

Karty płatnicze

Wszystko,
co chcielibyście
wiedzieć
o kartach
płatniczych



-
1. Wstęp
 2. Podstawowe informacje o karcie płatniczej
 3. Korzystanie z karty płatniczej
 4. Rodzaje transakcji
 5. Reklamacje
 6. Korzystanie z karty za granicą
 7. Bezpieczeństwo
 8. Ubezpieczenia



KILKA SŁÓW O KARCIE

Karta płatnicza to elektroniczny instrument płatniczy, stanowiący jedno z narzędzi zdalnego dostępu do pieniędzy zgromadzonych na rachunku bankowym.

Pierwsze karty, funkcjonujące na podobnych zasadach do współcześnie nam znanych, pojawiły się w Stanach Zjednoczonych już na początku XX wieku, ale dopiero rok 1972 zapoczątkował funkcjonowanie kart z paskiem magnetycznym co w dużej mierze ułatwiło proces autoryzacji płatności kartą.

Dziś karta płatnicza jest nieodzownym zamiennikiem pieniądza tradycyjnego i pozwala na dokonywanie bezgotówkowych płatności za towary i usługi oraz dokonywanie transakcji w bankomacie, wpłatomacie, a także na odległość, tj. np. przez Internet lub telefon. Zapraszamy do zapoznania się z kilkoma ważnymi informacjami o korzystaniu z kart płatniczych zarówno tych debetowych jak i kredytowych.

Milej lektury i płatienia kartą BOŚ Banku!



PODSTAWOWE INFORMACJE O KARCIE PŁATNICZEJ

Karta

Karta wydawana jest imienne i jedynie jej posiadacz może z niej korzystać. Jeśli chcesz upoważnić inne osoby do korzystania z rachunku Twojej karty, wystąp do Banku o wydanie karty dodatkowej. Karta dodatkowa zostanie spersonalizowana na kolejnego użytkownika i przypisana do rachunku karty głównej. W każdej chwili możesz unieważnić pełnomocnictwo dostępu do Twojego rachunku i zablokować dodatkowe karty.

Twoja karta będzie ważna do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na dacie ważności.

Kod CVC2

Kod CVC2 to trzycyfrowy numer, zwiększający bezpieczeństwo podczas transakcji internetowych.

Numer PIN

Numer PIN to indywidualny kod służący do identyfikacji użytkownika karty i autoryzacji transakcji. Bank przesyła go na adres korespondencyjny zawarty we wniosku o wydanie karty lub drogą SMS. W przypadku nieotrzymania numeru PIN niezwłocznie skontaktuj się z Bankiem. Pod żadnym pozorem nie należy ujawniać numeru PIN osobom trzecim, nie nosić numeru przy karcie. Zmiana numeru PIN jest możliwa w dowolnym bankomacie.

2.

PIN w wiadomości SMS

Bank udostępnia posiadaczom kart usługę PIN SMS. Oznacza to, że kod PIN możesz otrzymać w spersonalizowanej wiadomości SMS. By skorzystać z usługi w pierwszej kolejności powinieneś złożyć odpowiednią dyspozycję u Doradcy podczas składania wniosku o kartę. Po pozytywnej weryfikacji przez Bank otrzymasz powitalny SMS ze specjalnie wygenerowanym kodem do odbioru numeru PIN. Wszystko co musisz zrobić, to odesłać na ten sam numer wygenerowany dla Ciebie kod w ciągu 30 dni. W przypadku podania błędnego kodu ponów próbę. Jeśli masz problemy z odbiorem kodu PIN skontaktuj się z Bankiem.

Nieprawidłowy PIN

W przypadku trzykrotnego podania nieprawidłowego kodu PIN karta zostanie zablokowana. W celu odblokowania karty skontaktuj się z Bankiem.

Aktywacja karty

Bank przesyła kartę na adres korespondencyjny zawarty we wniosku o wydanie karty. W celu aktywacji karty należy dokonać transakcję gotówkową lub bezgotówkową z użyciem kodu. Powyższa transakcja nie może być transakcją zbliżeniową.

3.



KORZYSTANIE Z KARTY PŁATNICZEJ

Korzystanie z karty kredytowej

Bank otwiera dla Ciebie rachunek karty, w ramach którego otrzymujesz określony limit kredytowy. Wszystkie transakcje dokonane kartą obciążają rachunek karty do określonego limitu. Twoim zobowiązaniem jest spłata powstałego w ten sposób zadłużenia, niemniej niż Minimalna kwota do zapłaty.

