



Regulamin EkoKredytu PV

Obowiązuje od 28 czerwca 2025 r.

Kto może wnioskować o kredyt?	3
Zabezpieczenie spłaty kredytu	3
Udzielenie i podpisanie umowy kredytu	4
Jakie dokumenty są potrzebne?	4
Warunki udzielenia kredytu	4
Podpisanie umowy kredytu	4
Jak wypłacamy kredyt?	4
Obowiązek udokumentowania wykonania inwestycji w przypadku, gdy wypłacimy kredyt na Twoje konto	5
Zasady oprocentowania kredytu	5
Jak zmienia się oprocentowanie?	5
Spłata kredytu i odsetek	7
Czy możesz spłacić kredyt wcześniej?	8
Przedłużenie terminu spłaty	8
Zmiana oprocentowania	8
Co jeśli nie spłacisz raty w terminie?	8
Jak złożyć reklamację?	9
Gdzie i jak możesz złożyć reklamację?	9
Jak szybko odpowiemy?	10
Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią możesz się od niej odwołać	10
Pozasądowe rozwiązywanie sporu	10
Opłaty i prowizje jakie pobieramy	10
Zmiany Taryfy	10
Zmiany w regulaminie	11
Twoje prawo do wypowiedzenia umowy kredytu	11
Przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innym przestępstwom gospodarczym	11
Informacja o dostępności usług	12
Słownik używanych terminów	13

W Regulaminie EkoKredytu PV, który będziemy dalej nazywać „regulaminem”, określamy zasady udzielania i obsługi EkoKredytu PV, zwanego dalej „kredytem”, w Banku Ochrony Środowiska S.A.

Gdy w regulaminie piszemy:

- „**Ty**” (np. Twój, Twoich) – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z oferty EkoKredytu PV,
- „**my**” – mamy na myśli Bank Ochrony Środowiska S.A.

Niektóre wyrazy w regulaminie zdefiniowaliśmy w słowniku na końcu regulaminu.

Kto może wnioskować o kredyt?

1. O jeden kredyt możesz wnioskować Ty samodzielnie lub możesz o niego wnioskować łącznie z innym wnioskodawcą (wtedy występujecie jako dwaj współwnioskodawcy).
2. Każdy z wnioskodawców powinien spełniać następujące warunki:
 - 1) mieć pełną zdolność do czynności prawnych (być osobą pełnoletnią i nieubezwłasnowolnioną);
 - 2) mieć niezastrzeżony numer PESEL;
 - 3) być zameldowany w Polsce na pobyt stały lub czasowy (dłużej niż 2 miesiące);
 - 4) jeżeli jesteś obywatelem Polski, musisz posiadać ważny polski dowód osobisty lub mDowód, który go zastępuje (w aplikacji mObywatel);
 - 5) jeżeli nie jesteś obywatelem Polski, musisz posiadać kartę pobytu z numerem PESEL, a jeżeli jesteś obywatelem państwa członkowskiego Unii Europejskiej, państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Konfederacji Szwajcarskiej i nie posiadasz karty pobytu, to powinieneś przedstawić zaświadczenie o zarejestrowaniu pobytu z wpisanym numerem PESEL lub dokument potwierdzający prawo stałego pobytu z wpisanym numerem PESEL;
 - 6) jeżeli nie jesteś obywatelem Polski, dodatkowo musisz przedstawić drugi dokument ze zdjęciem (np.: paszport);
 - 7) udokumentować dochody ze źródeł, które akceptujemy;
 - 8) uzyskać zgodę małżonka na zawarcie umowy kredytu, o ile jest potrzebna,
 - 9) jeśli masz 70 lat lub więcej (lub skończysz 70 lat w trakcie spłaty kredytu), możemy wymagać dodatkowego zabezpieczenia spłaty kredytu, na przykład w postaci ubezpieczenia na życie, poza zabezpieczeniem standardowym.

Zabezpieczenie spłaty kredytu

3. Powinieneś ustanowić zabezpieczenie spłaty kredytu, które zaakceptujemy. Rodzaj zabezpieczenia ustalamy indywidualnie w umowie kredytu.
4. Jeśli jesteś w związku małżeńskim i Wasze łączne zadłużenie z tytułu kredytów (bez zabezpieczenia hipotecznego) przekracza 50 000 PLN, możemy wymagać, aby Twój małżonek wyraził zgodę na kredyt. Nie wymagamy tego, gdy:
 - 1) masz rozdzielność majątkową lub jesteś w separacji z małżonkiem i przedstawisz akt notarialny lub prawomocny odpis orzeczenia sądu w tej sprawie,
 - 2) wspólnie ubiegacie się o kredyt.
5. Możesz przedstawić jako zabezpieczenie cesję praw z umowy ubezpieczenia na życie. Suma ubezpieczenia musi być równa co najmniej całkowitej kwocie udzielonego kredytu.
6. Ponosisz wszystkie koszty związane z ustanowieniem, zmianą lub zwolnieniem zabezpieczeń. Dotyczy to również kosztów uzyskania informacji z rejestrów (np. Rejestru Zastawów) czy opłat za zmiany w rejestrach lub księgach wieczystych.

Udzielenie i podpisanie umowy kredytu

Jakie dokumenty są potrzebne?

