odpowiedzialnych za dany proces.

5. Świadoma organizacja (G)

Nasze ambicje

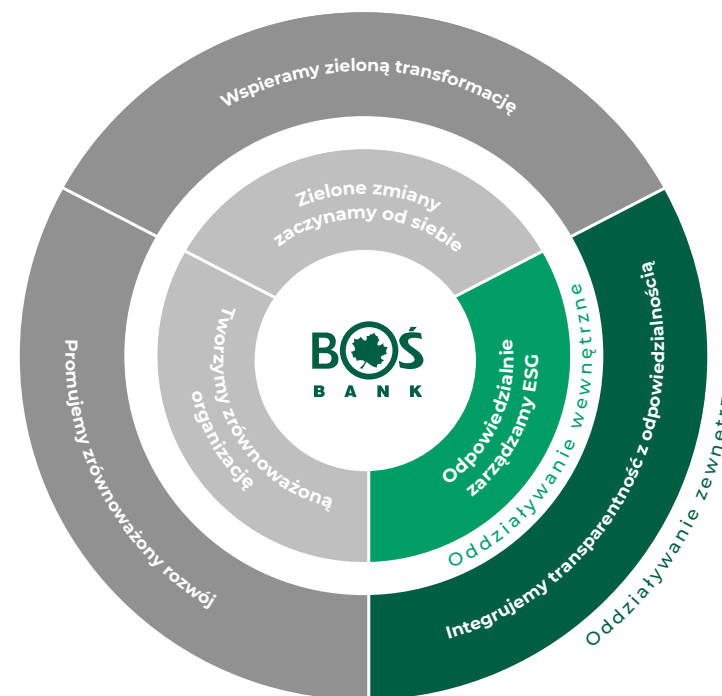
Integrujemy transparentność z odpowiedzialnością

Udoskonalamy praktyki w zakresie transparentności i efektywnie dostosowujemy się do nowych regulacji. Jesteśmy otwarci na zewnętrzną ocenę ESG i chcemy w kolejnych latach poprawiać nasz rating ESG.

Odpowiedzialnie zarządzamy ESG

Uwzględniając dynamikę zmian otoczenia, w którym prowadzimy działalność, zapewniamy najlepsze rozwiązania w zakresie zarządzania ryzykiem, a także stale poprawiamy nasze wewnętrzne rozwiązania wspierające zrównoważony rozwój.

- 100% nowo przyjmowanych pracowników ukończyło autorskie szkolenie banku z zagadnień ekologii.
- 100% członków organów zarządczych zapoznało się z polityką i procedurami antykorupcyjnymi w organizacji.



5.1. Ład korporacyjny

Obowiązujący w BOŚ ład korporacyjny wynika z przepisów prawa (w szczególności Kodeksu spółek handlowych, Prawa Bankowego i przepisów regulujących funkcjonowanie rynku kapitałowego) oraz zaleceń zawartych w dokumentach: Dobre praktyki spółek notowanych na GPW oraz Zasady ładu korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych.

Zarząd Banku

GRI 102-18, GRI 102-22, GRI 102-24

Zarząd Banku jest organem zarządzającym i wykonawczym, który działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa, „Statutu Banku” oraz „Regulaminu Zarządu”. Od 15 lutego 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. Zarząd Banku liczył pięcioro członków. Stosownie do postanowień Statutu BOŚ SA, członkowie Zarządu są powoływani przez Radę Nadzorczą na wspólną trzyletnią kadencję. Liczby kadencji nie ogranicza się.

Skład Zarządu Banku na 31.12.2021 r. wraz z podziałem odpowiedzialności funkcjonalnej poszczególnych członków:

Imię i nazwisko	Funkcja w Zarządzie Banku	Nadzorowany obszar
Wojciech Hann	prezes zarządu	OBSZAR ZARZĄDCZY w tym Pion Zarządczy oraz Departamenty: Audytu Wewnętrznego, Bezpieczeństwa Banku, Cyberbezpieczeństwa, Human Resources, Zgodności oraz Biuro Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy i Finansowaniu Terroryzmu
Arkadiusz Garbarczyk	wiceprezes pierwszy zastępca prezesa zarządu	OBSZAR RYZYKA w tym Departament Adekwatności Kapitałowej i Wyceny Aktywów, Departament Decyzji Kredytowych, Departament Restrukturyzacji i Windykacji, Departament Ryzyka Finansowego, Departament Ryzyka Kredytowego, Departament Ryzyka Operacyjnego, Departament Wyceny i Monitorowania Ekspozycji Kredytowych, Biuro Walidacji Modeli
Robert Kasprzak	wiceprezes	OBSZAR BIZNESOWY w tym Pion Bankowości Regionalnej, Pion Finansowania i Produktów, Pion Klientów Strategicznych oraz Departament Programów Publicznych i Projektów Unijnych
Marzena Koczut	wiceprezes	OBSZAR EKOLOGII I KLIMATU w tym Pion Ekologii Taksonomii i Analiz, Pion Projektów Ekologicznych, Pion Wsparcia Ekologii
Jarzy Zań	wiceprezes	OBSZAR FINANSÓW I OPERACJI w tym Pion Finansów oraz Departament Operacji i Rozliczeń, Departament Informatyki i Telekomunikacji

W 2022 roku do dnia przygotowania niniejszego raportu skład Zarządu Banku ulegał następującym zmianom:

- 26 kwietnia 2022 roku Marzena Koczut złożyła oświadczenie o rezygnacji z pełnienia funkcji Wiceprezesa Zarządu Banku Ochrony Środowiska SA oraz z członkostwa w Zarządzie Banku, ze skutkiem na dzień 23 maja 2022 roku,

Nadzór nad Obszarem Ekologii i Klimatu objął Prezes Zarządu Wojciech Hann.

Rada Nadzorcza

GRI 102-18, GRI 102-22

Stosownie do postanowień zawartych w Statucie banku, Rada Nadzorcza składa się z osób fizycznych wybieranych przez Walne Zgromadzenie na wspólną kadencję, w liczbie przez nie ustalonej, nie mniejszej niż 5 osób i nie przekraczającej 11 osób. Wspólna kadencja Rady Nadzorczej trwa trzy lata. Liczby kadencji nie ogranicza się. Rada Nadzorcza wybiera ze swego grona przewodniczącego, wiceprzewodniczącego i sekretarza.

Wybór Członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej regulują odpowiednie przepisy prawa oraz wewnętrzne przepisy banku. Odbywa się on przy uwzględnieniu polityki różnorodności oraz polityki oceny odpowiedzialności.

Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad działalnością banku we wszystkich dziedzinach jego działalności. Rada Nadzorcza wykonuje swoje obowiązki kolegialnie, może jednak delegować swoich członków do samodzielnego pełnienia określonych czynności nadzorczych. Rada Nadzorcza może powoływać komitety oraz ustalać ich skład osobowy.

W banku 31 grudnia 2021 r. funkcjonowały następujące komitety Rady Nadzorczej:

- Komitet Audytu Wewnętrznego
- Komitet ds. Ekologii
- Komitet ds. Ryzyka
- Komitet ds. Wynagrodzeń i Nominacji
- Komitet Strategii i Rozwoju

Skład Rady nadzorczej na 31 grudnia 2021 roku:

- Emil Ślązak - Przewodniczący Rady Nadzorczej, powołany do pełnienia tej funkcji 13 lipca 2021 r.
- Ireneusz Purgacz - Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
- Paweł Sałek - Sekretarz Rady Nadzorczej

Członkowie:

- Leszek Banaszak
- Robert Czarnecki
- Zbigniew Dynak
- Janina Goss
- Marcin Jastrzębski
- Andrzej Matysiak
- Piotr Wróbel

W ciągu roku skład Rady Nadzorczej ulegał następującym zmianom:

- 10 lutego 2021 r. Marzena Koczut – w związku z powołaniem jej z tym dniem na stanowisko Wiceprezesa Zarządu Banku – złożyła rezygnację z funkcji Członka Rady Nadzorczej Banku Ochrony Środowiska S.A.;
- Zwyczajne Walne Zgromadzenie BOŚ SA z dniem 23 czerwca 2021 r.:
 - odwołało ze składu Rady Nadzorczej Wojciecha Wardackiego,
 - powołało do składu Rady Nadzorczej Zbigniewa Dynaka oraz Andrzeja Matysiaka.

Wszyscy członkowie Zarządu oraz wszyscy członkowie Rady Nadzorczej Banku Ochrony Środowiska SA spełniają wymogi wynikające z art. 22aa Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku: Prawo bankowe, dotyczące ograniczeń w liczbie pełnionych przez nich funkcji w zarządach i radach nadzorczych innych spółek.

