

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA URZĄDZEŃ EKO DLA KLIENTÓW BANKU OCHRONY ŚRODOWISKA SA



ustalone uchwałą nr UZ/168/2022 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej
z dnia 21 czerwca 2022 r.

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej
i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	<p>Postanowienia wspólne: § 1 ust. 6, § 2, § 25 ust. 14–16, § 26, § 28–§ 30, § 33</p> <p>Ubezpieczenie urządzeń eko: § 3–5, § 7–13</p> <p>Ubezpieczenie ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej: § 14, § 16–18</p> <p>Ubezpieczenie ryzyka niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną: § 19, § 21–24</p>
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	<p>Postanowienia wspólne: § 1 ust. 6, § 2, § 25 ust. 17, § 26, § 28 pkt 1, § 29, § 34 ust. 3</p> <p>Ubezpieczenie urządzeń eko: § 3–7, § 9–12, § 13 pkt 1, § 32</p> <p>Ubezpieczenie ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej: § 14–18 pkt 2</p> <p>Ubezpieczenie ryzyka niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną: § 19–23</p>

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

1. „Ogólne warunki ubezpieczenia urządzeń eko dla klientów Banku Ochrony Środowiska SA” (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną (zwany dalej „PZU SA”) z klientami Banku Ochrony Środowiska SA.
2. Na podstawie OWU, PZU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej w ramach:
 - 1) ubezpieczenia urządzeń eko albo
 - 2) ubezpieczenia urządzeń eko w zakresie instalacji fotowoltaicznej oraz ubezpieczenia ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej albo
 - 3) ubezpieczenia urządzeń eko w zakresie instalacji fotowoltaicznej, ubezpieczenia ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej oraz ubezpieczenia ryzyka niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną.
3. W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od ustalonych w OWU. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odbiegających, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.
4. PZU SA zobowiązany jest przedstawić ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeśli PZU SA nie dopełni tego obowiązku, nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Tego przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia, które są zawierane w drodze negocjacji.
5. W relacjach z konsumentem PZU SA stosuje język polski.
6. W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

DEFINICJE

§ 2

Przez użyte w OWU pojęcia, rozumie się:

- 1) **akcja ratownicza** – działanie mające na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia;
- 2) **akty terroryzmu** – działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu. Ich celem jest osiągnięcie skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych lub społecznych przez wprowadzenie chaosu, zastraszanie ludności, dezorganizację życia publicznego;
- 3) **akumulator do fotowoltaiki** – przydomowy magazyn energii;
- 4) **awaria** – uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia, które powoduje zaprzestanie jego działania lub nieprawidłowe działanie, spowodowane przez:
 - a) błędy w obsłudze,
 - b) błędy podczas konserwacji przedmiotu ubezpieczenia,
 - c) błędy projektowe,
 - d) błędy konstrukcyjne,
 - e) błędy montażowe,
 - f) wady produkcyjne,
 - g) wadliwy materiał, z którego wykonany jest przedmiot ubezpieczenia;
- 5) **Bank** – Bank Ochrony Środowiska SA;
- 6) **cena energii** – kwota, która obejmuje cenę zakupu energii elektrycznej od zakładu energetycznego, wyrażoną w zł/kWh oraz opłatę za usługi dystrybucyjne, ustaloną na podstawie grupy taryfowej wynikającej z zawartej z zakładem energetycznym umowy oraz dokumentów rozliczeniowych z zakładu energetycznego;
- 7) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby fizyczne, także w związku z włamaniami lub jego usiłowaniami, interwencją organów ścigania, straży pożarnej lub pogotowia ratunkowego. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności w ramach dewastacji za utratę mienia, które uległo zaborowi w celu jego przywłaszczenia;
- 8) **dym i sadza** – zawiesina cząsteczek, która powstała w wyniku:
 - a) spalania i wydobywa się z urządzeń znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi oraz przy sprawnym działaniu urządzeń wentylacyjnych,
 - b) ognia, niezależnie od miejsca jego powstania;
- 9) **działania wojenne** – działania sił zbrojnych w czasie wojny mające na celu rozbięcie sił zbrojnych przeciwnika na lądzie, w powietrzu lub na morzu;
- 10) **eksplozja** – wybuch, który polega na wyzwoleniu się gazów, pyłów lub pary i jest wywołany ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu i spowodowały ujście gazów, pyłów, pary lub cieczy. Za spowodowane eksplozją uważa się też szkody powstałe wskutek implozji, które polegają na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- 11) **grad** – opad atmosferyczny, który składa się z bryłek lodu;
- 12) **huk ponaddzwiękowy** – fala uderzeniowa wytworzona przez statek powietrzny, który porusza się z prędkością większą od prędkości dźwięku;
- 13) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 13,8 m/s ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (zwany dalej „IMGW”), którego działanie wyrządza masowe szkody. W przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGW wystąpienie huraganu PZU SA stwierdza na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 14) **hybrydowe urządzenie grzewcze** – kompleksowy system grzewczy służący do zaopatrzenia w ciepłą wodę lub ogrzewania budynku, który wykorzystuje połączenia następujących urządzeń: kotła c.o., instalacji solarnej lub pompy ciepła oraz jest gotowy do pracy, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą ten stan wydaną przez uprawnionego instalatora;
- 15) **instalacja fotowoltaiczna** – zespół urządzeń, który jest przeznaczony do przetwarzania energii promieniowania słonecznego w energię elektryczną oraz wykorzystywania tej energii na użytek własny lub dostarczania tej energii do zewnętrznej sieci elektroenergetycznej oraz jest gotowy do pracy, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą ten stan wydaną przez uprawnionego instalatora. Składa się z następujących elementów: panelu lub paneli fotowoltaicznych oraz innych urządzeń stanowiących całość techniczną i użytkową, w tym uziemienia oraz systemu ochrony przeciwprzepięciowej i ogromowej (o ile jest wymagany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa);
- 16) **instalacja solarna** – zespół urządzeń, który jest przeznaczony do przetwarzania energii promieniowania słonecznego w energię ciepłą za pomocą nośnika, którym może być ciecz (np. glikol, woda) lub gaz (np. powietrze) oraz dostarczania tej energii do instalacji wewnętrznej budynku oraz jest gotowy do pracy, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą ten stan wydaną przez uprawnionego instalatora. Składa się z następujących elementów: kolektora lub kolektorów słonecznych oraz innych urządzeń stanowiących całość techniczną i użytkową;
- 17) **klient Banku** – osoba fizyczna będąca konsumentem, która korzysta z usług Banku;
- 18) **kocioł c.o.** – urządzenie (wraz z układem sterowania) zasilane paliwem innym niż węglowe, które w wyniku procesu spalania podgrzewa nośnik ciepła cyrkulujący w obiegu centralnego ogrzewania, wykorzystywane jako źródło ciepła na potrzeby gospodarstw domowych oraz jest gotowe do pracy, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą ten stan wydaną przez uprawnionego instalatora;
- 19) **konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 20) **koszty poszukiwania przyczyny szkody** – koszty materiałów, sprzętu i robocizny poniesione w celu:
 - a) odnalezienia miejsca uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia,
 - b) naprawy elementów uszkodzonych lub zniszczonych wskutek poszukiwania przyczyny szkody;
- 21) **koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po szkodzie** – koszty usunięcia zanieczyszczeń, koszty wywozu elementów niezdatnych do użytku (odpadów) wraz z kosztami ich składowania lub utylizacji, koszty rozbiórki i demontażu elementów niezdatnych do użytku;
- 22) **kradzież z włamaniem** – zabór przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia, którego sprawca dokonał po usunięciu – przy użyciu siły lub narzędzi – zabezpieczeń, o których mowa w § 8, pozostawiając na tych zabezpieczeniach ślady, które stanowią dowód użycia siły lub narzędzi;
- 23) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni ze zboczy górskich;

