

**Formularz zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji płatniczej - NIE dotyczy transakcji kartą**

data i godzina przyjęcia zgłoszenia	
nr zgłoszenia (z aplikacji Reklamacje)	
imię i nazwisko klienta lub imię, nazwisko i nazwa klienta	
nr modułu/NRB konta	
zablokowana bankowość elektroniczna/mobilna	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
sprawa zgłoszona na policję	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

**Szczegóły transakcji**

kwota transakcji	data transakcji

**Forma odpowiedzi**

list	<input type="checkbox"/>
mejl - w przypadku tej formy odpowiedzi proszę podać nr telefonu, na który wysłaliśmy hasło	<input type="checkbox"/>
bankowość elektroniczna	<input type="checkbox"/>

**Opis zgłoszenia:**

**Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania:**

Czy instalował/a Pan/Pani na telefonie lub komputerze jakieś dodatkowe aplikacje lub programy ?    TAK    NIE

Czy otrzymał/a Pan/Pani SMS/linka od kupującego (np. na OLX) ?    TAK    NIE

Źródło otrzymanego linka: .....

Czy dzwoniła do Pani/Pana osoba podszywająca się pod infolinię lub pracownika banku ?    TAK    NIE

Czy podała/a Pan/Pani dane do logowania osobom trzecim ?    TAK    NIE

Czy podała/a Pan/Pani dane do logowania osobom trzecim podającym się z inną osobą (np. osoby bliskiej, pracownika banku czy innej instytucji)?    TAK    NIE

Czy otrzymał/a Pan/Pani SMS z żądaniem zapłaty ?    TAK    NIE

Czy kontaktował się z Panem/Panią ktoś proponujący wysokodochodową inwestycję (np.bitcoiny, zagraniczne giełdy) ?    TAK    NIE

**Oświadczam, że powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniałem/am do jej dokonania.**

Jeśli Bank będzie miał uzasadnione podstawy, aby podejrzewać Pani/Pana oszustwo przy realizacji kwestionowanej transakcji, będzie obowiązany zgłosić sprawę do organów ścigania. W takiej sytuacji Bank będzie miał prawo odmówić zwrotu kwoty transakcji zgłoszonej jako nieautoryzowana.

W sytuacji, w której Bank zwróci Pani/Panu kwotę transakcji nieautoryzowanej, a w wyniku przeprowadzonej następnie analizy okaże się, że zwrot był nienależny, gdyż:

1.transakcja była autoryzowana albo

2.do transakcji doprowadził/a Pan/i umyślnie albo wskutek umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia obowiązków korzystania z instrumentów płatniczych zgodnie z zawartą umową,

Bank będzie uprawniony żądać od Pani/Pana zwrotu wypłaconej nienależnie kwoty.

Bankowi będzie przysługiwało do Pani/Pana roszczenie zwrotne.

W powyższych przypadkach, jeżeli odmówi Pan/Pani zwrotu nienależnie wypłaconej przez Bank kwoty, Bank będzie uprawniony wystąpić na drogę sądową z roszczeniem o zwrot nienależnie wypłaconej kwoty transakcji zgłoszonej jako nieautoryzowana.

.....podpis klienta lub pieczętka i podpis klienta  
(podpis/pieczętka powinny być zgodne ze złożonymi w Banku)

.....podpis i pieczętka pracownika przyjmującego i rejestrującego zgłoszenie oraz weryfikującego tożsamość Klienta