Na dzień 31 grudnia 2021 r. siedmioro członków Rady Nadzorczej spełniało kryteria niezależności, a trzech członków Rady Nadzorczej było zależnych.

Więcej na stronie internetowej banku – informacje o banku [🔗](#)

W związku z upływem kadencji Rady Nadzorczej, Zwyczajne Walne Zgromadzenie BOŚ SA 30 czerwca 2022 r. powołało Radę Nadzorczą banku XII kadencji na lata 2022-2024, która ukonstytuowała się w tym samym dniu w następującym składzie:

- Emil Stanisław Ślązak – Przewodniczący Rady
- Iwona Maria Marciniak – Wiceprzewodnicząca Rady
- Andrzej Grzegorz Matysiak – Sekretarz Rady

Członkowie:

- Piotr Wojciech Bielarczyk
- Janina Goss
- Piotr Sadownik
- Paweł Sałek
- Aleksandra Świdorska
- Tadeusz Ludwik Wyrzykowski

Zgodność działalności z prawem i regulacjami

GRI 307-1, GRI 418-1, GRI 419-1

Dbamy, aby nasza działalność była zgodna z najlepszymi standardami transparentności oraz ESG. Działamy zgodnie z przepisami prawa z zastosowaniem zasad uczciwości, rzetelności i należytej staranności. Pracownicy banku zobowiązani są do przestrzegania przepisów prawa, wytycznych regulatorów oraz obowiązujących w BOŚ przepisów wewnętrznych.

Na 31 grudnia 2021 roku Bank Ochrony Środowiska występował:

- jako powód w 1 381 sprawach na łączną kwotę: 108,79 mln zł,
- jako pozwany w 724 sprawach na łączną kwotę: 212,16 mln zł,
- nie prowadził istotnych postępowań toczących się przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej, dotyczących zobowiązań oraz wiarytelności emitenta, tj. takich, których wartość stanowi co najmniej 10% kapitałów własnych.

Informacje na temat postępowań toczących się przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego oraz organem administracji publicznej zostały opisane w Rozdziale V.7. „Sprawozdania Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej BOŚ S.A. za rok 2021”.

Więcej na stronie internetowej banku – raporty bieżące i okresowe [▶](#)

Wdrażane przez nas rozwiązania ładu korporacyjnego i compliance budują jasność procesów i wpływają na kulturę organizacyjną naszego banku. Ramy naszych działań w tym zakresie wyznaczają „Polityka zgodności”, która określa podstawowe zasady zapewnienia zgodności działań z obowiązującymi przepisami prawa, przepisami wewnętrznymi BOŚ i standardami rynkowymi oraz „Zasady zarządzania ryzykiem braku zgodności”.

Etyka

GRI 102-16, GRI 102-25, GRI 102-17

Wartości, którymi kierujemy się w pracy nie tylko komunikujemy na zewnątrz, ale przede wszystkim dbamy o to, aby stanowiły faktyczny fundament naszych codziennych działań i odpowiadały zasadom zrównoważonego rozwoju. Dbamy o to, aby wszystkie wypracowane procesy i procedury spełniały najwyższe standardy.

Kluczowe dla nas wartości mają więc odzwierciedlenie w regulacjach wewnętrznych, jednak co istotne, są elementem naszej kultury organizacyjnej, przekładając się na postawy i zachowania pracowników.

Aby zapewnić wysoką jakość naszych produktów i usług dążymy, aby były one zgodne z przepisami prawa oraz przyjętymi normami, dostosowane do potrzeb i interesów naszych klientów oraz nie wywierały na

nich negatywnego wpływu. Posiadamy w banku politykę, która pozwala nam przeciwdziałać i zarządzać konfliktami interesów w związku z prowadzoną działalnością. Wdrożyliśmy odpowiednie rozwiązania w celu zapobiegania wystąpieniu sytuacji, w której konflikty interesów negatywnie wpłyną na interesy naszych klientów.

Kluczowe zasady w zakresie transparentności, uczciwości oraz etyki reguluje:

- „Kodeks Etyki Banku Ochrony Środowiska SA”,
- „Kodeks Etyki Bankowej” (Zasady Dobrej Praktyki Bankowej),
- „Zasady przyjmowania i przekazywania korzyści lub prezentów w Banku Ochrony Środowiska SA”,
- „Polityka przeciwdziałania i zarządzania konfliktami interesów w Banku Ochrony Środowiska SA”,
- „Zasady przyjmowania i przekazywania zachęt w BOŚ SA”,
- „Procedura anonimowego zgłaszania naruszeń prawa” oraz obowiązujących w Banku Ochrony Środowiska SA procedur i standardów etycznych,
- „Regulamin Pracy”.

Jesteśmy instytucją zaufania publicznego, dlatego szczególną wagę przykładamy do zagadnień etycznych. Podstawowym dokumentem regulującym tę kwestię jest „Kodeks Etyki Banku Ochrony Środowiska”, który podkreśla istotę przyjaznego miejsca pracy wskazując na takie wartości jak równe traktowanie w zakresie nawiązania i rozwiązania stosunku pracy, warunków zatrudnienia, awansowania oraz dostępów do szkoleń w celu podnoszenia kwalifikacji zawodo-

wych, w szczególności bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, stan zdrowia, rasę, narodowość, pochodzenie etniczne, religię, wyznanie, bezwyznaniowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, orientację seksualną, tożsamość płciową, status rodzinny, styl życia, podstawę zatrudnienia oraz inne przesłanki narażające na zachowania dyskryminacyjne.

Równocześnie w naszym banku obowiązuje wewnętrzna polityka antymobbingowa, której założenia są konsekwentnie realizowane, co pozwala wykazać zachowanie wysokiej staranności przy przeciwdziałaniu mobbingowi.

Należy jednak pamiętać, że rozwiązania z zakresu etyki nie mogą być wdrożone jedynie na poziomie wewnętrznych regulacji, ale muszą stać się fundamentem kultury organizacyjnej. Wiemy, że tylko wtedy będą mogły być efektywnie stosowane i staną się punktem odniesienia w problemowych czy trudnych sytuacjach, które mogą mieć miejsce. Aby zapewnić jak najlepszą ich znajomość przygotowaliśmy szkolenia z zakresu etyki oraz przeciwdziałania konfliktom interesów. Dążymy do tego, aby w najbliższym czasie osiągnąć 100% przeszkolenia i znajomości tych dokumentów przez pracowników. Jesteśmy zaangażowani w prace Komisji ds. Etyki przy Związku Banków Polskich. Aby odpowiednio reagować na wszelkie przejawy nieetycznego zachowania, wdrożyliśmy system anonimowego zgłaszania naruszeń norm i standardów etycznych. Zapewniamy też ochronę osób dokonujących zgłoszeń.

W roku 2021 odnotowaliśmy dwa zgłoszenia naruszeń norm i standardów etycznych. Wdrożyliśmy odpowiednie działania naprawcze. Osobą odpowiedzialną za kwestie etyczne w banku jest kierujący Departamentem Zgodności.

Przeciwdziałanie korupcji

GRI 102-25, GRI 102-48, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3

We wszystkich działaniach wewnętrznych i zewnętrznych zachowujemy najwyższe standardy prawości, uczciwości i sprawiedliwości. Zgodnie z przyjętym Kodeksem Etyki, prowadzimy politykę, zgodnie z którą członkowie organów banku, pracownicy lub przedstawiciele banku nie mogą bezpośrednio ani pośrednio wręczać, oferować, domagać się, obiecywać, zatwierdzać, żądać ani przyjmować korzyści majątkowych lub jakichkolwiek innych korzyści w związku ze swoją pracą na rzecz banku. Dla zwiększenia bezpieczeństwa naszych pracowników w zakresie przeciwdziałania korupcji wprowadziliśmy „Zasady przyjmowania i przekazywania korzyści lub prezentów w Banku Ochrony Środowiska”.

W 2021 r. nie zidentyfikowaliśmy przypadków korupcji.

Aby wzmocnić świadomość naszych pracowników w zakresie etyki i przeciwdziałania korupcji, przygotowujemy dedykowany program

szkoleniowy, który zapewni kompleksowe przeszkolenie wszystkich pracowników banku. Na dzień pisania tego raportu nie zostało przeprowadzone dedykowane szkolenie.

W związku z nowym podejściem do szeregowania typu szkoleń w roku 2021 nastąpiła zmiana w stosunku do podanych w ubiegłorocznym raporcie ESG informacji dotyczących procentu udziału pracowników, którzy zostali przeszkoleni w zakresie procedur korupcyjnych.

Każdorazowo po zmianie polityki antykorupcyjnej wszyscy pracownicy banku zobowiązani są do zapoznania się z jej treścią i złożenia stosowych oświadczeń.