- 24) **ładowarka samochodu** – domowa stacja ładowania samochodów elektrycznych;
- 25) **miejsce ubezpieczenia** – adres na terytorium RP wskazany w polisie, pod którym znajduje się instalacja fotowoltaiczna, instalacja solarna, pompa ciepła, kocioł c.o., hybrydowe urządzenie grzewcze, ładowarka samochodu, akumulator do fotowoltaiki, których dotyczy ubezpieczenie;
- 26) **niższa produkcja energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną** – spadek produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną niespowodowany przerwą w działaniu instalacji fotowoltaicznej, za którą PZU SA odpowiada w ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej;
- 27) **ogień** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 28) **opad** – deszcz, topniejący: śnieg, lód, grad;
- 29) **osoba trzecia** – każda osoba niebędąca ubezpieczającym lub ubezpieczonym;
- 30) **piorun** – bezpośrednie wyładowanie atmosferyczne na przedmiot ubezpieczenia;
- 31) **polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 32) **pompa ciepła** – urządzenie grzewcze, które jest przeznaczone do dostarczenia, za pomocą czynnika roboczego, ciepła pobranego z gruntu, z wody lub z powietrza do instalacji centralnego ogrzewania, wodnej lub wentylacyjnej oraz jest gotowe do pracy, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą ten stan wydaną przez uprawnionego instalatora. Składa się z następujących elementów: dwóch jednostek – zewnętrznej i wewnętrznej – połączonych przewodami, w których znajduje się czynnik roboczy oraz innych urządzeń stanowiących całość techniczną i użytkową;
- 33) **powódź** – zalanie terenów wskutek:
- podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących,
 - splýwu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
 - podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych (cofka),
 - deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGW. W przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGW wystąpienie deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, PZU SA stwierdza na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 34) **przepięcie** – nagła zmiana napięcia w instalacji elektrycznej;
- 35) **przerwa w działaniu instalacji fotowoltaicznej** – całkowite zaprzestanie produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną;
- 36) **rabunek** – zabór przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia:
- z zastosowaniem przez sprawcę przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, wobec ubezpieczonego,
 - z doprowadzeniem ubezpieczonego przez sprawcę do nieprzytomności lub bezbronności lub
 - dokonany przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, zmusił osobę, która ma klucze do miejsca ubezpieczenia, by otworzyła to miejsce albo sam je otworzył kluczami, które odebrał przemocą;
- 37) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 38) **szkoda:**
- w ubezpieczeniu urządzeń eko – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia. Nie obejmuje utraconych korzyści ubezpieczonego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, uszkodzenie lub zniszczenie tego przedmiotu (np. strata finansowa ubezpieczonego spowodowana wystąpieniem przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej),
 - w ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej – strata finansowa ubezpieczonego spowodowana wystąpieniem przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej,
 - w ubezpieczeniu ryzyka niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną – strata finansowa ubezpieczonego spowodowana niższą produkcją energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną;
- 39) **śnieg i lód** – naturalny opad w postaci śniegu lub lód, który:
- swoim ciężarem bezpośrednio oddziałuje na przedmiot ubezpieczenia albo
 - pod wpływem swojego ciężaru może spowodować przewrócenie się drzew lub innych obiektów na przedmiot ubezpieczenia;
- 40) **trzęsienie ziemi** – naturalne, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej;
- 41) **ubezpieczający** – klient Banku, który zawiera umowę ubezpieczenia;
- 42) **ubezpieczony** – osoba fizyczna wskazana w polisie jako ubezpieczony, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia;
- 43) **umowa direct** – umowa ubezpieczenia zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, tj. za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub telefonicznej Banku;
- 44) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 45) **wartość nowa** – wartość, która odpowiada kosztom przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu nowego, lecz nie ulepszonego oraz, która odpowiada kosztom naprawy lub odbudowy przedmiotu ubezpieczenia, określona z uwzględnieniem dotychczasowej konstrukcji, wymiarów oraz przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów lub nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach, przy uwzględnieniu średnich cen występujących na terenie, na którym wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe. Przy określaniu wartości nowej PZU SA uwzględni również koszty transportu, montażu, demontażu;
- 46) **zakładana roczna produkcja energii elektrycznej** – wyrażona w kilowatogodzinach (kWh) ilość energii elektrycznej możliwa do wyprodukowania przez daną instalację fotowoltaiczną w okresie jednego roku wynikająca z dokumentacji projektowej lub umowy z zakładem energetycznym;
- 47) **zakładana produkcja energii elektrycznej** – wyrażona w kilowatogodzinach (kWh) ilość energii elektrycznej możliwa do wyprodukowania przez daną instalację fotowoltaiczną w okresie odpowiadającym wykorzystanemu okresowi ubezpieczenia;
- 48) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zaważenia się naturalnych, podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 49) **zdarzenie ubezpieczeniowe:**
- w ubezpieczeniu urządzeń eko** – niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, określone w § 4 ust. 1, które powstało w okresie ubezpieczenia i w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,
 - w ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej** – przerwa w działaniu instalacji fotowoltaicznej będąca normalnym następstwem wystąpienia szkody, za którą PZU SA ponosi odpowiedzialność w ubezpieczeniu urządzeń eko,
 - w ubezpieczeniu ryzyka niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną** – niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, które powstało w okresie ubezpieczenia (np. niższe nasłonecznienie, wysoka temperatura powietrza) i w wyniku którego wyrządzona zostaje szkoda objęta zakresem ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE URZĄDZEŃ EKO PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. W ubezpieczeniu urządzeń eko można ubezpieczyć:

- instalację fotowoltaiczną;
- instalację solarną;
- kocioł c.o.;
- pompę ciepła;
- hybrydowe urządzenie grzewcze

– o wartości nowej każdego z powyższych przedmiotów ubezpieczenia nie wyższej niż 240 000 zł, które znajdują się w miejscu ubezpieczenia, i których ubezpieczony jest właścicielem lub współwłaścicielem. Ubezpieczony przedmiot jest wskazywany w polisie.

