



RAPORT ESG

Banku Ochrony Środowiska SA
za 2022 rok

Spis treści

List Prezesa Zarządu	4	3. Lider zielonej zmiany (E)	38
1. Nasz bank	6	3.1 Wspieramy transformację w kierunku zrównoważonego rozwoju	40
1.1 Nasza wizja i misja.....	6	3.1.1. Nasze Eko produkty i usługi.....	40
1.2 Struktura akcjonariatu.....	7	3.1.2. Wsparcie w procesie transformacji.....	44
1.3 BOŚ w liczbach.....	8	3.1.3 Przykłady ekoinwestycji naszych klientów.....	45
1.4 Wyniki finansowe.....	8	EBC-MEW LIPICA SP. Z O.O.....	45
1.5 Historia BOŚ.....	9	SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA NOWY PROKOCIM.....	46
1.6 Grupa BOŚ.....	10	UNI-MASZ H. M. JUSZCZUK SPÓŁKA JAWNA.....	46
2. Jesteśmy pełni zielonej energii – Strategia i nasz model biznesowy	12	EKO WIELKOPOLSKA SP. Z O.O.....	48
2.1 Strategia Biznesowa.....	13	ROMET SP. Z O.O.....	49
2.2 Strategia ESG.....	14	3.1.4 Współpraca z NFOŚiGW i WFOŚiGW.....	50
2.3 Kontrybucja do realizacji Celów Zrównoważonego		3.1.5 Tarcza PFR.....	51
Rozwoju ONZ.....	17	3.1.6 Rozwój bankowości internetowej.....	51
2.4 Struktura zarządzania ESG.....	20	3.2 Odpowiedzialnie podchodzimy do ochrony środowiska.....	52
2.5 Główne polityki i dokumenty określające nasze		3.2.1. Efektywność energetyczna.....	52
podejście do ESG w raportowanym okresie.....	22	3.2.2 Ślad węglowy.....	53
2.6 Interesariusze BOŚ i relacje z otoczeniem.....	27	3.2.3 Zużycie zasobów.....	56
2.7 Kluczowe partnerstwa.....	28	3.2.4 Certyfikat “Green Office”.....	58
2.8 Nagrody i wyróżnienia przyznane w 2022 r.....	30	4. Bank aktywny społecznie (S)	59
2.9 Transparentność i dialog z klientem.....	32	4.1 Wspólny wysiłek w budowie zrównoważonego rozwoju.....	60
2.10 Rzetelne informowanie klientów, etyczny marketing i sprzedaż....	34	4.1.1. Wspólne cele, wspólne zaangażowanie.....	60

Spis treści

4.1.2. Fundacja Banku Ochrony Środowiska.....	64	5.1.6 Przeciwdziałanie korupcji.....	111
4.1.3 Wolontariat pracowniczy.....	68	5.1.7 Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML).....	112
4.1.4 Darowizny i sponsoring BOŚ.....	70	5.1.8 Komunikowanie kwestii krytycznych.....	114
4.1.5 Działania banku związane z wojną w Ukrainie.....	71	5.2. System zarządzania ryzykiem.....	115
4.2 Przyjazne miejsce pracy.....	72	5.2.1. Proces identyfikacji ryzyk.....	117
4.2.1. Kultura organizacyjna.....	72	5.2.2 Zarządzanie ryzykiem ESG.....	117
4.2.2 Struktura zatrudnienia.....	74	5.2.3 Zarządzanie reklamacjami.....	118
4.2.3 Rotacja w banku.....	79	5.2.4 Bezpieczeństwo naszych klientów.....	120
4.2.4 Różnorodność.....	81	5.2.5 Cyberbezpieczeństwo.....	125
4.2.5 Zasady wynagradzania.....	86	5.2.6 Łańcuch dostaw.....	127
4.2.6 Gender Pay Gap w banku.....	88	5.2.7 Najważniejsze Polityki i procedury dotyczące należytej staranności.....	129
4.2.7 Urlopy rodzicielskie.....	89	6. O Raporcie.....	133
4.2.8 Komunikacja z pracownikami.....	90	6.1 Istotne tematy raportowania.....	133
4.2.9 Benefity dla pracowników.....	92	6.2 Standard raportowania.....	137
4.2.10 Przystanek Wellbeing – troszczymy się o dobrostan pracowników.....	93	6.3 Kontakt.....	137
4.2.11 Szkolenia i rozwój.....	95	6.4 Indeks GRI.....	138
4.2.12 Ocena pracowniczka.....	98	7. Dodatkowe standardy raportowania.....	153
4.2.13 Bezpieczeństwo i ergonomia w miejscu pracy.....	99	7.1 Raportowanie zgodnie z Taksonomią UE.....	153
5. Świadoma organizacja (G).....	101	7.2 Ujawnienia informacji związanych z klimatem wg Wytycznych TCFD.....	155
5.1. Ład korporacyjny.....	102		
5.1.1. Zarząd Banku.....	102		
5.1.2 Rada Nadzorcza.....	106		
5.1.3 Zasady wyboru organu zarządzającego.....	109		
5.1.4 Zgodność działalności z prawem i regulacjami.....	109		
5.1.5 Etyka.....	110		

List Prezesa Zarządu



[GRI 2-22, GRI 2-18]

Szanowni Państwo,

z dużą satysfakcją oddaję w Państwa ręce Raport ESG Banku Ochrony Środowiska za 2022 rok. Prezentujemy w nim postępy w realizacji strategii ESG przyjętej przez BOŚ w 2021 roku oraz wpływ naszej organizacji na otoczenie zewnętrzne, w szczególności nasze zaangażowanie w obszarze ochrony środowiska, troski o pracowników, poszanowania interesów różnych grup interesariuszy oraz dbałości o najwyższe standardy ładu korporacyjnego.

Miniony rok był dla naszego banku wyjątkowy. Mimo spowolnienia gospodarczego oraz dużej niepewności i zmienności rynkowej, będących konsekwencją m.in. rosyjskiej agresji na Ukrainę, a także dodatkowych obciążeń nakładanych na sektor bankowy, Grupa BOŚ zakończyła 2022 rok rekordowym zyskiem netto. Jednocześnie konsekwentnie realizowaliśmy inicjatywy i zobowiązania zapisane w strategii ESG. Pokazuje to, że zdrowy wzrost biznesu może iść w parze z dbałością o pozafinansowe aspekty działalności. Co więcej, realizacja celów ESG może stanowić impuls prorozwojowy, wzmacniać konkurencyjność oraz zwiększyć atrakcyjność banku w oczach poszczególnych grup interesariuszy.

W 2022 roku BOŚ zawarł ponad 1 000 proekologicznych transakcji w kwocie przeszło 1,6 mld zł. Podobna była skala zakończonych w tym okresie ekoinwestycji klientów BOŚ. Zrealizowane w ubiegłym roku projekty przyczyniają się corocznie do produkcji 82,7 GWh energii z OZE, zmniejszenia zużycia i ograniczenia strat ciepła o 26,5 tys. GJ, redukcji emisji dwutlenku węgla o 89,6 tys. ton oraz redukcji emisji pyłu o 40 ton.

Naszą ambicją jest bycie liderem zielonej zmiany, aktywnie wspierającym zieloną transformację Polski, nie tylko poprzez współfinansowanie przyjaznych środowisku inwestycji naszych klientów, zarówno detalicznych, jak i korporacyjnych, ale także dzielenie się unikalną ekspertyzą. Stąd duży nacisk kładziemy na ciągły rozwój zielonych produktów finansowych i usług doradczych, dopasowując je do potrzeb i możliwości różnych grup odbiorców. I możemy poszczycić się wyjątkowymi osiągnięciami w tym zakresie w skali polskiego sektora bankowego – na koniec 2022 roku zielone aktywa stanowiły blisko 41% salda kredytów ogółem BOŚ. Zgodnie z przyjętą polityką klimatyczną, ograniczamy finansowanie sektorów najbardziej emisyjnych, jednocześnie wspierając klientów w realizacji wyzwania jakim jest transformacja klimatyczna.

Równie ważne, co wspieranie zrównoważonego rozwoju naszych klientów, jest dokładanie starań, aby BOŚ sam był wzorem dla innych. Jednym z naszych celów jest zmniejszenie śladu węglowego do końca 2023 roku o 20% względem 2020 roku. Jako pierwszy bank w Polsce,

List Prezesa Zarządu

przystąpiliśmy do inicjatywy SBTi, zobowiązując się do opracowania kompleksowego planu redukcji emisji, aby mieć pewność że działalność banku będzie zgodna ze ścieżką konieczną dla realizacji celu Porozumienia Paryskiego. Już teraz staramy się też kompensować nasz wpływ na środowisko poprzez aktywne uczestnictwo w licznych działaniach proekologicznych. Można do nich zaliczyć chociażby posadzenie przez naszych pracowników w ubiegłym roku blisko 2750 drzew czy udział w akcji sprzątnięcia rzek.

Nasze wysiłki zostały ponownie docenione przez agencję ratingową Morningstar Sustainalytics. W 2022 roku BOŚ otrzymał ocenę ESG Risk na poziomie 14,2, co oznacza, że ryzyko ESG banku zostało uznane za niskie. Jest to jednocześnie znacząca poprawa w porównaniu do i tak bardzo dobrego rezultatu uzyskanego rok wcześniej (ESG Risk na poziomie 19,9). Przyznana w 2022 roku ocena plasuje BOŚ w gronie 9% najlepiej ocenionych banków w wymiarze globalnym (na ponad 1 tys. przebadanych instytucji finansowych) i zarazem w gronie 8% spośród ponad 15,5 tys. wszystkich firm na całym świecie w badaniu Morningstar Sustainalytics. Jest to niewątpliwym powód do dumy dla wszystkich pracowników BOŚ, którzy przyczynili się do tego wyniku. Naturalnie mamy ambicje, by utrzymać, a nawet dalej poprawiać doskonałe wyniki oceny ESG.

Uzyskany rating pokazuje również, że zmierzamy we właściwym kierunku. Będziemy nadal rozwijać BOŚ w sposób zrównoważony, wspierając w tym samym naszych partnerów. Jednocześnie zamierzamy angażować się w ważne społecznie inicjatywy oraz wspierać rozwój naszych pracowników w otwartym, inkluzywnym i elastycznym miejscu pracy, jakim chcemy, aby był BOŚ.

Realizacja naszych ambicji i celów wymaga od nas również pełnej transparentności. Temu służy właśnie m.in. niniejszy raport, który nie

tylko podsumowuje istotną część działalności BOŚ, ale również pozwala śledzić postępy z roku na rok w realizacji naszej strategii ESG. Kolejne edycje raportu ESG pozwalają odbiorcom ocenić realizację naszych obietnic - wobec nas samych, otoczenia i pozostałych interesariuszy banku, co tylko dodatkowo motywuje nas do działania.

Jesteśmy pełni zielonej energii i mam nadzieję, że czytając ten raport Państwo to poczujecie.

Z wyrazami szacunku



Arkadiusz Garbarczyk,

Wiceprezes Zarządu Banku Ochrony Środowiska
pierwszy zastępca Prezesa Zarządu

- Rating **ESG Risk** od agencji Morningstar Sustainalytics na poziomie **14,2-niskie ryzyko ESG banku**
- BOŚ w gronie **9% najlepiej ocenionych banków w wymiarze globalnym (na ponad 1 tys. przebadanych instytucji finansowych)** i zarazem w gronie **8% spośród ponad 15,5tys. wszystkich firm na całym świecie** w badaniu Morningstar Sustainalytics
- Ponad **30 lat** wspierania ekologicznych inwestycji i rozwiązań
- **1 074** proekologicznych transakcji w kwocie **1,6 mld zł** w 2022 r.
- 128 mln zł zysku netto w 2022 r.
- **Rating długoterminowy IDR w walucie obcej** (Long-term Foreign Currency IDR): **BB-**, **perspektywa stabilna**

1. Nasz bank

1.1. Nasza wizja i misja

[GRI 2-1, GRI 2-6]

Jesteśmy liderem zielonego finansowania w Polsce. Od ponad 30 lat konsekwentnie kroczyliśmy ścieżką zrównoważonego rozwoju i realizujemy swoją filozofię troski o środowisko. Bank Ochrony Środowiska S.A. (BOŚ) to polski bank wyspecjalizowany w finansowaniu szerokokrocznych przedsięwzięć z zakresu ochrony środowiska. Proekologiczna misja, wpisana w statut banku od samego początku jego istnienia, czyli od 1991 r., przyświeca naszym działaniom zarówno biznesowym jak i edukacyjnym.

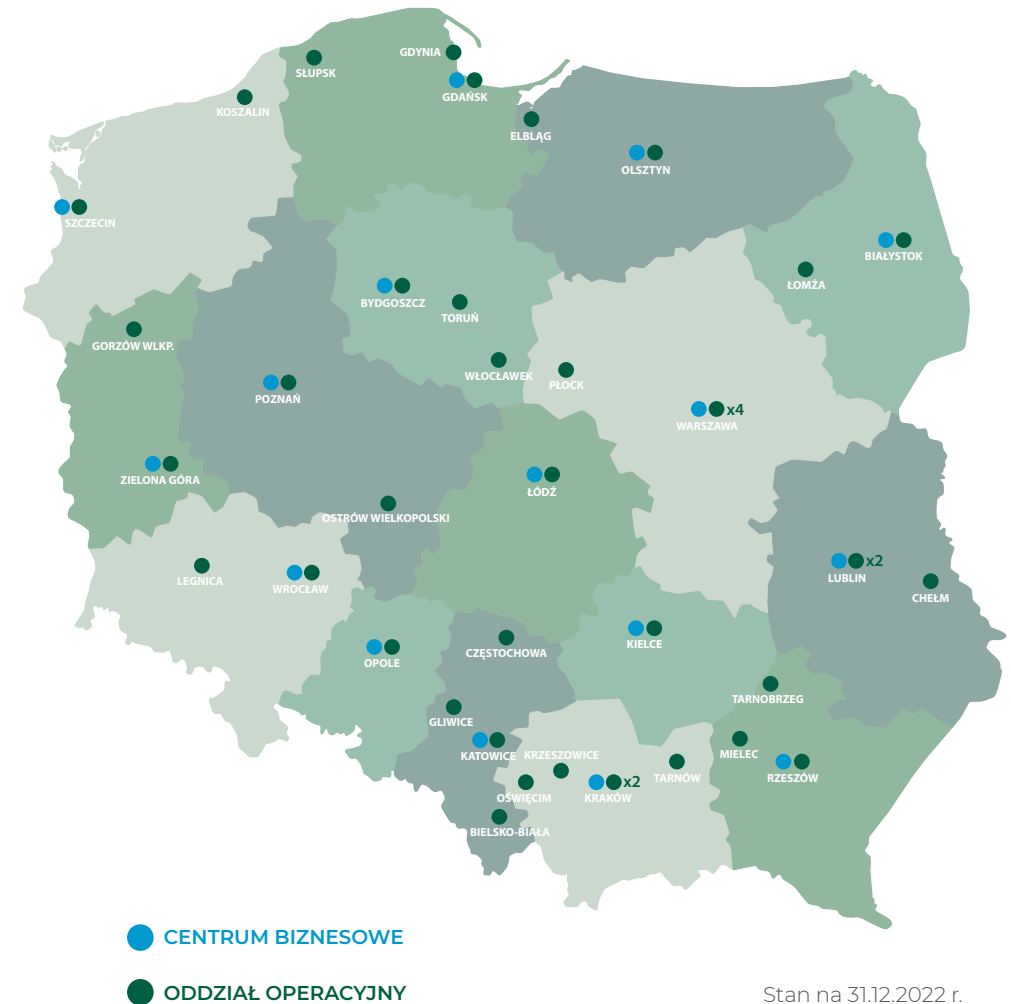
Działamy zgodnie z Ustawą Prawo bankowe, Kodeksem spółek handlowych, przepisami prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej oraz na podstawie zezwoleń uprawniających do wykonywania czynności bankowych obciążających ryzykiem środki powierzone pod jakimkolwiek tytułem zwrotnym.

NASZA WIZJA

Kompleksowo finansujemy zieloną transformację, oferując unikatowe produkty, zaangażowanych ekspertów i różnorodne instrumenty finansowe.

NASZA MISJA

Innowacyjnie i skutecznie wspieramy zieloną transformację



Nasza główna siedziba znajduje się przy ulicy Żelaznej 32 w Warszawie. Działalność operacyjną prowadzimy na terenie Polski. Posiadamy sieć 58 placówek, w tym centra biznesowe i oddziały operacyjne, poprzez które świadczymy nasze usługi.

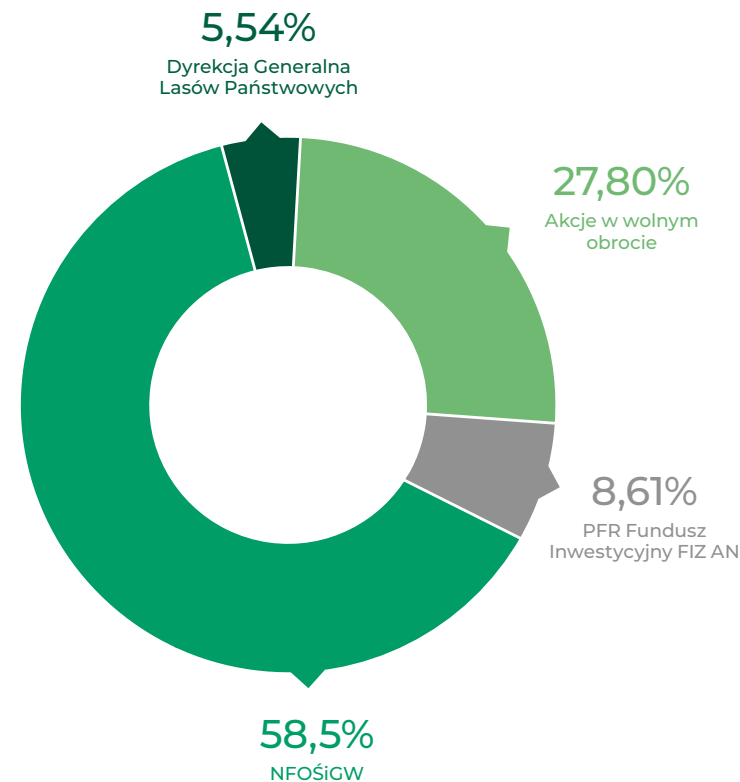
Kompleksowo finansujemy zieloną transformację, oferując unikatowe produkty, wsparcie zaangażowanych ekspertów i różnorodne instrumenty finansowe.

- Nasza oferta wpływa na rozwój inwestycji wywierających pozytywny wpływ: społeczny, gospodarczy i środowiskowy.
- Klientom korporacyjnym oferujemy preferencyjne kredyty na przedsięwzięcia związane z ochroną środowiska i zarazem wspierające rozwój ich biznesu.
- W okresie trzech dziesięcioleci na finansowanie przedsięwzięć ekologicznych udzieliliśmy kredytów w łącznej kwocie 26,7 mld zł.

Depozyty zgromadzone w BOŚ posiadają gwarancje Bankowego Funduszu Gwarancyjnego.

Od 1997 r. nasze akcje są notowane na rynku podstawowym Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie.

1.2. Struktura akcjonariatu



Więcej na stronie internetowej banku – Akcjonariat ►

1.3. BOŚ w liczbach

[GRI 2-6]

	2020	2021	2022
Łączna liczba pracowników banku (etaty)	1 116	1 158	1 210
Łączna liczba pracowników w spółkach Grupy	248	275	316
Łączna liczba pracowników w Grupie	1 364	1 433	1 526
Łączna liczba jednostek biznesowych	4	4	4
Liczba klientów banku (tys.)	216,8	176,4	160,5
Przychody odsetkowe (dane skonsolidowane) (tys. zł)	518 582	430 640	1 205 878
Suma aktywów (dane skonsolidowane) (tys. zł)	20 505 829	20 229 559	22 006 181
Łączna wartość rynkowa akcji BOŚ S.A. (tys. zł)	557 686	845 824	784 478

1.4. Wyniki finansowe

[GRI 201-1]

Dane skonsolidowane GRUPY BOŚ S.A.	2020	2021	2022	Zmiana % 2022/2021
Wynik z tytułu odsetek (mln zł)	371	374	758	102,7%
Wynik z tytułu opłat i prowizji (mln zł)	135	142	128	-9,9%
Zysk netto (mln zł)	-307	47	128	172,3%
Saldo udzielonych kredytów stan na koniec roku (mld zł)	11,9	11,5	11,1	-3,5%
Saldo udzielonych kredytów proekologicznych stan na koniec roku (mld zł)	4,7	4,8	5,1	6,3%
Kwota udzielonych kredytów w okresie roku (mld zł)	3,3	4,2	3,7	-11,9%
Kwota udzielonych kredytów proekologicznych w okresie roku (mld zł)	1,3	1,7	1,6	-5,9%

Więcej na stronie internetowej banku – Raporty bieżące i okresowe ►

1.5. Historia BOŚ

BOŚ powołany z inicjatywy Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w latach 90-tych był odpowiedzią na ówczesne wyzwanie kompleksowej transformacji – ustrojowej, gospodarczej i społecznej. Od samego początku głównym celem BOŚ było wspieranie przedsięwzięć ekologicznych.

26,7 mld zł

udzielonych kredytów proekologicznych

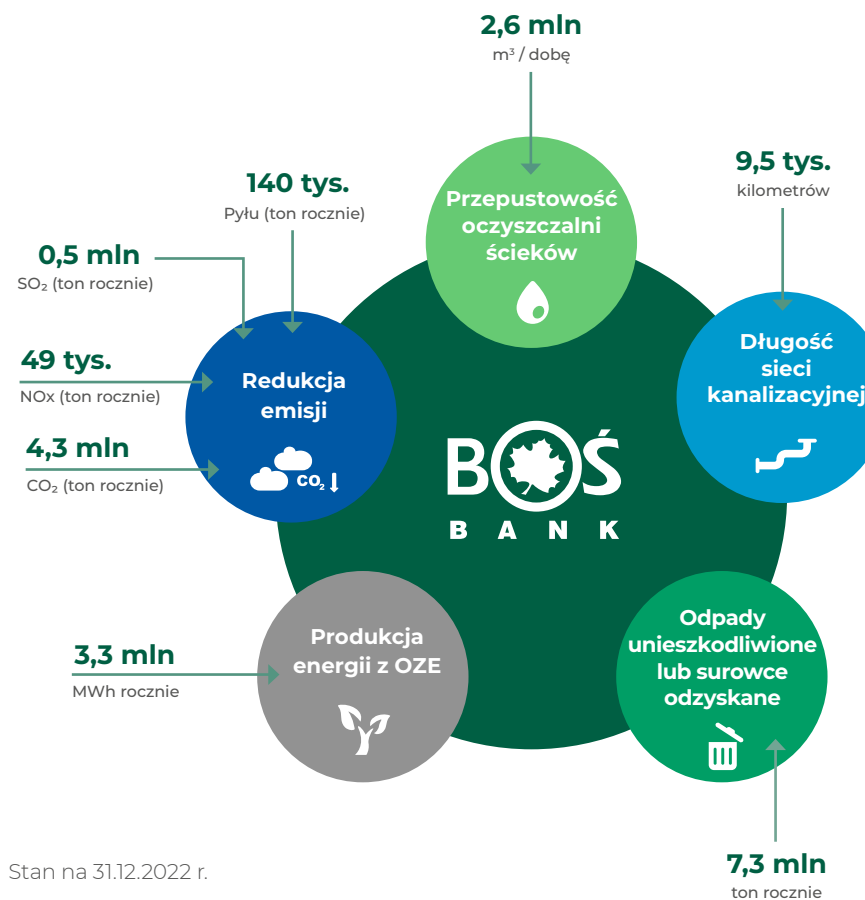
ponad 91 tys.

łącznie sfinansowanych zadań proekologicznych

56,5 mld zł

łącznie wartość zakończonych inwestycji proekologicznych, współfinansowanych przez bank

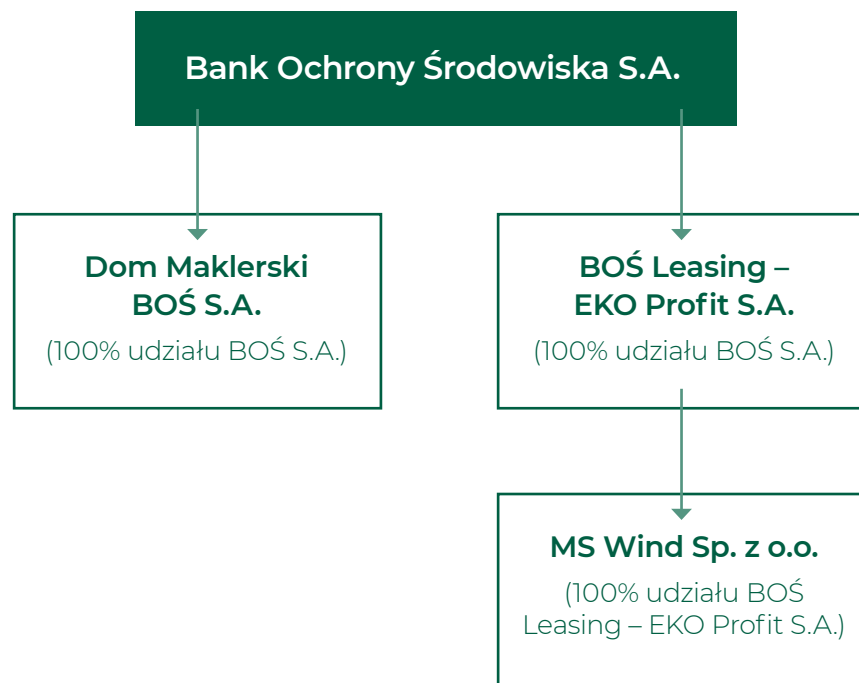
Efekty ekologiczne inwestycji finansowanych w ciągu 31 lat działalności



1.6. Grupa BOŚ

[GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-6]

Grupa Kapitałowa Banku Ochrony Środowiska S.A.