7. Gdy składasz wniosek o kredyt, przygotuj:
 - 1) ważny dokument tożsamości,
 - 2) drugi dokument tożsamości ze zdjęciem (jeśli jesteś obcokrajowcem),
 - 3) wypełniony wniosek o kredyt,
 - 4) dokumenty potwierdzające Twoje dochody,
 - 5) dokumenty dotyczące inwestycji, którą chcesz sfinansować (fakturę, fakturę pro forma, ofertę lub kosztorys).

Warunki udzielenia kredytu

8. Kredyt udzielany jest w złotych.
9. Kwotę kredytu ustalamy indywidualnie i jest to wielokrotność 100 PLN. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy do kwoty doliczamy naszą prowizję, którą płacisz z kredytu.
10. Udzielimy kredytu, gdy:
 - 1) dostarczysz nam potrzebne dokumenty i informacje, abyśmy mogli ocenić ryzyko związane z kredytem,
 - 2) masz zdolność kredytową do spłaty kredytu (czyli możliwość spłaty kredytu).
11. Udzielimy kredytu na sfinansowanie lub refinansowanie zakupu i montażu:
 - 1) instalacji wytwarzania energii elektrycznej:
 - a) fotowoltaicznej,
 - b) turbin wiatrowych,
 - 2) pompy ciepła,
 - 3) magazynów energii,
 - 4) przydomowych stacji ładowania.

Podpisanie umowy kredytu

12. Po podjęciu pozytywnej decyzji kredytowej, podpisujemy z Tobą umowę kredytu.
13. Umowę kredytu podpisujemy w naszej placówce. Możesz ją też podpisać u dostawcy instalacji fotowoltaicznej lub pośrednika, z którymi współpracujemy.
14. Na moment podpisania umowy kredytu Twój numer PESEL nie może być zastrzeżony.
15. Jeżeli będziesz chciał podpisać umowę kredytu, gdy od daty wydania decyzji o udzieleniu kredytu minęło 30 dni, to dokonamy ponownie oceny zdolności i poprosimy o aktualne dokumenty:
 - 1) wniosek o kredyt;
 - 2) dokumenty potwierdzające Twoje dochody.

Jak wypłacamy kredyt?

16. **na zakup instalacji:**
 - 1) na Twoje konto u nas lub w innym banku lub
 - 2) bezpośrednio na rachunek sprzedawcy/dostawcy instalacji (na podstawie Twojej dyspozycji i przekazanych przez Ciebie dokumentów sprzedaży),
17. **na refinansowanie:** na Twoje konto u nas lub w innym banku,
18. **na składki ubezpieczeniowe (jeśli są kredytowane):** bezpośrednio na konto towarzystwa ubezpieczeniowego,
19. **na prowizję przygotowawczą:** jeśli jest kredytowana – pobieramy ją z kwoty kredytu,
20. Wpłata kredytu na Twoje konto i na konto towarzystwa ubezpieczeniowego nie wymaga Twojej dodatkowej, pisemnej dyspozycji. Dyspozycja taka jest potrzebna tylko przy wypłacie na rachunek sprzedawcy/dostawcy instalacji.
21. Jeżeli prowizja przygotowawcza nie jest finansowana kredytem, przed wypłatą kredytu pobieramy ją z Twojego konta, lub płacisz ją przelewem albo gotówką.

Obowiązek udokumentowania wykonania inwestycji w przypadku, gdy wypłacimy kredyt na Twoje konto

22. W terminie trzech miesięcy od wypłaty przez nas pieniędzy na wykonanie inwestycji masz obowiązek dostarczyć nam:
 - 1) fakturę potwierdzającą zakup i montaż instalacji będącej celem kredytowania wraz z potwierdzeniem zapłaty (dopuszczalna jest adnotacja na fakturze „opłacono”) lub umowę z gminą potwierdzającą realizację inwestycji,
 - 2) protokół odbioru technicznego instalacji będącej celem kredytowania lub protokół podłączenia instalacji do sieci energetycznej lub potwierdzenie z gminy odbioru zrealizowanej inwestycji.Co najmniej jeden z przedłożonych dokumentów musi określać moc wykonanej instalacji .
23. Kwota udokumentowana przedłożonymi dokumentami powinna stanowić minimum 90% całkowitej kwoty udzielonego kredytu.
24. Termin dostarczenia dokumentów może być na Twój wniosek wydłużony do łącznie sześciu miesięcy od dnia wypłaty kredytu. Wniosek musisz złożyć najpóźniej w ostatnim dniu terminu wskazanego w ustępie 22.
25. Jeżeli nie udokumentujesz realizacji inwestycji zgodnie z powyżej opisanymi zasadami, podwyższymy nieodwołalnie oprocentowanie udzielonego Ci kredytu o 2 punkty procentowe.

Zasady oprocentowania kredytu

26. Kredyt jest oprocentowany według **zmiennej stopy oprocentowania**. Jest to suma aktualnego wskaźnika referencyjnego (WIBOR 6M) i naszej marży.
27. Wysokość naszej marży jest określona w umowie kredytu.

Jak zmienia się oprocentowanie?