2. Wraz z ubezpieczeniem instalacji fotowoltaicznej ubezpieczone są również:
 - 1) ładowarka samochodu;
 - 2) akumulator do fotowoltaiki- które znajdują się w miejscu ubezpieczenia, i których ubezpieczony jest właścicielem albo współwłaścicielem.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. PZU SA odpowiada za szkody powstałe w następstwie:
 - 1) zdarzeń losowych: ognia, piorunu, dymu i sadzy, powodzi, gradu, śniegu i lodu, opadu, lawiny, huraganu, eksplozji, upadku statku powietrznego, przepięcia, uszkodzenia przez zwierzęta, huku ponaddzwiękowego;
 - 2) kradzieży z włamaniem;
 - 3) rabunku;
 - 4) dewastacji;
 - 5) awarii;
 - 6) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami, o których mowa w pkt 1.
2. PZU SA odpowiada za zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpiły w miejscu ubezpieczenia.

ZWROT KOSZTÓW

§ 5

Jeśli wystąpi zdarzenie ubezpieczeniowe, które jest objęte zakresem ubezpieczenia, PZU SA pokrywa poniesione przez ubezpieczonego koszty:

- 1) **poszukiwania przyczyny szkody** – do wysokości faktycznie poniesionych kosztów i w granicach sumy ubezpieczenia;
- 2) **uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po szkodzie** – do wysokości faktycznie poniesionych kosztów i w granicach sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do 20% tej sumy ubezpieczenia.
Jeśli koszty te dotyczą mienia ubezpieczonego i nie można przyporządkować ich do danej części mienia, PZU SA pokrywa te koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje wartość mienia ubezpieczonego do łącznej wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego, a jeśli ustalenie proporcji nie jest możliwe, to PZU SA pokrywa 50% poniesionych kosztów;
- 3) **dostosowania miejsca, w którym ma być ponownie zainstalowana instalacja fotowoltaiczna, instalacja solarna, kocioł c.o., pompa ciepła, hybrydowe urządzenie grzewcze po szkodzie** – do wysokości faktycznie poniesionych kosztów i w granicach sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do 20% tej sumy ubezpieczenia i nie więcej niż 20 000 zł.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. PZU SA nie odpowiada za szkody:
 - 1) które ubezpieczony wyrządził umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy mimo rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) które osoba, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządziła umyślnie;
 - 3) za które z mocy prawa lub zawartej umowy odpowiedzialny jest producent, sprzedawca, dostawca, instalator, zakład serwisujący lub naprawiający (np. gwarancja producenta);
 - 4) które spowodowane są wadami lub usterkami, które istniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia i, o których ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć;
 - 5) polegające na defektach estetycznych, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie instalacji fotowoltaicznej, instalacji solarnej, kotła c.o., pompy ciepła, hybrydowego urządzenia grzewczego, ładowarki samochodu, akumulatora do fotowoltaiki – których dotyczy ubezpieczenie, takie jak: wgniecenia, zadrapania, zabarwienia, odbarwienia, odkształcenia, deformacje, obtarcia, wyszczerbienia, odspojenia, rozdarcia, zanieczyszczenia inne niż powstałe w następstwie działania zwierząt (w tym ptaków);
 - 6) polegające na mikrouszkodzeniach (czyli tak zwanych hot-spotach), mikropęknięciach (czyli tak zwanych ślimaczych ścieżkach) lub rozszczelnieniach, chyba że te mikrouszkodzenia, mikropęknięcia i rozszczelnienia są następstwem: gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, śniegu i lodu, przepięcia, dewastacji, w wyniku których instalacja fotowoltaiczna, instalacja solarna, kocioł c.o., pompa ciepła, hybrydowe urządzenie grzewcze, ładowarka samochodu, akumulator do fotowoltaiki – których dotyczy ubezpieczenie, nie działa prawidłowo;
 - 7) powstałe na skutek działania złośliwego oprogramowania lub polegające na utracie danych lub informacji na elektronicznych nośnikach danych;
 - 8) powstałe w wyniku trzęsienia ziemi.
2. PZU SA nie odpowiada także za szkody, które powstały w następstwie:
 - 1) działania owadów, pleśni, grzybów, wewnętrznego rozkładu lub naturalnych procesów, które zachodzą w instalacji fotowoltaicznej, instalacji solarnej, kotła c.o., pompie ciepła, hybrydowym urządzeniu grzewczym, ładowarce samochodu, akumulatorze do fotowoltaiki – których dotyczy ubezpieczenie;
 - 2) działania zwierząt (w tym ptaków) polegającego na zanieczyszczeniu instalacji fotowoltaicznej, instalacji solarnej, kotła c.o., pompy ciepła, hybrydowego urządzenia grzewczego, ładowarki samochodu, akumulatora do fotowoltaiki – których dotyczy ubezpieczenie;
 - 3) wibracji lub drgań, spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub powietrznych. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy wibracje lub drgania powstały w następstwie huku ponaddzwiękowego;
 - 4) eksploatacji lub zużycia, kawitacji, korozji lub utleniania instalacji fotowoltaicznej, instalacji solarnej, kotła c.o., pompy ciepła, hybrydowego urządzenia grzewczego, ładowarki samochodu, akumulatora do fotowoltaiki – których dotyczy ubezpieczenie;
 - 5) zaginięcia, sprzedaży, darowizny, zamiany instalacji fotowoltaicznej, instalacji solarnej, kotła c.o., pompy ciepła, hybrydowego urządzenia grzewczego, ładowarki samochodu, akumulatora do fotowoltaiki – których dotyczy ubezpieczenie;
 - 6) przenikania wód podziemnych. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy przenikanie wód nastąpiło wskutek powodzi, deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGW. Jeśli nie można uzyskać opinii IMGW, wystąpienie deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, PZU SA stwierdza na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie;
 - 7) przemarzania instalacji fotowoltaicznej, instalacji solarnej, kotła c.o., pompy ciepła, hybrydowego urządzenia grzewczego, ładowarki samochodu, akumulatora do fotowoltaiki – których dotyczy ubezpieczenie, lub ich elementów;
 - 8) zapadania się ziemi;
 - 9) aktów terroryzmu, działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, strajków, niepokojów społecznych;
 - 10) oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego, skażenia radioaktywnego;
 - 11) decyzji administracyjnej;
 - 12) przebudowania instalacji fotowoltaicznej, instalacji solarnej, kotła c.o., pompy ciepła, hybrydowego urządzenia grzewczego, niezgodnie z projektem wykonanym przez uprawnionego specjalistę lub bez projektu, o ile jest wymagany;
 - 13) kradzieży z włamaniem, innej niż polegającej na pokonaniu przez sprawcę zabezpieczeń, o których mowa w § 8.
 3. PZU SA nie odpowiada także za szkody powstałe w związku z działalnością zakładu górniczego.
 4. Odpowiedzialnością PZU SA nie jest objęta wymiana elementów instalacji fotowoltaicznej, jeżeli konieczność takiej wymiany nie jest spowodowana zdarzeniem ubezpieczeniowym (np. wymiana falownika w związku z wysokim napięciem powodującym konieczność jego wymiany).
 5. PZU SA nie odpowiada również za szkody, które ubezpieczony wyrządził w stanie:
 - 1) nietrzeźwości albo
 - 2) po użyciu alkoholu lub
 - 3) pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.