Bank Ochrony Środowiska S.A. – podmiot dominujący grupy jest spółką akcyjną notowaną na Giełdzie Papierów Wartościowych. Jednostkami bezpośrednio zależnymi od BOŚ S.A. są: Dom Maklerski BOŚ S.A. oraz BOŚ Leasing-EKO Profit S.A., a jednostką zależną w sposób pośredni MS Wind Sp. z o.o.

Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A. działa na rynku kapitałowym od 1995 roku. Jest jednym z najdłużej działających domów maklerskich w Polsce i wiodącym podmiotem na rynku usług maklerskich, najczęściej wybieranym przez inwestorów za ofertę i jakość w kraju. Dom Maklerski BOŚ SA jest polskim brokerem, z polskim kapitałem, który zapewnia klientom i partnerom kompleksową ofertę produktową.

Od początku swojej działalności otrzymuje prestiżowe nagrody i wyróżnienia w rankingach inwestorskich, od instytucji rynku kapitałowego oraz mediów finansowych.

Biuro sukcesywnie poszerza swoją ofertę o innowacyjne rozwiązania. DM BOŚ oferuje Klientom indywidualnym i instytucjonalnym wysokiej jakości produkty m.in. z giełdy polskiej i rynków zagranicznych, pozagiełdowego rynku OTC, zarządzania aktywami, zabezpieczenia emerytalnego IKE/IKZE. W ramach edukacyjnej misji biuro wspiera inwestorów licznymi szkoleniami, analizami, rekomendacjami oraz komentarzami ekspertów.

BOŚ Leasing-EKO Profit S.A. uzupełnia ofertę Grupy BOŚ w zakresie pełnej oferty usług leasingowych. Rozwija przede wszystkim usługi „zielonego leasingu”, oferując finansowanie urządzeń pozwalających zmniejszyć oddziaływanie przedsiębiorstw na środowisko. Spółka ma w ofercie także Agro Leasing – rozwiązania dla rolników oraz leasing wielu innych maszyn i urządzeń, w tym środków transportu.

MS Wind Sp. z o.o. to jednostka pośrednio zależna (100% zaangażowanie BOŚ Leasing - EKO Profit S.A.), będąca właścicielem farmy wiatrowej i prowadząca działalność wytwarzania energii elektrycznej.

Bank Ochrony Środowiska od lat dba o środowisko i ludzi. W 2009 roku Zarząd Banku wyszedł z inicjatywą założenia fundacji, której działalność wpisze się w misję organizacji. Tak powstała **Fundacja BOŚ**. Jest to pierwsza fundacja banku działająca na rzecz ochrony środowiska, promowania ekologii oraz zrównoważonego rozwoju. Wypełnia w ten sposób lukę w gronie fundacji korporacyjnych w Polsce.

Fundacja BOŚ jest organizacją pozarządową i oddzielną instytucją od Banku Ochrony Środowiska, który jednak pozostaje jej głównym Fundatorem.

Fundacja BOŚ realizuje własne programy i projekty, współpracuje z organizacjami pozarządowymi, rozwija wolontariat pracowniczy, angażuje się w rozwój i realizację strategii społecznej odpowiedzialności Banku Ochrony Środowiska oraz finansowo wspiera wybrane przedsięwzięcia innych podmiotów.



2. Jesteśmy pełni zielonej energii Strategia i nasz model biznesowy

[GRI 2-6]

Filarem działalności BOŚ jest ekologia. Obecnie, gdy zielona transformacja stanowi jeden z priorytetów gospodarczych, doświadczenie i kompetencje BOŚ są jeszcze bardziej cenne.

Koncentrujemy się na dynamicznym i kompleksowym wsparciu klientów w zielonej transformacji, głównie poprzez doradztwo naszych inżynierów ekologów i ekspertów w obszarze ochrony środowiska w całym procesie realizacji inwestycji, aranżowanie finansowania i dystrybuowania funduszy krajowych i unijnych.

Ważną zaletą naszego banku jest dynamiczne dostosowywanie do warunków rynkowych. Przejawia się to przede wszystkim w ofercie produktowej BOŚ, która jest stale poszerzana o nowe rozwiązania, głównie z zakresu ochrony środowiska.

Dostarczamy klientom banku atrakcyjne EKO produkty finansowe w nowoczesnej formie, poprzez dedykowane kanały dystrybucji. W swojej ofercie posiadamy produkty depozytowe, kredytowe i rozliczeniowe dla wszystkich grup klientów, jak również produkty wyspecjalizowane dla wybranych grup klientów.

Dążymy do osiągnięcia trwale rentownego modelu pod względem biznesowym oraz operacyjnym, który w każdym roku obowiązywania Strategii biznesowej pozwala na poprawę wszystkich najważniejszych wskaźników do końca 2023 roku (ROE, WNDB, C/I, Zielone Aktywa, poprawa ratingu ESG, wzrost zaangażowania pracowników).

Od lat uważnie obserwujemy rynek i rozwijamy nasze doświadczenia w zakresie zielonej transformacji. Jesteśmy przekonani, że obecnie ekologia przestaje być trendem, a coraz wyraźniej staje się strategią rozwoju nie tylko w Polsce, ale też na świecie. W biznesie widoczne jest rosnące znaczenie kwestii ekologicznych. Coraz więcej firm odpowiedzialnie podchodzi do ochrony środowiska, a to z kolei pozwala im rozwijać się szybciej i budować stabilną pozycję w wieloletniej perspektywie, wpisując się w koncepcję zrównoważonego rozwoju.

2.1. Strategia Biznesowa

[GRI 2-6, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25]

W czerwcu 2021 r. została przyjęta „Strategia Rozwoju Banku Ochrony Środowiska S.A. na lata 2021-2023”, która (wraz z późniejszymi aktualizacjami) uwzględnia m.in. gospodarcze następstwa pandemii COVID-19 i wojny w Ukrainie oraz unijne i krajowe projekty dążące do osiągnięcia neutralności klimatycznej. Kładziemy większy nacisk na kompetencje doradcze i specjalizację w proekologicznych produktach finansowych, a także kompleksowe wspieranie zielonej transformacji polskich firm i samorządów. Oferta dla klientów detalicznych jest skoncentrowana wokół finansowania prośrodowiskowych inwestycji. W ten sposób zamierzamy wyróżnić się na rynku, odpowiedzieć na rosnący popyt na zielone produkty finansowe i zaangażować się w cywilizacyjne wyzwania nadchodzących dekad. Obranie tego kierunku ma przełożyć się na poprawę efektywności operacyjnej, co powinno zaowocować trwałą rentownością oraz poprawą wszystkich kluczowych wskaźników.

Główne elementy strategii Banku:

- koncentracja na dynamicznym i kompleksowym wsparciu klientów w zielonej transformacji, głównie poprzez doradztwo od początku inwestycji aż do jej zakończenia, aranżowanie finansowania i dystrybuowanie funduszy krajowych i unijnych;
- w bankowości korporacyjnej skupienie się na proaktywnej obsłudze firm MŚP, jak również wybiórcze wspieranie zielonych inwestycji w dużych firmach i JST; specjalizacja i selektywne podejście do wspieranych sektorów i technologii, z uwzględnieniem ich potencja-

łu dochodowego, wpływu na redukcję emisji gazów cieplarnianych oraz możliwości wykorzystania podaży środków publicznych (krajowych i unijnych) – koncentracja na sektorze energetycznym, transporcie, budownictwie oraz przemyśle, jak również sektorze samorządowym (zwłaszcza w aspekcie finansowania dostawców i spółek komunalnych);

- w bankowości detalicznej koncentracja przede wszystkim na dwóch grupach produktowych: ekokredytach (oferowanych głównie przez partnerów) oraz depozytach terminowych w formie cyfrowej, jak również oportunistyczne podejście do kredytów hipotecznych, angażując się wyłącznie w projekty zrównoważonego mieszkalnictwa;
- trwale rentowny model biznesowy oraz operacyjny;
- wzrost salda kredytów i wzrost udziału zielonych kredytów w portfelu kredytowym;
- wzrost efektywności organizacyjnej;
- wzrost wyniku z działalności bankowej;
- uzyskanie i poprawa ratingu ESG, potwierdzającego zrównoważony rozwój banku, w szczególności jego zaangażowanie w ochronę środowiska naturalnego oraz troskę o pracowników i poszanowanie interesów wszystkich interesariuszy.

Chcemy zdecydowanie wzmocnić aktywny udział w kreowaniu i implementacji strategicznych rozwiązań z zakresu finansowania obszaru zielonej gospodarki i ochrony środowiska w Polsce poprzez aranżację finansowania (i rosnący udział w syndykacji) znaczących projektów inwestycyjnych z obszaru zielonej transformacji, zarówno na rynku dłużnym, jak i na rynku kapitałowym (poprzez emisje zielonych obligacji),

a ponadto uczestnicząc m.in. w zespołach roboczych instytucji publicznych, w konferencjach nt. ekologii i klimatu, jak i w wydarzeniach branżowych, takich jak liczne grupy eksperckie, panele, warsztaty i konferencje dotyczące OZE, segmentu WodKan, zielonego przemysłu, niskoemisyjnego budownictwa, transportu czy elektromobilności. Wzrost społecznej świadomości oraz popyt na zielone inwestycje stwarzają dla nas szansę dla dalszego wzrostu, poprzez wykorzystanie unikatowej oferty i kompetencji w tym obszarze.

Niewątpliwym atutem BOŚ jest ekologiczna marka. Nazwa banku jednoznacznie kojarzy się z ochroną środowiska, a nasze zaangażowanie w ekologię podkreślamy szeregiem działań, takich jak np. mierzenie i redukcja śladu węglowego.

Więcej na stronie internetowej banku ►

2.2. Strategia ESG

[GRI 2-6, GRI 2-12, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25]

W październiku 2021 r. opublikowaliśmy Strategię ESG, która kompleksowo reguluje podejście BOŚ do zrównoważonego rozwoju. Przedstawia ona zestaw działań podejmowanych z punktu widzenia wpływu naszego banku na ochronę środowiska, troskę o społeczeństwo oraz najwyższe standardy ładu korporacyjnego.

Cele strategii wpisują się w założenia „Agendy 2030 na rzecz zrównoważonego rozwoju”, przygotowanej przez Organizację Narodów Zjednoczonych - bank jest sygnatariuszem porozumienia na rzecz realizacji celów Agendy.

W tabeli podsumowaliśmy poziom realizacji KPI Strategii ESG przyjętych do realizacji w 2022 r. Inicjatywy, które nie zostały zakończone w 2022 r., są kontynuowane w 2023 r.

Podsumowanie realizacji Strategii ESG w 2022 r.

KPI STRATEGII ESG	Poziom realizacji działań
Wprowadzenie Taksonomii UE zgodnie z harmonogramem regulacyjnym	✓
Wzrost wolumenu sprzedaży produktów zrównoważonych do 400 mln zł w 2022 r.	✓
Analiza portfela produktów proekologicznych w 2022 r.	✓
Zapewnienie ekspertyzy ekologa w każdym centrum biznesowym	🕒
Stworzenie standardu komunikacji marketingowej z uwzględnieniem elementów edukacji ekologicznej w 2022	🕒
100% energii elektrycznej z OZE	✓
Analiza możliwości wdrożenia systemu zarządzania środowiskowego	✓

KPI STRATEGII ESG	Poziom realizacji działań
Stworzenie platformy edukacyjnej wspierającej rozwój zielonych projektów wraz z przewodnikiem dla rynku w zakresie zasad zrównoważonego finansowania	
Coroczna konferencja BOŚ	
Realizacja inicjatywy „BOŚmy pełni zielonej energii”	
Publikacja i drożenie polityki budowania relacji z otoczeniem społecznym oraz minimalizacji negatywnego wpływu na społeczeństwo	
Zwiększenie liczby programów Fundacji o co najmniej 2 rocznie	
Przystąpienie do minimum jednej organizacji skupiającej firmy zaangażowane społecznie w 2022 r.	
Zrealizowanie w 2022 r. programów rozwojowych dla kadry menedżerskiej oraz dla pracowników banku	
Wdrożenie programu mającego na celu dzielenie się wiedzą wewnątrz organizacji	
Wdrożenie programu edukacji ESG dla wszystkich pracowników	
Zrealizowanie min. raz na kwartał jednej inicjatywy w ramach well-beingu	
Przeprowadzenie badania potrzeb (w ramach wdrażania inicjatyw well-beingowych)	

KPI STRATEGII ESG	Poziom realizacji działań
Zwiększenie zaangażowania pracowników banku w wolontariat	
Działania employer branding promujące BOŚ jako pracodawcę	
Coroczny przegląd płac	
Wdrożenie polityki różnorodności	
Publikacja raportu ESG raz w roku	
100% nowych dostawców objętych zrównoważoną polityką zakupową	
100% nowych umów dla klientów instytucjonalnych z klauzulą dotyczącą praw człowieka	
Wdrożenie metodyki i narzędzia wspierającego proces w 2022 r. (ocena klientów pod kątem ryzyka ESG)	
Poprawa ratingu ESG w 2022 r.	

Konsekwentnie realizujemy i na bieżąco monitorujemy Strategię ESG w zakresie dotrzymania przyjętych zobowiązań, wskaźników i terminów. Raporty z realizacji Strategii ESG przedkładane są w okresach kwartalnych na posiedzenie Komitetu ESG i Zarządu Banku, a w okresach półrocznych dodatkowo Komitetowi ds. Ekologii Rady Nadzorczej i na posiedzenia Rady Nadzorczej.

2. Jesteśmy pełni zielonej energii – Strategia i nasz model biznesowy

Cele naszej Strategii ESG są mierzalne i umożliwiają monitorowanie jej realizacji, a przygotowywany co roku Raport ESG pozwala te postępy oceniać.

Poddajemy się także niezależnym audytom. W 2021 roku po raz pierwszy uzyskaliśmy Rating ESG na poziomie 19,9, co oznacza niewielkie ryzyko istotnego negatywnego wpływu czynników ESG („Low Risk”). Wynik oceny ESG przeprowadzonej przez Sustainalytics plasował Bank Ochrony Środowiska w gronie 18% najlepiej ocenionych banków.

Więcej na stronie internetowej banku ►

W 2022 r. udało się poprawić i tak już bardzo dobry wynik. Bank Ochrony Środowiska otrzymał ocenę ESG Risk przyznaną przez agencję ratingową Morningstar Sustainalytics na poziomie 14,2, co oznacza, że ryzyko ESG Banku uznano za niskie. Aktualizacja ratingu ESG Risk oznacza znaczącą poprawę w porównaniu do i tak bardzo dobrego rezultatu sprzed roku. Plasuje ona BOŚ w gronie 9% najlepiej ocenionych banków w wymiarze globalnym.








Więcej na stronie internetowej banku ►




Copyright © [2023] Morningstar Sustainalytics. Wszelkie prawa zastrzeżone. Niniejsza publikacja zawiera informacje opracowane przez Sustainalytics (www.sustainalytics.com). Informacje te stanowią własność Sustainalytics i/lub jej zewnętrznych dostawców („Dane Osób Trzecich”) i przekazywane są wyłącznie w celach informacyjnych. Nie stanowią one rekomendacji produktów lub przedsięwzięć ani porady inwestycyjnej. Nie ma gwarancji, że są one kompletne, aktualne, poprawne lub przydatne do określonych celów. Warunki korzystania z nich znajdują się pod adresem <https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers>.





2.3. Kontrybucja do realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ

[GRI 2-23, GRI 2-24]

KIERUNEK	CELE STRATEGII ESG	DZIAŁANIA	GLOBALNE CELE ONZ
Lider zielonej zmiany	<p>Wspieramy zieloną transformację</p> <p>Tworzymy zielone produkty finansowe i konsekwentnie rozwijamy nasz ekologiczny portfel. Dbamy, aby finansowane przez nas projekty wspierały wyzwania związane z ochroną środowiska. Naszym klientom zapewniamy eksperckie wsparcie, które pozwala na osiągnięcie pozytywnych rezultatów dla środowiska.</p>	<p>Działania zewnętrzne</p> <p>Aktywnie angażujemy się w finansowanie zrównoważonych inwestycji.</p> <p>Dzięki naszej unikalnej ekspertyzie, kompleksowo wspieramy i doradzamy klientom w procesie transformacji.</p>	 
	<p>Zielone zmiany zaczynamy od siebie</p> <p>Najwyższe wymagania w zakresie środowiska stawiamy nie tylko naszym klientom i partnerom biznesowym, ale także jako organizacja dążymy do stałej redukcji naszego oddziaływania na środowisko.</p> <p>KPI:</p> <ul style="list-style-type: none"> Do końca 2023 r. udział zielonych kredytów dla segmentu bankowości instytucjonalnej w wolumenie kredytów ogółem powyżej 50% (na podstawie zaktualizowanej w kwietniu 2023 r. strategii biznesowej) Brak nowego finansowania wydobycia węgla energetycznego i nowych bloków węglowych, zgodnie z Polityką Klimatyczną BOŚ S.A. Wzrost wolumenu sprzedaży produktów zrównoważonych do 400 mln zł w 2022 r. Do końca 2023 r. zmniejszenie śladu węglowego o 20% względem 2020 r. 100% energii elektrycznej z OZE od roku 2022 	<p>Działania wewnętrzne</p> <p>Wdrażamy najwyższe standardy zarządzania naszym oddziaływaniem na środowisko.</p>	    

KIERUNEK	CELE STRATEGII ESG	DZIAŁANIA	GLOBALNE CELE ONZ
Bank aktywny społecznie	<p>Promujemy zrównoważony rozwój</p> <p>Inwestujemy w edukację i rozwój naszych klientów, zapewniając im dostęp do odpowiedniej wiedzy i ekspertyz. Nasze działania na rzecz społeczeństwa realizujemy z myślą o pozytywnym oddziaływaniu nie tylko na klientów, lecz również na potrzebujących. Szereg ważnych działań społecznych realizujemy poprzez programy Fundacji BOŚ.</p>	<p>Działania zewnętrzne</p> <p>Naszą misję realizujemy poprzez stałą edukację wspierającą zrównoważony rozwój gospodarczy.</p> <p>Jesteśmy odpowiedzialnym i zaangażowanym partnerem ważnych działań społecznych.</p>	       
	<p>Tworzymy zwrównoważoną organizację</p> <p>Nie zapominamy o rozwoju naszych pracowników, tworzymy dynamiczne miejsce pracy w banku z misją. Zapewniamy naszym pracownikom możliwość stałego i zrównoważonego rozwoju.</p> <p>KPI:</p> <ul style="list-style-type: none"> Stworzenie platformy edukacyjnej wspierającej rozwój zielonych projektów wraz z przewodnikiem dla rynku w zakresie zasad zrównoważonego finansowania w roku 2022 Publikacja i wdrożenie polityki budowania relacji z otoczeniem społecznym oraz minimalizacji negatywnego wpływu na społeczeństwo w 2022 r. Zwiększenie wskaźnika zaangażowania pracowników do poziomu 46% (na podstawie zaktualizowanej w kwietniu 2023 r. strategii biznesowej) Do 2023 roku zwiększenie wskaźnika pozytywnego postrzegania BOŚ o 8 p.p. jako marki wśród pracowników 	<p>Działania wewnętrzne</p> <p>Dbamy o pracowników i angażujące miejsce pracy z jasnymi zasadami zatrudnienia i wspierające różnorodność.</p>	

KIERUNEK	CELE STRATEGII ESG	DZIAŁANIA	GLOBALNE CELE ONZ
Świadoma organizacja	<p>Integrujemy transparentność z odpowiedzialnością</p> <p>Udoskonalamy praktyki w zakresie transparentności i efektywnie dostosowujemy się do nowych regulacji. Jesteśmy otwarci na zewnętrzną ocenę ESG i chcemy w kolejnych latach poprawiać nasz rating ESG.</p>	<p>Działania zewnętrzne</p> <p>Swoją działalność prowadzimy w sposób transparentny, z wykorzystaniem najlepszych rynkowych praktyk w zakresie ESG.</p> <p>Dążymy do posiadania zrównoważonego łańcucha dostaw.</p>	  
	<p>Odpowiedzialnie zarządzamy ESG</p> <p>Uwzględniając dynamikę zmian otoczenia, w którym prowadzimy działalność, zapewniamy najlepsze rozwiązania w zakresie zarządzania ryzykiem, a także stale poprawiamy nasze wewnętrzne rozwiązania wspierające zrównoważony rozwój.</p> <p>KPI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uzyskanie ratingu ESG w 2021 r. • Poprawa ratingu ESG w kolejnych latach • 100% nowych dostawców objętych zrównoważoną polityką zakupową od 2022 r. • 100% nowych umów dla klientów instytucjonalnych z klauzulą dotyczącą praw człowieka od 2022 r. • 100% nowych transakcji z klientami instytucjonalnymi objętych oceną ryzyka ESG od 2023 r. 	<p>Działania wewnętrzne</p> <p>Efektywnie zarządzamy ryzykiem ESG.</p>	

2.4. Struktura zarządzania ESG

[GRI 2-13]

Nadzór nad kwestiami ESG, w tym nad realizacją celów strategicznych w zakresie zrównoważonego rozwoju, w tym CSR, jest realizowany na wszystkich poziomach struktury organizacyjnej banku:

- Rada Nadzorcza Banku zatwierdza przyjętą przez Zarząd Banku Strategię ESG, a także polityki banku: klimatyczną i środowiskową, oraz sprawuje nadzór nad ich realizacją;
- Komitet ds. Ekologii, o charakterze konsultacyjno-doradczym wspiera Radę Nadzorczą oraz Zarząd Banku w rozwoju działalności proekologicznej banku oraz identyfikacji obszarów jego aktywności w obszarze ekologii, wspomagając realizację statutowej misji BOŚ S.A. poprzez wydawane rekomendacje i opinie dotyczące kierunków dalszego rozwoju BOŚ w obszarze ekologii;
- Zarząd Banku wprowadza zasady Polityki klimatycznej i Polityki środowiskowej oraz innych regulacji wewnętrznych oraz zapewnia działanie systemu zarządzania ESG. Zagadnienia ESG są raportowane bezpośrednio do członka Zarządu nadzorującego Obszar Zarządczy, w którym znajduje się Pion Ekologii, Taksonomii i Analiz;
- Komitet ESG, w skład którego wchodzi Prezes Zarządu Banku pełniący funkcję Przewodniczącego Komitetu ESG oraz pięciu dyrektorów, którzy reprezentują kluczowe dla realizacji strategii ESG obszary w BOŚ. Komitet ESG:
 - sprawuje nadzór strategiczny nad działaniami banku w zakresie ESG;
 - pełni funkcję konsultacyjno-doradczą dla Zarządu;
 - monitoruje realizację strategii ESG Banku;
 - opiniuje harmonogram aktualizacji strategii ESG oraz harmonogram wdrożenia nowej strategii ESG;
 - przedstawia Zarządowi Banku stanowisko odnośnie rekomendowanych kierunków dalszego rozwoju strategicznego w obszarach objętych zakresem strategii ESG Banku;
 - opiniuje projekt nowej strategii ESG bądź projekt aktualizacji dotychczasowej strategii ESG;
 - przedstawia Zarządowi opinie dotyczące:
 - opracowywanej strategii ESG bądź jej aktualizacji,
 - realizacji przyjętych celów strategicznych, w ramach kwartalnego procesu raportowania,
 - przesłanek do aktualizacji strategii ESG Banku,
 - priorytetowych działań w zakresach E,S i G, z podziałem na E – Środowisko (ang. environmental), S – Społeczna odpowiedzialność (ang. social responsibility) i G – Ład korporacyjny (ang. corporate governance),
 - projektów polityk i regulacji wewnętrznych dotyczących realizacji zagadnień ujętych w Strategii ESG,
 - raportu ESG,
 - na wniosek Zarządu Banku podejmuje inne zadania wspierające realizację przyjętej strategii ESG Banku;

2. Jesteśmy pełni zielonej energii – Strategia i nasz model biznesowy

- jednostki organizacyjne odpowiadające za identyfikację, pomiar, monitorowanie, kontrolę i redukcję ryzyka ESG oraz jednostki biznesowe, odpowiedzialne są za bieżące zarządzanie ESG w ramach modelu ustalonego przez Zarząd Banku;
- do końca 2021 r. komórką organizacyjną odpowiedzialną za koordynację działań w zakresie ESG było Biuro Polityki Ekologicznej i Taksonomii, przekształcone w 2022 r. w **Departament Polityki Ekologicznej, ESG i Taksonomii** (DPT).

DPT raportuje realizację strategii ESG:

- 1) kwartalnie – Zarządowi Banku i Komitetowi ESG;
- 2) półrocznie – Radzie Nadzorczej Banku i Komitetowi ds. Ekologii.



2.5. Główne polityki i dokumenty określające nasze podejście do ESG w raportowanym okresie

[GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-23]

Główne dokumenty i regulacje dotyczące zagadnień ESG obowiązujące w BOŚ.