28. Stopa oprocentowania zmienia się co 6 miesięcy (licząc od dnia podpisania umowy kredytu) według poniższych zasad:
 - 1) pierwszy okres: oprocentowanie liczymy według wskaźnika WIBOR 6M notowanego na 2 dni robocze przed podpisaniem umowy kredytu. Pierwsza zmiana nastąpi po 6 miesiącach (ale nie wcześniej niż w dniu spłaty raty),
 - 2) kolejne okresy: oprocentowanie liczymy według wskaźnika WIBOR 6M (lub innego powszechnie funkcjonującego na rynku i publikowanego wskaźnika referencyjnego albo Stopy referencyjnej NBP) notowanego na 2 dni robocze przed końcem poprzedniego 6-miesięcznego okresu.
29. W przypadku, gdy stopa oprocentowania kredytu wskazana w umowie będzie wyższa niż dwukrotność odsetek ustawowych (ogłaszanych przez Ministra Sprawiedliwości w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski"), pobierzemy odsetki naliczone według stopy równej dwukrotności odsetek ustawowych (odsetki maksymalne).
30. Gdy oprocentowanie się zmieni, wyślemy Ci (i ewentualnym poręczycielom) listem zwykłym informację o zmianie i nowy harmonogram spłat. Możesz też odebrać go osobiście w placówce.
31. Wskaźnik referencyjny opracowuje Administrator wskaźnika.
32. Administrator opracowuje Wskaźnik referencyjny według przyjętej przez niego metody, zatwierdzonej przez właściwe organy nadzoru.
33. Administrator jest uprawniony:
 - 1) na podstawie posiadanego zezwolenia do wprowadzenia istotnej zmiany metody opracowywania Wskaźnika referencyjnego w trybie określonym w dokumentacji tego wskaźnika, która została opublikowana na jego stronie internetowej.Zmiana metody opracowywania Wskaźnika referencyjnego jest poprzedzona procesem konsultacji publicznych prowadzonych przez Administratora, w trakcie których Administrator określa zakres proponowanych zmian oraz uzasadnienie ich wprowadzenia. Umieścimy

informację o rozpoczętych konsultacjach prowadzonych przez Administratora, na naszej stronie internetowej, w zakładce dotyczącej Wskaźników referencyjnych,

- 2) do zaprzestania opracowywania Wskaźnika referencyjnego w sposób trwały lub czasowy. Administrator może podjąć decyzję o zaprzestaniu opracowywania Wskaźnika referencyjnego z powodów rynkowych (w szczególności, gdy: dane wykorzystywane do opracowywania Wskaźnika referencyjnego przestały być reprezentatywne dla rynku lub realiów gospodarczych, których pomiar jest celem Wskaźnika referencyjnego; lub Administrator zakończył działalność polegającą na opracowywaniu danego Wskaźnika referencyjnego).

Zaprzestanie opracowywania Wskaźnika referencyjnego jest poprzedzone procesem konsultacji publicznych prowadzonych przez Administratora, w trakcie których Administrator określa datę, od której zamierza zaprzestać opracowywanie Wskaźnika referencyjnego. Umieścimy informację o rozpoczętych konsultacjach oraz o możliwości zaprzestania opracowywania Wskaźnika referencyjnego przez Administratora na naszej stronie internetowej, w zakładce dotyczącej Wskaźników referencyjnych.

34. W przypadku gdy aktualne wartości Wskaźnika referencyjnego są niedostępne w źródle informacji o Wskaźniku referencyjnym wskazanym przez Administratora przez okres nie dłuższy niż 30 dni, zastosujemy ostatnią dostępną wartość tego Wskaźnika referencyjnego, która została opublikowana przez Administratora.
35. W przypadku wystąpienia Istotnej zmiany Wskaźnika referencyjnego:
 - 1) prześlemy Ci niezwłocznie, najpóźniej z nowym harmonogramem spłaty rat kredytu, informację o zaistnieniu Istotnej zmiany w stosunku do Wskaźnika referencyjnego stosowanego w umowie kredytu, w tym z regulaminu,
 - 2) zastosujemy od następnego dnia roboczego po dniu wystąpienia Istotnej zmiany Wskaźnik referencyjny z uwzględnieniem Istotnej zmiany;
 - 3) umożliwimy Ci wcześniejszą spłatę całości zadłużenia wynikającego z umowy kredytu lub - jeżeli złożysz taki wniosek – zawarcie aneksu do umowy kredytu przewidującego oprocentowanie kredytu na warunkach, na jakich oferujemy w danej chwili kredyt, przy czym w obydwu przypadkach odstąpimy od obciążenia Ciebie kosztami prowizji i opłat bankowych za te czynności, gdyby takie wynikały z umowy kredytu, w tym z regulaminu.
36. W przypadku wystąpienia Zdarzenia regulacyjnego względem Wskaźnika referencyjnego oraz braku wskazania Wskaźnika alternatywnego w umowie kredytu, w tym w regulaminie:
 - 1) zastosujemy Wskaźnik alternatywny oraz Korektę wskazane przez Podmiot Wyznaczający pod warunkiem, że wskazanie dotyczy takiego rodzaju klientów, do których należysz, oraz takiego rodzaju stosunku umownego, któremu odpowiada umowa kredytu. Jeśli Podmiot Wyznaczający nie wskaże Korekty (ani nie wskaże, że Korekta nie ma być stosowana), Korekta zostanie wyznaczona przez nas w sposób opisany w ustępie 41; albo
 - 2) jeżeli zastosowanie rozwiązania opisanego w punkcie 1 nie będzie możliwe, zastosujemy Wskaźnik alternatywny oraz Korektę wskazane przez Bank Centralny, pod warunkiem, że wskazanie dotyczy takiego rodzaju klientów, do których należysz oraz takiego rodzaju stosunku umownego, któremu odpowiada umowa kredytu. Jeśli Bank Centralny nie wskaże Korekty (ani nie wskaże, że Korekta nie ma być stosowana), Korekta zostanie wyznaczona przez nas w sposób opisany w ustępie 41; albo
 - 3) jeżeli zastosowanie rozwiązań opisanych w punkcie 1– 2 nie będzie możliwe, zastosujemy Wskaźnik alternatywny oraz Korektę wskazane przez Grupę Roboczą, pod warunkiem, że wskazanie dotyczy takiego rodzaju klientów, do których należysz oraz takiego rodzaju stosunku umownego, któremu odpowiada umowa kredytu. Jeśli Grupa Robocza nie wskaże Korekty (ani nie wskaże, że Korekta nie ma być stosowana), Korekta zostanie wyznaczona przez nas w sposób opisany w ustępie 41; albo