To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy taki stan ubezpieczonego nie miał wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.

ZABEZPIECZENIE MIENIA

§ 7

Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej;
- 2) utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należyтым stanie technicznym, w tym przeprowadzać jego okresowe przeglądy techniczne oraz okresowe kontrole – zgodnie z przepisami prawa, a także przeprowadzać jego bieżącą konserwację, serwisowanie – zgodnie z wymogami producenta lub instalatora;
- 3) stosować się do zaleceń producentów, sprzedawców i instalatorów przedmiotów ubezpieczenia;
- 4) stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach oraz zakręcić zawory i spuścić wodę z instalacji w obiektach nieużywanych;
- 5) utrzymywać w należyтым stanie technicznym pomieszczenia, w których znajduje się przedmiot ubezpieczenia oraz dach lub inne miejsca, do których zamocowany jest przedmiot ubezpieczenia;
- 6) zapewnić, aby w okresie ubezpieczenia były spełnione warunki w zakresie zabezpieczenia ubezpieczonego mienia, o których mowa w § 8.

Jeśli ubezpieczony naruszy te obowiązki umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, PZU SA nie odpowiada za szkody, które powstały z tego powodu. To postanowienie nie dotyczy sytuacji, gdy mimo rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 8

1. Ubezpieczona instalacja fotowoltaiczna, instalacja solarna, kocioł c.o., pompa ciepła, hybrydowe urządzenie grzewcze, ładowarka samochodu powinny być zamocowane na stałe w miejscu ubezpieczenia w taki sposób, że ich zdemontowanie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów, które stanowią dowód użycia siły lub narzędzi. Za zamocowane na stałe uznaje się również zainstalowanie instalacji fotowoltaicznej, instalacji solarnej za pomocą balastu (tzw. metoda obciążeniowa).
2. Ubezpieczony akumulator do fotowoltaiki, kocioł c.o. powinien znajdować się w pomieszczeniu w miejscu ubezpieczenia.
3. Pomieszczenie w miejscu ubezpieczenia, w którym znajduje się lub jest zainstalowany przedmiot ubezpieczenia, powinno być zabezpieczane w następujący sposób:
 - 1) wszelkie otwory w ścianach, stropie, podłodze, dachu są zamykane i zabezpieczane w sposób, który uniemożliwia osobom trzecim dostęp do wnętrza tego pomieszczenia oraz uniemożliwia wydobycie przedmiotów z wnętrza tego pomieszczenia bez użycia siły lub narzędzi;
 - 2) wszelkie drzwi prowadzące do tego pomieszczenia są zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
4. Instalacja fotowoltaiczna, instalacja solarna, hybrydowe urządzenie grzewcze, które nie są zainstalowane na dachu budynku oraz pompa ciepła, hybrydowe urządzenie grzewcze, ładowarka samochodu, które nie są zainstalowane w pomieszczeniu w miejscu ubezpieczenia, powinny być dodatkowo zabezpieczone w następujący sposób:
 - 1) teren, na którym znajduje się ta instalacja, pompa ciepła, hybrydowe urządzenie grzewcze, ładowarka samochodu jest trwale ogrodzony ze wszystkich stron ogrodzeniem o wysokości co najmniej 1,2 metra;
 - 2) wszelkie otwory w ogrodzeniu, o którym mowa w pkt 1, są zamykane i zabezpieczane w sposób, który uniemożliwia osobom trzecim dostęp do wnętrza oraz uniemożliwia wydobycie przedmiotów z wnętrza bez użycia siły lub narzędzi;
 - 3) brama zainstalowana w ogrodzeniu, o którym mowa w pkt 1, jest zamykana na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową, zamek elektroniczny lub jest to brama zamykana automatycznie za pomocą siłowników;
 - 4) klucze i inne urządzenia przeznaczone do otwierania zamków i kłódek do bramy, o której mowa w pkt 3, są w posiadaniu wyłącznie ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Ubezpieczający wskazuje odrębne sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, z uwzględnieniem wartości nowej tych przedmiotów ubezpieczenia.

2. Suma ubezpieczenia jest wskazywana w polisie.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA.
4. W granicach sumy ubezpieczenia ustala się limit odpowiedzialności dla szkód powstałych w następstwie awarii w wysokości 10% sumy ubezpieczenia.
5. Po wypłacie odszkodowania lub kosztów określonych w § 5 i § 28 pkt 1 suma ubezpieczenia jest pomniejszana o kwotę wypłaconą przez PZU SA.

USTALENIE ODSZKODOWANIA

§ 10

1. Wysokość odszkodowania PZU SA ustala w kwocie, która odpowiada wysokości poniesionej szkody i nie przekracza sumy ubezpieczenia oraz uwzględnia limity odpowiedzialności określone w § 5 i § 9 ust. 4.
2. Wysokość odszkodowania PZU SA ustala w wartości nowej.