Limit kredytowy

Limit kredytowy to przyznane przez Bank środki do Twojej dyspozycji. Wysokość limitu kredytowego ustalana jest indywidualnie w zależności od historii kredytowej, zarobków i dodatkowych zobowiązań. W ramach limitu możesz dokonywać transakcji stacjonarnie i w Internecie, a także wypłacać gotówkę z bankomatów. W przypadku przekroczenia limitu Bank nalicza opłatę zgodnie z Taryfą opłat i prowizji dla klientów indywidualnych. Z Twojego limitu kredytowego mogą korzystać inni użytkownicy w ramach wydanych przez Bank kart dodatkowych.

Oprocentowanie, odsetki

Aktualne oprocentowanie karty jest dostępne w Tabeli Oprocentowania Kredytów i Pożyczek w PLN dla klienta indywidualnego na stronie internetowej BOŚ Banku. Wysokość oprocentowania może ulec zmianie. Przy wzroście oprocentowania, wzrosną odsetki i Minimalna kwota do zapłaty. Odsetki naliczane są zawsze zgodnie z obowiązującym oprocentowaniem dla transakcji gotówkowych i bezgotówkowych od dnia dokonania transakcji. Przy czym okres bezodsetkowy ma zastosowanie tylko do transakcji bezgotówkowych.

3.

Okres bezodsetkowy

Okres bezodsetkowy (grace period) rozpoczyna się z początkiem cyklu rozliczeniowego i trwa do 56 dni, na jego koniec przypada termin spłaty zadłużenia (wykazany na zestawieniu transakcji). W przypadku braku spłaty zadłużenia w wyznaczonym terminie naliczone zostaną odsetki od momentu wykonania transakcji. Okres bezodsetkowy dotyczy jedynie transakcji bezgotówkowych. Za transakcje gotówkowe naliczane są odsetki za każdy dzień od momentu dokonania transakcji do jej spłaty.

Cykl rozliczeniowy to powtarzalny miesięczny okres, w którym dokonujesz płatności kartą, a po jego upływie następuje rozliczenie transakcji oraz należnych Bankowi opłat, odsek i prowizji. Możesz wybrać 1 z 6 cykli rozliczeniowych kończących się 1, 5, 10, 15, 20, 25 dnia miesiąca. W tym dniu będziemy generować dla Ciebie zestawienie transakcji (wyciąg) oraz wyznaczać stosowny termin spłaty. Do daty wyznaczonego przez Bank terminu spłaty możesz korzystać z nieoprocentowanego kredytu. Dokonując spłaty zadłużenia możesz uregulować całość kwoty, nie ponosząc przy tym dodatkowych kosztów lub zdecydować się na częściową spłatę zadłużenia i oprocentowany kredyt.

Sprawdź jak to działa na przykładzie:

Załóżmy, że pierwszego dnia cyklu rozliczeniowego, w dniu 2 marca, zostanie rozliczona na rachunku karty transakcja bezgotówkowa, która następnie zostanie uwzględniona na wyciągu z dnia 1 kwietnia. Termin spłaty tej transakcji zostanie wyznaczony na 26 kwietnia. Jeśli spłacisz całkowitą kwotę zadłużenia podaną na wyciągu w tym terminie, Bank nie naliczy odsetek. Możesz więc cieszyć się 56-cio dniowym okresem bezodsetkowym dla tej transakcji.

3.

Splata zadłużenia

Zadłużenie może być spłacane w dogodnej dla Ciebie formie. Możesz zdecydować się na całkowitą spłatę zadłużenia lub spłatę Minimalnej kwoty do zapłaty. Spłaty możesz dokonać poprzez przelew bankowy lub wpłatę gotówki na rachunek. Możesz również skorzystać z polecenia automatycznej spłaty zadłużenia.

Minimalna kwota spłaty

Minimalna kwota do zapłaty to kwota określona każdorazowo na zestawieniu transakcji, jaką musisz spłacić najpóźniej w terminie spłaty. Bank określa minimalną kwotę spłaty jako procent całkowitego zadłużenia na karcie, nie mniej niż 30 złotych.

Automatyczna spłata zadłużenia

Jeśli chcesz być pewny, że spłata zadłużenia nastąpi w terminie, możesz zdecydować się na aktywowanie usługi automatycznej spłaty zadłużenia. W ramach automatycznej spłaty może zostać realizowana spłata całego zadłużenia lub minimalna kwota do zapłaty. By automatyczna spłata mogła zostać wykonana, niezbędne jest posiadanie wystarczających środków na rachunku. W przeciwnym razie Bank nie będzie mógł zrealizować polecenia spłaty.

Kolejność spłaty zadłużenia

Spłata karty jest dokonywana w następującej kolejności:

- 1) zadłużenie z poprzednich cykli rozliczeniowych,
- 2) opłaty i prowizje należne bankowi,
- 3) odsetki należne Bankowi,
- 4) transakcje bezgotówkowe,
- 5) transakcje gotówkowe,
- 6) pozostałe obciążenia.