Osobą odpowiedzialną w banku za procesy przeciwdziałania korupcji i łapówkarstwu jest kierujący Departamentem Zgodności.

5.2. System zarządzania ryzykiem

GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 102-30

Obowiązujący w BOŚ system zarządzania ryzykiem zapewnia rozdzielanie funkcji podejmowania ryzyka oraz jego kontroli. Rozdzielenie to zostało określone w wewnętrznych przepisach banku regulujących strukturę organizacyjną oraz zakres działania poszczególnych komórek i jednostek organizacyjnych banku. Celem zarządzania ryzykiem w banku jest zapewnienie bezpiecznego oraz zrównoważonego działania i rozwoju poprzez ograniczenie i utrzymanie ryzyka na akceptowalnym poziomie.

Zarządzanie ryzykiem w banku jest dokonywane w ramach ciągłego procesu oceny adekwatności podejmowanych działań zgodnych z zatwierdzonymi przez Radę Nadzorczą Banku i wprowadzonymi przez Zarząd Banku: „Strategią Rozwoju Banku” i rocznymi planami finansowymi. Kluczowym elementem skutecznego zarządzania ryzykiem jest prawidłowa i spójna kultura ryzyka oparta na wartościach, którymi BOŚ kieruje się w swojej działalności, w szczególności na dbałości o zasady zrównoważonego rozwoju, w tym trosce o ochronę środowiska naturalnego, społeczeństwo oraz najwyższe standardy ładu korporacyjnego.

W celu zapewnienia prawidłowego procesu zarządzania ryzykiem, zostały określone i podlegają systematycznemu udoskonalaniu:

- odpowiednia struktura organizacyjna;
- sformalizowane zasady, określające apetyt oraz oszacowaną wielkość podejmowanego ryzyka, a także procedury pozwalające na

identyfikację, pomiar (szacowanie), kontrolę, monitorowanie oraz raportowanie o ryzyku;

- ramy systemu sprawozdawczości zarządczej, pozwalającego na monitorowanie i raportowanie ryzyka na poszczególnych poziomach zarządczych.

Zarząd Banku projektuje, wprowadza oraz zapewnia działanie systemu zarządzania ryzykiem. Rada Nadzorcza Banku sprawuje nadzór nad systemem zarządzania ryzykiem oraz ocenia adekwatność i skuteczność tego systemu. Za bieżące zarządzanie różnymi rodzajami ryzyka bankowego w ramach modelu ustalonego przez Zarząd Banku są odpowiedzialne dedykowane komitety: Komitet Zarządzania Aktywami i Pasywami, Komitet Zarządzania Ryzykiem Kredytowym, Komitet Ryzyka Operacyjnego, Komitet ds. Płynności i Ryzyka Rynkowego, Komitet Kredytowy Centrali i Komitet ds. Ryzyka przy Radzie Nadzorczej.

Proces identyfikacji ryzyk

Identyfikacja ryzyka oznacza rozpoznanie aktualnych i potencjalnych źródeł ryzyka oraz oszacowanie jego wpływu na sytuację finansową banku. Proces identyfikacji obejmuje opracowanie kryteriów uznawalności poszczególnych rodzajów ryzyka za istotne. Została określona lista ryzyk podlegających monitorowaniu, które są stale istotne, stale nieistotne lub mogą być uznane za istotne w wyniku okresowej oceny istotności. Zasady oceny istotności poszczególnych rodzajów ryzyk oraz wyznaczania kapitału wewnętrznego podlegają weryfikacji i aktualizacji nie rzadziej niż raz w roku.

Zarządzanie ryzykiem ESG

Wspieramy budowę zrównoważonej gospodarki. Udzielając finansowania dokonujemy oceny ESG podmiotów, biorąc pod uwagę wszystkie trzy czynniki: środowiskowe (environmental), społeczne (social) i związane z ładem korporacyjnym (governance). W ocenie ryzyk ESG BOŚ bierze pod uwagę ocenę kryteriów dotyczących realizacji strategii i polityki środowiskowej, zarządzania środowiskiem, wywiązywania się z zasad odpowiedzialności i troski o środowisko. Działania na rzecz środowiska szczególnie odnoszą się do takich kwestii, jak nakłady na jego ochronę, redukcja zanieczyszczeń, poziom emisji dwutlenku węgla i zużycie energii, czy działalność prowadzona jest z udziałem energooszczędnych technologii. W przypadku czynników społecznych pod uwagę brana jest najczęściej sfera wewnętrzna przedsiębiorstwa, a więc jakość zatrudnienia, w tym różnorodność pod względem płci i pochodzenia, szkolenia

pracownicze oraz sfera publiczna, czyli satysfakcja klientów, relacja z lokalną społecznością, relacje z udziałowcami rynku – dostawcami, klientami, partnerami. Istotnym czynnikiem są warunki pracy i przestrzeganie praw pracowniczych i zasad BHP. Prowadzona polityka jakości dotyczy zarówno procedur zarządzania, jak i jakości produktu. Oceniana jest również polityka informacyjna przedsiębiorstwa i jego transparentność. Do oceny kryteriów zarządczych i ładu korporacyjnego w zakresie analizy pozostają takie czynniki jak: struktura zarządu przedsiębiorstwa, respektowanie praw udziałowców, respektowanie obowiązków informacyjnych względem wszystkich udziałowców, niezależność decyzyjna oraz umiejętności zarządcze, zasady wynagrodzeń, występowanie korupcji.

W obszarze kredytowania podejmujemy działania wspierające osiągnięcie globalnych celów w zakresie ograniczania wpływu zmian klimatycznych, w pełni świadomi potrzeb uwzględniania czynników środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego (czynników ESG), które brane są pod uwagę w podejściu do zarządzania ryzykiem i lokowania kapitału. W 2021 r. do procesu oceny ryzyka kredytowego zaimplementowaliśmy nowy element tj. rozpoznawanie u kredytobiorców ryzyk ESG. Ocena występujących ryzyk wpływa na decyzję w sprawie finansowania. Zidentyfikowanie takich ryzyk na poziomie nieakceptowalnym może być przyczyną odmowy finansowania pomimo posiadania przez klienta zdolności kredytowej wynikającej z danych finansowych.

Zarządzanie ryzykiem realizowane jest na wszystkich poziomach struktury organizacyjnej od Rady Nadzorczej (w tym Komitetu ds. Ryzyka) i Zarządu Banku, poprzez komitety oraz jednostki odpowiadające za identyfikację, pomiar, monitorowanie, kontrolę i redukcję ryzyka, na jednostkach biznesowych kończąc.

W banku wykorzystywany jest model monitorujący klientów określający ich wiarygodność kredytową, tym samym zapewniając im dostęp do kredytu. Wiarygodność kredytowa jest oceniana na podstawie obliczonego prawdopodobieństwa niespłacania zobowiązania kredytowego przez model, a następnie na podstawie oszacowanego prawdopodobieństwa klient zostaje zaklasyfikowany do odpowiedniego ratingu.

Z analizy wynika, że różnica w oszacowanym przez model prawdopodobieństwie niespłacania zobowiązania kredytowego pomiędzy kobietami a mężczyznami wynosi zaledwie 0,03 punktu procentowego. Co oznacza, że różnica o tak małej wartości nie jest przeszkodą, by zarówno kobiety jak i mężczyźni traktowani tak samo w ramach oceny ryzyka kredytowego. Świadczy to o braku dyskryminacji klientów BOŚ ze względu na płeć oraz ich równym, niezależnym od płci traktowaniu przy podejmowaniu decyzji kredytowych.

Zarządzanie reklamacjami

Jesteśmy świadomi, że nawet najwyższe standardy nie uchronią nas przed popełnieniem błędu. Jeśli popełnimy błąd, nasi klienci mogą złożyć reklamację/skargę. Wszystkie otrzymane zgłoszenia rejestrujemy w jednej aplikacji. Proces obsługi reklamacji/skarg jest scentralizowany, co zapewnia nam właściwą jakość zarządzania otrzymanymi zgłoszeniami. Na podstawie zebranych danych opracowujemy raporty, które pozwalają nam zidentyfikować najczęstsze powody powstawania reklamacji

i podejmować działania naprawcze. Raporty są analizowane m.in. przez Komitet Ryzyka Operacyjnego i przekazywane do wiadomości członków Zarządu. Prezentowane wnioski i podsumowania są wykorzystywane w innych raportach – compliance, ryzyka operacyjnego, czy raportach biznesowych. Ważnym elementem zarządzania tym procesem było wprowadzenie przez nas trybu pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji informujemy klientów, że mogą zwrócić się do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego, Arbitra Bankowego oraz Rzecznika Finansowego.

Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji prezentujemy na stronie banku: [👉](#)

Liczba reklamacji przyjętych w 2021 r. z podziałem na kategorie/produkty:

ROR	1647
Kredyty	1449
Karty	851
Kanały elektroniczne	401
Jakość obsługi	267
Pożyczki	251
Lokaty	217

Rachunek bieżący	182
Nieautoryzowane transakcje płatnicze PSD II	142
Rachunki oszczędnościowe	124
Inne rachunki	88
Urząd	81
Reklamacje wielowątkowe	57
Inne	34
Fundusze Inwestycyjne DM BOŚ (AFI)	32
Skrytki sejfowe	11
Działalność DM BOŚw	5
Faktoring	2
Razem	5841

Bezpieczeństwo i cyberbezpieczeństwo naszych klientów

Nadrzędnym dokumentem regulującym funkcjonowanie Systemu Bezpieczeństwa w naszym banku jest „Polityka bezpieczeństwa Banku Ochrony Środowiska SA”, która zapewnia adekwatny do potrzeb poziom bezpieczeństwa banku, w tym:

- bezpieczeństwo informacji,
- bezpieczeństwo środowiska teleinformatycznego,
- bezpieczeństwo klientów i personelu banku oraz jego mienia,
- zapewnienie kontynuowania działalności banku w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej,
- identyfikowanie i przeciwdziałanie przypadkom wykorzystywania banku do działań niezgodnych z prawem lub mających na celu obejście prawa,
- bezpieczeństwo procesów wewnętrznych realizowanych w banku,
- budowanie bezpiecznych relacji z klientami banku i dostawcami usług.

Natomiast dostęp do obiektów banku, zapewniający również bezpieczeństwo środowiskowe określają „Zasady bezpieczeństwa fizycznego i środowiskowego w Banku Ochrony Środowiska SA”.

Bezpieczeństwo danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe klientów, pracowników i innych osób będących w relacji z bankiem przy wykorzystaniu środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa tych danych. Dane osobowe stanowią dla nas jeden z najważniejszych zasobów, a ich bezpieczeństwo jest najwyższym priorytetem. Ustawicznie udoskonalamy stosowane środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym czy utratą. Zgodnie z wymaganiami RODO (Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych obowiązującego od 25 maja 2018 roku), chronimy dane osobowe poprzez systematyczne działania obejmujące aktualizację odpowiednich procesów, procedur i polityk, zmiany w zarządzaniu przepływem i przechowywaniem danych, odpowiednią komunikację oraz uwzględnianie wymagań RODO w projektach i w sposobie zarządzania systemami. Badamy wpływ oferty swoich usług i produktów na prywatność klientów już na etapie tworzenia koncepcji nowych produktów bankowych. Opiniowaniu w zakresie ochrony danych osobowych podlegają m.in. regulacje wewnętrzne oraz umowy i dokumenty kierowane do klientów. Ochrona danych osobowych jest również przedmiotem prowadzonych w banku działań kontrolnych, których efektem są czynności mające na celu wyeliminowanie występowania nieprawidłowości w przyszłości. Nasza procedura reakcji na incydenty naruszenia bezpieczeństwa zobowiązuje pracowników do terminowego zgłaszania informacji o naruszeniach do Inspektora Ochrony Danych.

Przepisy wewnętrzne banku dotyczące bezpieczeństwa danych

Standardy ochrony danych w BOŚ określają liczne regulacje wewnętrzne. Wszystkie procesy związane z obszarem bezpieczeństwa danych od 2018 roku są szczegółowo opisane w dokumencie „Zasady bezpieczeństwa informacji chronionych w Banku Ochrony Środowiska SA”. W zakresie przetwarzania danych osobowych postępujemy zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami o ochronie danych osobowych, zwłaszcza RODO, a w szczególności zgodnie z „Polityką ochrony danych osobowych w Banku Ochrony Środowiska SA” wypracowaliśmy również inne regulacje, takie jak – „Zasady powierzania i udostępniania przez Bank Ochrony Środowiska SA danych osobowych”, które określają szczegółowe procedury dotyczące powierzania oraz udostępniania innym podmiotom danych osobowych: klientów, pracowników lub innych osób fizycznych, w zakresie w jakim są przetwarzane przez nas jako administratora danych. Kolejnym istotnym dokumentem jest „Polityka retencji danych osobowych w Banku Ochrony Środowiska SA”, w której określone są zasady przetwarzania danych po osiągnięciu pierwotnych celów związanych z ich wykorzystaniem.

W związku z wdrożonymi regulacjami wszystkie wiodące standardy ochrony danych zostały wprowadzone w banku. W wymienionych regulacjach BOŚ zobowiązał się do pozyskania danych użytkowników przy użyciu zgodnych z prawem i transparentnych środków za wyraźną zgodą osoby, której dane osobowe dotyczą oraz zobowiązał użytkowników do zbierania i przetwarzania danych wyłącznie w określonych celach. Użytkownicy składają oświadczenie, w którym zobowiązują się do przetwarzania danych tylko w określonych celach oraz przyjmują do wiadomości informacje o warunkach dotyczących przetwarza-

nia danych. Bank w regulacjach wewnętrznych określił także warunki dotyczące zbierania, wykorzystywania, ujawniania i przechowywania danych użytkowników, w tym danych przekazywanych osobom trzecim. Nałożono na osoby trzecie, którym ujawniono dane osobowe obowiązek przestrzegania polityki BOŚ. W naszym banku funkcjonuje także „Zobowiązanie do zachowania poufności dla pracowników firm zewnętrznych świadczących usługi na rzecz banku” oraz wzór umowy o poufności, w którym zawarte są zapisy zobowiązujące osoby trzecie do zachowania poufności.

Na bieżąco analizujemy zmiany i wprowadzamy je do procedur i regulacji wewnętrznych. W ramach Związku Banków Polskich współpracujemy z innymi bankami w celu wypracowania wspólnego kodeksu postępowania, a także wypracowania rozwiązań związanych z ochroną danych osobowych.

Inspektor Ochrony Danych

Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w naszym banku sprawuje Inspektor Ochrony Danych. Ponadto w BOŚ działa Zespół Inspektora Ochrony Danych, którego zadaniem jest wspieranie pracowników banku przy wykonywaniu obowiązków w zakresie przetwarzania danych.

Od ponad 3 lat obowiązywania RODO zauważamy stałe, a nawet zwiększające się zainteresowanie tematem ochrony danych osobowych wśród naszych klientów, a także widzimy rosnącą świadomość, jak ważna jest w dzisiejszych czasach ochrona informacji. Na skrzynkę Inspektora Ochrony Danych nieustannie wpływają pisma i wnioski klientów o realizację praw wynikających z RODO. Bank odpowiada na wnioski w ustawowym terminie i z najwyższą starannością. Adres e-mailowy Inspektora Ochrony Danych dostępny jest na stronie internetowej banku. Przyjmujemy setki wniosków klientów dotyczących ich praw wynikających z RODO, a także innych pytań w zakresie ochrony danych. Inspektor Ochrony Danych w ramach nadzoru nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych przeprowadza kontrole na podstawie których dokonuje oceny ryzyka związanego z prywatnością, a także dokonuje oceny technologii oraz praktyk stosowanych w BOŚ oraz wydaje stosowne rekomendacje. Ponadto w banku obowiązuje „Procedura oceny skutków dla ochrony danych” oraz „Procedura uwzględniania ochrony danych w fazie projektowania”, na podstawie których BOŚ wykonuje oceny ryzyka związanego z prywatnością.

Skargi dotyczące naruszenia ochrony danych w 2021 r.

- Liczba skarg dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w 2021 r. – 98, w tym 9 zasadnych,
- Liczba zakończonych postępowań przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) – 2 (postępowania zostały umorzone),
- Całkowita liczba naruszeń ochrony danych osobowych – 14, z czego wymagające zaraportowania do PUODO – 2.

Do końca 2021 r. nie otrzymaliśmy decyzji administracyjnej UODO, wskazującej, że bank przetwarza dane niezgodnie z RODO.

Edukacja pracowników i budowanie świadomości w zakresie bezpieczeństwa danych

W celu podnoszenia świadomości i poziomu wiedzy nasi pracownicy są regularnie zapoznawani z komunikatami dotyczącymi sfery bezpieczeństwa informacji. Uczestniczą w obowiązkowych szkoleniach z zakresu ochrony danych osobowych zarówno e-learningowych, jak i stacjonarnych.