- 4) jeżeli zastosowanie rozwiązań opisanych w punkcie 1 – 3 nie jest możliwe, zastosujemy Stopę Referencyjną, która stanowi w takiej sytuacji Stopę Bazową oraz Korektę. Korekta zostanie wyznaczona przez nas w sposób opisany w ustępie 42. W przypadku takiego rozwiązania, postanowienia w ustępie 37 oraz ustępie 39 stosuje się odpowiednio.
37. Wskaźnik alternatywny będzie stosowany na zasadach oraz dla okresów analogicznych jak w przypadku zastępowanego Wskaźnika referencyjnego.
38. Zastosujemy Wskaźnik alternatywny od następnego dnia roboczego po dniu wystąpienia Zdarzenia regulacyjnego, przy czym w przypadku wystąpienia:
 - 1) Ogłoszenia Zaprzestania Publikacji - Wskaźnik alternatywny stosuje się od pierwszego dnia aktualizacji Stopy Bazowej, który przypada po dniu zaprzestania opracowywania Wskaźnika referencyjnego;
 - 2) Ogłoszenia Braku Zezwolenia - Wskaźnik alternatywny stosuje się od pierwszego dnia aktualizacji Stopy Bazowej, w którym zgodnie z prawem nie możemy stosować Wskaźnika referencyjnego.
39. W przypadku stosowania Wskaźnika alternatywnego, stosujemy Korektę wyznaczoną zgodnie z ustępem 36, 41 lub 42.
40. W przypadku zastosowania rozwiązań opisanych w ustępie 36, prześlemy Ci niezwłocznie, najpóźniej z nowym harmonogramem spłaty rat kredytu informację o zastosowaniu Wskaźnika alternatywnego lub Stopy Referencyjnej pełniącej rolę Stopy Bazowej. W przypadku wystąpienia Zdarzenia regulacyjnego, umożliwimy Ci wcześniejszą spłatę całości zadłużenia wynikającego z umowy kredytu lub – jeżeli złożysz taki wniosek – zawarcie aneksu do umowy kredytu przewidującego oprocentowanie kredytu na warunkach, na jakich oferujemy w danej chwili kredyt, przy czym w obydwu przypadkach odstąpimy od obciążenia Ciebie kosztami prowizji i opłat bankowych za te czynności, gdyby takie wynikały z umowy kredytu, w tym z regulaminu.
41. W przypadku zastosowania Wskaźnika alternatywnego, wyznaczmy Korektę w następujący sposób:
 - 1) Jeśli Podmiot Wyznaczający, Bank Centralny lub Grupa Robocza poda formułę lub wartość, w oparciu o którą możliwe jest wyliczenie przez nas Korekty – zastosujemy Korektę wyliczoną na tej podstawie,
 - 2) Jeśli Podmiot Wyznaczający, Bank Centralny lub Grupa Robocza nie poda formuły wyliczania ani wartości Korekty, wyliczymy Korektę jako średnią arytmetyczną z różnic pomiędzy wartościami zastępowanego Wskaźnika referencyjnego, a wartościami Wskaźnika alternatywnego w okresie ostatnich 12 miesięcy przed wystąpieniem Zdarzenia Regulacyjnego wymuszającego zmianę Wskaźnika referencyjnego.
42. Wyznaczymy Korektę dla Stopy Referencyjnej stosowanej jako Stopa Bazowa jako wyliczoną przez nas średnią arytmetyczną z różnic pomiędzy wartościami zastępowanego Wskaźnika Referencyjnego, a wartościami Stopy Referencyjnej właściwego Banku Centralnego, w okresie ostatnich 12 miesięcy przed wystąpieniem Zdarzenia Regulacyjnego wymuszającego zmianę Wskaźnika referencyjnego.
43. Zmiana wysokości oprocentowania na skutek zmiany wartości stosowanych Wskaźników referencyjnych, jak również zmiana stosowanego Wskaźnika referencyjnego na Wskaźnik alternatywny lub zmiana polegająca na zastąpieniu Wskaźnika Referencyjnego (stanowiącą w tej sytuacji Stopę Bazową) zgodnie z ustępem 33, 34 lub 35, nie stanowi i nie wymaga zmiany umowy kredytu, w tym regulaminu.

Splata kredytu i odsetek

44. Spłata kredytu oznacza zwrot kwoty udzielonego kredytu, zapłatę odsetek oraz wszystkich innych należności wynikających z umowy kredytu.
45. Możesz spłacać kredyt:
 - 1) w ratach równych (annuitetowych) lub

- 2) w malejących ratach kapitałowo-odsetkowych.
46. Kapitał i odsetki spłacasz co miesiąc w terminach określonych w harmonogramie spłat, który jest częścią umowy kredytu.
47. Spłata kapitału kredytu i odsetek może następować poprzez:
 - 1) pobieranie pieniędzy z konta, na podstawie udzielonego przez Ciebie upoważnienia, zawartego w treści umowy kredytu, w terminach wskazanych w harmonogramie spłat,
 - 2) wpłatę dokonaną przelewem lub gotówką na rachunek kredytu wskazany przez nas do obsługi kredytu.