<p>Strategia ESG Banku Ochrony Środowiska S.A.</p> 	<p>Strategia ESG jest kompleksowym dokumentem regulującym podejście banku do zrównoważonego rozwoju. Jest zgodna ze strategią biznesową na lata 2021-2023. Przedstawia zestaw działań podejmowanych z punktu widzenia wpływu BOŚ na ochronę środowiska, troskę o społeczeństwo oraz najwyższe standardy ładu korporacyjnego. Cele strategii – mierzalne i umożliwiające monitorowanie postępów wraz z upływem czasu – są zgodne z kryteriami ESG. Wpisują się także w założenia „Agendy 2030 na rzecz zrównoważonego rozwoju”, przygotowanej przez Organizację Narodów Zjednoczonych. Bank jest jednym z sygnatariuszy Partnerstwa na rzecz realizacji celów zrównoważonego rozwoju w Polsce. ►</p>
<p>E – ŚRODOWISKO</p>	<p>LIDER ZIELONEJ ZMIANY</p>
<p>Polityka klimatyczna Banku Ochrony Środowiska S.A.</p> 	<p>Polityka klimatyczna wytycza kierunki działań Banku Ochrony Środowiska S.A. zmierzających do przeciwdziałania zmianom klimatu i adaptacji do zmian klimatu oraz osiągnięcia przez bank celów w zakresie redukcji emisji zgodnie z zapisami Strategii ESG. Polityka wspomaga wdrażanie zadań wynikających z dokumentów dotyczących zrównoważonego finansowania i raportowania informacji związanych z klimatem. Polityka klimatyczna BOŚ uwzględnia postanowienia Porozumienia Paryskiego oraz pakietów legislacyjnych Unii Europejskiej takich jak m.in. Europejski Zielony Ład, Fit for 55 oraz krajowych dokumentów strategicznych.</p> <p>Cele polityki będą realizowane poprzez działania skoncentrowane na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ograniczaniu śladu węglowego banku, • wspieraniu transformacji klimatycznej klientów, • ograniczaniu finansowania sektorów i projektów wysokoemisyjnych, • zarządzaniu ryzykiem związanym ze zmianami klimatu, • wykorzystaniu szans i ewentualnych pozytywnych skutków zmian klimatu. <p>W 2022 r. kryzys energetyczny wywołany między innymi wojną rosyjsko-ukraińską zweryfikował nasze podejście do założeń Polityki klimatycznej poprzez uwzględnienie konieczności zapewnienia bezpieczeństwa energetycznego, w tym potrzeby dywersyfikacji źródeł dostaw surowców lub zarządzania ryzykiem zaburzenia normalnego działania klienta/ branży oraz dążenia do ścieżki sprawiedliwej transformacji we właściwy sposób mitygującej ryzyka społeczne transformacji klimatycznej.</p>

<p>Polityka środowiskowa Banku Ochrony Środowiska S.A.</p> <p>▶</p>	<p>Polityka środowiskowa odnosi się do wpływu banku na środowisko naturalne, określa zamierzenia i zobowiązania, które mają minimalizować zagrożenia płynące z nieodpowiedniego korzystania z zasobów naturalnych. Polityka uwzględnia aspekty ESG w decyzjach biznesowych oraz regularne monitorowanie śladu węglowego banku.</p> <p>Polityka definiuje zobowiązania BOŚ dotyczące m.in. spełniania wymagań prawnych związanych z ochroną środowiska, które dotyczą banku, promowania zrównoważonego rozwoju wśród klientów, zapobiegania zanieczyszczeniom, stosowania dobrych praktyk rynkowych w zakresie ochrony środowiska oraz propagowania wiedzy ekologicznej wśród interesariuszy.</p>
<p>S – SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ</p>	<p>BANK AKTYWNY SPOŁECZNIE</p>
<p>Polityka różnorodności Banku Ochrony Środowiska S.A.</p> <p>▶</p>	<p>Polityka różnorodności określa zasady niedopuszczania do jakiegokolwiek dyskryminacji w zatrudnieniu. Dbalność o różnorodność w banku oznacza niedyskryminowanie w jakikolwiek sposób, zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio ze względu na: płeć, wiek, niepełnosprawność, stan zdrowia, rasę, narodowość, pochodzenie etniczne, religię, wyznanie, bezwyznaniowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, orientację seksualną, tożsamość płciową, status rodzinny, styl życia, podstawę zatrudnienia oraz inne przesłanki narażające na zachowania dyskryminacyjne.</p> <p>Polityka dotyczy wszystkich pracowników banku, niezależnie od zajmowanego stanowiska.</p> <p>W Banku Ochrony Środowiska wspieramy różnorodność poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktywne przeciwdziałanie mobbingowi, dyskryminacji i molestowaniu oparte na wdrożonej „Wewnętrznej Polityce Antymobbingowej”, • prowadzenie procesu rekrutacji w sposób dający równe szanse kandydatom ubiegającym się o to samo stanowisko zgodnie z wewnętrznym Regulaminem Rekrutacji, • wspieranie zatrudniania osób z niepełnosprawnością, • przejrzystą politykę wynagradzania, która zapewnia równe traktowanie wszystkim pracownikom, • system oceny pracowniczej.
<p>Polityka różnorodności w odniesieniu do członków Zarządu Banku Ochrony Środowiska S.A.</p> <p>▶</p>	<p>Polityka różnorodności w odniesieniu do członków Zarządu określa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • promowanie wyboru członków Zarządu Banku przy uwzględnianiu zasady różnorodności, • wspieranie realizacji celów strategicznych banku poprzez realizację zasady różnorodności członków Zarządu, • zapewnienie wyboru do składu Zarządu Banku osób posiadających szeroki zestaw cech i kompetencji, takich jak: zróżnicowane umiejętności, wykształcenie, doświadczenie zawodowe, wiedzę, płeć i wiek.

<p>Polityka ochrony praw człowieka w Banku Ochrony Środowiska S.A.</p> <p>▶</p>	<p>Polityka Ochrony Praw Człowieka określa sposoby wspierania przestrzegania praw człowieka poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • niedyskryminowanie, • wolność zrzeszania się, • sprzeciw wobec pracy przymusowej, • odpowiednie warunki pracy i płacy, • bezpieczeństwo i higienę pracy, • integralność, • poszanowanie prywatności, • wdrożenie Whistleblowing. <p>W ramach przestrzegania praw człowieka BOŚ identyfikuje, ocenia, zapobiega i ogranicza ryzyko naruszeń praw człowieka, stosując właściwe działania niezwłocznie, gdy takie zdarzenia będą miały miejsce.</p> <p>Bank przyjmuje odpowiedzialność za poszanowanie i ochronę fundamentalnych praw człowieka oraz zobowiązuje się do ich respektowania zgodnie z zasadami określonymi w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ, oraz w innych uznanych międzynarodowych normach i standardach. W BOŚ respektuje się m.in. przyjęte przez Międzynarodową Organizację Pracy konwencje, w szczególności konwencję nr III odnoszącą się do dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i wykonywania zawodu.</p>
<p>Standardy postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S.A.</p> <p>▶</p>	<p>Zobowiązanie do tworzenia zrównoważonego łańcucha dostaw zaowocowało wdrożeniem od 1 grudnia 2021 roku „Standardów postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska SA”. Od tego dnia każdy nowy dostawca, który zamierza realizować umowy z Bankiem Ochrony Środowiska, zobowiązuje się działać zgodnie ze standardami oraz dążyć do tego, aby jego podwykonawcy również ich przestrzegali, deklarując przestrzeganie zasad w nich zawartych poprzez złożenie stosownego oświadczenia.</p> <p>W 2022 r. treść Standardów została rozszerzona w zakresie przestrzegania podstawowych praw pracowniczych w taki sposób, że dodano zapisy odnośnie płacy minimalnej oraz maksymalnych godzin pracy.</p>
<p>Deklaracja budowania relacji z otoczeniem społecznym oraz minimalizowania negatywnego wpływu na społeczeństwo w Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>W ramach społecznej odpowiedzialności i utrzymywania dobrych relacji z otoczeniem, w grudniu 2022 r. przyjęliśmy Deklarację budowania relacji z otoczeniem społecznym oraz minimalizowania negatywnego wpływu na społeczeństwo w Banku Ochrony Środowiska S.A.</p> <p>Celem Deklaracji jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> • określenie odpowiedzialności banku za wpływ podejmowanych decyzji i działań na społeczeństwo i środowisko, • zapewnienie przejrzystych i etycznych zasad postępowania w zakresie oddziaływania na otoczenie, co przyczyni się do realizacji celów zrównoważonego rozwoju, m.in. dzięki uwzględnieniu oczekiwań Interesariuszy.

G – ŁAD KORPORACYJNY	ŚWIADOMA ORGANIZACJA
<p style="text-align: center;">Strategia Rozwoju Banku Ochrony Środowiska S.A. na lata 2021-2023</p> <p style="text-align: center;">▶</p>	<p>Strategia Rozwoju Banku Ochrony Środowiska S.A. na lata 2021-2023 określa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Misję banku: „Innowacyjnie i skutecznie wspieramy zieloną transformację • Wizję banku: „Kompleksowo finansujemy zieloną transformację, oferując unikatowe produkty, zaangażowanych ekspertów i różnorodne instrumenty finansowe” <p>Plan rozwoju banku uwzględnia gospodarcze następstwa pandemii COVID-19 oraz unijne i krajowe projekty dążące do osiągnięcia neutralności klimatycznej. Dlatego BOŚ zamierza położyć jeszcze większy nacisk na kompetencje doradcze i specjalizację w proekologicznych produktach finansowych, a także kompleksowe wspieranie zielonej transformacji polskich firm i samorządów. Oferta dla klientów detalicznych również zostanie skoncentrowana wokół finansowania prośrodowiskowych inwestycji. W ten sposób bank zamierza odpowiedzieć na rosnący popyt na zielone produkty finansowe i zaangażować się w cywilizacyjne wyzwania nadchodzących dekad. Obranie tego kierunku ma przełożyć się na poprawę efektywności operacyjnej, co powinno zaowocować trwałą rentownością oraz poprawą wszystkich kluczowych wskaźników.</p>
<p style="text-align: center;">Zasady oceny klientów pod kątem ryzyk ESG</p>	<p>Uwzględniając dynamikę zmian otoczenia, zapewniamy najlepsze rozwiązania w zakresie zarządzania ryzykiem. W 2021 roku do procesu oceny ryzyka kredytowego nasz bank wprowadził zasady oceny ryzyk ESG występujących u potencjalnych kredytobiorców. Przed podjęciem decyzji w sprawie finansowania przedsiębiorców oraz jednostek samorządu terytorialnego ocenia się, czy klient w ramach prowadzonej działalności realizuje działania związane z ESG. Odpowiednie regulacje wewnętrzne banku zostały wprowadzone w zakresie ryzyka, jak i w zapisach produktowych, które zobowiązują klientów do przedstawienia bankowi stosownych informacji w tym zakresie.</p> <p>W ocenie ryzyk ESG bierze się pod uwagę takie czynniki jak: czy prowadzona działalność zgodna z prawem w zakresie ochrony środowiska, czy działalność nie prowadzi do zanieczyszczenia środowiska, czy przestrzegane są prawa pracownicze, czy działalność nie wpływa negatywnie na lokalne stosunki społeczne, czy występują procesy korupcyjne, czy dane klientów są chronione etc.</p> <p>Zgodnie z nowymi zasadami, bank nie finansuje klientów, jeżeli zidentyfikuje ryzyko w tych obszarach i oceni je jako krytyczne tj. skutek zmaterializowania lub ujawnienia może dojść do utraty zdolności kredytowej lub może negatywnie wpłynąć na wizerunek banku. Podejście to znajduje odzwierciedlenie w postanowieniach obowiązującej Polityki zarządzania ryzykiem kredytowym, która stanowi, że w obszarze kredytowania bank podejmuje działania wspierające osiągnięcie globalnych celów w zakresie ograniczania wpływu zmian klimatycznych, w pełni świadom potrzeb uwzględniania czynników środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego (czynników ESG), które bierze pod uwagę w podejściu do zarządzania ryzykiem i lokowania kapitału.</p>

<p style="text-align: center;">Kodeks etyki</p> <p style="text-align: center;">▶</p>	<p>Kodeks Etyki, stanowi zbiór zasad, jakimi kierują się wszyscy Pracownicy w trakcie wykonywania obowiązków służbowych oraz opisuje związane z tym podstawowe zasady współpracy z partnerami biznesowymi i kontrahentami.</p> <p>Bank Ochrony Środowiska S.A. jako spółka notowana na giełdzie przykłada dużą wagę do prowadzenia swojej działalności w sposób zrównoważony i etyczny, uznając te czynniki za najważniejsze zasady swojego funkcjonowania, które wynikają bezpośrednio z misji banku.</p> <p>Bank jako instytucja zaufania publicznego prowadzi działalność w oparciu o obowiązujące regulacje prawne, najlepsze praktyki rynkowe i niniejszy Kodeks Etyki. Bank przestrzega również „Zasad Dobrej Praktyki Bankowej”, przyjętych przez Związek Banków Polskich.</p>
<p style="text-align: center;">Polityka przeciwdziałania i zarządzania konfliktami interesów w Banku Ochrony Środowiska S.A.</p> <p style="text-align: center;">▶</p>	<p>Polityka określa działania z zakresu identyfikowania, diagnozowania, zarządzania i eliminacji konfliktów interesów konieczne do podjęcia przy tworzeniu, opracowywaniu, projektowaniu, współtworzeniu, aktualizowaniu lub wdrażaniu do dystrybucji instrumentów finansowych, usług doradczych oraz produktów ubezpieczeniowych, przy zawieraniu umów outsourcingu, a także pozostałej działalności banku.</p>
<p style="text-align: center;">Polityka antykorupcyjna Banku Ochrony Środowiska S.A.</p> <p style="text-align: center;">▶</p>	<p>BOŚ stosuje politykę zerowej tolerancji wobec korupcji we wszystkich aspektach swojej działalności. Dbamy o wizerunek, renomę oraz zaufanie klientów i partnerów biznesowych, między innymi poprzez prowadzenie działań mających na celu skuteczne przeciwdziałanie wszelkim przejawom korupcji.</p> <p>Celem Polityki antykorupcyjnej Banku Ochrony Środowiska S.A. jest zapewnienie dochowywania przez Bank najwyższych standardów prawości, uczciwości i sprawiedliwości we wszystkich działaniach wewnętrznych i zewnętrznych.</p>

2.6. Interesariusze BOŚ i relacje z otoczeniem

[GRI 2-29]

Interesariusze to osoby lub organizacje, na których wpływamy i które oddziałują na naszą organizację. Bierzymy pod uwagę ich potrzeby i korzystamy z ich opinii w naszej działalności. Dążymy do najwyższych standardów w zakresie komunikacji z rynkiem kapitałowym. Przykładamy szczególną wagę do rzetelności informacji, transparentności oraz do równego traktowania wszystkich interesariuszy, oraz przestrzegania wszystkich zapisów prawa w zakresie obowiązków informacyjnych spółek notowanych na giełdzie.

GRUPY INTERESARIUSZY	NASZE PODEJŚCIE
Akcjonariusze Inwestorzy Analitycy rynku kapitałowego Agencje ratingowe	Dbamy o to, aby wszyscy interesariusze rynku kapitałowego mieli szeroki dostęp do informacji o banku. Utrzymujemy stały kontakt i organizujemy kwartalne spotkania z zarządem przy okazji publikacji wyników finansowych. Więcej na stronie internetowej banku – Raporty bieżące i okresowe ►
Instytucje nadzoru i organizatorzy rynku regulowanego	Ściśle współpracujemy z instytucjami nadzoru i organizatorami rynku regulowanego. Regularnie sporządzamy materiały informacyjne i raporty przeznaczone dla organów nadzorujących.
Media	Na bieżąco odpowiadamy na pytania, które kierują do nas dziennikarze. Dystrybuujemy informacje prasowe, udzielamy wypowiedzi eksperckich do materiałów przygotowywanych przez dziennikarzy, publikujemy artykuły o wymiarze edukacyjnym. Więcej na stronie internetowej banku – Serwis prasowy ►

GRUPY INTERESARIUSZY	NASZE PODEJŚCIE
Pracownicy i współpracownicy	Poznajemy opinie naszych pracowników, m.in. poprzez cykliczne badania satysfakcji. Wykorzystujemy w tym celu wszystkie narzędzia komunikacji wewnętrznej oraz bezpośrednie spotkania i rozmowy. Do pracowników banku wysyłamy mailing z dedykowanej skrzynki komunikacja@bosbank.pl. Informacje przekazujemy również: <ul style="list-style-type: none"> • w Intranecie, • w newsletterze, • za pomocą tablic informacyjnych, plakatów i ulotek.
Klienci indywidualni i instytucjonalni	Z naszymi klientami kontaktujemy się podczas bezpośrednich spotkań i rozmów telefonicznych. Wszystkie opinie klientów na temat jakości obsługi i oferowanych przez nas produktów i usług podlegają wnikliwej analizie. Naszym klientom udostępniamy różne kanały komunikacji: <ul style="list-style-type: none"> • Strony www (formularz kontaktowy, bankowość internetowa), • Contact Center, • Badanie satysfakcji klientów, • Konta w mediach społecznościowych: Facebook, Instagram i LinkedIn. Prowadzimy kampanie informacyjno-promocyjne, edukacyjne, konkursy promujące ekologiczne postawy. W 2022 r. zorganizowaliśmy konferencję Idea-Biznes-Klimat, której celem była edukacja przedsiębiorców i wymiana doświadczeń w temacie zielonej transformacji.
Kontrahenci i dostawcy	Dbamy o bieżący kontakt z partnerami biznesowymi i dostawcami. Budujemy i utrzymujemy relacje oparte na uczciwości, zaufaniu i współodpowiedzialności za praktyki biznesowe w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, praw człowieka, etyki w biznesie, troski o pracowników oraz dbałości o środowisko naturalne na wszystkich etapach naszej działalności.
DM BOŚ i BOŚ Leasing - EKO Profit	Prowadzimy bieżącą komunikację wewnętrzną pomiędzy spółkami.

2.7. Kluczowe partnerstwa

[GRI 2-28]

Aby skutecznie zmieniać otaczający nas świat, promować zrównoważony rozwój, pokazywać dobre praktyki i edukować otoczenie społeczne, niezbędne jest nawiązywanie partnerstw z instytucjami sektora finansowego i ponadsektorowych.

Aktywnie uczestniczymy w dialogu dotyczącym ochrony środowiska i zrównoważonego finansowania m.in. poprzez uczestnictwo w pracach zespołów roboczych tworzonych przez podmioty administracji publicznej jak np. Ministerstwo Klimatu i Środowiska czy Związek Banków Polskich. Członkowie Zarządu oraz eksperci banku występują w tematycznych konferencjach poświęconych zagadnieniom ekologii i klimatu, jak również w licznych targach branżowych.

Jesteśmy członkami następujących stowarzyszeń:

- Executive Club
- Polskie Stowarzyszenie Zarządzania Kadrami
- Związek Banków Polskich
- Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych
- Polski Związek Faktorów
- Rada Kobiet Bankowości przy Związku Banków Polskich (Diversity and Inclusion)
- Forum Odpowiedzialnego Biznesu
- UN Global Compact Network Poland w ramach programu „Climate Positive”
- Fundacja Warszawski Instytut Bankowości w ramach projektu „Bakcyl”

Uczestniczymy w następujących programach:

- Agenda 2030 – Partnerstwo na rzecz realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju w Polsce
- Narodowe Centrum Badań i Rozwoju
- Program Climate Leadership koordynowany przez UNEP Grid Warszawa
- Science Based Targets Initiative (SBTi)
- Koalicja Włącz czystą energię dla Polski
- Program Czyste Powietrze
- Program Mój Elektryk
- Program TRIBES zarządzany przez CIONET

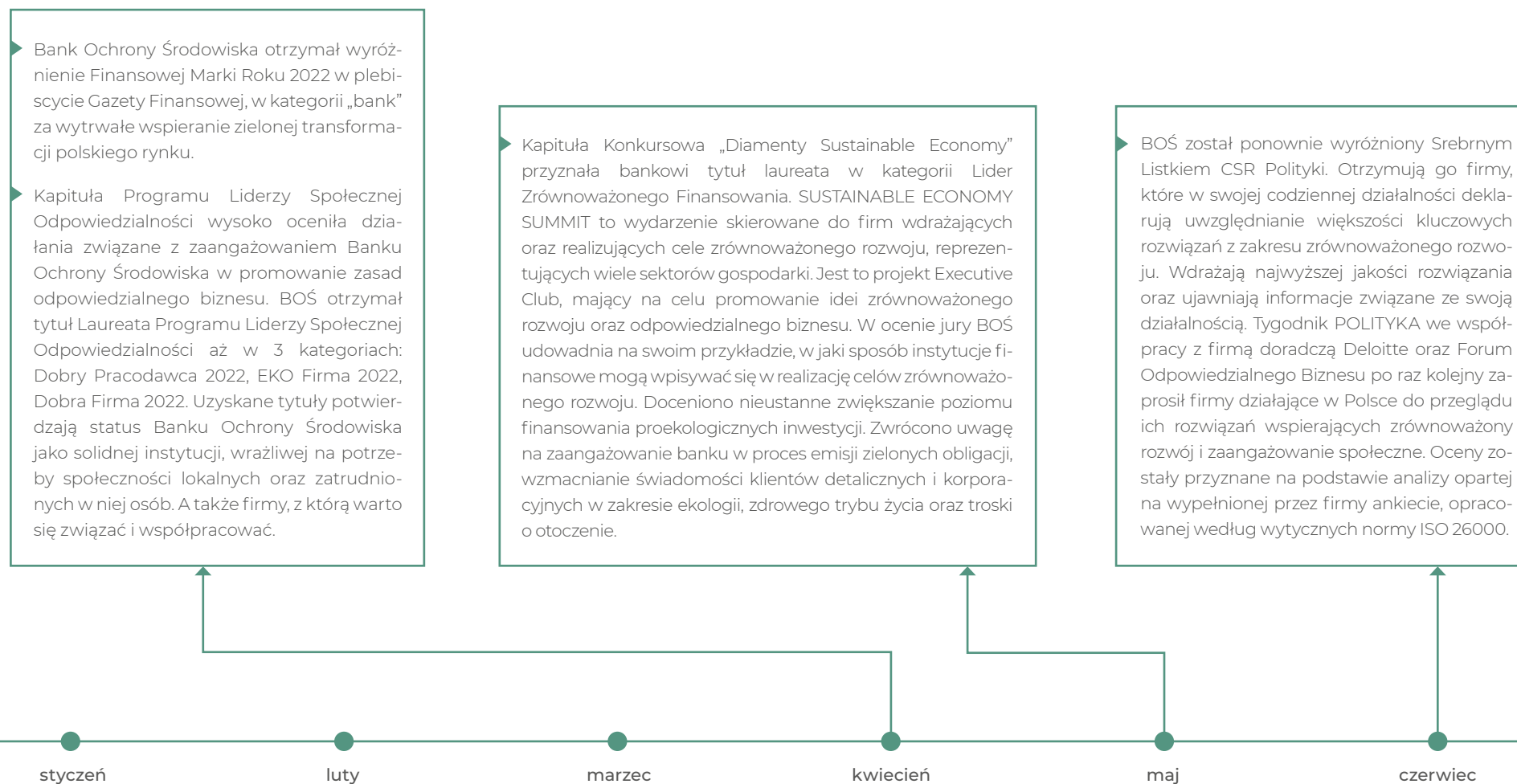
W ramach ZBP BOŚ jest członkiem: Arbitrażu Konsumenckiego, Komitetu ds. Zrównoważonego Finansowania, Komitetu ds. Jakości Usług Finansowych, Komitetu ds. Diversity and Inclusion, Systemu Standardów Kwalifikacyjnych, Rady Bankowości Elektronicznej, Komitetu Bankowego Centrum Cyberbezpieczeństwa, Rady Kobiet Bankowości przy ZBP (zgłoszenie w 2022) i uczestnikiem Kampanii Informacyjnej Dokumenty Zastrzeżone.

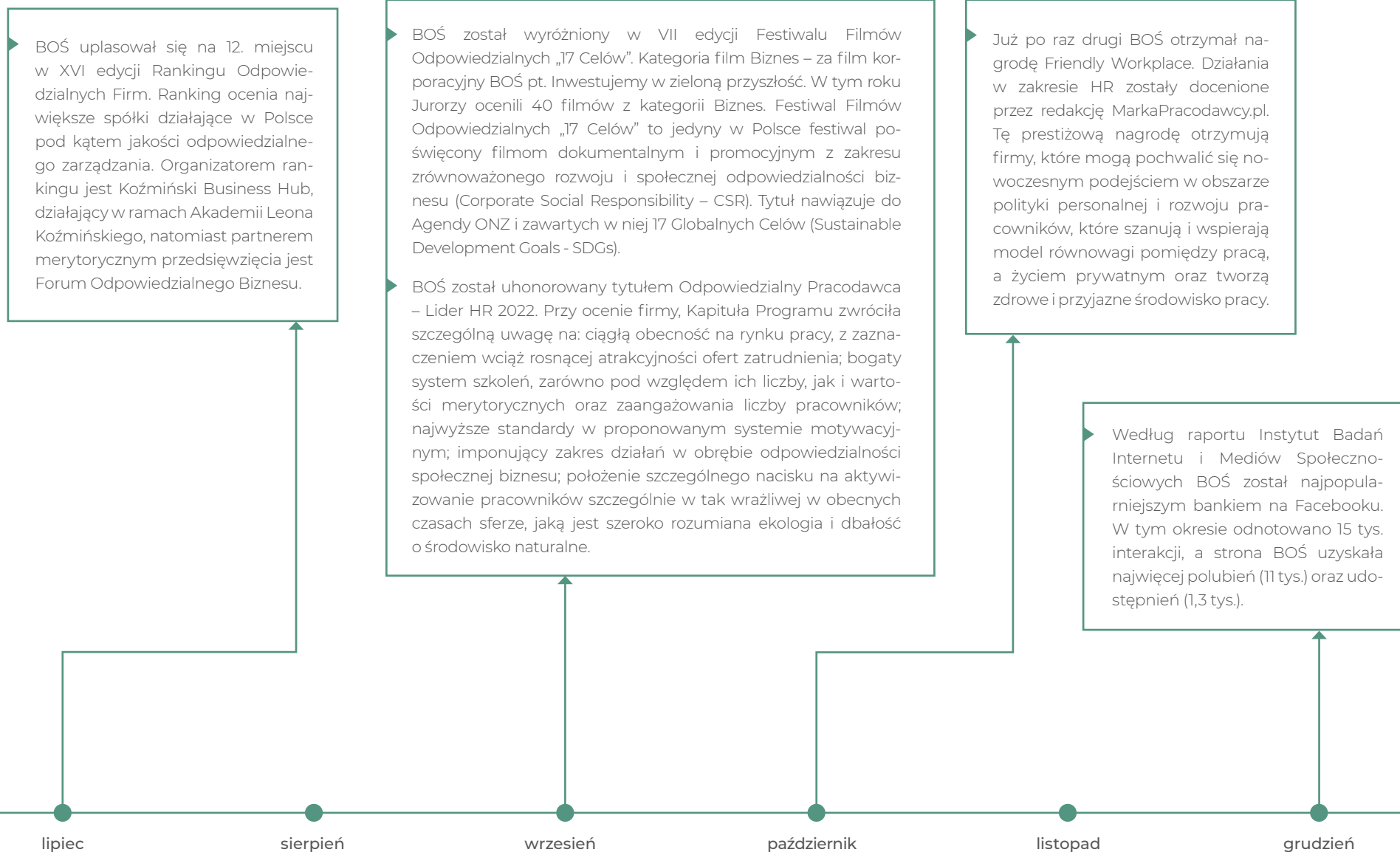
W listopadzie 2021 roku BOŚ został członkiem United Nations Global Compact (UNGC) – organizacji, której misją jest zmobilizowanie globalnego ruchu zrównoważonych firm i interesariuszy do podjęcia działań na rzecz ludzi i środowiska, aby stworzyć świat, do którego wszyscy powinni dążyć.