§ 11

1. Jeśli naprawa przedmiotu ubezpieczenia wymaga przeprowadzenia prac budowlanych lub instalacyjnych, wówczas wysokość odszkodowania PZU SA:
 - 1) ustala na podstawie kosztorysu, który sporządził PZU SA:
 - a) w eksperckim systemie kosztorysowania robót i obiektów budowlanych lub
 - b) w oparciu o cenniki budowlane opracowane przez podmioty wyspecjalizowane w zakresie budownictwa albo
 - 2) może ustalić, w porozumieniu z ubezpieczonym, na podstawie rachunków za odbudowę lub naprawę przedmiotu ubezpieczenia, które są potwierdzone:
 - a) kosztorysem powykonawczym, który sporządził podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy lub
 - b) specyfikacją zakresu wykonanych robót, którą sporządził podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy.
2. Kosztorys, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, musi być sporządzony zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych w budownictwie, które uwzględniają dotychczasową konstrukcję i wymiary mienia oraz, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów, przy uwzględnieniu średnich cen występujących na terenie, na którym wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe.
3. Jeśli naprawa przedmiotu ubezpieczenia nie wymaga przeprowadzenia prac budowlanych lub instalacyjnych, wówczas wysokość odszkodowania PZU SA ustala na podstawie:
 - 1) rachunków za naprawę przedmiotu ubezpieczenia wraz ze specyfikacją zakresu wykonanych robót i rodzaju użytych materiałów, którą sporządził podmiot dokonujący naprawy lub
 - 2) rachunków za zakup elementów do naprawy przedmiotu ubezpieczenia.
4. Jeśli przedmiot ubezpieczenia nie jest naprawiany, wysokość odszkodowania PZU SA określa:
 - 1) według średnich cen stosowanych przez podmioty dokonujące naprawy, występujących na terenie, na którym wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe lub
 - 2) w wysokości określonego, w porozumieniu z ubezpieczonym, procentowego ubytku wartości uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia.
5. W przypadku całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu ubezpieczenia wysokość odszkodowania PZU SA ustala w wysokości, która odpowiada udokumentowanej jego wartości.
6. Jeśli nie można udokumentować wartości przedmiotu ubezpieczenia, wysokość odszkodowania PZU SA określa według średniej wartości przedmiotu tego samego lub podobnego typu i rodzaju, o takich samych lub zbliżonych parametrach, przy uwzględnieniu średnich cen występujących na terenie, na którym wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe.
7. Przedłożone rachunki za odbudowę lub naprawę wraz z kosztorysem powykonawczym oraz specyfikacją zakresu wykonanych robót, wskazane w ust. 1 pkt 2 oraz rachunki i specyfikacja zakresu wykonanych robót i rodzaju użytych materiałów, wskazane w ust. 3, PZU SA weryfikuje pod względem ich zgodności ze stanem faktycznym, czyli sprawdza:
 - 1) wysokość poniesionych kosztów;
 - 2) dotychczasowe wymiary ubezpieczonych przedmiotów;
 - 3) zakres wykonanych robót i rodzaj użytych materiałów.

§ 12

- Przy ustalaniu wysokości odszkodowania PZU SA:
 - uwzględnić, w porozumieniu z ubezpieczonym, wartość pozostałości po uszkodzonym lub zniszczonym przedmiocie ubezpieczenia;
 - nie uwzględnić kosztów, które wynikają z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu sprzed szkody.
- Wysokość odszkodowania PZU SA ustala na podstawie cen z dnia jego ustalenia. Wyjątkiem są szkody udokumentowane rachunkiem za odbudowę lub naprawę wskazanym w § 11 ust. 1 pkt 2 lub udokumentowane rachunkami za naprawę lub zakup, wskazanymi w § 11 ust. 3.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 13

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony ma obowiązek:

- zawiadomić PZU SA o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jego wystąpienia. W razie naruszenia umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa tego obowiązku, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o zdarzeniu ubezpieczeniowym nie nastąpią, jeżeli PZU SA w powyższym terminie otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;
- nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym przedmiocie ubezpieczenia i nie naprawiać go, do czasu oględzin przez PZU SA lub jego przedstawiciela, jeżeli nie jest konieczne zabezpieczenie pozostałych przedmiotów po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody. To postanowienie nie dotyczy sytuacji, gdy PZU SA lub jego przedstawiciel nie przeprowadzili takich oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie, albo 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie biegłych (rzeczoznawców).

UBEZPIECZENIE RYZYKA WYSTĄPIENIA PRZERWY W DZIAŁANIU INSTALACJI FOTOWOLTAICZNEJ

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 14

- W ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej PZU SA odpowiada za stratę finansową ubezpieczonego spowodowaną wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego.
- W ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1, odpowiedzialnością PZU SA objęta jest strata finansowa przypadająca za okres od dnia rozpoczęcia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej do dnia wznowienia działania tej instalacji, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
- Za dzień rozpoczęcia przerwy, o którym mowa w ust. 2, przyjmuje się dzień faktycznego wystąpienia tej przerwy. Za dzień wznowienia działania, o którym mowa w ust. 2, przyjmuje się dzień, w którym instalacja fotowoltaiczna jest ponownie uruchomiona i produkuje energię elektryczną.
- Okres przerwy lub przerw w działaniu instalacji fotowoltaicznej, za który PZU SA ponosi odpowiedzialność nie może być dłuższy niż 180 dni i określony jest na wszystkie przerwy, niezależnie od faktycznego okresu ich trwania.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 15

- Mają zastosowanie postanowienia § 6.
- Ponadto odpowiedzialność PZU SA jest wyłączona, gdy decyzja wydana na podstawie przepisów prawa uniemożliwia lub opóźnia odbudowę zniszczonych lub uszkodzonych elementów instalacji fotowoltaicznej, przy czym PZU SA ponosi odpowiedzialność w okresie do uprawomocnienia się tej decyzji.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 16

- Suma ubezpieczenia wynosi 6% sumy ubezpieczenia ustalonej dla instalacji fotowoltaicznej w ubezpieczeniu urządzeń eko.

- Suma ubezpieczenia stanowi górą granicę odpowiedzialności PZU SA i ustalona jest na wszystkie przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej.
- Po wypłacie odszkodowania lub kosztów określonych w § 28 pkt 1, suma ubezpieczenia jest pomniejszana o kwotę wypłaconą przez PZU SA.

USTALENIE ODSZKODOWANIA

§ 17

- Wysokość odszkodowania PZU SA ustala w kwocie, która odpowiada wysokości poniesionej straty finansowej przypadającej za okres od dnia rozpoczęcia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej do dnia wznowienia działania tej instalacji, obliczonej zgodnie z ust. 2 i 3, z zastrzeżeniem § 14 ust. 4, i nie przekracza sumy ubezpieczenia.
- Wysokość poniesionej straty finansowej oblicza się poprzez zsumowanie dziennych strat finansowych obliczonych zgodnie z ust. 3.
- Dzienna strata finansowa jest ustalana dla każdego dnia, w którym energia elektryczna nie była produkowana przez instalację fotowoltaiczną wskutek przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej, poprzez pomnożenie:
 - zakładanej rocznej produkcji energii elektrycznej oraz
 - wskaźnika dziennego określonego w poniższej tabeli dla miesiąca, w którym wystąpił ten dzień oraz
 - ceny energii obowiązującej w tym dniu.