Czy możesz spłacić kredyt wcześniej?

48. Tak, w każdym momencie możesz spłacić część lub całość kredytu przed terminem.
49. **Całkowita wcześniejsza spłata:** Przy wcześniejszej całkowitej spłacie obliczymy, o ile zmniejszy się całkowity koszt kredytu (w tym proporcjonalnie prowizja przygotowawcza) i zwrócimy Ci odpowiednią kwotę. Koszt obniża się proporcjonalnie do liczby dni, o które skrócono umowę kredytu.
50. **Częściowa wcześniejsza spłata z zachowaniem okresu spłaty:** Zmniejszamy wysokość rat z zachowaniem okresu spłaty wskazanego w umowie kredytu (chyba że złożysz inną dyspozycję). Po spłacie części kredytu przygotowujemy i dostarczymy Ci nowy harmonogram. Twój całkowity koszt kredytu się zmniejszy.
51. **Częściowa wcześniejsza spłata i skrócenie okresu spłaty.** Przy wcześniejszej spłacie i skróceniu okresu spłaty obliczymy, o ile zmniejszy się całkowity koszt kredytu (w tym proporcjonalnie prowizja przygotowawcza) i zwrócimy Ci odpowiednią kwotę. Koszt obniża się proporcjonalnie do liczby dni, o które skrócono umowę kredytu. Gdy chcesz, w związku z wcześniejszą spłatą części kredytu, dodatkowo skrócić okres spłaty, musisz:
 - 1) złożyć nam, osobną dyspozycję;
 - 2) podpisać z nami aneks do umowy kredytu;
 - 3) dokonać wpłaty tytułem opłat związanych z przygotowaniem aneksu.

Przedłużenie terminu spłaty

52. Możeszawnioskować (najpóźniej na 7 dni przed terminem płatności raty) o wydłużenie terminu spłaty kapitału. Warunkiem jest, aby maksymalny czas finansowania, na jaki może być udzielony kredyt, nie został przekroczony.
53. Zmiana ta wymaga podpisania aneksu do umowy kredytu i zgody osób, które zabezpieczają kredyt (np. poręczycieli).

Zmiana oprocentowania

54. Poinformujemy Cię (i poręczycieli) pisemnie o zmianie oprocentowania kredytu i prześlemy nowy harmonogram spłat. Jesteś zobowiązany do dalszej spłaty kredytu zgodnie z nowym harmonogramem.
55. Jeśli nie zgadzasz się na zmianę oprocentowania: masz 14 dni od daty doręczenia nowego harmonogramu by wypowiedzieć umowę kredytu. Okres wypowiedzenia to 30 dni od daty złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy kredytu.
56. W okresie wypowiedzenia obowiązuje dotychczasowe oprocentowanie. Następnego dnia po zakończeniu okresu wypowiedzenia musisz spłacić całą pozostałą kwotę kredytu z odsetkami.
57. Jeśli nie spłacisz kredytu po wypowiedzeniu, to będziemy dochodzić spłaty z zabezpieczeń i Twojego majątku.
58. Jeśli nie wypowiesz umowy kredytu w wyznaczonym terminie: oznacza to, że akceptujesz zmianę oprocentowania.

Co jeśli nie spłacisz raty w terminie?

59. Niespłacona w terminie rata (lub cały kredyt po okresie wypowiedzenia) staje się zadłużeniem przeterminowanym. Kwota kapitału / rata kapitałowa to kapitał przeterminowany.

60. Od kapitału przeterminowanego naliczamy odsetki w wysokości odsetek od zadłużenia przeterminowanego (określonej w umowie kredytu).
61. Od dnia, w którym wytoczymy powództwo (złożymy pozew do sądu) o zapłatę, naliczamy odsetki od całości zadłużenia przeterminowanego.
62. Od zadłużenia przeterminowanego pobieramy odsetki w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie i naliczamy je od dnia powstania zadłużenia przeterminowanego do dnia poprzedzającego jego spłatę.
63. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego będziemy prowadzić działania monitorujące i windykacyjne. Działanie te mogą być prowadzone w formie:
 - 1) pisemnej tj. list zwykły lub polecony,
 - 2) telefonicznej,
 - 3) poprzez SMS lub e-mail,
 - 4) wizyt osobistych naszych przedstawicieli.
64. Liczba i rodzaj podjętych działań będą odpowiednie w stosunku do możliwości komunikacji z Tobą; koszty naszych działań obciążają Ciebie zgodnie ze stawkami z Taryfy.
65. W wezwaniu do zapłaty poinformujemy Cię o możliwości złożenia, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, wniosku o restrukturyzację zadłużenia.
66. Przeprowadzimy analizę Twojego wniosku i jeżeli jest to uzasadnione Twoją sytuacją, możemy wyrazić zgodę na restrukturyzację zadłużenia polegającą na całkowitym albo częściowym refinansowaniu lub zmianie postanowień umowy kredytu, które mogą obejmować:
 - 1) wydłużenie okresu obowiązywania umowy,
 - 2) zmianę rodzaju umowy,
 - 3) odroczenie spłaty wszystkich lub części rat na wskazany okres,
 - 4) zmianę oprocentowania,
 - 5) zawieszenie spłaty kredytu,
 - 6) częściowe spłaty,
 - 7) częściowe umorzenie i konsolidację zadłużenia.
67. Restrukturyzacja zadłużenia będzie realizowana na warunkach wspólnie z Tobą uzgodnionych.
68. Jeżeli nie zgodzimy się na restrukturyzację, poinformujemy Cię o tym w formie pisemnej i wyjaśnimy podstawy podjętej decyzji.
69. Wypowiedzenie umowy kredytu z powodu utraty przez Ciebie zdolności kredytowej lub zagrożenia Twoją upadłością nie może nastąpić, jeżeli zgodziliśmy się na realizację przez Ciebie programu naprawczego (odzyskanie zdolności do spłaty).
70. Możemy zlecić działania windykacyjne zewnętrznej firmie windykacyjnej, a jeżeli nie doprowadzą one do spłaty zadłużenia, wystąpić na drogę postępowania sądowego lub egzekucyjnego. Koszty tych postępowań obciążają Ciebie.