Bank Ochrony Środowiska jako pierwszy polski bank, dołączył w grudniu 2021 do **inicjatywy Science Based Targets (SBTi)** skupiającej spółki dążące do neutralności klimatycznej. Science Based Targets jest międzynarodowym partnerstwem pomiędzy Carbon Disclosure Project (CDP), programem ONZ „Global Compact” (UNGC), Światowym Instytutem Zasobów (WRI) i Światowym Funduszem na rzecz Przyrody (WWF), którego celem jest promocja działań zmierzających do ochrony klimatu, w tym do obniżenia śladu węglowego.

2.8. Nagrody i wyróżnienia przyznane w 2022 r.

Nasze proekologiczne działania, aktywność w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu oraz jakość usług bankowych zostały docenione licznymi nagrodami.





W styczniu 2023 Bank Ochrony Środowiska po raz pierwszy otrzymał wyjątkowe wyróżnienie jakim jest tytuł Top Employer 2023 Polska. Nagrodę tę otrzymują, firmy, które tworzą angażujące miejsca pracy. Jest to potwierdzenie, że BOŚ skutecznie wdraża strategię mającą na celu doskonalenie środowiska pracy, dbając jednocześnie o zadowolenie i potrzeby pracowników. BOŚ chce być pracodawcą godnym zaufania, troszczącym się o pracowników, realizującym praktyki HR zgodne z ich potrzebami i najnowszymi trendami. Top Employer Institute docenił działania banku w 2022r. w tym m.in. za: zieloną misję banku, wartości, działania na rzecz zrównoważonego rozwoju i ekologii, troskę o środowisko, zaangażowanie społeczne, zasady funkcjonowania banku w obszarze etyki, strategię HR, rozwój przywództwa, działania Employer Branding, proces rekrutacji, różnorodność, onboarding oraz rozwój pracowników.

2.9. Transparentność i dialog z klientem

Klienci oczekują wygodnego dla siebie sposobu komunikacji z bankiem i coraz chętniej korzystają ze zdalnych kanałów. W naszym banku udostępniamy możliwość kontaktu nie tylko z doradcami w naszych oddziałach, ale także zdalnego poprzez: infolinię, bankowość elektroniczną, e-mail, formularz kontaktowy dostępny na naszej stronie internetowej. Niezależnie jednak od wybranego sposobu kontaktu dbamy o wysoką jakość komunikacji.

Klienci w 2022 roku równie chętnie co w roku 2021 wybierali zdalne kanały kontaktu, głównie rozmowę telefoniczną. Dzięki zaangażowaniu pracowników Contact Center oraz Zespołu Sprzedaży Zdalnej zapewniliśmy bieżącą obsługę klientów na wysokim poziomie.

Obsługa		2021	2022
Contact Center – Serwisowe	Połączenia przychodzące	122 781	121 244
	Połączenia wychodzące	23 379	18 578
	Wiadomości elektroniczne	55 383	50 775
Zespół Sprzedaży Zdalnej	Połączenia przychodzące	6 800	15 000
	Połączenia wychodzące	5 800	13 655
	Wiadomości elektroniczne	9 700	10 500

Pracownicy Contact Center są kompetentni, życzliwi i otwarci na potrzeby klientów. Nasi klienci to potwierdzają - w badaniach satysfakcji z obsługi telefonicznej blisko 98% klientów wskazało, że w rozmowie konsultant był kompetentny i rozwiązał sprawę lub wyjaśnił, jak ją rozwiązać. Wskaźnik NPS (Net Promoter Score) czyli wskaźnik lojalności klientów względem obsługi przez Contact Center w 2022 roku wyniósł 85%. Podczas badania satysfakcji klienci mogą również przekazać nam swoje uwagi i opinie, które na bieżąco analizujemy.

Zarówno w rozmowach jak i w korespondencji elektronicznej dążymy do tego, żeby używać prostego języka. Ułatwia to współpracę i budowanie wzajemnych relacji z klientami. Uruchomiliśmy projekt - Prosty język w BOŚ pod nazwą #ToRozumiem. Do współpracy przy projekcie zaprosiliśmy językoznawców z Uniwersytetu Wrocławskiego. Z ich pomocą zrealizowaliśmy:

- webinary dla kadry menadżerskiej, w których uczestniczyli: członkowie zarządu, dyrektorzy zarządzający, dyrektorzy departamentów i biur oraz menadżerowie zespołów,
- obowiązkowe warsztaty dla: prawników, pracowników departamentu zgodności oraz inspektorów ochrony danych osobowych,
- szkolenia dla wszystkich chętnych, którzy przygotowują pisma, komunikaty, materiały oraz dokumenty dla klientów.

Wszyscy mieliśmy obowiązek zrealizować e-learning z Dobrych praktyk prostej komunikacji bankowej. Na co dzień promowaliśmy wiedzę o prostym języku i zachęcaliśmy się nawzajem, by pisać prosto - nie tylko do klientów.

We wszystkich aktywnościach związanych z projektem #ToRozumiem uczestniczyło spośród nas - blisko 900 osób.

Badamy satysfakcję i jakość obsługi klientów

Badamy satysfakcję naszych klientów z obsługi:

- w oddziałach operacyjnych,
- w centrach biznesowych.

Prowadzimy telefoniczne ankiety satysfakcji z klientami indywidualnymi i korporacyjnymi.

Sprawdzamy także jakość obsługi potencjalnych klientów, którzy są zainteresowani naszą ofertą. Badanie realizujemy metodą tajemniczego klienta we wszystkich oddziałach operacyjnych.

2.10. Rzetelne informowanie klientów, etyczny marketing i sprzedaż

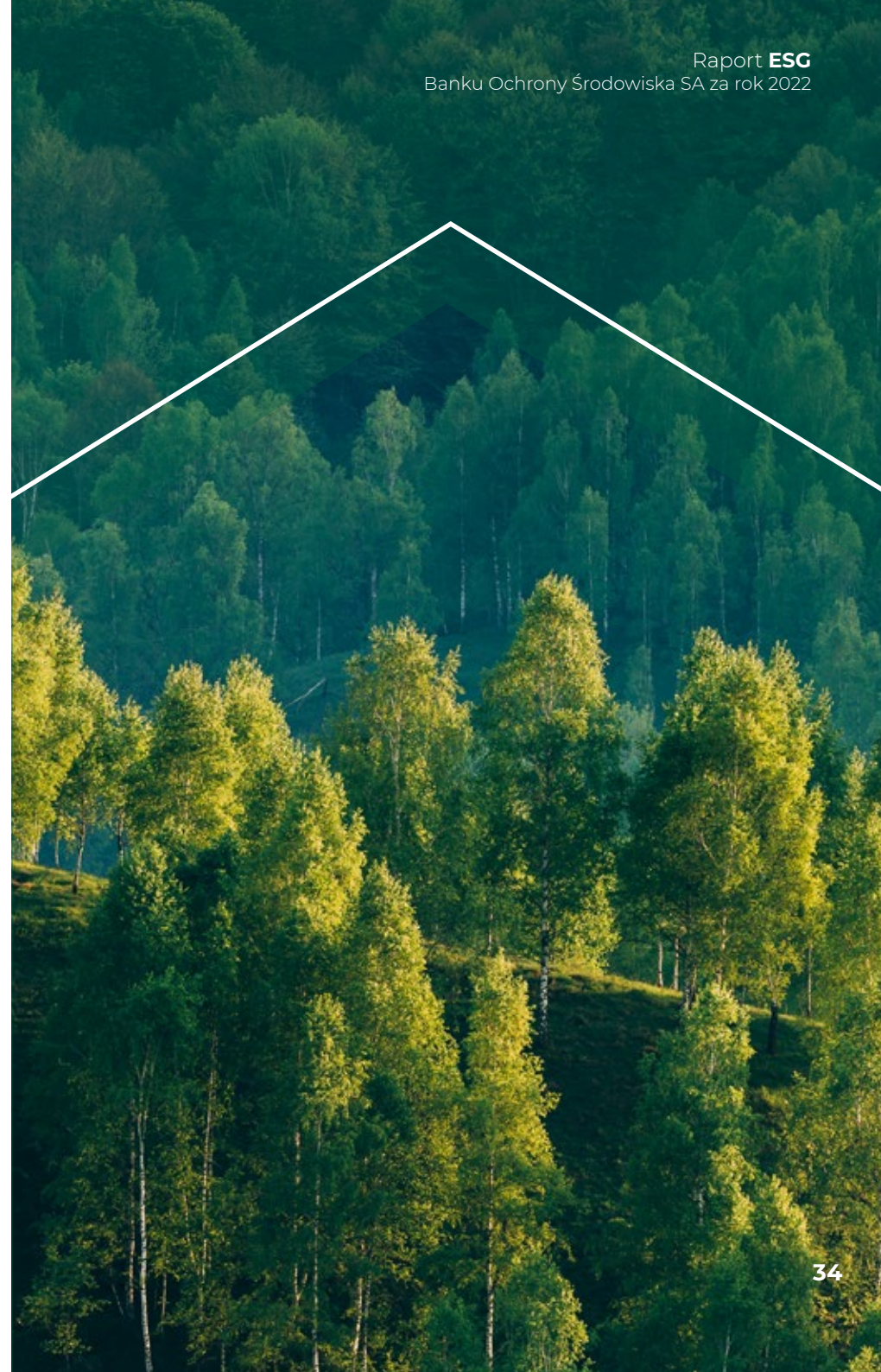
[GRI 3-3, GRI 417-1, GRI 417-2, GRI 417-3]

W banku kierujemy się zasadą odpowiedzialnej polityki produkcyjnej wobec wszystkich klientów, z zachowaniem wysokich standardów zarządzania jakością zarówno w sprzedaży, komunikacji z klientem, obsłudze i funkcjonowaniu dostarczanych rozwiązań. Rzetelnie i sumiennie (odpowiedzialnie) wyceniamy produkty, usługi oraz rozliczamy transakcje. Wspieramy klientów profesjonalną obsługą posprzedażową.

Produkty banku przygotowujemy zgodnie z normami prawnymi, rekomendacjami organów nadzorczych, branżowymi praktykami oraz wymogami wewnętrznymi banku.

Najważniejsze ramy formalne w tym zakresie stanowią:

- Prawo bankowe, ustawa o kredycie konsumenckim, ustawa o kredycie hipotecznym,
- Rekomendacje Komisji Nadzoru Finansowego: S, T, U, Z,
- Wytyczne EBA dotyczące udzielania i monitorowania kredytów,
- „Zasady tworzenia produktów bankowych oraz zarządzania nimi w BOŚ SA”,
- Inne dokumenty normujące zasady naliczania oprocentowania, prowizji i opłat dla poszczególnych grup klientów.



Przy tworzeniu nowych produktów i usług dążymy do ochrony interesów klientów przed potencjalnymi szkodami, w szczególności poprzez konsultację z merytorycznymi jednostkami banku w celu zapewnienia najwyższych standardów w zakresie zgodności z regulacjami prawnymi. Zasady te określa: „Polityka zatwierdzania nowych produktów w Banku Ochrony Środowiska S.A.” przyjmowana uchwałą Zarządu Banku i zatwierdzana uchwałą Rady Nadzorczej.

Jednym z etapów wprowadzenia/zmiany/wycofania produktu bankowego jest przygotowanie koncepcji produktu. Do każdej koncepcji przygotowany jest arkusz oceny ryzyka braku zgodności. Dokumenty te przekazywane są do uzgodnienia z Departamentem Zgodności.

W koncepcji produktu przeprowadza się m.in.: analizę wpływu wprowadzenia/zmiany/wycofania produktu na profil/poziom ryzyk.

W oparciu o arkusz oceny ryzyka braku zgodności (arkusz) przeprowadzana jest identyfikacja ryzyka braku zgodności produktu z przepisami prawa, przepisami wewnętrznymi i przyjętymi przez bank standardami postępowania. Ponadto na podstawie arkusza głównie ocenianymi kategoriami zdarzeń ryzyka braku zgodności są w szczególności:

- naruszenia zasad ochrony danych osobowych,
- naruszenia obowiązków informacyjnych wobec klientów,
- nieuczciwej lub nierzetelnej reklamy,
- stosowania praktyk rynkowych wprowadzających w błąd,
- stosowania niedozwolonych klauzul umownych,
- niewłaściwej praktyki biznesowej lub rynkowej,

- niezgodności działalności banku (procesów/przepisów wewnętrznych) z przepisami prawa.

Za przygotowanie materiałów marketingowych o ofercie produktowej banku odpowiada Departament Marketingu.

Zgodnie z „Zasadami zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, przepisami wewnętrznymi oraz przyjętymi przez Bank Ochrony Środowiska S.A. standardami postępowania w obszarze działalności marketingowej banku” materiały marketingowe nie powinny:

- zawierać nierzetelnych informacji o ograniczonym w czasie oferowaniu danego produktu, w celu nakłonienia klienta do podjęcia szybkiej decyzji,
- pomijać informacji o ograniczeniach preferencyjnych warunków, na jakich udostępniany jest dany produkt lub usługa,
- wprowadzać w błąd bądź stwarzać możliwości wprowadzenia klienta w błąd, w szczególności co do korzyści, które można osiągnąć dzięki produktowi lub usłudze,
- zachęcać klienta do korzystania z produktu lub usługi poprzez odwołanie się do nieprawdziwych, nieudokumentowanych lub nieaktualnych wyników sondaży, badań statystycznych, rankingów, ratingów lub bez podania źródła prezentowanych informacji,
- kreować negatywnego wizerunku innych podmiotów działających na rynku finansowym.

Materiały marketingowe uzgadniamy pod względem merytorycznym z właściwymi komórkami organizacyjnymi centrali oraz pod względem formalno-prawnym z kancelarią prawną. Założenia do kampanii

marketingowych są dodatkowo konsultowane pod kątem możliwości wystąpienia zdarzeń mogących mieć wpływ na poziom ryzyka utraty reputacji przez bank. Zapewniamy klientom swobodne zapoznanie się ze wszystkimi treściami dotyczącymi produktu lub usługi, w szczególności ze wszelkiego rodzaju wskazaniemi i zastrzeżeniami stanowiącymi integralną część przekazu marketingowego.

Odpowiedzialność społeczna banku w obszarze informowania klientów o sposobach unikania ryzyka przejawia się m. in. poprzez wprowadzanie do regulacji bankowych treści dotyczących:

- postępowania zmierzającego do ograniczenia ryzyka rynkowego/finansowego,
- reagowania w sytuacji, kiedy ryzyko takie może się materializować.

Nasi klienci, przed podpisaniem umowy o kredyt, są informowani o możliwości wystąpienia ryzyk charakterystycznych dla danego rodzaju umowy, w szczególności w zakresie:

- ryzyka zmiennej stopy procentowej i związanych z tym wzrostu kosztów obsługi kredytu,
- ryzyka spadku wartości zabezpieczeń i konieczność złożenia dodatkowego zabezpieczenia,
- ryzyka walutowego oraz wpływie spreadu walutowego dla kredytów w walucie obcej, w szczególności kredytów hipotecznych.

Klientom zainteresowanym finansowaniem, na stronie internetowej udostępniamy wzór oświadczenia o podwyższonym ryzyku ►

W przypadku powstania ryzyka, bank umożliwi klientowi zgłoszenie tego faktu w drodze reklamacji. Szczegółowy tryb składania oraz

rozpatrywania reklamacji został określony w Zasadach przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji w Banku Ochrony Środowiska SA, które są dostępne w każdej placówce banku oraz na stronie internetowej naszego banku ►.

W celu zapewnienia klientom odpowiedniego poziomu ochrony inwestycyjnej, dokonujemy oceny adekwatności oferowanych instrumentów finansowych. Proces oceny adekwatności przeprowadzany jest zawsze przed podpisaniem umowy dotyczącej instrumentu finansowego. Celem oceny jest ustalenie czy instrument finansowy jest adekwatny dla Klienta biorąc pod uwagę jego wiedzę i doświadczenie w obszarze zawierania transakcji na instrumentach finansowych, tzn. czy Klient rozumie mechanizmy działania instrumentów finansowych, zna ryzyka z nimi związane oraz zasady wykonywania transakcji oraz posiada doświadczenie wystarczające do podejmowania decyzji inwestycyjnych.

Przed podpisaniem umowy dotyczącej transakcji podlegających regulacjom MIFID, przekazujemy klientowi opis instrumentów finansowych wraz ze wskazaniem ryzyk z nimi związanych, w tym:

- ryzyko niedopasowania, które może zaistnieć w przypadku niedopasowania rzeczywistych przepływów klienta z jego zobowiązaniami wynikającymi z transakcji,
- ryzyko obowiązku złożenia lub podwyższenia kwoty zabezpieczenia,
- ryzyko prawne i podatkowe związane jest z możliwością zmian uregulowań dotyczących obrotu instrumentami finansowymi, przepisów dotyczących spółek, prowadzenia działalności gospodarczej, przepisów podatkowych, celnych i innych,
- ryzyko rynkowe, które może zaistnieć w wyniku niekorzystnych

2. Jesteśmy pełni zielonej energii – Strategia i nasz model biznesowy

(innych od oczekiwań klienta) zmian wartości parametrów otoczenia rynkowego,

- ryzyko wyceny, gdy w trakcie trwania zawartej transakcji ceny odbiegają znacząco od cen, po której została zawarta,
- ryzyko kontrahenta, które może zaistnieć w sytuacji, gdy bank nie będzie w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań w stosunku do klienta,
- ryzyko płynności np. w sytuacji istotnych zakłóceń w funkcjonowaniu rynku walutowego lub gdy ceny papierów wartościowych mogą podlegać wahaniom w zależności od kształtowania się relacji podaży do popytu,
- ryzyko kredytowe emitenta.

Na stronie banku w zakładce Produkty skarbowe, w części Ważne informacje, przedstawiane są Ryzyka związane z poszczególnymi produktami skarbowymi: [▶1](#) [▶2](#) [▶3](#)

Bank zapewnia regularne szkolenia w zakresie oferowania produktów skarbowych. Zapewnienie odpowiedniego udziału pracowników w doskonaleniu zawodowym lub szkoleniach w zakresie świadczenia usług finansowych wynika zarówno z wymogów zewnętrznych (Rekomendacja A KNF dotycząca zarządzania przez banki ryzykiem związanym z działalnością na instrumentach pochodnych) jak i wewnętrznych (Polityka Banku Ochrony Środowiska S.A. w zakresie skarbowych instrumentów pochodnych). Aby wypełnić powyższe wymagania, autoryzowani pracownicy banku obowiązkowo muszą uzyskać certyfikację upoważniającą do zawierania transakcji ze szczególnym uwzględnieniem wymogów MIFID. Szkolenie przeprowadzane jest raz w roku, jest zakończone testem i skutkuje otrzymaniem odpowie-

dnego certyfikatu. Certyfikat (wydawany przez Warszawski Instytut Bankowości) potwierdza zdobycie umiejętności - kluczowe efekty ukończenia szkolenia, wynikające z MiFID II dla pracowników świadczących usługę doradztwa inwestycyjnego.

W 2022 r. nie odnotowaliśmy żadnego przypadku niezgodności zasad komunikacji marketingowej z normami prawnymi, branżowymi praktykami oraz wymogami wewnętrznymi banku.

3. Lider zielonej zmiany (E)

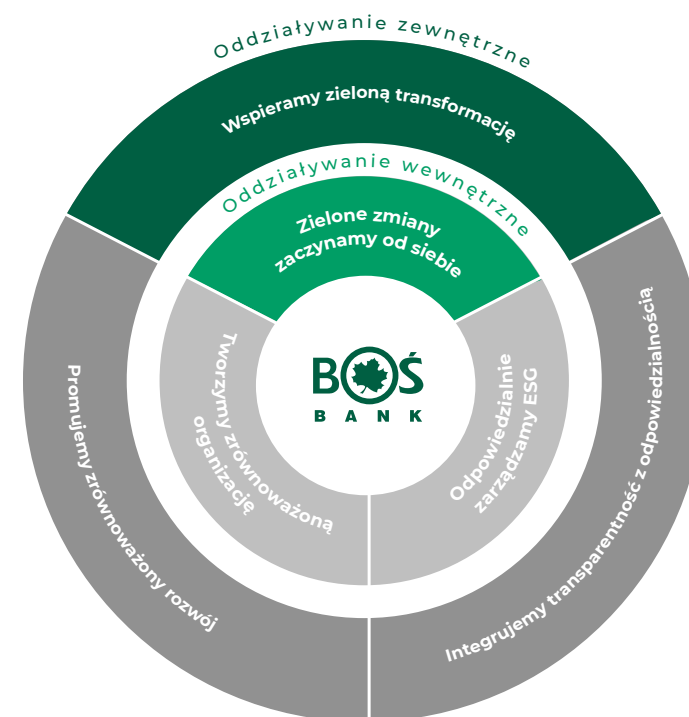
Wspieramy zieloną transformację

Tworzymy zielone produkty finansowe i konsekwentnie rozwijamy nasz ekologiczny portfel. Dbamy, aby finansowane przez nas projekty wspierały wyzwania związane z ochroną środowiska.

Naszym klientom zapewniamy eksperckie wsparcie, które pozwala na osiągnięcie pozytywnych rezultatów dla środowiska.

Zielone zmiany zaczynamy od siebie

Najwyższe wymagania w zakresie środowiska stawiamy nie tylko naszym klientom i partnerom biznesowym, ale także jako organizacja dążymy do stałej redukcji naszego oddziaływania na środowisko.



Najważniejsze liczby

[GRI 203-2]

Stan na 31 grudnia	Jednostka miary	2020	2021	2022
saldo kredytów proekologicznych	mln zł	4 660	4760	5 089
udział salda kredytów proekologicznych w portfelu kredytowym	%	36,3	36,9	40,8
WNDB portfela proekologicznego	mln zł	43,1	92,7	88,2
kwota zawartych transakcji proekologicznych w roku	mln zł	1 346	1670	1 622
liczba zakończonych ekoinwestycji klientów BOŚ	szt.	2 536	2 651	918
wartość kosztorysowa zakończonych ekoinwestycji klientów BOŚ	mln zł	731	2 860	1 625

Efekty ekologiczne projektów współfinansowanych przez bank, zrealizowanych w latach 2020-2022

Efekty ekologiczne w obszarach	Jednostka miary	2020	2021	2022
produkcja energii w OZE	GWh/rok	56,9	62,7	82,7
zmniejszenie zużycia i strat ciepła w wyniku zrealizowanych inwestycji	tys. GJ/rok	12,2	58,3	26,5
redukcja emisji dwutlenku węgla	tys. ton/rok	69,2	183,1	89,6
redukcja emisji pyłu	ton/rok	27,6	35,2	40,0
ilość unieszkodliwionych odpadów lub odzyskanych surowców wtórnych	tys. ton/rok	36,3	94,7	69,2

3.1. Wspieramy transformację w kierunku zrównoważonego rozwoju

[GRI 2-6, GRI 3-3, GRI 203-2]

Wspieranie systemu finansowania inwestycji ekologicznych w Polsce to najważniejsze zadanie, które realizuje Bank Ochrony Środowiska. Przez 30 lat działalności zawarliśmy ponad 91 tys. transakcji proekologicznych w łącznej kwocie 26,7 mld zł, które pozwoliły na zrealizowanie w tym czasie inwestycji o wartości 56,5 mld zł. Równocześnie dążymy do podniesienia poziomu świadomości ekologicznej społeczeństwa wiedząc, że przyczyni się to do zrównoważonego rozwoju nie tylko w Polsce, ale też w Europie i na świecie.

Wiemy, że inwestycje proekologiczne, ze względu na swoją specyfikę, potrzebują nowoczesnych i dostosowanych produktów finansowych. Dlatego konsekwentnie rozwijamy naszą ekologiczną ofertę, a naszym klientom zapewniamy eksperckie wsparcie, które pozwala na osiągnięcie pozytywnych rezultatów prośrodowiskowych.

Jesteśmy świadomi naszej roli i odpowiedzialności w zakresie ochrony klimatu.

3.1.1 Nasze EKO produkty i usługi

Bank od początku funkcjonowania - realizując swoją misję statutową – wspiera aktywności klientów ukierunkowane na poprawę jakości życia, dbałość o środowisko naturalne w tym odnawialne źródła energii. W portfolio produktowym banku znajduje się szeroka gama produk-

tów, których cel kredytowania pozwala na zakwalifikowanie ich jako proekologiczne, a przyjęte przez bank metodologie dokumentowania inwestycji realizowanych przez klientów, pozwalają na realizację pomiaru realnego wpływu na środowisko.

Bank oferuje gamę produktów kredytowych z przeznaczeniem na realizację inwestycji klientów mających bezpośredni wpływ na środowisko naturalne. W przypadku wszystkich naszych produktów kredytowych – z przeznaczeniem ekologicznym – wymagamy od klientów udokumentowania ekologicznego charakteru inwestycji, z precyzyjnym wskazaniem:

- przedmiotu inwestycji – klient przedstawia fakturę z określeniem co do rodzaju nabytego przedmiotu np.: instalacja pv z podaniem mocy instalacji,
- udokumentowania wykonania – klient przedstawia np. dowód zapłaty, protokół odbioru lub przyłączenia do sieci, potwierdzenie odbioru odpadów niebezpiecznych przez służby gminne,
- certyfikatów sprzętu/produktu – jeżeli zakupiony z kredytu przedmiot/inwestycja muszą spełniać minimalne normy, są one dokumentowane przedłożeniem w banku stosownego certyfikatu.