RODZAJE TRANSAKCJI

Transakcje bezgotówkowe i gotówkowe

Transakcje bezgotówkowe to transakcje dokonywane za pomocą karty w terminalach płatniczych w sklepach stacjonarnych i płatności internetowe. Transakcje gotówkowe to przede wszystkim wypłaty gotówki z bankomatów. Transakcje gotówkowe, w odróżnieniu od bezgotówkowych, są zawsze oprocentowane i nie podlegają okresowi bezodsetkowemu.

Płatności internetowe kartą płatniczą

Płatności on-line kartą płatniczą są wygodną formą zakupów. Dokonując transakcji online podaje się dane z karty płatniczej: zazwyczaj imię i nazwisko posiadacza, numer karty czasami jej cztery ostatnie cyfry, datę ważności karty oraz numer CVC2.

Podczas zakupów z Internetu należy zachować podstawowe środki ostrożności. Istotne jest bezpieczne połączenie ze stroną lub aplikacją, które powinno być szyfrowane. Szyfrowane połączenie można rozpoznać po adresie zaczynającym się od „https://” oraz znaku kłódki w pasku adresowym przeglądarki. W żadnym wypadku nie należy udostępniać numeru karty i CVC2 do karty osobom postronnym, nawet w przypadku chęci otrzymania pomocy w procesowaniu zakupów przez Internet.

Zestawienia Transakcji

Po upływie każdego cyklu rozliczeniowego Bank wystawia Zestawienie transakcji. Możesz korzystać z elektronicznego zestawienia transakcji, dostępnego w bankowości elektronicznej, jak również zestawienia w formie pisemnej, które Bank wyśle na Twój adres korespondencyjny. W przypadku nieotrzymania Zestawienia

4.

transakcji niezwłocznie skontaktuj się z Bankiem telefonicznie lub osobiście w celu ustalenia salda zadłużenia, wysokości minimalnej kwoty do zapłaty oraz terminu do spłaty. Nieotrzymanie Zestawienia transakcji nie zwalnia z obowiązku uregulowania zobowiązań w terminie.

Dzienne limity transakcji

Dzienne limity transakcji dotyczą transakcji gotówkowych, bezgotówkowych i transakcji internetowych. Domyślnie dla Użytkowników kart nie są ustanowione żadne z powyższych limitów, jednak możesz wystąpić o zmianę limitów kontaktując się z Bankiem telefonicznie lub osobiście.

Płatności zbliżeniowe

Będąc w posiadaniu karty debetowej lub kredytowej wydanej przez BOŚ Bank S.A. masz możliwość korzystania z płatności zbliżeniowych. Nie jest wymagane wkładanie karty do terminala czy przeciąganie jej przez czytnik magnetyczny. W celu finalizacji płatności wystarczy zbliżyć kartę do czytnika zbliżeniowego i w razie potrzeby potwierdzić transakcję numerem PIN.

Przy transakcjach do 50 zł nie jest wymagana autoryzacja numerem PIN ani podpisem. Mając na uwadze bezpieczeństwo Klientów, BOŚ Bank wprowadził dzienny limit transakcji zbliżeniowych nieautoryzowanych numerem PIN lub podpisem w wysokości 500 zł, po przekroczeniu którego wszystkie tego typu transakcje będą odrzucane przez Bank. Ustalenie indywidualnych limitów dla transakcji zbliżeniowych nie jest możliwe.

Bank udostępnia możliwość wyłączenia funkcji zbliżeniowej. W tym celu należy skontaktować się z Bankiem telefonicznie lub udać się do placówki i wydać dyspozycję wyłączenia usługi płatności zbliżeniowych. Następnego dnia po złożeniu dyspozycji należy wykonać transakcję w standardowy sposób, z użyciem chipa. Dokładne wskazówki dotyczące dalszego postępowania przekaże pracownik Ci Banku przyjmujący dyspozycję.

Bezpłatne powiadomienia SMS

By ułatwić Ci korzystanie z karty kredytowej udostępniliśmy usługę bezpłatnych powiadomień SMS. Korzystając z usługi otrzymasz przypomnienie o:

- 1) wystawieniu zestawienia transakcji,
- 2) zbliżającym się terminie spłaty,
- 3) braku spłaty oraz zablokowaniu karty.

Domyślnie usługa powiadomień SMS jest włączona. Możesz zlecić jej wyłączenie kontaktując się z Bankiem telefonicznie lub osobiście.



REKLAMACJE

W przypadku wątpliwości co to przebiegu transakcji lub podejrzenia nierealizowania transakcji jaka znajduje się na Zestawieniu transakcji skontaktuj się z Bankiem w celu złożenia reklamacji. Możesz to zrobić:

- 1) osobiście – w każdej Placówce Banku, składając reklamację ustnie do protokołu lub na piśmie,
- 2) listownie – poprzez wysłanie reklamacji na adres dowolnej Placówki Banku,
- 3) telefonicznie – na udostępnione przez Bank numery telefonów,
- 4) elektronicznie – po zalogowaniu się do systemu bankowości elektronicznej lub z wykorzystaniem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej.