Jak złożyć reklamację?

Gdzie i jak możesz złożyć reklamację?

71. Masz prawo złożyć reklamację na kilka sposobów:
 - 1) **pisemnie** - osobiście w placówce Banku albo wysyłając reklamację przesyłką pocztową lub kurierską,
 - 2) **ustnie** - osobiście w placówce Banku, do formularza reklamacji ustnej,
 - 3) **telefonicznie** - na naszej infolinii pod numerami +48 801 355 455 lub +48 22 543 34 34,
 - 4) **elektronicznie**:
 - a) po zalogowaniu się do BOŚBank24 wraz z aplikacją mobilną lub iBOSS24,
 - b) przez formularz reklamacyjny dostępny na naszej stronie internetowej,
 - 5) **za pomocą doręczeń elektronicznych** na adres: AE:PL-62580-70579-FDHJW-29,
 - 6) **poprzez inne podmioty** - w zakresie produktów i usług, dla których pełniemy funkcję dystrybutora.

72. Reklamacje rozpatrujemy zgodnie z "Zasadami przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Banku Ochrony Środowiska S.A.", które udostępniamy w placówkach i na naszej stronie internetowej.

Jak szybko odpowiemy?

73. Odpowiemy na reklamację w sposób uzgodniony z Tobą w terminie **maksymalnie 30 dni kalendarzowych**, o ile przepisy szczególne nie wprowadzają innych terminów rozpatrzenia reklamacji.

74. Jeśli Twoja reklamacja jest szczególnie skomplikowanym przypadkiem, to odpowiemy w terminie maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Wtedy poinformujemy Cię:

- 1) dlaczego przesuwamy termin rozpatrzenia reklamacji,
- 2) co musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację,
- 3) kiedy udzielimy Ci odpowiedzi.

Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, możesz się od niej odwołać

75. Jeśli nie zgadzasz się z naszą decyzją, możesz:

- 1) odwołać się do centrali Banku, ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa - w jednej z form, które wskazaliśmy w punkcie 71,
- 2) zwrócić się w trybie skargowym do Rzecznika Finansowego,
- 3) wnieść powództwo do sądu powszechnego, właściwego zgodnie z zawartą z nami umową.

Pozasądowe rozwiązywanie sporu

76. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego. Podmioty do których możesz się zwrócić:

- 1) Rzecznik Finansowy (rf.gov.pl),
- 2) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (knf.gov.pl),
- 3) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (zbp.pl).

Oplaty i prowizje jakie pobieramy

77. Za czynności związane z kredytem pobieramy opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą.

Zmiany Taryfy

78. Zmiany cen naszych usług wprowadzamy nie częściej niż dwa razy w roku. Wprowadzimy je, gdy nastąpi jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) wzrost lub spadek wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,
- 2) wzrost lub spadek wskaźnika stopy rezerwy obowiązkowej dla depozytów ogłaszanych przez Radę Polityki Pieniężnej – zareagujemy, gdy zmiana przekroczy 0,1 p.p.,
- 3) wzrost lub spadek stóp procentowych ogłaszanych przez Radę Polityki Pieniężnej – zareagujemy, gdy zmiana przekroczy 0,1 p.p.,
- 4) wzrost lub spadek wartości wskaźnika referencyjnego – zareagujemy, gdy zmiana przekroczy 0,1 p.p.,
- 5) wzrost lub spadek w zakresie cen usług tj.: energia, opłaty telekomunikacyjne lub innych usług mających wpływ na wykonywanie naszych usług – zareagujemy, gdy zmiana kosztów wyniesie co najmniej 1%.

79. Zmiana naszych cen nie będzie wyższa niż 10-krotność zmiany jednego z powyżej wskazanych czynników.

80. Możemy też zmienić Taryfę wraz z odpowiednią zmianą tego regulaminu, jeśli:

- 1) zmieniają się przepisy prawa,
- 2) pojawiają się nowe wytyczne zalecenia, rekomendacje, dobre praktyki lub decyzje instytucji nadzorczych,
- 3) konieczne jest dostosowanie Taryfy do wymogów związanych z ochroną konsumentów.