Bank wdrożył do sprzedaży produkt kredytowy pozwalający klientowi jednocześnie złożyć wniosek kredytowy wraz z wnioskiem o dotację z rządowego programu „Czyste Powietrze”. Konstrukcja oferty, jak również zastosowany proces gwarantują zgodność przeznaczenia środków z kredytu z realizowanym celem ekologicznym. Na etapie obsługi wniosku kredytowego bank zapewnia klientom nieodpłatne doradztwo pracowników banku w zakresie odpowiedniej klasyfikacji oraz wsparcie przy realizacji inwestycji.

3. Lider zielonej zmiany (E)

Kluczowe do powodzenia zielonej transformacji jest zaangażowanie i prośrodowiskowe nastawienie jednostek samorządu terytorialnego, dlatego też BOŚ stara się wspierać doświadczeniem partnerów z miast, gmin wiejskich czy powiatów. Jesteśmy gotowi do wdrażania/dostosowywania usług bankowych do projektów ekologicznych realizowanych centralnie czy przez samorządy terytorialne. W 2022 r. bank podpisał z jednostkami samorządu terytorialnego 19 porozumień w zakresie wymiany informacji i doświadczeń w przedmiocie możliwych źródeł i form finansowania inwestycji proekologicznych.

BOŚ nieustannie pracuje nad rozwijaniem produktów oraz poszukuje nowych możliwości wspierania klientów w realizacji proekologicznych inwestycji. Jednym z wykorzystywanych instrumentów jest grant ze środków Inicjatywy ELENA, przyznany BOŚ przez Europejski Bank Inwestycyjny. Grant umożliwia pokrycie 90% kosztów dokumentacji technicznej, niezbędnej do realizacji inwestycji zwiększających efektywność energetyczną.

Udzielone kredyty proekologiczne w podziale na sektory

Sektory	2021	2022
energetyka i gospodarka komunalna	39%	34%
przemysł	26%	34%
budownictwo	24%	29%
transport i logistyka	7%	2%
inne	4%	1%
razem	1 670 mln zł	1 622 mln zł



Klienci instytucjonalni

W bankowości korporacyjnej skupiamy się na obsłudze firm MŚP, wspieramy również wybrane zielone inwestycje w dużych korporacjach i jednostkach samorządu terytorialnego. Stosujemy selektywne podejście do wspieranych sektorów i technologii z uwzględnieniem ich potencjału dochodowego, poziomu uzyskiwanych efektów ekologicznych oraz możliwości wykorzystania środków publicznych (krajowych i unijnych).

W zakresie produktów dla klientów instytucjonalnych oferta banku zawiera rozwiązania pozwalające wspierać klientów, którzy chcą w ramach swojej działalności dążyć do realizacji celów, w szeroko pojętym obszarze ESG - environmental (środowisko naturalne), social (społeczeństwo), corporate governance (ład korporacyjny).

Oferta produktów kredytowych dla klientów instytucjonalnych zawiera:

- finansowanie obrotowe (w tym faktoring),
- finansowanie inwestycyjne przeznaczone na:
 - zakup i montaż maszyn i urządzeń służących ochronie środowiska,
 - finansowanie przedsięwzięć o charakterze proekologicznym, np. kredyt „EkoOszczędny” przeznaczony na finansowanie inwestycji ekologicznych, których celem jest uzyskanie oszczędności wynikających z zastosowania np. odnawialnych źródeł energii, zmniejszenie opłat za gospodarcze korzystanie ze środowiska, wykonanie instalacji mającej na celu wytwarzanie energii na własne potrzeby, lub uzyskanie oszczędności z tytułu zmiany źródła energii, lub zmiany sposobu zaopatrzenia w energię etc., które to oszczędności są źródłem spłaty kredytu,

- ofertę z partnerami dostarczającymi na rynek rozwiązania ekologiczne (np. kotły niskoemisyjne, instalacje OZE),
- montaż finansowe wykorzystujące programy partnerów, m.in. NFOŚiGW, WFOŚiGW czy BGK oraz kredyty banku,
- programy gwarancyjne wspierające innowacyjne inwestycje ekologiczne (gwarancja BiznesMax),
- kredyty inwestycyjne dostosowane parametrami do określonych branż i potrzeb klientów, w tym finansowania spółek celowych OZE,
- kredyty na realizację przedsięwzięć termomodernizacyjnych i remontowych z premią z Funduszu Termomodernizacji i Remontów,
- preferencyjne kredyty oferowane we współpracy z WFOŚiGW (oferty lokalne),
- kompleksową ofertę finansowania potrzeb JST przeznaczoną na:
 - finansowanie inwestycyjne i obrotowe,
 - finansowanie preferencyjne,
 - finansowanie uzupełniające do oferty NFOŚiGW, WFOŚiGW.

3. Lider zielonej zmiany (E)

Klienci indywidualni

Oferta bankowości detalicznej BOŚ jest głównie skierowana do klientów ekoświadomych i skoncentrowana na dwóch grupach produktowych:

- pierwszą stanowią kredyty na zakup i instalację proekologicznych technologii. W obszarze budownictwa BOŚ zamierza angażować się przede wszystkim w projekty dotyczące zrównoważonego mieszkalnictwa. Kredyty te będą oferowane zarówno bezpośrednio przez bank, w tym online, jak i przez dbające o środowisko firmy deweloperskie
- drugą grupę produktową skierowaną do klientów indywidualnych stanowią depozyty terminowe, które będą oferowane głównie w kanale cyfrowym.

Oferta produktów kredytowych dla klientów indywidualnych zawiera:

- Ekologiczny Kredyt Hipoteczny na finansowanie nieruchomości w budownictwie energooszczędnym. Inwestycja finansowana przez bank:
 - nie może być zasilana własnym węglowym źródłem ciepła,
 - musi legitymować się certyfikatem typu LEED, BREEAM, HQE, DGNB, WELL, ITB EKO, „Zielony Dom”, itp. (udokumentowanie nadanym certyfikatem po zakończeniu inwestycji),
 - musi spełniać określone kryteria efektywności energetycznej,

- pożyczkę gotówkową z przeznaczeniem na realizację celów ekologicznych usystematyzowanych w pięciu grupach: odnawialne źródła energii, efektywność energetyczna/termomodernizacje, gospodarka odpadowa, gospodarka wodna/mała retencja, elektromobilność. Każda realizacja wykonana przez klienta dokumentowana jest przedłożeniem w banku dowodów zakupu z określeniem przedmiotu i protokołów odbioru,
- kredyt PV stanowiący bezpośrednie wsparcie realizowanych przez klienta inwestycji w instalację fotowoltaiczną pozwalającą na pozyskiwanie energii elektrycznej z odnawialnego źródła jakim jest energia słoneczna. Klient dokumentuje wydanie środków pochodzących z kredytu poprzez przedłożenie w banku potwierdzeń zakupu, protokołów odbioru lub przyłączenia urządzeń do sieci energetycznej,
- kredyt Czyste Powietrze, wspierający transformację energetyczną pozwalający klientom na jednoczesne złożenie wniosku o środki finansowe z kredytu i dotację w ramach realizowanego programu wsparcia rządowego,
- kredyt inwestycyjny dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą (JDG), w tym kredyty proekologiczne.

3.1.2 Wsparcie w procesie transformacji

[GRI 3-3, GRI 203-1]

Wspieramy naszych klientów ekspercką wiedzą i doświadczeniem na każdym etapie realizacji projektów inwestycyjnych.

Dzięki naszej unikalnej wiedzy eksperckiej, kompleksowo wspieramy i doradzamy klientom w procesie transformacji. Nasi inżynierowie ekolodzy bezpłatnie wspierają klientów tak, aby inwestycje, które powstają przy współfinansowaniu Banku Ochrony Środowiska, mogły być jak najbardziej zrównoważone i ekologiczne. Efekty finansowych przez nas projektów sprawozdajemy dzięki wewnętrznemu systemowi monitorowania efektów ekologicznych, który od lat funkcjonuje w banku.

Naszym klientom oferujemy wsparcie merytoryczne w zakresie ekologii, programów wsparcia, finansowania i komercjalizacji projektów ekologicznych.

W strukturze organizacyjnej banku w Obszarze Zarządczym funkcjonuje Pion Ekologii, Taksonomii i Analiz, w którym wg stanu na koniec 2022 roku pracowało łącznie ponad 20 osób.



3.1.3 Przykłady ekoinwestycji naszych klientów



EBC-MEW LIPICA SP. Z O.O.

Trwająca w Polsce transformacja energetyczna sprzyja rozwojowi przyjaznych dla środowiska technologii. Jednym z najbardziej stabilnych sposobów pozyskiwania energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych jest hydroenergetyka.

EBC-MEW LIPICA sp. z o.o. w Olsztynie zrealizowała inwestycję polegającą na rewitalizacji i modernizacji Małej Elektrowni Wodnej LIPICA zlokalizowanej na rzece Noteć w gminie Czarnków w powiecie czarnkowsko-trzcianeckim (woj. wielkopolskie).

W ramach udzielonego finansowania inwestycyjnego zrewitalizowano i ponownie uruchomiono nie działającą od 2 lat Małą Elektrownię Wodną LIPICA. W trakcie przeprowadzonych prac zastąpiono wyeksploatowane dotychczas zainstalowane turbozespoły i zastąpiono je nowymi i optymalnie dobranymi urządzeniami, właściwymi dla istniejących warunków hydrologicznych.

W ramach tego działania zainstalowano 7 nowych turbozespołów lewarowych. Nowe turbiny wodne posiadają średnicę wirnika ok. 1100 mm i zainstalowany przepływ ok. 5,7 m³/s.

W trakcie przeprowadzonych testów stwierdzono, że nowo zainstalowane turbiny są w stanie generować moc wytwórczą ok. 60 kW każda. Potencjalnie przy maksymalnym przepływie przez wszystkie turbiny MEW dla spadu 1,52 m wynosi 39,2m³/s, dając łączną moc wytwórczą 490 kW (moce przy modernizacji ograniczone zgodnie z właściwymi pozwoleniami).

Dodatковым atutem jest fakt, że praca zmodernizowanej elektrowni została w pełni zautomatyzowana. Pozwala to na zdalne monitorowanie obiektu oraz jego zdalną regulację.

Zrealizowana inwestycja była modernizacją obiektu opartego o istniejący jaz piętrzący przy śluzie LIPICA, jednak w wyniku podjętych działań powstała praktycznie nowa elektrownia w formie zespołu budowli hydrotechnicznych zlokalizowanych na 136+240 kilometrze Kanału Noteckiego.

Rewitalizacja i modernizacja MEW Lipica przyczyniła się do powstania efektu ekologicznego w postaci stworzenia warunków do produkcji energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych wynoszącego 2 043,53 [MWh/a] oraz uniknięcia emisji:

- 1 522,430 [Mg/a] CO₂
- 1,138 [Mg/a] NO₂
- 1,112 [Mg/a] SO₂
- 0,443 [Mg/a] CO₂
- 0,057 [Mg/a] pyłu

Inwestor w przyszłości planuje także modernizację, której wynikiem będzie zwiększenie mocy przyłączeniowej z 259 kW do 385 kW.

SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA NOWY PROKOCIM

Na południu Krakowa swoją lokalizację ma wieloletni klient Banku Ochrony Środowiska, powstała w 2000 r. Spółdzielnia Mieszkaniowa Nowy Prokocim. Od początku działalności priorytetem dla spółdzielni była modernizacja budynków oraz poprawa ich efektywności energetycznej.

W skład obiektów zarządzanych przez spółdzielnię wchodzi m.in. 48 budynków wielorodzinnych, powstałych w technologii wielkiej płyty, składających się z 4 726 mieszkań o łącznej powierzchni 219 000 m².

Do roku 2005 spółdzielnia we wszystkich budynkach mieszkalnych zmodernizowała instalacje centralnego ogrzewania, wprowadziła indywidualne opomiarowanie mieszkań oraz dociepliła ściany zewnętrzne. W kolejnych latach rozpoczęła się modernizacja instalacji ciepłej wody użytkowej, która polegała na podłączeniu mieszkań do centralnej instalacji wody ciepłej i demontażu piecyków gazowych w łazienkach. Oprócz oszczędności ciepła zwiększono bezpieczeństwo eksploatacji instalacji.

Termomodernizacja ostatnich 4 budynków które zakończono w roku 2022 zmniejszyła roczne zapotrzebowanie na ciepło o 1 622 GJ.

Poprawa efektywności energetycznej została zrealizowana na preferencyjnych warunkach kredytu inwestycyjnego z premią termomodernizacyjną z Funduszu Termomodernizacji i Remontów, oferowanego w BOŚ SA.

UNI-MASZ H. M. JUSZCZUK SPÓŁKA JAWNA

UNI-MASZ H. M. Juszczyk Spółka Jawna jest polską firmą zajmującą się konstruowaniem i produkcją maszyn oraz urządzeń przeznaczonych do przetwórstwa warzyw i owoców. Firma została założona w 1996 r. Aktualnie ma w swojej ofercie ponad 60 typów maszyn, które są przeznaczone do przeprowadzania różnych procesów w przemyśle spożywczym. Ponadto może również zaoferować kompletne linie technologiczne. Wszystkie urządzenia są wykonywane zgodnie z procedurami HACCP oraz standardami europejskimi.

W 2018 r. firma postanowiła zdywersyfikować swój profil działalności poprzez uruchomienie produkcji innowacyjnych w skali międzynarodowej nowej grupy przekąsek tj. artykułów spożywczych na bazie owoców liofilizowanych. Projekt ten był wdrażany w oparciu o wyniki prac badawczo- rozwojowych, a jego realizacja była przeprowadzona w ramach działania 3.2 „Wsparcie innowacji w przedsiębiorstwach”, który współfinansowany był ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

Zadanie inwestycyjne obejmowało:

- budowę hali produkcyjnej w miejscowości Jastków koło Lublina,
- urządzenia do liofilizacji owoców i warzyw.

Dzięki tej inwestycji możliwe będzie wprowadzenie na rynek wysokiej jakości żywności z unikatowym składem poprzez wykorzystanie do produkcji:

- naturalnych składników, czyli owoców i warzyw o wysokiej wartości odżywczej,
- dodatków ekstraktów funkcjonalnych posiadających właściwości

3. Lider zielonej zmiany (E)

prozdrowotne, przeciwutleniające i przeciwzapalne, zagęszczonych soków owocowych, jako naturalnych środków słodzących.

Wykorzystanie liofilizacji w suszeniu żywności pozwala na zachowanie jej aromatów, naturalnego koloru oraz składników odżywczych, które mogłyby ulec dekompozycji podczas konwencjonalnego suszenia w podwyższonej temperaturze.

Dzięki temu nowy produkt końcowy wyróżnia się takimi wartościami dodanymi jak:

- unikalny skład surowcowy (naturalne składniki zawierające m.in. flawonoidy, antyoksydanty, olejki eteryczne, garbniki, kwasy organiczne - właściwości prozdrowotne),
- właściwości przeciwutleniające (świeże warzywa i owoce są największym źródłem naturalnych wymiataczy wolnych rodników).

Produkt Wnioskodawcy, poza bazowaniem na liofilizatach warzyw i owoców, jest wzbogacany o:

- dodatek funkcjonalny w postaci dodatków aktywnych takich jak kwiat bzu czarnego, lipy czy rutyny (pochodzącej z kwiatu gryki) powodujących uzyskanie korzyści w postaci profilaktyki wielu chorób cywilizacyjnych,
- wyższą zawartość witaminy C – większość procesów i operacji technologicznych związanych z produkcją i dystrybucją żywności powoduje występowanie strat witamin. Straty witaminy C w klasycznym gotowaniu wynoszą ok. 79%. Zastosowanie liofilizacji pozwoli na zachowanie 73% początkowej zawartości witaminy C obecnej w surowcu,
- zmniejszoną kaloryczność.

Oprócz produkcji zdrowej żywności projekt ten przynosi również wymierne efekty ekologiczne w postaci zmniejszenia zużycia wody w procesie produkcyjnym o ok. 90%. Jest to możliwe dzięki zastosowaniu nowatorskiego sposobu liofilizacji surowca poprzez odzyskanie wody z lodu po odparowaniu i odtajaniu kondensatorów, przez co może być używana do skraplacza układu zamrażania oraz do ochładzania półek grzewczych w liofilizatorach.

Szacuje się, że oszczędność wody z tego tytułu wyniesie 2 131 m³ rocznie.

Koszt inwestycji wyniósł 32 mln zł, z czego udział Banku Ochrony Środowiska SA w finansowaniu zadania wyniósł 84%, w tym kredyt pomostowy pod dotacje z Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP).

EKO WIELKOPOLSKA SP. Z O.O.

Dążąc do zachowania równowagi w świetle postępujących zmian klimatycznych, istotne jest aby globalna gospodarka, systematycznie zwiększała udział odnawialnych źródeł energii w całkowitym bilansie energetycznym. Istotna redukcja emisji gazów cieplarnianych jest możliwa tylko poprzez zastępowanie energii z paliw kopalnych, energią wytwarzaną w źródłach odnawialnych.

W ostatnich latach w Polsce można zaobserwować dynamiczny rozwój nowych elektrowni słonecznych, które dostarczają zieloną energię dla podmiotów gospodarczych oraz osób prywatnych.

Realizacja inwestycji w farmy fotowoltaiczne, stała się celem działalności dla Eko Wielkopolska Sp. z o.o.

Eko Wielkopolska Sp. z o.o. powołana została w 2014 roku.

Podstawowym celem działania spółki jest budowa nowych instalacji wytwarzających energię z odnawialnych źródeł. Z uwagi na zmiany prawne oraz funkcjonujące systemy wsparcia, w pierwszych latach działalności Spółka skoncentrowała się na działaniach zmierzających do oceny potencjalnych, możliwych do realizacji technologii OZE, weryfikacją potencjalnych lokalizacji oraz pracami projektowymi. Skutkiem podjętych działań było przystąpienie w roku 2021 do realizacji pierwszego projektu farmy fotowoltaicznej.

Dotychczas spółka wybudowała cztery farmy fotowoltaiczne o łącznej mocy nominalnej wynoszącej 3,998 MW. Instalacje te zlokalizowane zostały na terenie gminy Lipno oraz gminy Rakoniewice w województwie wielkopolskim. Realizując inwestycję, istotne dla Spółki było uzyskanie jak najwyższych uzysków energetycznych z zainstalowanej mocy. Osiągnięcie tego celu było możliwe poprzez zastosowanie

paneli fotowoltaicznych monokrystalicznych dwustronnych (ang. bifacial monocrystalline module). Stosując panele dwustronne istotne było również przyjęcie odpowiednich rozwiązań w zakresie konstrukcji nośnej dla instalacji w celu optymalizacji efektu przysłaniania dolnej powierzchni paneli, na którą pada promieniowanie odbite od powierzchni podłoża. Przyjęte rozwiązania powinny zwiększyć dodatkowo produktywność z każdego kilowata mocy zainstalowanej o około 30%.

Generalnym wykonawcą wszystkich instalacji była firma Elektrocity Rafał Bojek. Od kwietnia 2018 roku firma wybudowała instalacje fotowoltaiczne o łącznej mocy nominalnej przekraczającej 100 MW. Doświadczenie generalnego wykonawcy przełożyło się na krótki czas budowy jak również na jakość wykonanych prac.

Łączne nakłady inwestycyjne związane z realizacją celu, wyniosły około 14 mln zł. Spółka sfinansowała projekt ze środków własnych oraz ze środków Banku Ochrony Środowiska SA. Udział kredytu w finansowaniu nakładów inwestycyjnych stanowił ok. 66%. Zakończenie projektu i uruchomienie elektrowni fotowoltaicznych nastąpiło w marcu 2023 roku.

Wszystkie projekty uzyskały wsparcie operacyjne w ramach aukcyjnego systemu wsparcia dla odnawialnych źródeł energii.

Realizacja projektu doprowadzi do zwiększenia udziału energii z odnawialnych źródeł w miksie energetycznym Polski. Szacowana ilość wyprodukowanej energii elektrycznej będzie przekraczać 4 000 MWh rocznie i przyczyni się do uniknięcia emisji ponad 3 000 ton CO₂ rocznie.

3. Lider zielonej zmiany (E)

ROMET SP. Z O.O.

Firma Romet jest największym producentem rowerów w Polsce, należy też do grona najważniejszych producentów w Europie. To kultowa polska marka, obecna na rynku rowerowym od 1948 roku.

Romet jako producent posiada pełne zaplecze projektowe i technologiczne. Rowery tworzy w Polsce, w pełnym procesie produkcyjnym – od projektu, przez wydruk ramy 3D, po laboratoryjne testy komponentów. Pozwala to zdecydowanie skrócić cały proces powstawania roweru, gwarantuje też pełną kontrolę zarówno nad jakością, jak i całym procesem produkcji, już od momentu projektowania kolekcji rowerów. To istotny element w przypadku wprowadzania na rynek nowych rozwiązań, kreowania trendów na rynku rowerowym.

Nowoczesna fabryka rowerów Romet pozwala produkować sprzęt najwyższej jakości. Romet w swoich fabrykach produkuje rocznie ok. 400 tys. rowerów, co stanowi 1/3 całej produkcji w Polsce. W swojej ofercie posiada rowery z segmentu: rowerów górskich, elektrycznych, szosowych, trekkingowych, crossowych, miejskich, czy typu gravel. Fabryki Romet zlokalizowane są w siedzibie głównej w Podgrodziu koło Dębicy oraz w Jastrowiu na północy Polski, wraz z centrum logistycznym w Kowalewie. Ich łączna powierzchnia to 65 tys. m². Znaczną część całej produkcji stanowi eksport rowerów

na rynki Europy Zachodniej, między innymi do takich krajów jak: Niemcy, Wielka Brytania, Austria, Belgia, Szwecja, Hiszpania czy Czechy. Aktualnie rowery z fabryki Romet sprzedawane są na 50 rynkach na świecie.

Bank Ochrony Środowiska jest partnerem finansowym spółki od 2015 roku. Oprócz klasycznego finansowania obrotowego przeznaczonego na bieżącą działalność firmy, spółka korzysta również takich produktów Banku Ochrony Środowiska jak FX forward, które zabezpieczają transakcje z kontrahentami zagranicznymi przed ryzykiem zmian kursów walutowych oraz faktoring z regresem, który umożliwia finansowanie faktur kontrahentów z odroczonym terminem płatności.

3.1.4 Współpraca z NFOŚiGW i WFOŚiGW

[GRI 2-6]

Dla klientów detalicznych, małych i średnich przedsiębiorstw oraz klientów korporacyjnych marka BOŚ jest gwarantem szerokiej gamy produktów – w tym „zielonych” – o najwyższej jakości obsługi, rzetelności biznesowej oraz trosce o środowisko naturalne i zrównoważony rozwój Polski.

Tym, co nas wyróżnia jest współdziałanie z kluczowymi instytucjami tworzącymi polski system finansowania ochrony środowiska i mającymi znaczącą rolę w działaniach na rzecz zapobiegania negatywnym skutkom zmian klimatycznych. Są to: Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, Wojewódzkie Fundusze Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz Bank Gospodarstwa Krajowego i Polski Fundusz Rozwoju.

Współpraca BOŚ z dysponentami środków na ochronę środowiska przekłada się nie tylko na możliwość oferowania preferencyjnych kredytów, ale również zapewnia harmonijne działanie podejmowane w ramach Polityki Ekologicznej Państwa. Nasza oferta stanowi uzupełnienie programów priorytetowych NFOŚiGW i WFOŚiGW.

Przykładem takiej współpracy są realizowane przez bank programy „Czyste Powietrze” i „Mój Elektryk”. Od 6 lipca 2021 roku Bank Ochrony Środowiska jako jeden z pierwszych banków w Polsce, rozpoczął udzielanie kredytów w ramach tzw. ścieżki bankowej rządowego programu „Czyste Powietrze”. Z tego programu mogą skorzystać właściciele lub współwłaściciele jednorodzinnych budynków mieszkalnych czy wydzielonych w budynkach jednorodzinnych lokali

mieszkalnych z wyodrębnioną księgą wieczystą. Do końca 2022 r. klienci banku uzyskali 360 decyzji o przyznaniu dotacji na łączną kwotę ponad 8 mln zł.

Kolejnym programem realizowanym przez bank we współpracy z Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej jest program „Mój elektryk”, którego celem jest zmniejszenie emisji zanieczyszczeń powietrza poprzez dofinansowanie przedsięwzięć polegających na obniżeniu zużycia paliw emisyjnych w transporcie. Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oferuje w tym celu wsparcie zakupu lub leasingu pojazdów zeroemisyjnych. W ramach programu, Bank Ochrony Środowiska SA, we współpracy z firmami leasingowymi, udziela dopłat do leasingu samochodów zeroemisyjnych (w tym elektrycznych) ze środków powierzonych przez NFOŚiGW, zgodnie z umową zawartą z Funduszem 8 września 2021 r. Do 31.12.2022 r. BOŚ SA przeanalizował łącznie ponad 5,5 tys. wniosków o dotacje na kwotę ponad 181 mln zł. Na podstawie tych wniosków, Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej przyznał dotacje do prawie 5 tys. pojazdów na łączną kwotę blisko 160 mln zł.

W centrum naszej działalności jest ochrona klimatu, którą wspieramy finansując inwestycje związane z zieloną transformacją. Jesteśmy przekonani, że są one konieczne do osiągnięcia długofalowej zmiany w zakresie zrównoważonego rozwoju i dążeniu do minimalizowania negatywnego wpływu na środowisko. Finansowane projekty są dopasowane do potrzeb danego klienta i pokazują, że można osiągnąć synergii w łączeniu działalności biznesowej z troską o środowisko naturalne. Działania proekologiczne, które finansujemy obejmują m.in.: redukcję zużycia zasobów naturalnych, poprawę efektywności energetycznej, wzrost wykorzystania odnawialnych źródeł energii.

3.1.5 Tarcza PFR

Przystąpiliśmy również do rozwiązań wdrażanych przez administrację publiczną i udostępniliśmy dla naszych klientów możliwości skorzystania ze środków finansowych dostępnych w ramach programu pomocowego „Tarcza Finansowa PFR”, uruchomionego przez Polski Fundusz Rozwoju S.A., co było kluczowe z punktu widzenia przedsiębiorców i klientów banku, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji wskutek pandemii koronawirusa.

Dla wielu firm była to szansa na szybkie pozyskanie kapitału, który pozwolił na utrzymanie płynności, regulowanie zobowiązań, płatności wynagrodzeń swoim pracownikom, a co za tym idzie utrzymanie miejsc pracy i działalności przedsiębiorstw.