Prawa klientów w zakresie ochrony danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe m.in. w celu zawarcia umowy, wykonania szeregu obowiązków nałożonych na bank, prowadzenia rachunków bankowych, bezpiecznego realizowania dyspozycji, a także by informować o nowych usługach i produktach. Bank – jako administrator danych – dokłada wszelkich starań, aby w jak najpełniejszym stopniu zrealizować wymogi Rozporządzenia 2016/679 o ochronie danych osobowych (RODO) i w ten sposób chronić dane osobowe.

Gwarantujemy każdej osobie możliwość ochrony i realizacji jej praw i wolności określonych w RODO. Każdej osobie, której dane przetwarzamy przysługuje prawo wystąpienia do banku z wnioskiem o realizację uprawnień dotyczących zaprzestania przetwarzania danych. Gwarantujemy szeroką dostępność dla klientów w zakresie formy złożenia wniosków, które mogą być składane:

- osobiście – w każdej jednostce organizacyjnej,
- listownie - poprzez wysłanie wniosku za pośrednictwem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej,
- telefonicznie w Contact Center,
- elektronicznie po zalogowaniu się do bankowości elektronicznej.

Cyberbezpieczeństwo

W odpowiedzi na pojawiające się zagrożenia bezpieczeństwa cyberprzestrzeni BOŚ dbając o bezpieczeństwo swoich klientów, realizuje działania zabezpieczające poufność, integralność, dostępność oraz autentyczność informacji zgodnie z Ustawą o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa z dnia 5 lipca 2018 r. z późn. zm., będącą implementacją dyrektywy NIS.

Polityka Bezpieczeństwa w BOŚ obejmuje wszystkie obszary bezpieczeństwa. Przegląd polityki odbywa się co najmniej raz w roku i potwierdzany jest raportem.

Funkcjonujące w banku regulacje wewnętrzne, listy kontrolne, regulaminy oraz procedury przygotowano zgodnie z dokumentami krajowymi (np. Narodowe Standardy Cyberbezpieczeństwa), rekomendacje KNF oraz międzynarodowe standardy i dobre praktyki (m.in. CISA, ENISA, SANS). Poziom bezpieczeństwa jest regularnie i cyklicznie potwierdzany testami, a także audytami realizowanymi przez wewnętrznych oraz zewnętrznych specjalistów posiadających stosowne kwalifikacje. W BOŚ funkcjonują przepisy, polityki, procedury, standardy i zasady bezpieczeństwa informacji oraz bezpieczeństwa fizycznego, które zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych klientów, jak i pracowników. Przepisy są cyklicznie rewidowane i aktualizowane zgodnie ze zmieniającymi się zaleceniami organów nadzorczych, przepisami prawa oraz czynnikami zewnętrznymi generującymi ryzyko.

Przedstawiciele naszego Departamentu Cyberbezpieczeństwa aktywnie uczestniczą w wymianie informacji dotyczących bieżących zagrożeń poprzez udział w trzech forach współdzielenia informacji o zagrożeniach funkcjonujących w ramach Związku Banków Polskich. Ponadto

bank korzysta z dostępnych w ramach sektora bankowego systemów wymiany informacji o zagrożeniach (w tym MISP - Malware Information Sharing Project).

Na życzenie naszych partnerów biznesowych udostępniamy szersze informacje dotyczące programu cyberbezpieczeństwa banku.

Poszczególne komórki organizacyjne z powodzeniem wypełniają codzienne obowiązki związane z monitoringiem, bezpieczeństwem i ciągłością działania. Dedykowana komórka DIT-HOUSTON funkcjonująca w Departamencie Informatyki i Telekomunikacji monitoruje systemy teleinformatyczne pod kątem ciągłości działania w trybie 24/7. Niezależnie od tego, również w trybie 24/7 komórka Security Operations Center funkcjonująca w Departamencie Cyberbezpieczeństwa monitoruje środowisko pod kątem bezpieczeństwa teleinformatycznego banku.

Nieustannie podnosimy swoje kompetencje w zakresie reagowania na incydenty w celu osiągnięcia zgodności z najlepszymi międzynarodowymi praktykami w tym obszarze. W odpowiedzi na pojawiające się zagrożenia aktualizujemy i modernizujemy nasze systemy.

Edukacja w zakresie cyberbezpieczeństwa jest stałym procesem w BOŚ, dlatego pracownicy podlegają obowiązkowemu szkoleniu wstępnemu. Dalszą naukę wspierają obowiązkowe szkolenia e-learningowe realizowane w cyklach nie rzadszych niż raz do roku. Stałym elementem edukacji są regularne ćwiczenia odporności na phishing.

Obecnie obserwowany jest niepokojący wzrost liczby cyberataków na sektor bankowy. Monitorując bezpieczeństwo transakcji elektronicznych korzystamy z narzędzi umożliwiających ocenę stanu bezpieczeń-

stwa urządzenia, z którego loguje się klient do bankowości elektronicznej, zarówno poprzez stronę www jak i aplikację mobilną. Informacje na temat urządzenia klienta są gromadzone i odpowiednio korelowane, a wykryte anomalie w zakresie np. zmiany urządzenia, wykrytego szkodliwego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu są analizowane przez specjalnie wyodrębnioną w banku komórkę.

Edukujemy również naszych klientów w zakresie cyberbezpieczeństwa. Na stronie www banku regularnie publikujemy i aktualizujemy komunikaty dotyczące bezpieczeństwa. W pilnych przypadkach, takich jak np. kampanie phishingowe, na stronie BOŚ wyświetlany jest alert z rzucającymi się w oczy ostrzeżeniami.

Klienci mogą dowiedzieć się o najnowszych zagrożeniach cyberbezpieczeństwa na stronie internetowej banku [👉](#), gdzie obok podstawowych zasad bezpieczeństwa udostępniamy materiały edukacyjne w przyjaznej, filmowej formie. Mogą również dokonać zgłoszenia incydentu cyberbezpieczeństwa bezpośrednio do Departamentu Cyberbezpieczeństwa poprzez formularz na stronie internetowej banku [👉](#).

Przez cały okres trwania pandemii COVID-19 wszystkie działania koordynowane były przez powołany w tym celu zespół. W roku 2021 CSIRT BOŚ nie odnotował poważnych incydentów i oszustw.

Łańcuch dostaw

GRI 102-9, GRI 308-1, GRI 414-1

Wszelkie zakupy, jakich dokonujemy w banku podlegają „Zasadom realizacji zakupów w Banku Ochrony Środowiska SA”. Zakupy powyżej 20 000 zł brutto prowadzone są przez Biuro Zakupów. Postępowania zakupowe do 20 000 zł brutto prowadzone są samodzielnie przez komórki organizacyjne centrali banku, które mają obowiązek ich raportowania zgodnie z regułami określonymi w Zasadach, o których mowa powyżej.

W grudniu 2021 roku wprowadziliśmy „Standardy ESG dla dostawców w Banku Ochrony Środowiska SA” [👉](#). Wyznaczają one ramy działania zgodnego z przyjętymi w banku wartościami oraz zasadami społecznej odpowiedzialności i zrównoważonego rozwoju dla dostawców określonymi w przyjętej Strategii ESG. Dokument zawiera przejrzysty, spójny i kompleksowy zestaw standardów postępowania, w szczególności w zakresie ochrony środowiska, wpływu działalności na społeczeństwo, a także przestrzegania zasad etyki oraz respektowania warunków pracy, spełnienia kryteriów społecznych oraz praw człowieka itd.

Oczekujemy, że dostawca powinien nabywać towary i usługi w sposób odpowiedzialny, a łańcuch dostaw powinien zapewniać przestrzeganie postanowień standardów w możliwie najszerszym stopniu. Dokument wprowadza również działania kontrolne i przesłanki do ich stosowania i obowiązuje wszystkich dostawców, a także ich podwykonawców.

Biorąc pod uwagę fakt, że dostawcy są kluczowymi uczestnikami łańcucha wartości dla oferowanych produktów, dążymy do włączania kryteriów społecznych i środowiskowych na etapie ich wyboru i oce-

ny. Każdy dostawca produktu lub usługi, który bierze udział w procesie zakupowym lub realizujący umowy z bankiem zobowiązuje się działać zgodnie ze Standardami. Nowo podpisywane umowy oraz zamówienia z dostawcami zawierają obowiązkowe klauzule uwzględniające wymagania określone w Standardach. Wymaganie ma przyczynić się do tego, że dostawca świadomie podejmuje decyzję o współpracy z bankiem.

Zakładamy również, że takie podejście będzie zachętą do podejmowania lub doskonalenia działań związanych z ograniczaniem negatywnego oddziaływania na środowisko i umacniania społecznej odpowiedzialności.