81. Zmiana naszych cen nie będzie wyższa niż faktyczny wzrost kosztów obsługi produktów lub świadczenia usług.
82. Jeśli od ostatniej zmiany naszych cen upłynął okres dłuższy niż 24 miesiące, przyjmuje się, że ostatnia zmiana nastąpiła 24 miesiące temu.
83. Możemy wprowadzić opłatę za czynność, która była darmowa. Jej wysokość będzie uwzględniać nasze koszty, pracochłonność i ceny rynkowe.
84. Powyższe zasady zmian nie dotyczą opłat i prowizji w ofertach promocyjnych. Ich warunki zmiany określamy osobno.

Zmiany w regulaminie

85. Możemy zmienić ten regulamin w trakcie trwania Twojej umowy kredytu, jeśli:
 - 1) zmienia się przepisy prawa dotyczące banków lub usług bankowych,
 - 2) pojawiają się nowe wytyczne, zalecenia, rekomendacje, dobre praktyki lub decyzje instytucji nadzorczych,
 - 3) zmieni się sposób świadczenia usług przez banki lub instytucje, z których korzystamy,
 - 4) zmienimy naszą ofertę produktów lub usług,
 - 5) potrzebna będzie korekta oczywistych błędów pisarskich lub nieścisłości w regulaminie,
 - 6) zmienimy nasz system informatyczny, co wpłynie na świadczenie naszych usług.
86. Zmiany regulaminu nie mogą dotyczyć kluczowych warunków Twojej umowy kredytu, takich jak: kwota kredytu, okres spłaty, terminy i zasady spłaty, forma zabezpieczenia (jeśli są one określone w umowie kredytu).
87. O zmianie regulaminu lub Taryfy poinformujemy Cię, nie później niż na 30 dni przed zmianą ich postanowień, doręczając nowy dokument (w formie listowej na adres korespondencyjny lub elektronicznie na adres mejlowy podany przez Ciebie). Masz 14 dni od otrzymania nowego regulaminu lub Taryfy na wypowiedzenie umowy kredytu, jeśli nie akceptujesz zmian. Jeśli tego nie zrobisz, zmiany wchodzi w życie. W okresie wypowiedzenia obowiązuje dotychczasowy regulamin i Taryfa.
88. Aktualna Taryfa jest dostępna w naszych placówkach, na stronie internetowej www.bosbank.pl oraz za pośrednictwem Infolinii.

Twoje prawo do wypowiedzenia umowy kredytu

89. Możesz wypowiedzieć umowę kredytu w każdym momencie, składając oświadczenie w placówce lub wysyłając je pocztą. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni.
90. Następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia musisz spłacić całą pozostałą kwotę kredytu wraz z odsetkami.
91. Jeśli tego nie zrobisz, możemy dochodzić spłaty z zabezpieczeń i Twojego majątku.

Przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innym przestępstwom gospodarczym

92. Mamy możliwość rozwiązania umowy kredytu bez wypowiedzenia w przypadkach, gdy:
 - 1) mimo naszej prośby nie przedstawiś dokumentów lub nie złożysz wyjaśnień, bez których nie będziemy mogli zastosować wymaganych przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, środków bezpieczeństwa finansowego;
 - 2) na podstawie przekazanych przez Ciebie lub pozyskanych przez nas samodzielnie dokumentów lub informacji negatywnie ocenimy ryzyko związane z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (tzw. ocena ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu);
 - 3) zostaniesz wpisany na listy sankcyjne lub gdy będziesz chciał wykonać przelew na rzecz podmiotu, który występuje na listach sankcyjnych;
 - 4) będziesz przyjmował środki od podmiotu, który występuje na listach sankcyjnych;

- 5) w naszej ocenie w Twoim przypadku lub co do środków na Twoim rachunku dojdzie do podejrzenia działań przestępczych.

Informacja o dostępności usług

93. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, znajdziesz na stronie www.bosbank.pl

Słownik używanych terminów

Administrator Wskaźnika referencyjnego (lub **Administrator**) – podmiot, który sprawuje kontrolę nad opracowywaniem i publikowaniem Wskaźnika referencyjnego, wskazany przez European Securities and Markets Authority (ESMA) w rejestrze administratorów wskaźników referencyjnych (aktualny adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr administratorów wskaźników referencyjnych, wskazany jest na stronie Banku, w zakładce dotyczącej Wskaźników referencyjnych,

adres do doręczeń elektronicznych – adres elektroniczny, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną podmiotu korzystającego z publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego lub publicznej usługi hybrydowej albo z kwalifikowanej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, umożliwiający jednoznaczną identyfikację nadawcy lub adresata danych przesyłanych w ramach tych usług,

bank (my) – Bank Ochrony Środowiska S.A.,

Bank Centralny – bank centralny właściwy dla waluty Wskaźnika referencyjnego,

całkowita kwota kredytu – maksymalna suma pieniędzy, którą Ci udostępniamy w ramach umowy kredytu. Nie wliczamy do niej kosztów kredytu, które finansujesz kredytem (np. prowizji). Jeśli umowa kredytu nie określa maksymalnej kwoty, jest to suma wszystkich pieniędzy, które Ci dajemy,

dzień roboczy – dzień w którym pracujemy, z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy,

Grupa Robocza – wskazana przez lub pracująca pod nadzorem lub z udziałem organów administracji publicznej lub organów regulujących rynek, grupa przygotowująca propozycję zastąpienia Wskaźnika referencyjnego,

Istotna zmiana – zdefiniowania przez Administratora Wskaźnika referencyjnego zmiana w stosowanej metodzie wyznaczania Wskaźnika referencyjnego, o której Administrator Wskaźnika referencyjnego każdorazowo powiadamia stosownie do art. 13 Rozporządzenia BMR,

konsument – osoba fizyczna, która bierze u nas kredyt na cele nie związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