3.1.6 Rozwój bankowości internetowej

Bank konsekwentnie stawia na rozwój kanałów zdalnych oraz zwiększenie roli bankowości elektronicznej w realizowaniu transakcji i komunikacji z klientami.

Regularnie przyrasta liczba użytkowników oraz dyspozycji realizowanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej BOŚBank24.

Poprzez bankowość elektroniczną klienci banku mogli złożyć wniosek o zawieszenie spłaty rat kredytu hipotecznego, tzw. ‘wakacje kredytowe’ co znacznie zoptymalizowało proces i było wygodną formą dla klienta.

Wprowadzona forma komunikacji poprzez wyskakujące okienka, tzw. pop-up umożliwia skuteczniejszą komunikację z klientami.

Systematycznie wzrasta liczba transakcji autoryzowanych przy pomocy usługi G-Pay. W związku z tym bank wdrożył bezpieczniejsze rozwiązanie dodawania kart do usługi – z poziomu aplikacji mobilnej BOŚBank24.

3.2. Odpowiedzialnie podchodzimy do ochrony środowiska

[GRI 2-12, GRI 3-3]

„Polityka Środowiskowa Banku Ochrony Środowiska SA” oraz „Polityka klimatyczna Banku Ochrony Środowiska SA” obejmuje szereg działań i projektów nastawionych na minimalizację wpływu działalności banku na otoczenie. Szczególne znaczenie mają:

- ograniczenie śladu węglowego banku,
- stała redukcja zużycia energii (energooszczędne urządzenia i oświetlenia, w tym reklamowe); czujniki zmierzchu; inteligentne sterowanie klimatyzacją i systemami grzewczo - wentylacyjnymi, niskoemisyjna flota firmowa; szkolenia z eko-drivingu,
- stała redukcja zużycia wody i ścieków (m.in. perlatory, dwufunkcyjne spłuczki),
- efektywne ograniczenie ilości odpadów, wdrożenie obowiązkowej segregacji odpadów; umowy z profesjonalnymi firmami, które zagospodarowują pozostałe odpady,
- edukacja pracowników (np. w kwestii konieczności gaszenia świateł, ograniczenia liczby wydruków, zużytej wody czy ilości wytwarzanych odpadów, w tym plastiku).

Wytrwale pracujemy nad rozwiązaniami, które minimalizują nasz negatywny wpływ na środowisko.

3.2.1 Efektywność energetyczna

[GRI 3-3, GRI 302-1]

Zużycie energii elektrycznej

Naszą działalność opieramy na energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł energii (OZE). Całkowite zużycie energii elektrycznej w 2022 roku wyniosło 3 234,2 MWh i zostało w 100% pokryte certyfikatami potwierdzającymi pochodzenie energii z OZE, wystawionymi przez dostawców energii bądź zakupionych przez nas u MS Wind.

Przykładamy dużą wagę do poprawy efektywności energetycznej.

Zużycie energii elektrycznej	2021	2022
Zużycie energii elektrycznej w placówkach i Centrali BOŚ (MWh)	2 094,0	3 234,2

Wzrost zużycia energii w 2022 r. wynika ze wzrostu liczby placówek banku (z 53 do 58) oraz powrotu pracowników do pracy w trybie stacjonarnym.

Zakres i sposoby obliczeń zużycia energii w placówkach banku:

- 1) wg zużycia energii w danej placówce - podstawą do obliczeń zużycia energii w placówkach banku są faktury za użytą energię. Wykorzystując dane dotyczące liczby placówek o znanym wolumenie zużycia energii, wolumenu zużytej w nich energii elektrycznej oraz liczby zatrudnionych pracowników obliczono wskaźnik zużycia energii na jednego pracownika banku.

2) z uwzględnieniem wskaźnika zużycia energii - wykorzystano dane dotyczące liczby placówek, liczby zatrudnionych pracowników w poszczególnych lokalizacjach oraz wyznaczonego wcześniej wskaźnika zużycia energii na jednego pracownika.

Emisja CO ₂ wynikająca ze zużycia energii elektrycznej w banku		
Metoda	2021	2022
Location-based	1.365,3 Mg	2.154,0 Mg
Market-based	0 Mg	0 Mg

Metodologia: oszacowanie emisji przeprowadzono dla działalności banku jako instytucji finansowej obejmującej funkcjonowanie centrali banku i:

- 53 placówek ze średnim zatrudnieniem 1137 pracowników w 2021 r.
- 58 placówek ze średnim zatrudnieniem 1234 pracowników w 2022 r.

Staramy się redukować zużycie energii. W centrali regularne włączniki światła zostały zastąpione czujkami ruchu i zmierzchu w kuchniach, łazienkach oraz klatkach schodowych. Promując efektywność energetyczną w naszych placówkach zainstalowano zamienniki LED klasycznych żarówek i świetlówek. Wymieniamy stare oświetlenie w zewnętrznych kasetonach reklamowych na oświetlenie w technologii LED, posiadające specjalne zegary. Dzięki temu możemy ustawić optymalny zakres godzinowy, w którym świecą nasze reklamy. Równocześnie stale uczymy naszych pracowników w tym zakresie, przypominając, że dla ochrony klimatu nawet drobne codzienne czynności, takie jak np. gaszenie światła mają ogromne znaczenie.

Zużycie ciepła

Zużycie ciepła sieciowego dotyczy ogrzewania placówek BOŚ. Dane o zużyciu ciepła obliczono na podstawie faktur oraz poprzez szacunki przedstawiające wartość zużytego ciepła (wyrażone w GJ) w poszczególnych placówkach.

Ogrzewanie placówek BOŚ	Jednostka miary	2021	2022
Zużycie ciepła netto	(GJ)	6 371,3	4 836,4
Emisja CO ₂ z tytułu zużycia energii cieplnej	(Mg)	620,9	493,5

Zużycie ciepła sieciowego dotyczy ogrzewania placówek BOŚ. Dane o zużyciu ciepła obliczono na podstawie faktur oraz poprzez szacunki przedstawiające wartość zużytego ciepła (wyrażone w GJ) w poszczególnych placówkach.

3.2.2 Ślad węglowy

[GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5]

Zobowiązaliśmy się do corocznej kalkulacji emisji gazów cieplarnianych oraz do niezależnej weryfikacji obliczeń. Pierwsze oszacowanie wielkości emisji gazów cieplarnianych związanej z działalnością operacyjną banku dotyczyło roku 2007. W czerwcu 2023 r. we współpracy z niezależnym podmiotem zewnętrznym, sfinalizowana została weryfikacja obliczeń śladu węglowego BOŚ za rok 2022.

3. Lider zielonej zmiany (E)

Obliczeń dokonano zgodnie z protokołem GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard. Obliczenia zostały wykonane dla roku 2022 na podstawie możliwie pełnych danych w każdym z trzech zakresów. W związku z tym, że bank dysponował częścią danych, zastosowano rozwiązania, które pozwoliły na wiarygodne oszacowanie śladu węglowego. Oprócz danych z faktur oraz rozliczeń przekazanych przez zarządców budynków w celu oszacowania prawidłowej wartości emisji, wykorzystano rynkowe wskaźniki emisyjne dostępne w literaturze przedmiotu oraz branżowych bazach danych. Raport został zweryfikowany przez niezależną firmę. Zgłoszone korekty zostały uwzględnione w finalnej wersji Raportu, a ostateczne wyniki i metodologia potwierdzone przez weryfikatora.

I zakres – bezpośrednie emisje

- z ulotnych czynników chłodniczych,
- z paliw wykorzystywanych w budynkach,
- z paliw wykorzystywanych w pojazdach (przejazdy samochodami służbowymi banku).

II zakres – pośrednie emisje

- ze zużytej energii elektrycznej,
- emisje ze zużytego ciepła sieciowego.

III zakres – inne pośrednie emisje

- zakupione produkty i usługi (papier, woda),
- działania związane z energią i paliwem,
- transport i dystrybucja (usługi kurierskie),

- odpady w działalności,
- podróże służbowe,
- dojazdy pracowników,
- aktywa w leasingu (tj.: wynajem samochodów od podmiotów zewnętrznych).

Audyt potwierdził wielkość emisji wyliczoną przez niezależnego doradcę.

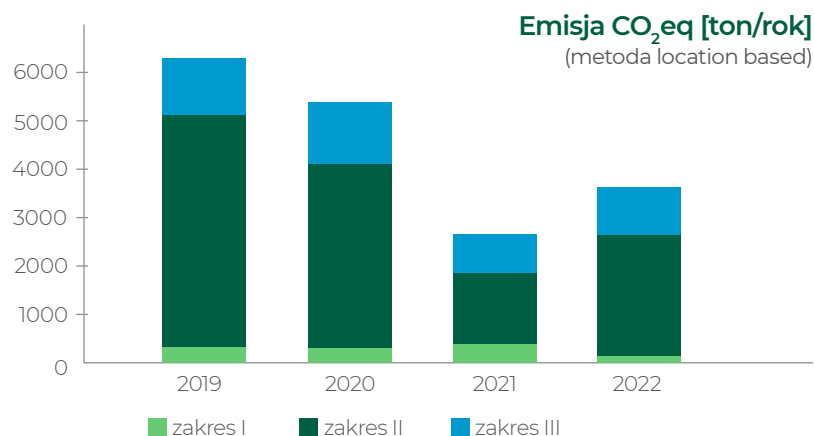
W tabeli i na wykresie przedstawiamy dane dotyczące obliczeń emisji w latach 2019-2022. Obliczenia dotyczące zakresu II (zużycie energii elektrycznej i ciepła) prezentujemy z rozróżnieniem metod:

- metoda location-based opiera się na wskaźniku emisji średnim dla danego kraju, co obrazuje faktyczną wielkość emisji powstałych w danym regionie na skutek produkcji energii elektrycznej lub ciepłej zakupionej przez organizację,
- w metodzie market-based zużycie energii elektrycznej mnożone jest przez wskaźniki emisji opublikowane przez konkretnych sprzedawców energii, co przedstawia wpływ decyzji zakupowych firmy na wielkość śladu węglowego.

W przypadku, gdy zakupiona energia pokryta jest Gwarancjami Pochodzenia OZE, to wskaźnik emisji w metodzie market-based wynosi 0, niezależnie od publikowanej przez sprzedawcę struktury paliw.

Więcej na stronie internetowej banku ►

Poziom emisji dla poszczególnych zakresów raportowania śladu węglowego w poszczególnych latach:



Rok	2019	2020	2021	2022
Jednostka miary	[Mg CO ₂ eq]	[Mg CO ₂ eq]	[Mg CO ₂ eq]	[Mg CO ₂ eq]
Zakres I	178,4	170,7	211,1	48,3
Zakres II (metoda location based)	5 061,3	4 092,4	1 986,3	2 647,4
Zakres II (metoda market based)	n.d.	2 725,3	620,9	493,5
Zakres III	1 099,4	976,8	682,7	1 094,4
Razem (location based)	6 339,1	5 239,9	2880,0	3 790,1
Razem (market based)	n.d.	3 872,7	1 514,7	1 636,2

Metodologia: oszacowanie emisji przeprowadzono dla działalności banku jako instytucji finansowej obejmującej funkcjonowanie centrali banku, centrów biznesowych i oddziałów z uwzględnieniem średniej liczby zatrudnionych pracowników: 1 170 osób w 2021 r. i 1204 osoby w 2022 r.

Mając na uwadze kompensowanie naszego śladu węglowego, bierzemy udział w działaniach takich jak sadzenie drzew w pobliskich nadleśnictwach. W ciągu 2022 roku udało nam się posadzić blisko 2 750 sadzonek drzew, w tym: buków, sosen, dębów, jodeł i sosny zwyczajnej. W ten sposób pracownicy Grupy Kapitałowej BOŚ przyczynili się do ochrony środowiska i zwiększenia liczby drzew w rejonie swojego miejsca pracy.

Wskaźniki emisyjności dotyczące wydajności dla emisji obliczonych metodą market-based dla BOŚ z zakresu 1 i 2:

Emisje	Jednostka miary	2021	2022
na pracownika	[kg CO ₂ eq/os]	711,1	449,9
na klienta	[kg CO ₂ eq/os]	5,5	3,8
na 1 mln zł aktywów	[kg CO ₂ eq/ 1 mln zł aktywów]	40,6	24,7
na 1 mln USD przychodów	[kg CO ₂ eq/ 1 mln \$ przychodów]	8 000,6	1 861,0

3.2.3 Zużycie zasobów

Podajemy szereg działań nastawionych na promowanie idei zrównoważonego rozwoju i swoim przykładem pokazujemy, jak instytucje finansowe mogą wpisywać się w tą ideę.

Nasza Polityka środowiskowa obejmuje szereg działań i projektów nastawionych na minimalizację wpływu działalności banku na otoczenie.

Rozwiązania zmniejszające zużycie wody

[GRI 303-5]

Staramy się na co dzień efektywnie redukować zużywanie wody, dlatego kraney w naszych placówkach są wyposażone w perlatory. Korzystamy również z podwójnego systemu spłukiwania.

Rok	Zużycie wody netto [m ³]	Emisja CO ₂ [Mg CO ₂ eq]
2020	13 652,6	n.d.
2021	12 534,2	2,51
2022	13 356,8	1,99

Wzrost zużycia wody w 2022 r. w stosunku do 2021 r. wynika ze wzrostu liczby placówek banku (z 53 do 58) oraz powrotu pracowników do pracy w trybie stacjonarnym.

Drugie życie mebli i sprzętu elektronicznego

Wszystkie elementy wyposażenia oraz sprzętu elektronicznego (komputery PC, laptopy i telefony), z których nie korzystają pracownicy, wprowadzane są do wtórnego obiegu – oferowany jest ich zakup w atrakcyjnych cenach pracownikom lub firmom zewnętrznym. Wycofane z eksploatacji składniki majątku rzeczowego mogą podlegać nieodpłatnemu przekazaniu (darowiźnie) podmiotom zewnętrznym – placówkom nauki, edukacji, oświaty i wychowania, kultury, ochrony zdrowia i pomocy społecznej, charytatywno-opiekuńczym, ochrony środowiska, porządku i bezpieczeństwa publicznego, w tym organizacjom, o których mowa w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz.U. 2018 poz.450 j.t.) na cele określone w art. 4 tej ustawy.

W 2022 roku bank przekazał nieodpłatnie 243 sztuki wyposażenia meblowego, 255 sztuk zostało odsprzedanych. Ilość sprzętu IT skierowaną do wtórnego użytku przedstawia poniższa tabela.

Odsprzedane sprzęty	Liczba sztuk w 2021	Liczba sztuk w 2022
Telefony komórkowe	1 044*	153
Notebooki	121	195
Zestawy komputerowe	225 (16 szt. przekazanych nieodpłatnie)	99 (w tym 26 szt. przekazanych nieodpłatnie)
Ipad, Tablet	47	6
Karty modemowe	129	6

*Istotna różnica w liczbie przekazanych telefonów w poprzednim roku wynikała z likwidacji rezerwy zamortyzowanych, pogwarancyjnych telefonów.

3. Lider zielonej zmiany (E)

Paperless - redukujemy zużycie papieru

Niezbędne wydruki w BOŚ wykonywane są dwustronnie, a wydruki kolorowe ograniczamy do absolutnego minimum. Dzięki tym działaniom udało nam się zmniejszyć zużycie papieru o:

- około 13,4% w 2021 r w porównaniu do 2020 r.
- około 40% w 2022 r. w porównaniu do 2021 r. (tak istotna redukcja zużycia papieru wynika z tego, że w 2022 r. nie było potrzeby realizacji dużej wysyłki dotyczącej zmian w regulaminach).

Zmniejszamy także liczbę ulotek reklamowych. Do druku ulotek reklamowych wykorzystywany jest papier z makulatury pochodzącej z przerobu papieru produkowanego z drewna certyfikowanego Forest Stewardship Council (FSC).

Niezbędne wydruki w centrali banku oraz placówkach realizowane są na papierze ekologicznym (jest to papier o zmniejszonej gramaturze 75 g/m² co ogranicza zużycie zasobów naturalnych oraz produkcji odpadów) z certyfikatami EU Ecolabel (PT/011/002) oraz FSC (C008924).

Ekologiczne gadżety marketingowe i biurowe

W roku 2022, podobnie jak w 2021 r., kupowaliśmy gadżety reklamowe, które spełniały jedno z kryteriów, umożliwiających zakwalifikowanie ich jako materiałów o charakterze ekologicznym:

- produkt został wykonany z ekologicznego surowca (m.in. notes oraz długopisy w korkowej oprawie, kalendarze biurowe z papieru z certyfikatem Forest Stewardship Council (FSC), urządzenia elektroniczne w obudowie z drewna),

- produkt z racji swojej funkcji użytecznej zwraca uwagę na ochronę zasobów naturalnych (m.in. butelki na wodę wielokrotnego użytku, torby do segregacji odpadów, zestawy do samodzielnej uprawy ziół, torby na zakupy wielokrotnego użytku).

Wycofane materiały promocyjne są zbierane do odpowiednich pojemników (szczególnie dotyczy to druków papierowych, które były przygotowywane pod konkretne warunki oferty handlowej).

Ograniczamy też zużycie folii reklamowej na witrynach oddziałów poprzez zmniejszenie liczby oraz powierzchni szyb przeznaczonych do wyklejenia reklamą. W roku 2022 średnia powierzchnia folii na jedną placówkę banku wyniosła 6,32 m² (w roku 2021 było to 8,18 m²).

Nowe placówki banku wyposażane są w meble z kolekcji, której elementy wykonane są przynajmniej w 70% z materiałów pochodzących z recyklingu. Oprócz mebli z recyklingu, w naszych oddziałach zamontowane są sufity, składające się przynajmniej w 40% z materiałów recyklingowanych.

Systematycznie dążymy do tego, aby nasze materiały promocyjno-reklamowe oraz biurowe wytwarzane były w sposób zrównoważony, pochodziły z materiałów ekologicznych lub z recyklingu. W 2022 r. w portfolio produktów biurowych kupowanych przez BOŚ 22% rodzajów posiadało certyfikat EKO, czyli więcej o 15 p.p. niż produktów biurowych kupowanych w 2021 r., których udział wynosił 7%.

3.2.4 Certyfikat „Green Office”

Dążąc do neutralności klimatycznej, dbamy by nasza działalność była coraz bardziej ekologiczna, jednocześnie stale monitorujemy utrzymanie już osiągniętych celów. W 2019 r. po raz pierwszy uzyskaliśmy dla centrali banku certyfikat Green Office, a w 2021 została przeprowadzona recertyfikacja ważna do 2023 r.

Certyfikat ten jest potwierdzeniem ekologicznych standardów zarządzania biurem. Przyznawany jest przez niezależnych audytorów Fundacji dla Edukacji Ekologicznej, według międzynarodowych standardów.

Otrzymanie certyfikatu Green Office wiąże się ze spełnieniem kryteriów standardu ekologicznego. Kryteria te dzielą się na dwie grupy: techniczne i związane edukacją ekologiczną.

Do grupy kryteriów technicznych zalicza się zagadnienia takie jak np. możliwość segregacji odpadów oraz zarządzanie zużyciem wody i energii elektrycznej. Druga grupa obejmuje kryteria związane z edukacją ekologiczną pracowników, dostawców, klientów, a także tworzeniem przyjaznego środowiska pracy. Ponowne uzyskanie certyfikatu „Green Office” potwierdza, że utrzymujemy najwyższe standardy funkcjonowania, a w ramach różnorodnych działań edukacyjnych zapewniamy swoim pracownikom także podnoszenie wiedzy ekologicznej.

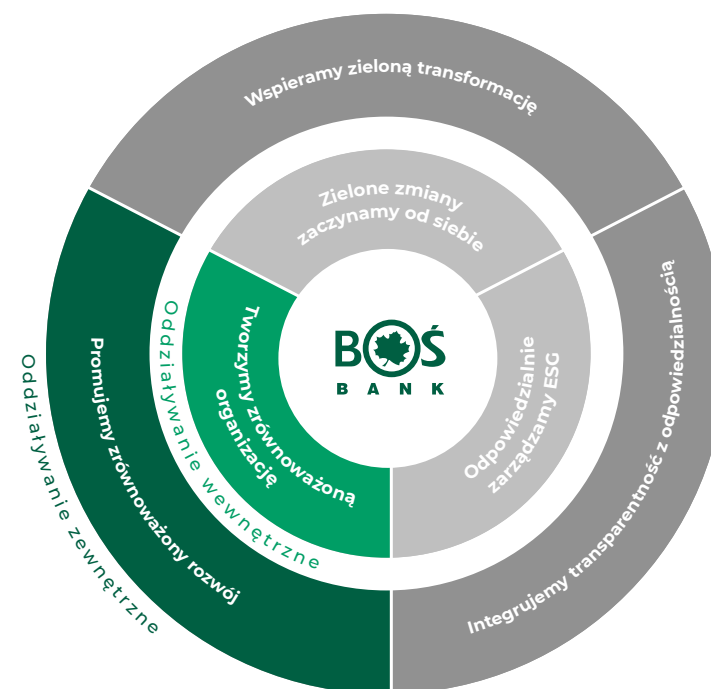
4. Bank aktywny społecznie (S)

Promujemy zrównoważony rozwój

Inwestujemy w edukację i rozwój naszych klientów, zapewniając im dostęp do odpowiedniej wiedzy i ekspertyzy. Nasze działania na rzecz społeczeństwa realizujemy z myślą o pozytywnym oddziaływaniu nie tylko na klientów, lecz również na potrzebujących. Szereg ważnych działań społecznych realizujemy poprzez programy Fundacji BOŚ.

Tworzymy zrównoważoną organizację

Nie zapominamy o rozwoju naszych pracowników, tworzymy dynamiczne miejsce pracy w banku z misją. Zapewniamy naszym pracownikom możliwość stałego i zrównoważonego rozwoju.



- wspieramy ok. 20 organizacji pozarządowych
- **1 788 020 zł** to łączna suma darowizn BOŚ SA w 2022 r.
- jesteśmy zróżnicowaną organizacją – w 2022 r. 65% naszych pracowników stanowiły kobiety, a wśród kadry zarządzającej (Dyrektorzy: Zarządzający, Departamentów, Biur i Centrów Biznesowych) było ich 40%
- od 13 lat mamy Fundację BOŚ, która działa na rzecz ochrony środowiska, kształtowania postaw proekologicznych oraz szeroko pojętego zrównoważonego rozwoju. W 2022 r. Fundacja:
 - wsparła ponad 10 instytucji i organizacji, w tym Centrum Nauki Kopernik, Uniwersytet Warszawski czy Bank Żywności SOS w Warszawie,
 - przekazała blisko 240 tys. zł. na rzecz nauki, ochrony środowiska czy działania charytatywne,
 - przyznała łącznie 20 502 zł dotacji na realizację 7 projektów wolontariackich,
 - zanotowała ok. 340 godzin pracy wolontariuszy.

4.1. Wspólny wysiłek w budowie zrównoważonego rozwoju

[GRI 2-12, GRI 413-1]

Żywimy przeświadczenie, że solidarność międzypokoleniowa polegająca na znajdowaniu rozwiązań gwarantujących stały i sprawiedliwy wzrost przy włączeniu wszystkich grup społecznych zapewni nam i przyszłym pokoleniom spokojną i stabilną przyszłość. Nasz bank wraz z Fundacją BOŚ od wielu lat inwestuje w działania z zakresu szeroko rozumianej społecznej odpowiedzialności biznesu. Co roku realizujemy kilkadziesiąt inicjatyw skierowanych do pracowników banku i całej grupy BOŚ, naszych partnerów biznesowych i lokalnych społeczności.

4.1.1 Wspólne cele, wspólne zaangażowanie

Od lat angażujemy się w inicjatywy, które mają na celu wzrost świadomości społecznej w zakresie problemów związanych z ekologią i ochroną środowiska, biorąc udział w debatach i dyskusjach w gronie przedstawicieli instytucji legislacyjnych, samorządów oraz reprezentantów świata biznesu i nauki.

W 2022 r. eksperci banku uczestniczyli łącznie w 113 kongresach i konferencjach, takich jak m.in.: XIV Europejski Kongres Gospodarczy, XXXI Forum Ekonomiczne w Karpaczu, Precop27, Kongres 590, Europejski Kongres Finansowy, II Kongres ESG – Polska Moc Biznesu oraz w mniejszych przedsięwzięciach, np.: Banking Forum, Euro&Oze Power, Kongres Nowej Mobilności, Green Gas Poland, Forum Miasteczek Polskich.

4. Bank aktywny społecznie (S)

Podczas wydarzeń branżowych przedstawiciele BOŚ wypowiadali się najczęściej w sprawach dotyczących transformacji energetycznej i finansowania inwestycji ekologicznych, ESG i zrównoważonego rozwoju oraz programów i narzędzi wsparcia dla samorządów, miast i regionów.

Byliśmy też sponsorem przedsięwzięć społecznych i ekologicznych m.in.: Szczytu Klimatycznego TOGETAIR.

IDEA - BIZNES – KLIMAT

Po sukcesie z 2021 roku zorganizowaliśmy w 2022 roku drugą konferencję „Idea-Biznes-Klimat”. Konferencja, skierowana głównie do przedstawicieli biznesu, miała na celu podjęcie merytorycznej dyskusji o roli przedsiębiorstw w przeciwdziałaniu zagrożeniom związanym ze zmianami klimatu. Naszą intencją było pokazanie wzajemnych oddziaływań pomiędzy procesami klimatycznymi i biznesowymi. Zależało nam również, by wymienić się poglądami na temat tego, jak firmy mogą generować zyski ekonomiczne, spełniając jednocześnie założenia ESG.

Wydarzenie charakteryzowała multidyscyplinarność – poruszane podczas konferencji tematy odnosiły się do wielu zagadnień, pokazując złożoność wyzwania, jakim jest transformacja energetyczna.

Konferencja składała się z 8 paneli dyskusyjnych poświęconych następującym tematom:

- zielone finansowanie,
- zielone inwestycje,
- zrównoważone rolnictwo i przemysł spożywczy,
- nowe technologie,

- energetyka,
- woda i jej retencja,
- zrównoważone budownictwo,
- zeroemisyjny transport.