Wskaźnik dzienny

Miesiąc kalendarzowy	Wartość wskaźnika	Miesiąc kalendarzowy	Wartość wskaźnika
Styczeń	0,10%	Lipiec	0,41%
Luty	0,15%	Sierpień	0,39%
Marzec	0,26%	Wrzesień	0,33%
Kwiecień	0,39%	Październik	0,23%
Maj	0,41%	Listopad	0,11%
Czerwiec	0,42%	Grudzień	0,08%

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYSTĄPIENIA PRZERWY W DZIAŁANIU INSTALACJI FOTOWOLTAICZNEJ

§ 18

W przypadku wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej ubezpieczony ma obowiązek:

- zawiadomić PZU SA o rozpoczęciu przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni;
- podjąć działania zmierzające do odtworzenia utraconej, uszkodzonej lub zniszczonej instalacji fotowoltaicznej, niezwłocznie:
 - po oględzinach PZU SA lub jego przedstawiciela, o których mowa w § 13 pkt 2, nie później jednak niż w terminie 7 dni od takich oględzin,
 - po wystąpieniu przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia takiej przerwy, o którym mowa w § 14 ust. 3 – w przypadku, gdy PZU SA lub jego przedstawiciel nie przeprowadzili oględzin w terminie, o którym mowa w § 13 pkt 2. Jeśli ubezpieczony naruszy te obowiązki umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, PZU SA nie odpowiada za szkody, które powstały z tego powodu. To postanowienie nie dotyczy sytuacji, gdy mimo rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- zawiadomić PZU SA o wznowieniu działania instalacji fotowoltaicznej niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wznowienia działania tej instalacji;
- dostarczyć PZU SA dokumentację dotyczącą rozliczeń pomiędzy ubezpieczonym a zakładem energetycznym potwierdzającą cenę energii, o ile taką posiada, oraz dokumentację określającą parametry techniczne instalacji fotowoltaicznej, która określa zakładaną roczną produkcję energii elektrycznej, o ile taką posiada.

UBEZPIECZENIE RYZYKA NIŻSZEJ PRODUKCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ PRZEZ INSTALACJĘ FOTOWOLTAICZNĄ

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 19

1. W ubezpieczeniu ryzyka niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną PZU SA odpowiada za stratę finansową ubezpieczonego spowodowaną wystąpieniem niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną w okresie ubezpieczenia, będącej normalnym następstwem wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. PZU SA odpowiada za zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpiły w miejscu ubezpieczenia.
3. W ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1, odpowiedzialnością PZU SA objęta jest strata finansowa ubezpieczonego spowodowana wystąpieniem niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną, jeżeli ta niższa produkcja energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną obliczona zgodnie z ust. 4–6, przekracza 20% oraz nie przekracza 60% odpowiednio zakładanej rocznej produkcji energii elektrycznej dla tej instalacji fotowoltaicznej albo średniej rocznej produkcji energii elektrycznej przez tę instalację fotowoltaiczną w okresie 24 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia albo zakładanej produkcji energii elektrycznej dla tej instalacji fotowoltaicznej obliczonej zgodnie z § 23 ust. 8.
4. W przypadku instalacji fotowoltaicznej, która została podłączona do sieci elektroenergetycznej w okresie krótszym niż 24 miesiące przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia, wartość niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną, o której mowa w ust. 3, oblicza się jako różnicę pomiędzy zakładaną roczną produkcją energii elektrycznej dla tej instalacji fotowoltaicznej oraz ilością faktycznie wyprodukowanej energii elektrycznej przez tę instalację fotowoltaiczną w okresie ubezpieczenia.
5. W przypadku instalacji fotowoltaicznej, która została podłączona do sieci elektroenergetycznej w okresie 24 miesięcy lub dłuższym przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia, wartość niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną, o której mowa w ust. 3, oblicza się jako różnicę pomiędzy średnią roczną produkcją energii elektrycznej przez tę instalację fotowoltaiczną w okresie 24 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz ilością faktycznie wyprodukowanej energii elektrycznej przez tę instalację fotowoltaiczną w okresie ubezpieczenia.
6. W przypadku instalacji fotowoltaicznej, dla której ochrona ubezpieczeniowa wygaśa przed upływem okresu ubezpieczenia, wartość niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną, o której mowa w ust. 3, oblicza się jako różnicę pomiędzy zakładaną produkcją energii elektrycznej dla tej instalacji fotowoltaicznej obliczoną zgodnie z § 23 ust. 8 oraz ilością faktycznie wyprodukowanej energii elektrycznej przez tę instalację fotowoltaiczną w wykorzystanym okresie ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 20

1. Mają zastosowanie postanowienia § 6 ust. 1 pkt 1 i 2.
2. Ponadto PZU SA nie odpowiada za szkody, jeżeli niższa produkcja energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną jest spowodowana przebudowaniem instalacji fotowoltaicznej niezgodnie z projektem wykonanym przez uprawnionego specjalistę lub bez projektu, o ile jest wymagany.
3. Ponadto PZU SA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej, jeżeli ta przerwa wynika z:
 - 1) prowadzenia prac remontowych w miejscu ubezpieczenia;
 - 2) prowadzenia prac serwisowych lub konserwacyjnych dotyczących tej instalacji fotowoltaicznej;
 - 3) przepisów prawa lub zaleceń operatora sieci elektroenergetycznej;
 - 4) nie przyłączenia lub wadliwego przyłączenia tej instalacji fotowoltaicznej do sieci elektroenergetycznej oraz odłączenia tej instalacji od sieci elektroenergetycznej – o ile ubezpieczony o tym wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 21

1. Suma ubezpieczenia wynosi 6% sumy ubezpieczenia ustalonej dla instalacji fotowoltaicznej w ubezpieczeniu urządzeń eko.

2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA.

ZABEZPIECZENIE MIENIA

§ 22

Ubezpieczony ma obowiązek przestrzegać obowiązku określonego w § 7 pkt 1 oraz:

- 1) utrzymywać instalację fotowoltaiczną w należyтым stanie technicznym, w tym przeprowadzać jej bieżącą konserwację, serwisowanie – zgodnie z wymogami producenta lub instalatora oraz bieżące prace naprawcze;
- 2) stosować się do zaleceń producentów, sprzedawców i instalatorów instalacji fotowoltaicznych;
- 3) usuwać z instalacji fotowoltaicznej śnieg i lód oraz wszelkie zabrudzenia, w tym spowodowane przez zwierzęta (np. ptaki, owady).