Dokonując zakupów stosujemy najlepsze praktyki kupieckie, takie jak zachowanie obiektywności i najwyższych standardów etycznych w procesie wyboru dostawcy, negocjowanie warunków oferty złożonej przez dostawcę, weryfikację zgodności dostarczanych produktów, usług i faktur z wynegocjowanymi warunkami oraz tworzenie i przechowywanie dokumentacji dotyczącej procesu wyboru dostawcy.

W okresie obowiązywania „Zasad realizacji zakupów w Banku Ochrony Środowiska SA”, tj. od 1 grudnia 2021 r. do dnia przygotowywania danych do niniejszego raportu BOŚ przeprowadził 148 postępowań z około 100 dostawcami o wartości powyżej 20 000 zł brutto. Wyniosły one 98% wartości wszystkich przeprowadzonych postępowań. W przypadku postępowań do 20 000 zł brutto, było ich 613, co stanowiło 2% wartości wszystkich przeprowadzonych postępowań.

Okolo 95% dostawców banku to firmy polskie lub posiadające siedzibę albo oddział zarejestrowany w Polsce.

Najważniejsze Polityki i procedury dotyczące należytej staranności

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 102-25

<p>Kodeks Etyki Banku Ochrony Środowiska SA</p>	<p>Kodeks określa obowiązujące w banku standardy etyki zawodowej. Jest zbiorem zasad, jakimi kierują się wszyscy pracownicy w trakcie wykonywania obowiązków służbowych oraz opisuje związane z tym podstawowe zasady współpracy z partnerami biznesowymi i kontrahentami. Kodeks obowiązuje członków Rady Nadzorczej, członków Zarządu oraz wszystkich pracowników bez względu na zajmowane stanowisko i formę zatrudnienia, jak również osoby działające na rzecz lub w imieniu banku.</p> <p>Kodeks zwraca szczególną uwagę na m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • równe traktowanie wszystkich pracowników w zakresie nawiązania i rozwiązania, stosunku pracy, warunków zatrudnienia, awansowania oraz dostępu do szkoleń w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych, • odpowiedzialność pracowników za zachowanie poufności, integralności i dostępności informacji banku przy jednoczesnym zapewnieniu zgodności z wymogami prawnymi i umownymi, • zapobieganie wszelkim przejawom mobbingu zgodnie z obowiązującą procedurą antymobbingową, • należyta staranność obsługi klienta, • przestrzeganie wszelkich przepisów antymonopolowych i prokonkurencyjnych. <p>Więcej na stronie internetowej banku – Kodeks Etyki 🔗</p>
<p>Polityka przeciwdziałania i zarządzania konfliktami interesów w Banku Ochrony Środowiska SA</p>	<p>Polityka określa reguły przeciwdziałania powstawaniu i zarządzania konfliktami interesów.</p>
<p>Zasady przeciwdziałania i zarządzania konfliktami interesów w Banku Ochrony Środowiska SA</p>	<p>Zasady określają środki i metody przeciwdziałania konfliktom interesów w banku oraz działania podejmowane przez osoby zaangażowane w zakresie zapobiegania, identyfikowania, diagnozowania i zarządzania konfliktami interesów.</p>
<p>Zasady przyjmowania i wręczania prezentów w Banku Ochrony Środowiska SA</p>	<p>Zasady określają sposób postępowania osób powiązanych w przypadku przyjmowania i wręczania prezentów, w tym także klientów i podmiotów współpracujących z bankiem.</p>
<p>Procedura anonimowego zgłaszania naruszeń prawa oraz obowiązujących w Banku Ochrony Środowiska SA procedur i standardów etycznych</p>	<p>Procedura reguluje zasady i tryb zgłaszania oraz postępowania ze zgłoszeniami w sprawach rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń przepisów, procedur i standardów etycznych, w tym przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz przepisów regulujących wykonywanie czynności, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi oraz sposób zapewnienia anonimowości zgłaszającego.</p>

Zasady przyjmowania i przekazywania zachęt w Banku Ochrony Środowiska SA	Zasady określają sposób postępowania banku oraz osób powiązanych w zakresie przyjmowania i przekazywania zachęt w związku ze świadczeniem usług inwestycyjnych.
System Kontroli Wewnętrznej w BOŚ SA	Przepis określa system kontroli wewnętrznej w banku, który funkcjonuje w ramach systemu zarządzania i definiuje elementy struktury i organizację systemu kontroli wewnętrznej oraz określa cele i zadania, a także tryb i sposób funkcjonowania głównych elementów systemu kontroli wewnętrznej w Grupie Kapitałowej BOŚ S.A. System Kontroli Wewnętrznej wspierają liczne procedury, zasady i wytyczne.
Polityka zgodności Banku Ochrony Środowiska SA	Polityka określa podstawowe zasady zapewnienia zgodności działań naszej organizacji z obowiązującymi przepisami prawa, a także przepisami wewnętrznymi oraz szeroko rozumianymi standardami rynkowymi.
Zasady zarządzania ryzykiem braku zgodności w Banku Ochrony Środowiska SA	Zasady określają szczegółowy sposób zarządzania ryzykiem braku zgodności działania banku z przepisami prawa, przepisami wewnętrznymi i standardami rynkowymi w ramach procesu zarządzania ryzykiem braku zgodności. Są regulacją o charakterze wykonawczym w stosunku do „Polityki zgodności Banku Ochrony Środowiska S.A.”
Zasady obsługi skarg i reklamacji w Banku Ochrony Środowiska SA	Dokument opisuje tryb przyjmowania reklamacji w banku oraz proces ich rozpatrywania i udzielania odpowiedzi. Określa również zasady procesu reklamacji i raportowanie.
Zasady wykrywania i przeciwdziałania nadużyciom na szkodę Banku w BOŚ SA	Dokument opisuje czym jest „nadużycie”, kto i w jaki sposób wykrywa nadużycia. Określa tryb postępowania w przypadku podejrzenia nadużycia oraz sposób zapobiegania nadużyciom i monitorowania działań zapobiegawczych.
Regulamin pracy Banku Ochrony Środowiska SA	Regulamin ustala organizację i porządek w procesie pracy oraz związane z tym prawa i obowiązki pracodawcy i pracowników zatrudnionych w banku.
Polityka wynagrodzeń BOŚ SA i Regulamin wynagradzania pracowników BOŚ SA	<p>Polityka określa zasady obowiązujące w banku w zakresie przyjętej polityki wynagradzania, które mają na celu m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adekwatne wynagradzanie pracowników za wykonaną pracę, motywowanie ich do osiągania wysokich wyników oraz realizacji celów strategicznych banku, • przyciąganie oraz zatrzymywanie wykwalifikowanych pracowników, których doświadczenie, wiedza i kompetencje budują przewagę konkurencyjną banku, • zapewnienie, by system wynagradzania nie stanowił zachęty do podejmowania nadmiernego ryzyka wykraczającego poza zatwierdzony przez Radę Nadzorczą Banku apetyt na ryzyko lub niewłaściwej sprzedaży produktów, w szczególności uwzględniał prawa i interesy klientów ograniczając konflikt interesów, • zapewnienie równości wynagrodzeń za tę samą pracę lub pracę o tej samej wartości oraz neutralności pod względem płci, wieku, niepełnosprawności, stanu zdrowia, rasy, narodowości, pochodzenia etnicznego, religii, wyznania, bezwyznaniowości, przekonań politycznych, przynależności związkowej, orientacji seksualnej, tożsamości płciowej, statusu rodzinnego, stylu życia oraz innych okoliczności, które mogą narazić na zachowania dyskryminacyjne.