W roli prelegentów uczestniczyło w sumie 45 ekspertów – przedstawiciele biznesu (w tym klientów banku), nauki i polityki, łącznie z członkami kadry zarządzającej największych banków działających w Polsce, m.in. Elisabettą Falcetti – dyrektorką na Europę Środkową i Kraje Bałtyckie Europejskiego Banku Odbudowy i Rozwoju, oraz przedstawiciele biznesu, nauki i think tanków. Gośćmi specjalnymi wydarzenia byli: Minister Klimatu i Środowiska Anna Moskwa oraz prezes Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej Przemysław Ligenza. Ponadto w konferencji udział wzięły: dr Joanna Maćkowiak-Pandera, prezeska Zarządu Forum Energii, Monika Morawiecka, członkini Ekspertckiej Rady ds. Bezpieczeństwa i Klimatu.

Partnerami konferencji byli: Ministerstwo Klimatu i Środowiska, Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz Związek Banków Polskich. Patronem medialnym wydarzenia objęli: Rzeczpospolita, Polska Agencja Prasowa, WysokieNapięcie.pl, Teraz Środowisko oraz wnp.pl.

Więcej na stronie internetowej banku ►

Pozostałe inicjatywy:

- we wrześniu 2022 r. zorganizowaliśmy wydarzenie „Mój elektryk podsumowanie pierwszego roku wdrażania”. Do udziału w spotkaniu zostali zaproszeni przedstawiciele instytucji związanych z programem oraz przedstawiciele Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, Ministerstwa Klimatu i Środowiska, także partnerzy programu reprezentujący 23 firmy leasingowe oraz autor książki „Race for Tomorrow”- Simon Mundy. Podczas spotkania zaprezentowaliśmy dotychczasowe osiągnięcia banku w obszarze realizacji programu „Mój elektryk” oraz przyznaliśmy statuetki firmom leasingowym, które w największym stopniu przyczyniły się do realizacji celów programu. Wydarzenie to było również okazją do prapremiery książki „Race for tomorrow”, w której polskie wydanie zaangażował się BOŚ.

Na spotkaniu było obecnych w sumie ok. 70. osób. Zależało nam, aby poprzez realizację tego przedsięwzięcia pokazać, że BOŚ jest istotnym partnerem biznesowym i podmiotem wspierającym rozwój firm w zakresie oferty leasingowej;

- w 2022 roku zostaliśmy partnerem oficjalnym wydarzenia „Operacja Czysta Rzeka”, największej ogólnopolskiej inicjatywy zapoczątkowanej przez wydawnictwo Kraina Bugu. Akcja ma na celu wspólnymi siłami przywrócić czystość w miejscach wypoczynku nad brzegami lokalnych rzek. W ramach realizacji przedsięwzięcia pracownicy BOŚ – w całej Polsce – tworzyli sztaby, by razem ze swoimi rodzinami i przyjaciółmi sprzątać brzegi wybranych rzek: północny brzeg Brdy, brzegi Świdra w okolicach Otwocka, brzegi rzeki Białej Nidy oraz rzekę Bug. Podczas tej akcji zebraliśmy w sumie 150 kg śmieci;

- dołączyliśmy do grona partnerów Forum Odpowiedzialnego Biznesu – zgodnie z założeniami Strategii ESG. FOB to stowarzyszenie mające na celu aktywizację przedsiębiorców do działań w zakresie odpowiedzialnego biznesu (Corporate Social Responsibility) rozumianego jako odpowiedzialność przedsiębiorstw za ich wpływ na społeczeństwo i środowisko. Jest to również organizacja, która jest inicjatorem wielu przedsięwzięć dla polskiego CSR. Jako partner Forum Odpowiedzialnego Biznesu chcemy dzielić się swoimi dobrymi praktykami, a także dotrzeć do większego grona odbiorców, starając się zainteresować ich działaniami na rzecz zrównoważonego rozwoju;
- wiosną oraz jesienią 2022 r. uczestniczyliśmy w akcji „Sadzimy lasy”, w której przedstawiciele centrów biznesowych (CB Wrocław, CB Katowice, CB Szczecin, CB Lublin oraz CB Łódź) oraz pracownicy centrali BOŚ posadzili m.in. 200 sadzonek jodły, 900 sadzonek buka 300 sadzonek dębu oraz ponad 2100 sadzonek sosny. Dzięki tej akcji po raz kolejny wspólnie pokazaliśmy, że działania proekologiczne to nasza specjalność. Była to kolejna odsłona akcji zalesienia, która pokazała zaangażowanie społeczne banku i jego pracowników, a przy tym jest to inicjatywa mająca celu kompensację naszej emisji CO₂;
- uczestniczyliśmy w wolontariackim programie – Bankowcy dla Edukacji Finansowej Młodzieży BAKCYL. W ramach projektu pracownicy instytucji finansowych, w tym BOŚ, prowadzą zajęcia edukacyjne dla młodzieży szkolnej na terenie całej Polski. Lekcje dla uczniów obejmują zagadnienia związane z finansami osobistymi, oszczędzaniem, przedsiębiorczością i inwestowaniem. Przedstawiciel Departamentu Informatyki i Telekomunikacji przeprowadził w roku szkolnym 2021/2022 aż 5 lekcji.

Media społecznościowe są istotnym i stale wykorzystywanym przez nas kanałem komunikacji. Aktywnie działamy na Facebooku, LinkedIn, Twitterze. Mamy też swój kanał na YouTube. W kanałach social media publikujemy inspirujące treści dla odbiorców, które pokazują doświadczenie i działalność BOŚ oraz informacje o charakterze edukacyjnym. W 2022 roku skupiliśmy się na edukacji ekologicznej odbiorców oraz promowaniu nowej strategii i zielonych produktów banku. Wprowadziliśmy również nowe cykle postów identyfikowane nowymi hashtagami: #EKOporady; #EKOwiedza; #EKOcuda oraz #EKOaktywni. Dużo uwagi poświęciliśmy publikacji treści z zakresu cyberbezpieczeństwa. Na naszym kanale na You Tubie zamieszczamy przede wszystkim filmy korporacyjne i reklamowe.

Partnerstwa na rzecz klimatu

UN Global Compact Network Poland – w listopadzie 2021 roku BOŚ został członkiem United Nations Global Compact i dołączył do programu Climate Positive. Prezes Zarządu BOŚ Wojciech Hann brał udział jako prelegent w konferencji z okazji premiery raportu „Zielone Finanse w Polsce 2021 i podsumowanie COP26”.

Centrum UNEP/GRID-Warszawa – od 2019 roku jesteśmy partnerem programu Climate Leadership, którego celem jest budowanie społeczności liderów realnej zmiany w biznesie na rzecz neutralności klimatycznej i zrównoważonego rozwoju. Uczestnicy programu systematycznie wdrażają zmiany w swojej ofercie rynkowej i tym samym motywują firmy do wdrażania pozytywnych zmian będących odpowiedzią na kryzys klimatyczny i związane z nim zagrożenia. Program realizuje ideę Partnerstwa na rzecz implementacji środowiskowych Celów Zrównoważonego Rozwoju „Razem dla Środowiska”, powołanego przez Centrum UNEP/GRID-Warszawa. Partnerstwo łączy

biznes, administrację publiczną, organizacje społeczne i środowiska naukowe. Jego misją jest budowanie współpracy międzysektorowej i inicjowanie konkretnych przedsięwzięć realizujących w praktyce Cele Zrównoważonego Rozwoju. W ramach trzeciej edycji programu bank opracował i opublikował we współpracy z ekspertami programu 3 webinaria, dotyczące efektywności energetycznej, gospodarki o obiegu zamkniętym oraz znaczenia ESG.

Od 2021 roku BOŚ uczestniczy w czterech porozumieniach sektorowych, przygotowanych przez Ministerstwo Klimatu i Środowiska we współpracy z inwestorami, uczelniami, administracją publiczną i instytucjami finansowymi. Są to:

- Porozumienie sektorowe na rzecz rozwoju morskiej energetyki wiatrowej w Polsce,
- Polskie porozumienie wodorowe,
- Porozumienie o współpracy na rzecz rozwoju sektora biogazu i biometanu,
- Porozumienia o współpracy na rzecz rozwoju sektora fotowoltaiki.

Celem porozumień jest szeroka współpraca na rzecz rozwoju poszczególnych sektorów, m.in. poprzez wspieranie inwestorów i przedsiębiorców tworzących łańcuchy dostaw, wsparcie w rozwoju produkcji i eksportu. Przystąpienie do porozumień otwiera możliwości współpracy z interesariuszami, wspiera realizację strategii banku w zakresie uczestniczenia w zielonej transformacji.

4.1.2 Fundacja Banku Ochrony Środowiska

[GRI 203-1]

W 2009 roku powołaliśmy do życia Fundację BOŚ. Jest pierwszą fundacją korporacyjną w Polsce powołaną przez bank, która działa na rzecz ochrony środowiska, kształtowania postaw proekologicznych oraz szeroko pojętego zrównoważonego rozwoju.

Od 13 lat fundacja jest zaangażowana w realizację istotnych dla banku projektów, których celem jest edukacja społeczeństwa w zakresie ochrony środowiska i promocji zdrowego stylu życia, prawidłowego odżywiania i aktywności fizycznej – szczególnie wśród dzieci i młodzieży.

W 2022 r. darowizny od fundatorów Fundacja BOŚ przekazała na prowadzenie stałych programów edukacyjnych, uruchomienie nowego projektu (Świat oczami młodych. Ekomurale), darowizny na prowadzenie działań edukacyjnych i społecznych przez organizacje pozarządowe i placówki edukacyjne oraz własne koszty administracyjne. Fundacja wsparła ponad 10 instytucji i organizacji, w tym Centrum Nauki Kopernik, Uniwersytet Warszawski czy Bank Żywności SOS w Warszawie. Na rzecz nauki, ochrony środowiska czy działania charytatywne przekazała blisko 240 tys. zł.

Więcej na stronie internetowej fundacji ►

Filar	Założenia działań	Przykłady inicjatywy
Zdrowie	Uświadomienie roli zdrowego odżywiania i aktywności fizycznej w zachowaniu dobrego stanu zdrowia w dobie zmieniających się warunków cywilizacyjnych.	Zdrowo jem, więcej wiem Aktywniepozdrawie.pl PlanujeGotuje.pl
Ekologia	Podniesienie poziomu wiedzy społeczeństwa na temat zrównoważonego rozwoju i ekologii. Propagowanie proekologicznych idei zwłaszcza wśród ludzi młodych.	Tradycyjny Sad Postaw na Słońce Akademia Fundacji BOŚ Świat oczami młodych Zielona Ławeczka Brudno Tu Współpraca z Centrum Nauki Kopernik Współpraca z Festiwałem Nauki
Wolontariat	Aktywny wolontariat jako element polityki społecznej odpowiedzialności biznesu, a także jeden z ważniejszych elementów kultury organizacji, pogłębiający relacje między współpracownikami.	Mikrodotacje Pomagam Cały Rok

Programy fundacji:

<p>Postaw na Słońce VIII i IX edycja projektu o Odnawialnych Źródłach Energii</p>	<p>Projekt „Postaw na Słońce” prowadzimy od 2014 roku. Naszym celem jest promocja Odnawialnych Źródeł Energii (OZE), a szczególnie fotowoltaiki. W ramach projektu organizujemy dwa konkursy dla młodzieży ze szkół podstawowych i ponadpodstawowych: badawczy i filmowy.</p> <p>W konkursie badawczym młodzież zdobywa wiedzę w zakresie mikroinstalacji OZE i przygotowuje projekty instalacji fotowoltaicznych (PV) dla domów jednorodzinnych oraz budynków szkolnych. Następnie dzieli się zdobytą wiedzą ze społecznością lokalną. W konkursie filmowym młodzież tworzy filmy o OZE i lokalnych instalacjach OZE, tłumaczące jak działają. VIII edycja projektu trwała od października 2021 r. do czerwca 2022 r.</p> <p>Rezultaty:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 215 zarejestrowanych zespołów uczniowskich (1085 uczestników), • 308 projektów mikroinstalacji PV, • 28 filmów promujących OZE. <p>W październiku 2022 r. uruchomiliśmy kolejne edycje konkursów. Konkurs filmowy w nowej odsłonie zyskał nową nazwę „Filmeko”, a jego zakres tematyczny rozszerzył się na wszelkie zagadnienia związane z ochroną środowiska. Do udziału zaprosiliśmy szkoły, ośrodki kultury oraz inne instytucje o charakterze edukacyjnym. Zapisy do obu konkursów trwały do 13 stycznia 2023 r. Na koniec 2022 roku przyjęliśmy 210 zespołów do konkursu badawczego i ponad 260 do konkursu filmowego.</p> <p>Strona konkursu badawczego: postawnaslonce.pl ► Strona konkursu filmowego: filmeko.pl ►</p>
<p>Zielona Ławeczka VIII edycja projektu grantowego</p>	<p>„Zielona Ławeczka” jest ogólnopolskim, prospołecznym projektem grantowym, który adresujemy do zespołów sąsiedzkich z otwartych osiedli w miastach powyżej 10 tysięcy mieszkańców.</p> <p>Umożliwiamy przemianę zaniedbanych terenów na osiedlach w miniogrody z ławeczką. Pomagamy ożywić miejsca wokół bloków, stworzyć przestrzeń do odpoczynku i spotkań, a także pokazać mieszkańcom, jak ważne jest wspólne działanie i jakie efekty można osiągnąć dzięki niemu.</p> <p>Projekt wspierają merytorycznie eksperci z Katedry Architektury Krajobrazu Instytutu Inżynierii Środowiska SGGW w Warszawie.</p> <p>W kwietniu 2022 r. uruchomiliśmy VIII edycję projektu, której zespoły sąsiedzkie mogły otrzymać dofinansowanie w wysokości:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 000 zł, jeśli przewidziały w swoich projektach elementy mikroretencji, • 1 500 zł bez tych elementów. <p>Wraz z grantami dodatkowo przekazaliśmy ławki parkowe.</p> <p>Rezultaty:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 83 zgłoszone zespoły sąsiedzkie, • 15 przekazanych grantów. <p>Strona: zielonalaweczka.pl ►</p>

<p>Brudno Tu aplikacja mobilna</p>	<p>„BrudnoTu” jest aplikacją, dzięki której wspieramy samorządy terytorialne w walce z nielegalnym składowaniem śmieci. Każdy, kto pobierze bezpłatną aplikację mobilną „Brudno Tu” (jest dostępna w Google Play i App Store), może zgłosić zaśmiecone miejsce. Zgłoszenie ze zdjęciem i krótkim opisem automatycznie lokalizujemy i przesyłamy do właściwego samorządu, który usunie zanieczyszczenie.</p> <p>Strona: brudnotu.fundacijabos.pl ►</p> <p>W 2022 r. za pośrednictwem aplikacji zostało zgłoszonych niemal 300 wysypisk</p>
<p>Tradycyjny Sad V edycja konkursu grantowego</p>	<p>W konkursie grantowym „Tradycyjny Sad” przywracamy i promujemy rodzime odmiany drzew owocowych, wypartych przez odmiany nowej generacji. Wspieramy utrzymanie tradycyjnych, starych odmian drzew owocowych oraz zwracamy uwagę uczestników i odbiorców na konieczność zwiększania różnorodności biologicznej, która służy ochronie ekosystemów przyrodniczych. Zadaniem uczestników jest stworzenie minisadu (co najmniej 5 drzew) na ogólnodostępnym terenie, np. przy szkole, plebanii lub na działce należącej do gminy.</p> <p>Na początku 2022 r. uruchomiliśmy piątą edycję, w której skupiliśmy się na starych odmianach wiśni.</p> <p>Rezultaty w 2022 r.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 178 zgłoszonych szkół (1310 uczestników) z całej Polski • 110 przyznanych grantów • 110 założonych minisadów • 635 posadzonych drzew starych odmian. <p>Uczestnicy konkursu mogli wziąć udział w dodatkowym zadaniu – tworzeniu Pomologicznej Mapy Polski i pomóc w zlokalizowaniu historycznych odmian drzew owocowych w swojej okolicy.</p> <p>Strona: tradycyjnysad.pl ►</p>
<p>Świat oczami młodych V edycja konkursu kreatywnego</p>	<p>„Świat Oczami Młodych” to konkurs kreatywny. W latach 2017-2020 dotyczył projektowania znaczków pocztowych, a w każdej edycji poruszaliśmy ważny społecznie temat.</p> <p>W kwietniu 2022 r. wznowiliśmy konkurs w zupełnie innej odsłonie. Piąta edycja konkursu dotyczyła projektów ekomurali, które przedstawiają temat różnorodności biologicznej. Konkurs jest skierowany do szkół podstawowych i ponadpodstawowych, uczelni, ośrodków kultury, bibliotek oraz innych placówek edukacyjnych lub kulturalnych.</p> <p>Nabór wniosków zakończyliśmy 30 czerwca 2022 roku. Otrzymaliśmy 250 projektów murali ze 143 placówek. Komisja konkursowa (złożona z artystów i przedstawicieli Fundacji) wyłoniła sześć projektów, które otrzymały dofinansowanie do 15 000 zł na realizację murali.</p> <p>Wszystkie murale powstały zgodnie z planem.</p> <p>Strona: oczamimlodych.pl ►</p>

<p>Akademia Fundacji BOŚ I edycja konkursu grantowego (nowy projekt w 2022 r.)</p>	<p>„Akademia Fundacji BOŚ” jest ogólnopolskim konkursem grantowym, który adresujemy do młodzieży szkolnej oraz studentek i studentów. Wspieramy uczniów, nauczycieli i studentów działających w obszarze ochrony środowiska - bierzemy pod uwagę przede wszystkim ich dotychczasowe osiągnięcia i przyszłe działania, które chcą sfinansować z konkursowego grantu. W ten sposób budujemy społeczność grup i osób aktywnych w obszarze ochrony środowiska, z którymi będziemy utrzymywać trwałe relacje i realizować wspólne działania. Ważnym elementem konkursu jest kontynuacja wsparcia finansowego w kolejnych edycjach, dla tych którzy najlepiej zrealizują projekty dofinansowane w konkursie.</p> <p>Konkurs uruchomiliśmy jesienią 2022 r. Otrzymaliśmy 111 wniosków. Dofinansujemy łącznie 15 grup:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 grup młodzieży szkolnej (maksymalna wysokość grantu to 5 000 zł), • 5 kół studenckich (maksymalna wysokość grantu to 10 000 zł). <p>Innowacyjną cechą konkursu jest ocena wniosków głównie na podstawie działań podjętych do tej pory, a nie zaplanowanych. Wyniki ogłosimy w styczniu 2023 r. Grupy, które otrzymają granty będą musiały złożyć sprawozdania z realizacji grantów do końca września 2023 r.</p> <p>Strona: akademia.fundacijabos.pl ►</p>
<p>Zdrowo jem, więcej wiem XII i XIII edycja projektu edukacji prozdrowotnej</p>	<p>Projekt „Zdrowo jem, więcej wiem” kierujemy do najmłodszych uczniów (zerówki i klasy I-III szkół podstawowych). Realizujemy go od 13 lat i od samego początku towarzyszy nam troska o zdrowie młodego pokolenia. Projekt trwa przez cały rok szkolny i jest podzielony na dwa etapy. Głównym celem projektu jest wykształcenie u dzieci postaw prozdrowotnych. Od VII edycji projektu, corocznie otrzymujemy patronat honorowy Małżonki Prezydenta RP, Agaty Kornhauser-Duda. We wrześniu 2021 r. uruchomiliśmy XII edycję, która zakończyła się w czerwcu 2022 roku. Zgłosiło się 2300 zespołów konkursowych (ponad 47 tys. uczniów i nauczycieli).</p> <p>Uczestnicy konkursu przekazywali zdobytą wiedzę innym uczniom w swoich szkołach oraz swoim rodzicom. W ten sposób edukacją prozdrowotną objęli ok. 100 tys. uczniów oraz ok. 30 tys. rodziców. Wyłoniliśmy 26 najlepszych zespołów z całej Polski (37 nauczycieli i 499 uczniów).</p> <p>XIII edycję projektu uruchomiliśmy we wrześniu 2022 roku. Do końca 2022 r. otrzymaliśmy zgłoszenia od niemal 2000 zespołów.</p> <p>Strona: zdrowojem.fundacijabos.pl ►</p>
<p>PlanujeGotuje.pl internetowa książka kucharska</p>	<p>PlanujeGotuje.pl jest internetową książką kucharską dla miłośników gotowania, w której zebraliśmy wszystkie przepisy, które powstały podczas realizacji projektów fundacji. Na stronie zamieściliśmy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przepisy z podliczoną wartością kaloryczną i odżywczą, • diety przygotowane przez dietetyków, • kreator, w którym można zaplanować jadłospis na 7 dni. <p>Strona: planujegotuje.pl ►</p>

Aktywniepozdrowie.pl

wiarygodne źródło wiedzy

Strona Aktywniepozdrowie.pl jest wiarygodnym źródłem wiedzy na temat zdrowego odżywiania, aktywności fizycznej oraz ekologii. Artykuły na stronę napisali naukowcy z wiodących polskich ośrodków badawczych i uczelni. Strona w 2022 r. odnotowała ponad 39 000 odsłon. Przez cały rok zbieraliśmy opinie o stronie i rozpoczęliśmy jej przebudowę.

Strona: aktywniepozdrowie.pl ►

4.1.3 Wolontariat pracowniczy

Fundacja BOŚ prowadzi program wolontariatu pracowniczego „Mikrodotacje”. W jego ramach nasi pracownicy mogą działać na rzecz społeczności lokalnych.

Każdy pracownik Grupy BOŚ może ubiegać się o środki finansowe na inicjatywy, które służą określonej społeczności lokalnej i są realizowane przez pracowników we współpracy z wybranymi organizacjami pozarządowymi lub placówkami publicznymi.

W 2022 r. Fundacja ogłosiła dwa nabory wniosków w ramach Mikrodotacji. Dofinansowanie otrzymało 7 wniosków:

- „Asymilacja ukraińskich uchodźczyń na polskim rynku pracy” - wolontariuszki we współpracy ze Stowarzyszeniem Ekspertki Razem oraz Kulczyk Foundation zrealizowały projekt wielowymiarowego wsparcia ukraińskich uchodźczyń w wejściu na polski rynek pracy. Projekt zrealizowały w postaci warsztatów na temat usług sektora bankowego, prawa pracy oraz praktycznych zasad poszukiwania pracy. Liczba godzin pracy wolontariuszek: 10 h;
- „To jest logiczne - żyj ekologicznie” – wolontariusze i wolontariuszki wspólnie z dziećmi ze szkoły specjalnej oraz opiekunami zazielenili

teren szkoły sadząc drzewa, kwiaty i zioła. Liczba godzin pracy wolontariuszek i wolontariuszy: 64 h;

- „Z miłości do aktywności” – wolontariuszki zorganizowały zajęcia sportowe (roztańczone przerwy, turnieje z różnych dyscyplin, szachy) w szkole podstawowej. Ponadto w ramach projektu uczniowie i uczennice wzięli udział w zajęciach na temat zdrowego trybu życia i odżywiania. Liczba godzin pracy wolontariuszek: 120 h;
- „Pieski los- nas to obchodzi” – wolontariusze i wolontariuszki wsparli swoją pracą Schronisko dla zwierząt w Płocku. W ramach projektu zamontowali 6 bud ocieplanych dla psów. Dzięki ich pracy zwierzęta zyskały ciepłe schronienie. Liczba godzin pracy wolontariuszy: 12 h;
- „Dzwonek do św. Mikołaja” – wolontariuszki zorganizowały spotkanie Mikołajkowe dla młodzieży i dzieci z warszawskiej Pragi-Północ obejmujące robienie ozdób świątecznych oraz spektakl teatralny w Oratorium im. św. Jana Bosko w Warszawie. Liczba godzin pracy wolontariuszek: 60 h;
- „Integracja dzieci ze środowiska po pegeerowskiego, domu dziecka i z Ukrainy w Szkole Podstawowej w Kotomierzu” – wolontariuszki zorganizowały serię spotkań obejmujących gry, malowanie, warsztaty na temat zdrowego odżywiania i niemarnowania jedzenia

4. Bank aktywny społecznie (S)

integrujące dzieci. Liczba godzin prac wolontariuszek: 24 h (projekt zakończony w maju 2023 r.);

- „Nie bądź łosiem, pomóż w Kampinosie – wspieranie bioróżnorodności, zwalczanie gatunków inwazyjnych w Puszczy Kampinoskiej.” – wolontariusze i wolontariuszki we współpracy z Kampinoskim Parkiem Narodowym w ramach projektu będą usuwali gatunki inwazyjne roślin z terenu Puszczy Kampinoskiej.

W 2022 r. przyznaliśmy łącznie 20 502 zł dotacji na realizację 7 projektów wolontariackich. Łączna liczba godzin pracy wolontariuszy wyniosła ok. 340.

Strona projektu ►

W naszym banku wolontariusze mogą korzystać z 3 dni wolnych od pracy na czas wykonywania działań wolontariackich lub proekologicznych.

151 dni (1 208 godzin)

Pracownicy BOŚ przeznaczyci na działania wolontariackie w 2022 r.

2 razy więcej

niż w 2021 r. (76 dni, 606 godzin)

„Pomagam Cały Rok” jest projektem comiesięcznych, dobrowolnych odpisów od pensji pracowników Grupy BOŚ i Fundacji. Fundacja uruchomiła go na prośbę pracowników Grupy BOŚ, którzy chcieli regularnie pomagać. Zebrane fundusze postanowili przekazać na dwa cele:

- wsparcie pracowników Grupy BOŚ, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji losowej,
- stypendia dla zdolnej młodzieży z niezamożnych rodzin.

W roku szkolnym 2021/2022 Fundacja wsparła troje uczniów (podopiecznych Fundacji Świętego Mikołaja). Jesienią Fundacja wybrała 3 nowych stypendystów oraz ogłosiła nabór wniosków dla pracowników w trudnej sytuacji życiowej. Otrzymała 3 wnioski i wszystkie pozytywnie rozpatrzyła.