Jeśli ubezpieczony naruszy te obowiązki umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, PZU SA nie odpowiada za szkody, które powstały z tego powodu. To postanowienie nie dotyczy sytuacji, gdy mimo rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

USTALENIE ODSZKODOWANIA

§ 23

1. Wysokość odszkodowania PZU SA ustala w kwocie, która odpowiada wysokości poniesionej straty finansowej spowodowanej wystąpieniem niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną w okresie ubezpieczenia obliczonej zgodnie z ust. 2–10, i nie przekracza sumy ubezpieczenia.
2. Wysokość poniesionej straty finansowej oblicza się poprzez pomnożenie:
 - 1) wartości niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną obliczonej zgodnie z ust. 3, 4 i 7 oraz
 - 2) ceny energii.
3. Wartość niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną, która została podłączona do sieci elektroenergetycznej w okresie krótszym niż 24 miesiące przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia oblicza się jako różnicę pomiędzy zakładaną roczną produkcją energii elektrycznej dla tej instalacji fotowoltaicznej oraz ilością faktycznie wyprodukowanej energii elektrycznej przez tę instalację fotowoltaiczną w okresie ubezpieczenia wskazanym w polisie, pomniejszoną o wartość obliczoną zgodnie z ust. 5. Powyższego obliczenia dokonuje się według wzoru określonego w tabeli w ust. 10.
4. Wartość niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną, która została podłączona do sieci elektroenergetycznej w okresie 24 miesięcy lub dłuższym przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia oblicza się jako różnicę pomiędzy średnią roczną produkcją energii elektrycznej przez tę instalację fotowoltaiczną w okresie 24 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz ilością faktycznie wyprodukowanej energii elektrycznej przez tę instalację fotowoltaiczną w okresie ubezpieczenia wskazanym w polisie, pomniejszoną o wartość obliczoną zgodnie z ust. 5. Powyższego obliczenia dokonuje się według wzoru określonego w tabeli w ust. 10.
5. Wartość niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną obliczona zgodnie z ust. 3, 4 i 7, jest pomniejszana o ilość energii elektrycznej nie wyprodukowanej przez tę instalację fotowoltaiczną na skutek wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej spowodowanej okolicznościami, o których mowa w § 20 ust. 3, obliczonej poprzez pomnożenie ilości dni, w których nie była produkowana energia elektryczna przez tę instalację fotowoltaiczną w okresie ubezpieczenia wskazanym w polisie oraz średniej dziennej produkcji energii elektrycznej przez tę instalację fotowoltaiczną obliczonej zgodnie z ust. 6.
6. Średnia dzienna produkcja energii elektrycznej jest obliczana przez podzielenie:
 - 1) zakładanej rocznej produkcji energii elektrycznej dla instalacji fotowoltaicznej przez liczbę dni okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie – w przypadku instalacji fotowoltaicznej, która została podłączona do sieci elektroenergetycznej w okresie krótszym niż 24 miesiące przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 2) średniej rocznej produkcji energii elektrycznej dla instalacji fotowoltaicznej w okresie 24 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia przez liczbę dni okresu ubezpieczenia wskazanego

w polisie – w przypadku instalacji fotowoltaicznej, która została podłączona do sieci elektroenergetycznej w okresie 24 miesięcy lub dłuższym przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia.

7. W przypadku instalacji fotowoltaicznej, dla której ochrona ubezpieczeniowa wygasła przed upływem okresu ubezpieczenia, wartość niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną, o której mowa w ust. 2, oblicza się jako różnicę pomiędzy zakładaną produkcją energii elektrycznej dla tej instalacji fotowoltaicznej obliczoną zgodnie z ust. 8 oraz ilością faktycznie wyprodukowanej energii elektrycznej przez tę instalację fotowoltaiczną w wykorzystanym okresie ubezpieczenia, pomniejszoną o wartość obliczoną zgodnie z ust. 5.
8. Zakładaną produkcję energii elektrycznej oblicza się poprzez zsumowanie dziennej zakładanej produkcji energii elektrycznej obliczonej zgodnie z ust. 9.
9. Dzienna zakładana produkcja energii elektrycznej jest ustalana dla każdego dnia poprzez pomnożenie:
 - 1) zakładanej rocznej produkcji energii elektrycznej oraz
 - 2) wskaźnika dziennego określonego w tabeli w § 17 ust. 3 dla miesiąca, w którym wystąpił ten dzień.
10. Wartość niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną, o której mowa w ust. 3 i 4 oblicza się według poniższego wzoru:

Dla instalacji fotowoltaicznej podłączonej do sieci elektroenergetycznej w okresie krótszym niż 24 miesiące przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia	Dla instalacji fotowoltaicznej podłączonej do sieci elektroenergetycznej w okresie 24 miesięcy lub dłuższym przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia
$x = e * (a - b - a / f * d)$	$x = e * (a / 2 - b - a / 2 / f * d)$
<p>a – zakładana roczna produkcja energii elektrycznej</p> <p>b – ilość faktycznie wyprodukowanej energii elektrycznej w okresie ubezpieczenia wskazanym w polisie</p> <p>d – ilość dni, w których nie była produkowana energia elektryczna</p> <p>f – ilość dni okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie</p> <p>e – cena energii</p> <p>x – wysokość poniesionej straty finansowej</p>	<p>a – ilość faktycznie wyprodukowanej energii elektrycznej w okresie 24 miesięcy przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia</p> <p>b – ilość faktycznie wyprodukowanej energii elektrycznej w okresie ubezpieczenia wskazanym w polisie</p> <p>d – ilość dni, w których nie była produkowana energia elektryczna</p> <p>f – ilość dni okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie</p> <p>e – cena energii</p> <p>x – wysokość poniesionej straty finansowej</p>

POSTĘPOWANIE W RAZIE NIŻSZEJ PRODUKCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ PRZEZ INSTALACJĘ FOTOWOLTAICZONĄ

§ 24

W przypadku wystąpienia niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) zawiadomić PZU SA o wystąpieniu niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną w okresie ubezpieczenia niezwłocznie po zakończeniu okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia okresu ubezpieczenia;
- 2) dostarczyć PZU SA odczyt z falownika, dokumentację dotyczącą rozliczeń pomiędzy ubezpieczonym a zakładem energetycznym potwierdzającą cenę energii, o ile taką posiada oraz dokumentację określającą parametry techniczne instalacji fotowoltaicznej, która określa zakładaną roczną produkcję energii elektrycznej, o ile taką posiada.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 25

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem Banku, który wykonuje w imieniu lub na rzecz PZU SA czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego. Zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić przy jednoczesnej obecności ubezpieczającego i Banku

albo przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa direct).

2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczającego o zawarcie umowy ubezpieczenia. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
3. Bank przekazuje ubezpieczającemu OWU i dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. OWU i dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym jest również udostępniany na stronie internetowej: www.bosbank.pl.
4. Zawarcie umowy direct następuje po uprzednim:
 - 1) zapoznaniu się z właściwym regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną oraz jego zaakceptowaniu przez ubezpieczającego;
 - 2) zaakceptowaniu OWU przez ubezpieczającego;
 - 3) złożeniu przez ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Zawarcie umowy direct następuje z chwilą zaakceptowania przez ubezpieczającego oferty ubezpieczenia zgodnie z właściwym regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną.