<p>Polityka ochrony praw człowieka w Banku Ochrony Środowiska SA</p>	<p>Polityka określa sposoby wspierania przestrzegania praw człowieka poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • niedyskryminowanie, • wolność zrzeszania się, • sprzeciw wobec pracy przymusowej, • odpowiednie warunki pracy i płacy, • bezpieczeństwo i higienę pracy, • integralność, • poszanowanie prywatności, • wdrożenie Whistleblowing. <p>Więcej na stronie internetowej banku – Polityka ochrony praw człowieka ▶</p>
<p>Polityka różnorodności w Banku Ochrony Środowiska SA</p>	<p>Polityka określa sposoby wspierania różnorodności w banku poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktywne przeciwdziałanie mobbingowi, dyskryminacji i molestowaniu oparte na wdrożonej „Wewnętrznej Polityce Antymobbingowej”, • prowadzenie procesu rekrutacji w sposób dający równe szanse kandydatom ubiegającym się o to samo stanowisko zgodnie z wewnętrznym Regulaminem Rekrutacji, • wspieranie zatrudniania osób z niepełnosprawnością, • przejrzystą politykę wynagradzania, która zapewnia równe traktowanie wszystkim pracownikom, • system oceny pracowniczej, • obowiązującą w BOŚ Strategię rozwoju kompetencji obejmującą wszystkich pracowników. <p>Więcej na stronie internetowej banku – Polityka różnorodności ▶</p>
<p>Wewnętrzna polityka antymobbingowa w Banku Ochrony Środowiska SA</p>	<p>Dokument ustala zasady przeciwdziałania przypadkom mobbingu, dyskryminacji i molestowaniu w banku.</p>
<p>Zasady realizacji procesu szkoleń i rozwoju pracowników Banku Ochrony Środowiska SA</p>	<p>Zasady określają kierunki w zakresie działań szkoleniowo-rozwojowych realizowanych dla pracowników.</p>
<p>Zasady procesu okresowej oceny pracy w Banku Ochrony Środowiska SA</p>	<p>Proces okresowej oceny pracy oparty jest o ocenę efektów pracy (cele), a także o ocenę postawy, służy rozwojowi Pracowników i kształtowaniu postaw zgodnych z kluczowymi wartościami banku, a jego zasadniczym celem jest jednoznaczne wyróżnienie zachowań, które stanowią wzór do naśladowania dla innych, a także takich zachowań, które z uwagi na wyzwania strategiczne banku wymagają dalszego rozwoju i doskonalenia.</p>

Regulamin rekrutacji w Banku Ochrony Środowiska SA	Dokument określa zasady i tryb rekrutacji kandydatów do pracy w Banku Ochrony Środowiska.
Regulamin zatrudniania pracowników w Banku Ochrony Środowiska SA	Regulamin określa m.in. zasady i tryb zatrudniania pracowników – na podstawie stosunku pracy, bez względu na nazwę zawartej przez strony umowy oraz zmiany warunków zatrudnienia w okresie trwania stosunku pracy w banku.
Regulamin telepracy w Banku Ochrony Środowiska SA	Regulamin ustala zasady organizacji procesu pracy w formie telepracy oraz związane z tym szczególne prawa i obowiązki pracodawcy i pracowników
Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w Banku Ochrony Środowiska SA	Regulamin określa zasady tworzenia ZFŚS oraz gospodarowania środkami Funduszu i przeznaczanie tych środków na cele socjalne, w tym pomoc na cele mieszkaniowe, dla osób uprawnionych.

6. O raporcie

GRI 102-45, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54, GRI 102-56

Raport ESG Banku Ochrony Środowiska SA (w treści raportu stosowana jest zamiennie nazwa „bank”) prezentuje działalność banku za 2021 rok (1.01.2021-31.12.2021), o ile w treści przy wybranych informacjach nie wskazano inaczej. Raport prezentuje działalność Banku Ochrony Środowiska SA będącego jednostką dominującą w Grupie Kapitałowej Banku Ochrony Środowiska oraz w ograniczonym zakresie pozostałych spółek wchodzących w skład Grupy na dzień 31 grudnia 2021 r., tj.: Dom Maklerski BOŚ S.A., BOŚ Leasing – EKO Profit S.A., jednostka zależna w sposób pośredni MS Wind Sp. z o.o. W raporcie została zaprezentowana również działalność Fundacji Banku Ochrony Środowiska.

Standard raportowania

Raport został przygotowany zgodnie z międzynarodowym standardem raportowania Global Reporting Initiative (GRI Standards) w wersji Core.

Bank Ochrony Środowiska SA raportuje w cyklu rocznym. Ostatni raport ESG Banku Ochrony Środowiska został opublikowany 21 października 2021 roku.

Wszystkie prezentowane dane i informacje zostały skonsultowane wewnętrznie i zweryfikowane przez pracowników odpowiedzialnych w danym obszarze. Raport nie został poddany zewnętrznej weryfikacji.

Istotne tematy raportowania

Analiza istotności tematów została przeprowadzona w 2021 roku na etapie tworzenia Strategii ESG banku. W procesie tym uwzględniono perspektywę interesariuszy, w tym ekspertów, partnerów biznesowych i społecznych banku. Do szczególnie istotnych tematów z punktu widzenia wpływu banku należą kwestie dotyczące ochrony środowiska, troski o społeczeństwo oraz najwyższe standardy ładu korporacyjnego. Treść raportu ujmuje informacje o podejściu do zarządzania istotnymi zagadnieniami, cele i wyniki ich dotyczące. Jest ona spójna z priorytetami wytyczonymi w strategii.

W proces raportowania zaangażowanych było kilkanaście osób ze wszystkich komórek merytorycznych odpowiedzialnych za dostarczenie danych do raportu. Przed rozpoczęciem prac nad raportem odbyli oni szkolenie zewnętrzne z zasad raportowania ESG. Prace koordynowała Katarzyna Rumowska (ekspert) przy wsparciu Anny Burzy (menedżer) - Zespół Polityki Ekologicznej, ESG i Taksonomii.

Priorytetowe tematy raportowania ESG	Obszar ESG
Wspieranie zielonej transformacji	Środowisko
Redukcja oddziaływania na środowisko	Środowisko
Promowanie zrównoważonego rozwoju	Społeczeństwo
Tworzenie przyjaznej pracownikom, angażującej organizacji	Społeczeństwo
Odpowiedzialne zarządzanie ESG	Ład korporacyjny
Transparentność	Ład korporacyjny

Kontakt:

esg@bosbank.pl

Anna Żyła

Dyrektor Departamentu Polityki Ekologicznej, ESG i Taksonomii

anna.zyla@bosbank.pl

Anna Burza

Menedżer Zespołu Polityki Ekologicznej, ESG i Taksonomii

anna.burza@bosbank.pl

Więcej informacji na stronie internetowej banku – Strategia i raport ESG [▶](#)

Numer wskaźnika	Tytuł standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Numery stron w raporcie
GRI 101. Foundation 2016 Informacje podstawowe [nie obejmuje żadnych wskaźników]			
I. Ujawnienie profilowe			
GRI 102-1	GRI 102. General Disclosures 2016	Nazwa organizacji	5, 9
GRI 102-2		Opis działalności organizacji, główne marki, produkty i/lub usługi	5, 9, 23
GRI 102-3		Lokalizacja siedziby głównej organizacji	6
GRI 102-4		Liczba krajów, w których działa organizacja i nazwy tych krajów	5
GRI 102-5		Forma własności i struktura prawna organizacji	6
GRI 102-6		Obsługiwane rynki	5
GRI 102-7		Skala działalności	5
GRI 102-8		Dane dotyczące pracowników oraz innych osób świadczących pracę na rzecz organizacji	7, 52
GRI 102-9		Opis łańcucha dostaw	7, 88
GRI 102-10		Znaczące zmiany w organizacji	Brak tego typu zmian
GRI 102-11		Wyjaśnienie, czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę ostrożności	10, 80

Numer wskaźnika	Tytuł standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Numery stron w raporcie
GRI 102-12	GRI 102. General Disclosures 2016	Zewnętrzne, przyjęte lub popierane przez organizację ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy	18, 57
GRI 102-13		Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	18
GRI 102-14		Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla	3
GRI 102-15		Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk	3, 10, 80
Etyka			
GRI 102-16	GRI 102. General Disclosures 2016	Wartości organizacji, kodeks etyki, zasady i normy zachowań	10, 51, 77
GRI 102-17		Wewnętrzne i zewnętrzne mechanizmy umożliwiające uzyskanie porady dot. zachowań w kwestiach etycznych i prawnych oraz spraw związanych z integralnością organizacji	77
Ład korporacyjny			
GRI 102-18	GRI 102. General Disclosures 2016	Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy	74, 75
GRI 102-22		Skład najwyższego organu zarządczego oraz jego komitety	74, 75
GRI 102-24		Nominacja i wybór najwyższego organu zarządzającego	74
GRI 102-25		Konflikt interesów	77, 79, 90

Numer wskaźnika	Tytuł standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Numery stron w raporcie
GRI 102-26	GRI 102. General Disclosures 2016	Rola najwyższego organu zarządczego w definiowaniu celów, wartości i strategii	10
GRI 102-29		Identyfikacja i zarządzanie wpływem społecznym i środowiskowym	32, 40
GRI 102-30		Efektywność procesów zarządzania ryzykiem	10, 80
Zaangażowanie interesariuszy			
GRI 102-40	GRI 102. General Disclosures 2016	Lista grup interesariuszy zaangażowanych przez organizację raportującą	17
GRI 102-41		Pracownicy objęci umowami zbiorowymi	52
GRI 102-42		Podstawy identyfikowania i selekcji interesariuszy zaangażowanych przez organizację	17, 60
GRI 102-43		Podejście do angażowania interesariuszy włączając częstotliwość angażowania według typu i grupy interesariuszy	12, 17, 60
GRI 102-44		Kluczowe tematy i problemy poruszane przez interesariuszy oraz odpowiedź ze strony organizacji, również poprzez ich zaraportowanie	12
Raportowanie			
GRI 102-45	GRI 102. General Disclosures 2016	Ujęcie w raporcie jednostek gospodarczych ujmowanych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym	5, 94
GRI 102-46		Proces definiowania treści raportu	94

