

# Informacja o Przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych (RODO)

## Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Bank Ochrony Środowiska S.A.** (w skrócie „my”), z siedzibą przy ul. Żelaznej 32, 00-832 Warszawa.

## Jak skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych?

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD). Jeśli masz pytania dotyczące Twoich danych, skontaktuj się z nim:

- **e-mail:** [iod@bosbank.pl](mailto:iod@bosbank.pl)
- **adres pocztowy:** Inspektor Ochrony Danych, Bank Ochrony Środowiska S.A., ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa.

## Czy musisz podawać swoje dane?

Tak, podanie Twoich danych jest konieczne, abyśmy mogli rozpatrzyć Twój wniosek i zawrzeć z Tobą umowę o:

- konto osobiste (oszczędnościowo-rozliczeniowe),
- konto oszczędnościowe,
- lub kartę debetową.

Jeśli nie podasz nam swoich danych, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy.

## Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

1. **Aby zawrzeć i wykonać umowę:** Potrzebujemy Twoich danych, aby podjąć działania potrzebne do zawarcia umowy (np. o konto lub kartę) i aby móc tę umowę realizować.
  - *Podstawa prawna:* Niezbędność do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Aby wypełniać obowiązki prawne:** Przepisy prawa nakładają na nas różne obowiązki, np. musimy rozpatrywać Twoje reklamacje, skargi czy odwołania.
  - *Podstawa prawna:* Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz ustawa o rozpatrywaniu reklamacji).
3. **Aby dochodzić roszczeń lub się przed nimi bronić:** Możemy przetwarzać Twoje dane, aby ustalać i dochodzić naszych ewentualnych roszczeń (np. jeśli będziesz nam coś winien) lub bronić się przed Twoimi roszczeniami. Robimy to też dla celów archiwalnych, statystycznych i dowodowych.

- *Podstawa prawna:* Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 4. **Aby oferować Ci nasze produkty i usługi (marketing bezpośredni):** Chcemy informować Cię o naszej ofercie. Możemy w tym celu analizować Twoje dane (profilować), aby lepiej dopasować nasze propozycje.
  - *Podstawa prawna:* Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 5. **Aby dobrać dla Ciebie najlepszą ofertę (w tym kredytową):** Możemy automatycznie przetwarzać Twoje dane, w tym profilować, aby zaproponować Ci produkt najlepiej dopasowany do Twoich potrzeb. Może to obejmować analizę ryzyka kredytowego i ocenę Twojej zdolności kredytowej.
  - *Podstawa prawna:* Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz art.105a ust. 1a Ustawy Prawo bankowe w związku z art. 22 ust. 2 lit. b) RODO (w zakresie profilowania).

### **Jak długo przechowujemy Twoje dane?**

- Przez cały okres obowiązywania umowy o konto.
- Po jej zakończeniu – do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń z nią związanych.
- Jeśli roszczenia zostaną potwierdzone wyrokiem sądu lub ugodą – przez 6 lat od uprawomocnienia się wyroku lub zawarcia ugody.
- Dla celów obliczeń finansowych i kapitałowych banku – przez 12 lat od dnia wygaśnięcia Twojego zobowiązania.
- Dane wymagane innymi przepisami (np. podatkowymi, rachunkowymi) – przez okres wskazany w tych przepisach.

### **Komu możemy przekazywać Twoje dane?**

Twoje dane osobowe możemy udostępniać:

- Organom państwowym, jeśli przepisy prawa nas do tego zobowiązują lub upoważniają.
- Pośrednikom sprzedającym nasze produkty/usługi.
- Firmom obsługującym nasze systemy informatyczne lub dostarczającym nam narzędzia IT.
- Firmom wspierającym nas w działaniach, np. Poczcie Polskiej, firmom kurierskim, archiwizującym dokumenty, izbom rozliczeniowym, firmom obsługującym naszą sieć telekomunikacyjną.
- Podmiotom współpracującym przy obsłudze prawnej i podatkowej.
- Organizacjom kartowym (np. Mastercard) i firmom obsługującym transakcje kartowe (procesorom) – jeśli płacisz kartą.
- Bankom i innym podmiotom za granicą, jeśli realizujesz transakcje międzynarodowe (np. przez system SWIFT). Twoje dane mogą trafić m.in. do administracji rządowej USA oraz do SWIFT w Belgii. W przypadku kart Mastercard, dane mogą trafić do USA i innych krajów.

## Jakie masz prawa?

Masz prawo do:

1. **Żądania dostępu** do swoich danych osobowych.
2. **Żądania sprostowania (poprawienia)** danych, jeśli są nieprawidłowe lub się zmieniły.
3. **Żądania usunięcia** danych, jeśli nie ma już podstawy do ich przetwarzania (np. cofnąłeś zgodę, umowa wygasła i minął okres przechowywania).
4. **Żądania ograniczenia przetwarzania** danych w określonych sytuacjach (np. gdy kwestionujesz ich prawidłowość).
5. **Przenoszenia danych** – jeśli przetwarzamy dane automatycznie na podstawie umowy lub zgody, możesz otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie lub zlecić przesłanie ich innemu administratorowi.
6. **Wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie (np. wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).  
Gdy zgłosisz sprzeciw wobec marketingu, przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tym celu. W innych przypadkach rozpatrzymy Twój sprzeciw.
7. **Wycofania zgody** w dowolnym momencie, jeśli przetwarzamy dane na jej podstawie.  
Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
8. **Prawo do wniesienia skargi:** Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## Masz pytania?

Zapraszamy do kontaktu z naszą infolinią: **+48 22 543 34 34** (opłata wg cennika operatora).

Infolinia czynna:

- dni powszednie: 7:45 - 21:00
- soboty: 10:00 - 18:00

## Ważne informacje o bezpieczeństwie:

Bądź ostrożny, klikając w linki (odnośniki) w e-mailach i SMS-ach. Nigdy nie wysyłamy próśb o instalację dodatkowego oprogramowania, certyfikatów, ani o weryfikację danych w systemie bankowości elektronicznej. Informacje o bezpiecznym korzystaniu z bankowości znajdziesz na naszej stronie głównej w sekcji „WAŻNE INFORMACJE - Bezpieczeństwo”.