5. Bank po zawarciu umowy direct przekazuje ubezpieczającemu polisę wraz z OWU i dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
6. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres jednego roku.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU SA potwierdza polisą.
8. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego). Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na ubezpieczającym.
9. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU SA, PZU SA może podnieść również przeciwko ubezpieczonemu.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
 - 1) PZU SA doręcza ubezpieczającemu dodatkowo OWU w takiej liczbie egzemplarzy jaka odpowiada ilości ubezpieczonych w tej umowie;
 - 2) ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć ubezpieczonemu OWU na piśmie lub za zgodą ubezpieczonego na innym trwałym nośniku; OWU powinny być doręczone ubezpieczonemu przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową; przekazanie OWU na inny trwały nośnik wymaga uprzedniej zgody ubezpieczonego; na żądanie PZU SA ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić dowód wykonania tej powinności;
 - 3) ubezpieczony może żądać, by PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU, w zakresie w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.
11. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia składając oświadczenie w tym zakresie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PZU SA nie poinformował ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
12. W przypadku zawarcia umowy direct, termin w ciągu którego ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy direct lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.
13. Ubezpieczający może w każdym czasie rozwiązać umowę ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o jej wypowiedzeniu. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem złożenia oświadczenia o jej wypowiedzeniu.
14. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU SA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU SA zapytuje przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU SA umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
15. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić PZU SA o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 14 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

16. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązków określone w ust. 14 i 15 spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
17. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 14–16, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 14–16 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 26

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia. Jeżeli składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie wskazanym w polisie, umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem, w którym upływa ten termin.
2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) w ubezpieczeniu urządzeń eko oraz w ubezpieczeniu ryzyka niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną – z upływem okresu ubezpieczenia;
 - 2) w ubezpieczeniu urządzeń eko – z chwilą całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu ubezpieczenia w odniesieniu do tego przedmiotu ubezpieczenia;
 - 3) w ubezpieczeniu urządzeń eko oraz w ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej – z dniem, w którym suma ubezpieczenia zostanie wyczerpana;
 - 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 25 ust. 13 i § 27 ust. 7;
 - 5) z chwilą przejścia własności mienia, którego dotyczy ubezpieczenie, na nabywcę – w razie zbycia, o którym mowa w § 29;
 - 6) z dniem doręczenia PZU SA oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 25 ust. 11 i 12;
 - 7) w ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej oraz w ubezpieczeniu ryzyka niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną – z dniem poinformowania zakładu energetycznego o zawieszeniu lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej w instalacji fotowoltaicznej.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 27

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej PZU SA ustala według taryfy obowiązującej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się z uwzględnieniem:
 - 1) sumy ubezpieczenia;
 - 2) zakresu ubezpieczenia;
 - 3) okresu ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa jest obliczana za czas trwania odpowiedzialności PZU SA.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo w wysokości określonej w polisie oraz w terminie określonym w polisie przypadającym przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia wskazanym w tej polisie.
4. Jeśli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie bezgotówkowej, za datę zapłaty składki ubezpieczeniowej PZU SA uważa dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez PZU SA pełną, wymagalną kwotą składki ubezpieczeniowej określonej w umowie ubezpieczenia.
5. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.
6. Jeśli ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.

8. Jeśli ubezpieczający lub ubezpieczony podał do wiadomości PZU SA nieprawdziwe dane, które mają wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty składki ubezpieczeniowej wynikającej z różnicy pomiędzy składką ubezpieczeniową, jaka należałaby się PZU SA, gdyby podano dane prawdziwe, a składką ubezpieczeniową przyjętą w umowie ubezpieczenia. Jeśli wystąpi zdarzenie ubezpieczeniowe, roszczenie PZU SA o dopłatę różnicy składki ubezpieczeniowej staje się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania lub świadczenia.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 28

Jeżeli wystąpi zdarzenie ubezpieczeniowe ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi wezwać straż pożarną oraz zawiadomić policję, w szczególności w przypadku kradzieży z włamaniem, dewastacji, ognia. Jeśli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował powyższych środków, PZU SA nie odpowiada za szkody, które powstały z tego powodu. PZU SA zobowiązany jest, w granicach odpowiedzialnej sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty, które wynikły z zastosowania powyższych środków, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić PZU SA pomocy, dostarczając posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych;
- 3) udzielić przedstawicielowi PZU SA wyjaśnień i pomóc w uzyskaniu informacji i dokumentów dotyczących okoliczności wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, przyczyn powstania szkody, jej przedmiotu i rozmiaru.

§ 29

W razie zbycia mienia, którego dotyczy ubezpieczenie PZU SA wyklucza udzielenie zgody na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia. W razie zbycia mienia, którego dotyczy ubezpieczenie ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia własności tego mienia na nabywcę.

POSTĘPOWANIE W RAZIE POWOŁANIA RZECZOZNAWCÓW

§ 30

Ubezpieczony lub PZU SA mogą powołać rzeczoznawców w celu ustalenia przyczyny lub wielkości szkody. Jeśli opinie rzeczoznawców są odmienne, ubezpieczony oraz PZU SA mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który wyda opinię na podstawie przedłożonych ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego. Każda z powyższych osób ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty rzeczoznawcy opiniującego ponoszą po równo ubezpieczony oraz PZU SA.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 31

1. PZU SA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
2. Jeśli wyjaśnienie, w terminie określonym w ust. 1, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania PZU SA wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. PZU SA jest zobowiązany:
 - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do:
 - a) poinformowania o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz
 - b) podjęcia postępowania, które dotyczy ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także

- c) poinformowania osoby występującej z roszczeniem – pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę – jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania, jeśli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

Jeśli umowę ubezpieczenia zawarto na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również ubezpieczony albo mogą zgłosić jego spadkobiercy.

W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;

- 2) jeśli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania – do zawiadomienia pisemnie:
- a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
 - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
- o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania lub świadczenia;
- 3) jeśli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie:
- a) osoby występującej z roszczeniem oraz
 - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
- wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną, które uzasadniają całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępnienia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
- 5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
- 6) na żądanie ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, które jest podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania;
- 7) na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, do przekazania informacji o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.

§ 32

Jeśli po wypłacie odszkodowania ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie zwrócić PZU SA odszkodowanie, jakie dostał za te przedmioty albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz PZU SA;
- 2) zwrócić PZU SA kwotę, która odpowiada wartości przedmiotu w dniu odzyskania – w razie odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub niekompletnym.

§ 33

PZU SA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 34

1. Z dniem, w którym PZU SA wypłaci odszkodowanie, roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

3. Jeżeli ubezpieczony bez zgody PZU SA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, która jest odpowiedzialna za szkodę albo je ograniczył, PZU SA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli roszczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po tym jak PZU SA wypłaci odszkodowanie, wówczas PZU SA przysługuje prawo dochodzenia od ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 35

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:
 - 1) na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła:
 - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta;
 - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej drogą elektroniczną, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR)

zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU SA jest następujący: reklamacje@pzu.pl.

13. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 36

1. Powództwo o roszczenie, które wynika z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej

albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

2. Powództwo o roszczenie, które wynika z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.