Numer wskaźnika	Tytuł standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Numery stron w raporcie
GRI 102-47	GRI 102. General Disclosures 2016	Istotne aspekty zidentyfikowane w procesie definiowania treści raportu	94
GRI 102-48		Wpływ wszelkich zmian w informacjach podanych w poprzednich raportach oraz przyczyny tych zmian	79
GRI 102-49		Znaczące zmiany względem poprzednich okresów objętych raportem dotyczące zakresu i granic aspektów	Brak tego typu zmian
GRI 102-50		Okres raportowania	94
GRI 102-51		Data publikacji ostatniego raportu	94
GRI 102-52		Cykl raportowania	94
GRI 102-53		Dane kontaktowe	94
GRI 102-54		Wskazanie czy raport sporządzono zgodnie ze Standardem GRI w opcji Core lub Comprehensive	94
GRI 102-55		Indeks GRI	97
GRI 102-56		Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu	94

Numer wskaźnika	Tytuł standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Numery stron w raporcie
II. Ujawnienie szczegółowe dotyczące istotnych tematów			
GRI 103-1	GRI 103. Podejście do zarządzania 2016	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	12, 90
GRI 103-2		Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	12, 90
GRI 103-3		Ewaluacja podejścia do zarządzania w ramach tematów zidentyfikowanych jako istotne	12, 90
Wyniki ekonomiczne			
GRI 201-1	GRI 203. Pośredni wpływ ekonomiczny 2016	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona (przychody) i podzielona (koszty operacyjne, wynagrodzenia, płatności na rzecz inwestorów i państwa, inwestycje społeczne)	7
Zapobieganie korupcji			
GRI 205-1	GRI 205. Przeciwdziałanie korupcji 2016	Całkowita liczba i procent zakładów ocenionych pod kątem ryzyka wystąpienia korupcji oraz zidentyfikowane znaczące ryzyka	79
GRI 205-2		Komunikacja i szkolenia poświęcone politykom i procedurom antykorupcyjnym (organy zarządzające, pracownicy, partnerzy biznesowi)	79
GRI 205-3		Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	79

Numer wskaźnika	Tytuł standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Numery stron w raporcie
Tematy środowiskowe			
Energia			
GRI 302-1	GRI 302. Energia 2016	Zużycie energii (elektrycznej, ciepłej, do chłodzenia, pary) wewnątrz organizacji - pochodzącej ze źródeł odnawialnych i nieodnawialnych	32
GRI 302-4		Zmniejszenie zużycia energii	32
Woda			
GRI 303-3	GRI 303. Woda i ścieki. 2018	Łączny pobór wody według źródła	36
GRI 303-5		Konsumpcja wody w organizacji	36
Emisje			
GRI 305-1	GRI 305. Emisje 2016	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (ze źródeł będących własnością organizacji raportującej lub przez nią kontrolowanych)	34
GRI 305-2		Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (powstałe podczas wytwarzania zakupionej lub pozyskanej energii elektrycznej, ciepłej, chłodzącej i pary zużytych przez organizację)	34
GRI 305-3		Inne pośrednie emisje gazów cieplarnianych (pośrednie emisje (nieuwzględnione w Zakresie 2), które występują poza organizacją, również emisje na poziomie produkcji (upstream) i konsumpcji (downstream) Inne pośrednie emisje gazów cieplarnianych (pośrednie emisje (nieuwzględnione w Zakresie 2), które występują poza organizacją, również emisje na poziomie produkcji (upstream) i konsumpcji (downstream)	34

Numer wskaźnika	Tytuł standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Numery stron w raporcie
GRI 305-5	GRI 305. Emisje 2016	Redukcja emisji gazów cieplarnianych	34
GRI 306-3	GRI 306. Waste 2020	Odpady wytworzone	36
Zgodność z regulacjami środowiskowymi			
GRI 307-1	GRI 307. Zgodność z wymogami w zakresie ochrony środowiska 2016	Kwota istotnych kar oraz całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu nieprzestrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska	77
Ocena środowiskowa dostawców			
GRI 308-1	GRI 308. Ocena środowiskowa dostawców 2016	Odsetek nowych dostawców, którzy zostali poddani ocenie pod kątem spełnienia kryteriów środowiskowych	88
Tematy społeczne			
Zatrudnienie			
GRI 401-1	GRI 401. Zatrudnienie 2016	Całkowita liczba i wskaźniki zatrudnienia nowych pracowników oraz rotacji pracowników w podziale na grupy wiekowe, płeć i region	56
GRI 401-2		Świadczenia zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie przysługują pracownikom tymczasowym lub zatrudnionym w niepełnym wymiarze godzin, w podziale na główne lokalizacje prowadzenia działalności (np. Ubezpieczenia, opieka zdrowotna etc.)	62
GRI 401-3		Wskaźniki powrotu do pracy i utrzymania zatrudnienia po urlopie macierzyńskim/ tacierzyńskim w podziale na płeć	60

Numer wskaźnika	Tytuł standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Numery stron w raporcie
Bezpieczeństwo i higiena pracy			
GRI 403-1	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	67
GRI 403-2		Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie wypadków	67
GRI 403-3		Służby bezpieczeństwa i higieny pracy	67
GRI 403-4		Udział pracowników, konsultacje i komunikacja w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	67
GRI 403-5		Szkolenia dla pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	67
GRI 403-6		Programy promocji zdrowia dla pracowników	62
GRI 403-7		Zapobieganie i łagodzenie wpływu na zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy	67
GRI 403-9		Urazy związane z pracą	68
Szkolenie i edukacja			
GRI 404-1	GRI 404. Szkolenia i edukacja 2016	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadająca na pracownika w podziale na płeć i kategorię pracowników	63
GRI 404-2		Programy rozwoju umiejętności menedżerskich i kształcenia ustawicznego	63
GRI 404-3	GRI 404. Szkolenia i edukacja 2016	Procent pracowników otrzymujących regularne oceny swoich wyników oraz informacje rozwoju zawodowego, z podziałem na płeć oraz kategorię pracowników	63

Numer wskaźnika	Tytuł standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Numery stron w raporcie
Różnorodność i równość szans			
GRI 405-1	GRI 405. Różnorodność i równość szans 2016	Skład ciał nadzorczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności	58
GRI 405-2		Stosunek podstawowego wynagrodzenia mężczyzn do wynagrodzenia kobiet według zajmowanego stanowiska	59
Lokalne społeczności			
GRI 413-1	GRI 413. Społeczność lokalna 2016	Charakter, skala i efektywność programów i praktyk w zakresie oceny i zarządzania wpływem działalności organizacji na społeczność lokalną	40
Ocena społeczna dostawcy			
GRI 414-1	GRI 414 Ocena społeczna dostawców 2016	Odsetek nowych dostawców, którzy zostali dobrani pod kątem spełnienia kryteriów praktyk zatrudniania	88
Prywatność Klienta			
GRI 418-1	GRI 418. Prywatność klienta 2016	Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności Klienta i utraty danych klientów	77
Zgodność z regulacjami społecznymi i ekonomicznymi			
GRI 419-1	GRI 419. Zgodność z regulacjami społecznymi i ekonomicznymi 2016	Kwota istotnych kar oraz całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami	77

Bank Ochrony Środowiska S.A. oświadcza, że treści opublikowane w Raporcie w Strategii Environmental, Social, Governance (ESG) mają wyłącznie cel informacyjny i stanowią własność banku. Rozpowszechnianie udostępnionych treści wymaga każdorazowo zgody banku. Bank oświadcza, że nadrzędne cele związane są z ładem środowiskowym, społecznym i korporacyjnym. Osoba zainteresowana szerszymi informacjami na temat produktów i usług powinna skontaktować się z centrum telefonicznym lub jednym z oddziałów banku. Niniejszy dokument – jego wizerunek graficzny (logo banku) oraz zawartość są własnością Banku Ochrony Środowiska SA, a kopiowanie go w całości lub w części wymaga uprzedniej zgody banku. Bank Ochrony Środowiska SA przy ul. Żelaznej 32, 00 – 832 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000015525, posiadający NIP 527-020-33-13 oraz kapitał zakładowy w wysokości 929 476 710 złotych w całości wpłacony.