Adresy Placówek Banku znajdziesz na stronie internetowej Banku. Numery telefonów, pod którymi można składać reklamacje podane są na stronie internetowej oraz w placówkach Banku na www.bosbank.pl. Bank udziela odpowiedzi w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadku szczególnie skomplikowanym termin rozpatrywania reklamacji może być wydłużony, ale nie więcej niż do 60 dni.

Szczegółowy tryb składania oraz rozpatrywania reklamacji został określony w „Zasadach przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji w Banku Ochrony Środowiska S.A.”, które są dostępne w każdej placówce Banku oraz na stronie internetowej.



KORZYSTANIE Z KARTY ZA GRANICĄ

Twoja karta umożliwia Ci dokonywanie transakcji bezgotówkowych jak również wypłat gotówki z bankomatu za granicą. Transakcje przy użyciu kart dokonane za granicą, w walucie innej niż euro, są przeliczane z waluty, w jakiej została dokonana transakcja na walutę euro według kursu ustalanego i stosowanego przez organizację płatniczą np. Mastercard w dniu rozliczenia transakcji. Następnie kwota w walucie euro przeliczana na złote po referencyjnym kursie walutowym BOŚ S.A. w dniu przesłania transakcji do Banku oraz powiększana o kwotę prowizji za przewalutowanie transakcji.



BEZPIECZEŃSTWO

Bezpieczeństwo

Bank dbając o bezpieczeństwo transakcji płatniczych dokonywanych kartami wydanymi przez BOŚ Bank dokonuje monitoringu transakcji i w przypadku stwierdzenia podejrzaną transakcji oszukańczej kontaktuje się z posiadaczem karty w celu potwierdzenia jej realizacji lub zablokowania karty.

W każdej chwili, realizując transakcję kartą płatniczą możesz skontaktować się z Bankiem w celu zgłoszenia podejrzaną transakcji, zdarzeń lub nietypowych sytuacji w trakcie jej realizacji, np. prób zastosowania technik manipulacji ludźmi mających w celu pozyskania informacji (np. poprzez e-mail lub telefon) lub ich wyszukiwanie w sieciach społecznościowych w celu dokonania oszustwa lub uzyskania nieautoryzowanego dostępu do komputera lub sieci (ataki socjotechniczne).

Zero Liability

Usługa zero odpowiedzialności (Zero Liability) została stworzona z myślą o zwiększeniu Twojego bezpieczeństwa. Nie poniesiesz odpowiedzialności za transakcje dokonane Twoją kartą w sytuacji jej nieautoryzowanego użycia. Pamiętaj jednak, że w przypadku kradzieży karty, musisz niezwłocznie powiadomić Bank, który zablokuje kartę. Zasada nie ma zastosowania w przypadkach umyślnego działania i złamania zasad korzystania z karty, niezgłoszenia kradzieży karty.

Zastrzeżenie karty

Utraconą kartę należy jak najszybciej zastrzec telefonicznie dzwoniąc na Infolinię Banku pod numerem 801 355 455 lub 22 543 34 34 lub osobiście (koszt zgodny z taryfą operatora), w dowolnej placówce Banku.

Karta z mikroprocesorem

Wszystkie wydawane przez Bank karty posiadają mikroprocesor (chip). Dzięki zastosowaniu tej technologii płatności kartą są szybsze i bezpieczniejsze. Praktycznie niemożliwym jest sfałszowanie danych zakodowanych na mikroprocesorze.

Raportowanie do Biura Informacji Kredytowej

Informacje na temat Twojego rachunku mogą być przekazywane do Biura Informacji Kredytowej, które zajmuje się zbieraniem i udostępnianiem informacji na temat historii kredytowej klientów Banków i firm udzielających kredytów konsumenckich. Pozytywna historia kredytowa ułatwi Ci uzyskanie kredytu w przyszłości.



UBEZPIECZENIA

W ramach użytkowania karty kredytowej jesteś uprawniony do korzystania z pakietu ubezpieczeń. W zależności od rodzaju karty zakres ubezpieczenia obejmuje m.in.: przedłużoną gwarancję produktów zakupionych przy użyciu karty, ubezpieczenie od nieuprawnionych transakcji, ubezpieczenie zakupów dokonanych kartą, ubezpieczenie na wypadek rabunku gotówki, ubezpieczenie podróży, ubezpieczenie NNW, ubezpieczenie spłaty zadłużenia. Więcej informacji odnośnie ubezpieczeń znajdziesz w Szczególnych warunkach ubezpieczenia na stronie internetowej BOŚ Banku.