Korekta – ustalona przez bank formuła obliczenia wartości Wskaźnika alternatywnego niezbędna w celu skompensowania ekonomicznych skutków Zdarzenia regulacyjnego, związanych z zastąpieniem dotychczasowego Wskaźnika referencyjnego przez Wskaźnik alternatywny. Korekta jest dodawana do (lub odejmowana od) Wskaźnika alternatywnego. bank informuje Kredytobiorcę o zasadach stosowania Korekty. O ile Podmiot Wyznaczający, Bank Centralny albo Grupa Robocza ustali Korektę, bank stosuje Korektę, odpowiednio: Podmiotu Wyznaczającego, Banku Centralnego albo Grupy Roboczej,

kwota udzielonego kredytu – całkowita kwota kredytu powiększona o kwotę prowizji przygotowawczej, jeżeli jest kredytowana,

NBP – Narodowy Bank Polski,

placówka – miejsce w którym obsłużymy Ciebie osobiście,

konto – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez nas,

kredyt – Ekokredyt PV udzielany na finansowanie lub refinansowanie zakupu i montażu instalacji zgodnie z umową kredytu, nie związany z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,

kredyt konsumencki – kredyt udzielany w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną przez Kredytobiorcę działalnością gospodarczą lub zawodową, o wysokości nie większej niż 255.550 PLN, do którego mają zastosowanie przepisy Ustawy o kredycie konsumenckim,

kredytobiorca – konsument, któremu udzielono EkoKredytu PV,

Podmiot Wyznaczający – Komisja Europejska, organ nadzoru nad Administratorem, Administrator, uprawniony organ administracji publicznej lub inny podmiot uprawniony zgodnie z obowiązującymi przepisami do zarekomendowania lub określenia Wskaźnika alternatywnego oraz Korekty,

pośrednik – firma inna niż my, zajmująca się pośrednictwem finansowym pomagająca w realizacji formalności kredytowych, z którym mamy zawartą umowę kredytu,

prolongata – przesunięcie i/lub wydłużenie terminu spłaty kapitału kredytu,

rachunek kredytu – rachunek, na którym będziemy rejestrować wszystko, co się wydarzy w okresie spłaty Twojego kredytu,

Rozporządzenie BMR – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i

zmieniające dyrektywy 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 596/2014 z późniejszymi zmianami,

Stopa bazowa – WIBOR albo inny powszechnie funkcjonujący na rynku i publikowany Wskaźnik referencyjny lub Stopa referencyjna właściwego Banku Centralnego, stanowiąca zgodnie z umową kredytu podstawę dla obliczenia oprocentowania,

Stopa Referencyjna – główna stopa procentowa Banku Centralnego właściwego dla waluty Wskaźnika referencyjnego,

Taryfa – „Taryfa opłat i prowizji Banku Ochrony Środowiska S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla Klientów Indywidualnych”,

umowa kredytu – umowa Ekokredytu PV, zawarta pomiędzy nami i Tobą,

Ustawa o kredycie konsumenckim – ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim,

WIBOR 6M - Wskaźnik referencyjny, dla którego Administratorem jest GPW Benchmark S.A (<https://gpwbenchmark.pl/>) lub jego prawny następca,

wnioskodawca – Ty lub Ty wraz z inną osobą (**Współwnioskodawcy**), jako wnioskująca o udzielenie kredytu,

Wskaźnik alternatywny – wskaźnik referencyjny zastępujący Wskaźnik referencyjny, dla którego wystąpiło Zdarzenie regulacyjne. Zasady wyboru, stosowania i przyjmowania przez bank Wskaźnika alternatywnego (z uwzględnieniem kolejności stosowania Wskaźników alternatywnych) są wskazane w umowie, w tym w regulaminie,

Wskaźnik referencyjny – wskaźnik referencyjny w rozumieniu Rozporządzenia BMR, w tym WIBOR 6M. wartości stosowanych Wskaźników referencyjnych są dostępne na stronie internetowej Administratora Wskaźnika referencyjnego; aktualny adres strony internetowej Administratora wskazany jest na stronie Banku, w zakładce dotyczącej Wskaźników referencyjnych,

Zdarzenie regulacyjne – wystąpienie jednego lub kilku z następujących zdarzeń w stosunku do Wskaźnika referencyjnego:

- (i) oświadczenie wydane przez Podmiot Wyznaczający o trwałym zaprzestaniu opracowywania lub publikowania Wskaźnika referencyjnego, o ile nie został wyznaczony następca tego Administratora, który będzie opracowywał i publikował ten Wskaźnik referencyjny (zgodnie z art. 28 ust. 1 BMR), „Ogłoszenie Zaprzestania Publikacji”, lub
- (ii) ogłoszenie przez właściwy organ nadzoru, że Administrator lub Wskaźnik referencyjny przez niego opracowywany nie spełnia lub przestał spełniać wymogi wynikające z mających zastosowanie przepisów prawa, w tym z Rozporządzenia BMR (zgodnie z art. 35 Rozporządzenia BMR) „Ogłoszenie Braku Zezwolenia”, lub
- (iii) aktualne wartości Wskaźnika referencyjnego są niedostępne w źródle informacji o Wskaźniku referencyjnym wskazanym przez Administratora przez okres dłuższy niż 30 dni, „Czasowy Brak Publikacji Wskaźnika”.