W ciągu roku Fundacja podjęła działania mające na celu zwiększenie liczby darczyńców. W ramach wyjazdu integracyjno-szkoleniowego pracowników Grupy BOŚ pozyskała nowych darczyńców. Od maja zespół Fundacji bierze regularny udział w spotkaniach z nowymi pracownikami BOŚ i przedstawia działania Fundacji, szczególnie te skierowane bezpośrednio do pracowników.

4.1.4 Darowizny i sponsoring BOŚ

Przekazywanie darowizn to przede wszystkim satysfakcja z możliwości wsparcia tych, którzy najbardziej tego potrzebują oraz poprawa jakości życia naszych lokalnych społeczności a także promowanie działań związanych z szeroko pojętą ochroną środowiska i zdrowiem społeczeństwa.

Bank Ochrony Środowiska wspiera coroczną darowizną funkcjonowanie powołanej przez siebie Fundacji.

900 tys. zł

Wartość darowizny na Fundację BOŚ w 2021 r.

1 650 tys. zł

Wartość darowizny na Fundację BOŚ w 2022 r.

Byliśmy również sponsorem konferencji, których tematyka dotyczyła unowocześnienia funkcjonowania polskich przedsiębiorstw w kierunku budowy konkurencyjnej gospodarki wykorzystującej odnawialne źródła energii. Przykładem takiego działania jest sponsoring Szczytu Klimatycznego TOGETAIR 2021, czy udział w Kongresie Energetyki Słonecznej. Bank sponsorował także działania skierowane do młodego pokolenia tj. Konferencję Our Future Forum czy projekt Masterclass z NASA, które przybliżały zagadnienia związane z procesami zachodzącymi w otaczającym świecie, w tym zmianami w obszarze klimatu i kurczącymi się zasobami naturalnymi.

Podczas 2. Edycji Konferencji „Idea-Biznes-Klimat” zrezygnowaliśmy z tradycyjnych gadżetów, a zamiast tego przekazaliśmy darowizny o łącznej wartości 45 tys. zł na rzecz trzech ośrodków:

- Fundacji Zwierzęca Polana,
- Fundacji Świętego Mikołaja,
- Ośrodka Rehabilitacji Zwierząt Domowych.

Wspieramy również fundacje zajmujące się oferowaniem pomocy osobom w trudnej sytuacji życiowej jak np. Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom, Polski Komitet Pomocy Społecznej, Fundacja Urtica Dzieciom, Stowarzyszenie „Z serca”, Fundacja „Teraz Wschód”. Naszą pomoc otrzymały również placówki medyczne: Regionalny Szpital Specjalistyczny w Grudziądzu i Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Włocławku, którym przekazaliśmy środki finansowe na zakup wyposażenia medycznego.

Wspieramy „Fundację Dla Transplantacji - zostaw serce na Ziemi”, na którą przekazaliśmy 61,5 tys. zł., jako partner akcji #12GodzinDlaŻycia, której celem jest zbiórka pieniędzy na aparaturę OCS Heart TransMedics – obecnie jedynego sprzętu na świecie, służącego do transportu pobranego do przeszczepu serca. Zastosowane w nim innowacyjne rozwiązanie, pozwala niemal 3-krotnie wydłużyć czas przydatności organu do wszczepienia. W ramach akcji został zorganizowany „Świąteczny Koncert Charytatywny”, którego BOŚ był mecenasem.

Poza tym darowizny zostały skierowane do organizacji zajmujących się opieką nad zwierzętami. Były to: Fundacja Międzynarodowy Ruch na Rzecz Zwierząt VIVA, Fundacja Towarzystwa Opieki nad Zwierzętami w Polsce oraz Schronisko dla Bezdomnych zwierząt „Na Paluchu”.

Mamy też wkład w rozwój sztuki ulicznej – w 2021 r. roku przekazaliśmy środki w kwocie 15 tys. zł na stworzenie ekologicznego muralu „Przejście II” zrealizowanego przez Fundację TO we Wrocławiu. W 2022 r. kontynuowaliśmy nasze wsparcie, dzięki czemu projekt mógł zostać zrealizowany za pomocą ekologicznych farb oczyszczających powietrze. 1m² muralu, pomalowanego specjalnymi farbami, redukuje 0,44 g tlenku azotu ze smogu miejskiego dziennie – porównywalnie jak jedno średniej wielkości drzewo. Mural „Przejście II” to 120 m² zamalowanych ścian, które oczyszczają powietrze niczym zagajnik drzew!

Kontynuowaliśmy akcję „Porozmawiaj z ankieterem BOŚ i pomóż zwierzętom”. W każdym kwartale wspieraliśmy organizacje, które opiekują się zwierzętami. Za każdą ankietę satysfakcji, którą przeprowadzimy z klientem, przekazaliśmy złotówkę dla podopiecznych w schroniskach. W 2022 r. 7 tys. zł w formie darowizny skierowaliśmy do fundacji:

- Psierociniec
- Na Rzecz Ochrony Dzikich Zwierząt - Primum
- Albatros
- Ostatnia Przystań.

Nasze darowizny w ostatnich dwóch latach:

1 032 159 zł

w 2021 r.

1 788 020 zł

w 2022 r.

4.1.5 Działania banku związane z wojną w Ukrainie

W związku z trudną sytuacją humanitarną w Ukrainie i potrzebą pomocy w każdy możliwy sposób, bank zorganizował w trakcie pierwszego półrocza 2022 kilka zbiórek rzeczowych wśród pracowników. W ramach tych zbiórek przekazano m.in. artykuły niezbędne do wyposażenia apteczek dla walczących w Ukrainie, środki higieniczne i opatrunkowe, kosmetyki, żywność długoterminową, latarki, powerbanki, kubki termiczne dla obywateli przybyłych z Ukrainy, produkty medyczne wspierające wyposażenie szpitali w Ukrainie. Ponadto Fundacja banku uruchomiła specjalne konto: Pomoc Ukrainie, na które można było przekazywać środki na wsparcie Ukrainy i jej obywateli. Każda wpłata wykonana przez pracownika BOŚ, została podwojona przez BOŚ S.A. Wpłaty nie były objęte prowizją. Całość środków trafiła do beneficjentów za pośrednictwem Polskiego Czerwonego Krzyża. W związku z tym, że potrzeba pomocy jest znacznie większa, pracownicy banku cały czas mogą przysyłać na dedykowany adres mailowy propozycje inicjatyw na rzecz ofiar wojny w Ukrainie, m.in. zbiórek rzeczowych, ogłoszeń o rzeczach do oddania lub przyjęcia w ramach wsparcia Ukrainy. Ogłoszenia te były publikowane w intranecie na dedykowanej stronie.

4.2. Przyjazne miejsce pracy

[GRI 3-3]

Jesteśmy bankiem aktywnym społecznie. Każde podejmowane przez nas działanie traktujemy jako inwestycję w przyszłość. Tworzymy wspólnotę profesjonalistów, którzy szanują otoczenie i pełni zielonej energii współpracują z interesariuszami BOŚ.

Podejmujemy liczne działania skierowane do naszych pracowników, tworząc dynamiczne miejsce pracy, gdzie łączą się zaangażowanie, profesjonalizm i szacunek. Dbamy o to, aby zapewnić naszym pracownikom możliwość stałego i zrównoważonego rozwoju. Jesteśmy przekonani, że dalszy wzrost naszej organizacji jest możliwy tylko dzięki działaniu wspólnoty osób dzielących te same wartości.

Działamy razem umożliwiając poszerzanie wiedzy i zdobywanie umiejętności niezbędnych dla ochrony środowiska i poprawy jego stanu.

Wśród pracowników banku upowszechniamy ideę zrównoważonego rozwoju we wszystkich sferach życia.

Oferty pracy w Banku Ochrony Środowiska i zasady rekrutacji - na stronie banku w zakładce Kariera ►

4.2.1 Kultura organizacyjna

[GRI 2-23]

Słuchamy głosu naszych pracowników. W 2022 roku przeprowadziliśmy Badanie Opinii Pracowników, a na bazie wyników podjęliśmy liczne działania, by tworzyć przyjazne miejsce pracy, gdzie łączą się zaangażowanie, profesjonalizm, współpraca i szacunek. Szczególną uwagę zwracamy na działania umacniające kulturę organizacji i atmosferę pracy. Kultura organizacyjna jest jednym z filarów naszej strategii firmowej. Kształtujemy ją tak, by wspierała realizację naszych strategicznych założeń. Stawiamy na kulturę opartą na wartościach, w ramach której pracownicy mogą rozwijać swoje kompetencje i realizować się zawodowo. Podczas pracy nad strategią wypracowaliśmy cztery wartości, swoiste DNA naszego banku:

- profesjonalizm,
- szacunek dla innych i ekologii,
- zaangażowanie,
- współpraca.

W ramach projektu „Wartościowa Jesień” zaprosiliśmy pracowników do dyskusji na temat wartości i do wspólnego działania:

- Wewnętrzne webinaria „Razem działamy na rzecz zmiany” to cykl spotkań wewnętrznych, podczas których dzieliliśmy się wiedzą i prezentowaliśmy co w banku zmieniamy. Co tydzień pojawiał się nowy temat! Co jest naszą siłą? Jak zmieniamy się dla naszych klientów? Czy i jak wspiera nas w tym technologia? Jakie zachowania są zgodne z wartościami? Jak możemy rozwijać swoje kompetencje?

- Webinaria z gośćmi z zewnątrz. Prelegenci podzielili się z nami zewnętrzną perspektywą i przybliżyli trendy rynkowe, w tym:
 - Iwona Grochowska „Dziękuję ma moc” – Jak przekazywać pozytywne informacje zwrotne? Jak dziękować swoim współpracownikom? Dlaczego to jest tak ważne?
 - Jakub Banasiak „NATURA PRAWDZIWEJ WSPÓŁPRACY” – spojrzenie na współpracę z innej perspektywy – zanurzając się w świecie delfinów.
 - Jakub Banasiak „ROZWÓJ NA MIARĘ XXL” - inspiracja dla wszystkich tych, którzy chcą się rozwijać i są gotowi wziąć odpowiedzialność za swój rozwój.
 - Lena Rogowska-Lewandowska – „Język włączający” – Jak komunikować się na co dzień z szacunkiem, bez uprzedzeń? Jakiego języka używać, żeby budować pełne zrozumienia, wartościowe relacje? Dlaczego warto dbać o komunikację włączającą?
 - Jan Mela – Motywacja do zmiany – co zrobić, żeby nie bać się „nowego” i podchodzić do wyzwań z otwartością.
- Oferta EduSfery – na wszystkich, którzy czuli niedosyt po spotkaniach z ekspertami czekała EduSfera! Udostępniliśmy warsztaty, webinaria, e-learningi pogłębiające tematy dyskutowane podczas Wartościowej Jesieni.

Łącznie w wydarzeniach uczestniczyło 700 pracowników.

Tworzymy angażujące miejsce pracy, z jasnymi zasadami zatrudnienia, wspierającymi różnorodność. W 2022 roku jeszcze bardziej wzmocniliśmy działania w tym obszarze m.in. poprzez budowanie strategii employer branding oraz weryfikację mechanizmów wynagrodze-

niowych. Przeprowadziliśmy proces wartościowania stanowisk pracy i uwzględniając misję, wizję i strategię banku oraz sytuację makroekonomiczną zweryfikowaliśmy wynagrodzenia, a także zmodyfikowaliśmy system motywacyjny obejmujący naszych wszystkich pracowników.

Zielone zmiany zaczynamy od siebie

Zwiększamy profesjonalizm naszych pracowników poprzez szkolenia uświadamiające i rozwijające umiejętności ekologiczne. Finansujemy serię szkoleń (np. nowelizacja ustawy OZE, systemy wsparcia OZE, efektywność energetyczna, rozwój rynku gospodarki odpadami, programy wspierające ochronę środowiska, podstawy w zakresie konstrukcji instalacji fotowoltaicznych, Program Czyste Powietrze) oraz studiów podyplomowych, w tym MBA - w celu podwyższania kompetencji ekologicznych i finansowych pracowników. Uświadamiamy i inspirujemy pracowników poprzez panele dyskusyjne, webinaria oraz szkolenie e-learningowe w zakresie różnorodności. W banku funkcjonuje m.in. szkolenie „BOŚmy Zieloni”, które ma na celu wzmacnianie kompetencji ekologicznych pracowników, budowanie ich proekologicznych i społecznych postaw.

4.2.2 Struktura zatrudnienia

[GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-30]

Pracownicy banku w podziale na płeć:

Stan na:	31.12.2021			31.12.2022		
	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Liczba pracowników						
Suma wszystkich	781	389	1 170	793	441	1 234
Proporcja zatrudnienia	67%	33%	100%	65%	35%	100%

	2021	2022
Najdłuższy staż pracy w banku (w latach)	30,6	31,3
Wiek najstarszego pracownika (lat)	72	73
Wiek najmłodszego pracownika (lat)	20	19
Średnia wieku w banku (w latach)	44	44
1) Na stanowiskach niższego szczebla	bd	43,3
2) Na stanowiskach menedżerskich	bd	47,6
3) Na stanowiskach zarządczych	bd	48,3
Mediana (wiek) (w latach)	44	45
Dominanta (wiek) (w latach)	41	46

Zatrudnienie w banku w przeliczeniu na osoby i etaty:

Stan na:	31.12.2021		31.12.2022	
	Liczba osób	Liczba etatów	Liczba osób	Liczba etatów
centrala	777	766,61	877	856,66
sieć	387	385,63	357	356,13
Centrum Sprzedaży Zdalnej	6	6		
Suma	1 170	1 158,24	1 234	1 209,79

Zatrudnienie na umowę o pracę w banku (w przeliczeniu na osoby) w podziale na rodzaj umowy i płeć

Stan na 31 grudnia	2021	2022		
	Suma ogółem	Suma ogółem	Kobiety	Mężczyźni
Na okres próbny	1	18	7	11
Na okres określony	234	332	204	128
Na okres nieokreślony	935	893	591	302
Suma	1 170	1 234	793	441

Skład kadry pracowniczej banku w podziale na wiek i płeć oraz mniejszości

	2021			2022		
	Kobiety	Mężczyźni	Suma	Kobiety	Mężczyźni	Suma
Łączna liczba pracowników	781	389	1 170	793	441	1 234
Liczba pracowników w podziale na wiek						
≤ 30	57	43	100	65	48	113
30-50	525	248	773	520	280	800
50 ≤	199	98	297	208	113	321
Odsetek pracowników w podziale na wiek [%]						
≤ 30	7%	11%	9%	8%	11%	9%
30-50	67%	64%	66%	66%	63%	65%
50 ≤	25%	25%	25%	26%	26%	26%
w tym liczba niepełnosprawnych	8	8	16	6	10	16
Odsetek niepełnosprawnych w stosunku do liczby pracowników	1%	2%	1%	1%	2%	1%

Metodologia – liczba osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.

Struktura zatrudnienia w banku wg miejsca pracy w podziale na województwa

Województwo	2021	2022				
	Suma	Kobiety	w tym pełen etat	Mężczyźni	w tym pełen etat	Suma
Dolnośląskie	29	17	17	12	11	29
Kujawsko-Pomorskie	34	29	27	4	4	33
Lubelskie	33	25	23	11	9	36
Lubuskie	8	8	8	2	2	10
Łódzkie	22	12	11	7	6	19
Małopolskie	45	26	26	11	10	37
Mazowieckie	763	515	489	319	309	834
Opolskie	6	8	8	2	2	10
Podkarpackie	26	16	16	8	7	24
Podlaskie	25	14	14	7	7	21
Pomorskie	30	24	24	8	5	32
Śląskie	43	31	30	14	13	45
Świętokrzyskie	5	8	8	1	1	9
Warmińsko-Mazurskie	26	16	16	7	7	23

Województwo	2021	2022				
Wielkopolskie	35	17	17	11	11	28
Zachodniopomorskie	24	21	21	7	5	28
Telepraca	16	6	6	10	10	16
Suma	1 170	793	761	441	419	1 234

Liczba pracowników banku w podziale na wiek (stan na 31.12.2022 r.)

	Zarząd i Dyrektorzy*			Pracownicy na stanowiskach kierowniczych wyższego i niższego szczebla			Pozostali pracownicy administracyjni		
	Kobiety	Mężczyźni	Suma	Kobiety	Mężczyźni	Suma	Kobiety	Mężczyźni	Suma
Wiek ≤ 29	0	0	0	0	0	0	65	48	113
Wiek 30-50	19	24	43	59	37	96	442	223	665
Wiek 51 ≤	7	15	22	37	13	50	164	85	249
Suma	26	39	65	96	50	146	671	356	1 027
Odsetek	40%	60%		66%	34%		65%	35%	

*Dyrektorzy: Zarządzający, Departamentów, Biur i Centrów Biznesowych

Osoby współpracujące z bankiem

Rodzaj umowy	31.12.2021	31.12.2022	Zakres prac
Umowa zlecenie	3	11	Głównie ocena wniosków o dotacje
Umowa o zarządzanie	5	4	Zarządzanie
B2B	21	21	20 osób – Departament Prawny 1 osoba – Departament Informatyki

W Banku Ochrony Środowiska SA nie funkcjonuje układ zbiorowy pracy.

4.2.3 Rotacja w banku

[GRI 401-1]

Liczba nowozatrudnionych i liczba osób, które zakończyły pracę w banku w 2022 roku.

	2021	Kobiety (2022)			Mężczyźni (2022)			2022
Wiek	Suma	≤ 29	30-50	51 ≤	≤ 29	30-50	51 ≤	Suma
Liczba nowozatrudnionych pracowników	229	37	141	24	26	95	31	354
Procent nowozatrudnionych pracowników	100%	10%	40%	7%	7%	27%	9%	100%

Wskaźnik rotacji

	2021	2022
Ogółem	23%	26%
Centrala	17%	21%
Sieć	32%	37%

Metodologia: liczba odejść w 2022 r./stan zatrudnienia na 01.01.2022 r. *100%

Liczba odejść pracowników w 2022 r. w podziale na płeć i grupę wiekową

	2021	Kobiety (2022)			Mężczyźni (2022)			2022
Wiek	Suma	≤ 29	30-50	51 ≤	≤ 29	30-50	51 ≤	Suma
Liczba odejść pracowników	263	19	141	41	13	61	29	307
Procent odejść pracowników	100%	6%	47%	13%	4%	20%	9%	100%

4.2.4 Różnorodność

[GRI 3-3, GRI 405-1]

Dbałość o różnorodność oznacza dla nas niedyskryminowanie w jakikolwiek sposób, zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio ze względu na: płeć, wiek, niepełnosprawność, stan zdrowia, rasę, narodowość, pochodzenie etniczne, religię, wyznanie, bezwyznaniowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, orientację seksualną, tożsamość płciową, status rodzinny, styl życia, podstawę zatrudnienia oraz inne przesłanki narażające na zachowania dyskryminacyjne. W zakresie wspierania różnorodności w zatrudnieniu wprowadziliśmy:

- **Politykę Różnorodności** dotyczącą wszystkich pracowników banku, niezależnie od zajmowanego stanowiska, dostępna na stronie internetowej banku ►
- **Politykę różnorodności w odniesieniu do członków Zarządu BOŚ SA**, dostępna na stronie internetowej banku ►
- **Politykę Ochrony Praw Człowieka**, która określa sposoby wspierania przestrzegania praw człowieka, dostępna na stronie internetowej banku ►

Za wdrażanie i przegląd polityk różnorodności odpowiada Departament HR. Wyniki przeglądu wraz z rekomendacją działań przedstawiane są Zarządowi Banku.

Dążymy do zapewnienia pracownikom przyjaznego środowiska pracy, tworzenia kultury organizacyjnej opartej na wzajemnym szacunku i przeciwdziałania wszelkim przejawom dyskryminacji i mobbingu, w tym:

- wdrożyliśmy Whistleblowing i Politykę Antymobbingową;
- prowadzimy proces rekrutacji w sposób dający równe szanse kandydatom zgodnie z Regulaminem Rekrutacji;
- wspieramy zatrudnianie osób z niepełnosprawnością (program „Bank otwarty na niepełnosprawnych”);
- mamy przejrzystą politykę wynagradzania, system oceny pracowniczej zapewniające wszystkim pracownikom równe traktowanie.

W ramach programu „Różnorodność mamy w naturze” dbamy o edukację naszych pracowników w zakresie różnorodności. W 2022 przeprowadziliśmy panel dyskusyjny z udziałem przedstawicieli Zarządu, kadry menedżerskiej oraz zewnętrznego eksperta. Udostępniliśmy e-learning dotyczący różnorodności, a menedżerowie dodatkowo otrzymali przewodnik jak budować kulturę włączającą w zespołach. Wybrane aspekty różnorodności przybliżamy pracownikom w formie webinarów: w 2022 r. „Od różnic do możliwości!”, „Nieświadomione uprzedzenia”, „Język włączający”, i w 2023 r. „Komunikacja i współpraca międzypokoleniowa”

Poziom akceptacji dla różnorodności monitorujemy w corocznym badaniu opinii pracowników. W 2022 uzyskaliśmy wynik na poziomie 55%, który jest wyższy o 13 p. p. w stosunku do poprzedniego roku, co pokazuje, że nasze działania przynoszą efekty.

Różnorodność w banku

[GRI 405-1]

Liczba i odsetek osób zatrudnionych – organy nadzoru organizacji					
Podział ze względu na strukturę:					Suma
Zarząd i Rada Nadzorcza	Kobiety	Kobiety %	Mężczyźni	Mężczyźni %	
poniżej 30 lat	0	0,00%	0	0,00%	0
od 30 do 50 lat	1	9,09%	5	45,45%	6
powyżej 50 lat	1	9,09%	4	36,36%	5
Razem	2	18,18%	9	81,82%	11
Liczba i odsetek osób zatrudnionych – pracownicy					Suma
Wyższa kadra zarządzająca	Kobiety	Kobiety %	Mężczyźni	Mężczyźni %	
poniżej 30 lat	0	0,00%	0	0,00%	0
od 30 do 50 lat	19	31,15%	20	32,79%	39
powyżej 50 lat	7	11,48%	15	24,59%	22
Razem	26	42,62%	35	57,38%	61

Liczba i Odsetek osób zatrudnionych – pracownicy					Suma
Średnia kadra zarządzająca	Kobiety	Kobiety %	Mężczyźni	Mężczyźni %	
poniżej 30 lat	0	0,00%	0	0,00%	0
od 30 do 50 lat	59	40,41%	37	25,34%	96
powyżej 50 lat	37	25,34%	13	8,90%	50
Razem	93	65,75%	50	34,25%	146
Pozostali pracownicy	Kobiety	Kobiety %	Mężczyźni	Mężczyźni %	
poniżej 30 lat	65	6,33%	48	4,67%	113
od 30 do 50 lat	442	43,04%	223	21,71%	665
powyżej 50 lat	164	15,97%	85	8,28%	249
Razem	671	65,34%	356	34,66%	1 027
					1 245*

*liczba pracowników banku + Członkowie Zarządu Banku i Rady Nadzorczej

- bank dąży do równowagi ze względu na płeć w strukturze zatrudnienia. (Na moment pisania raportu kobiety stanowią 59%, a mężczyźni 41% kadry zarządzającej.);
- osoby należące do najwyższej kadry menedżerskiej ukończyły różne kierunki studiów, w Polsce i za granicą (m.in. kierunki ekonomiczne, techniczne, informatyczne, prawnicze, z zakresu filologii i inne);
- spośród wyższej kadry zarządzającej 4,5% (5 osób) pracuje w banku ponad 15 lat; średni staż kobiet to 8,3 lata, mężczyzn – 2,3;
- w najwyższej kadrze menedżerskiej są osoby z różnorodnym doświadczeniem w polskich i europejskich instytucjach finansowych i niefinansowych;
- bank zatrudnia obcokrajowców, emerytów i osoby, które nabyły prawa do emerytury, a także osoby z niepełnosprawnością;
- odsetek pracowników z niepełnosprawnością wynosi 2,1%.

W 2022 r. skład organu zarządzającego i nadzorującego był zróżnicowany pod względem wieku, wykształcenia oraz doświadczenia zawodowego.

W związku ze zmianami organizacyjnymi skład organu zarządczego na 31.12.2022 r. nie był zróżnicowany ze względu na płeć, jednak zgodnie z Polityką Różnorodności w odniesieniu do członków Rady Nadzorczej Banku Ochrony Środowiska S.A., bank będzie dążył w kolejnych latach do osiągnięcia docelowego wskaźnika w obszarze różnorodności płci na poziomie nie niższym niż 30%.

Życiorysy zawodowe członków Zarządu oraz członków Rady Nadzorczej Banku są zamieszczone na stronie internetowej banku ►.

4. Bank aktywny społecznie (S)

Skład Zarządu i Rady Nadzorczej w podziale na płeć – stan na 31.12.2022 r.:

	Liczba członków	Liczba kobiet	% udziału kobiet
Rada Nadzorcza	7	2	29%
Zarząd	4	0	0%

Skład Zarządu i Rady Nadzorczej w podziale na wiek – stan na 31.12.2022 r.:

	Liczba członków	Wiek	
		do 50 lat	powyżej 50 lat
Rada Nadzorcza	7	3	4
Zarząd	4	3	1

Skład Zarządu i Rady Nadzorczej według wykształcenia* – stan na 31.12.2022 r.:

	Leśnictwo	Prawo	Bankowość i finanse	Nauki ścisłe	Ekonomia
Rada Nadzorcza	1	3		2	2
Zarząd	-	-	2	1	1

*w tabeli podano wykształcenie na poziomie magistra i doktora – wykształcenie członków Zarządu i Rady Nadzorczej jest jeszcze bardziej zróżnicowane, jeżeli weźmiemy pod uwagę studia podyplomowe i obejmuje ono dodatkowo m.in. stosunki międzynarodowe, zarządzanie, rachunkowość i controlling, zarządzanie ryzykiem w instytucjach finansowych, itp.



4.2.5 Zasady wynagradzania

[GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 202-1, GRI 3-3]

Zasady wynagradzania w sektorze bankowym są regulowane wytycznymi organów europejskich – EBA – European Banking Authority, ESMA - European Securities and Markets Authority oraz regulatora krajowego, którym jest Komisja Nadzoru Finansowego. W przypadku członków Rady Nadzorczej i Zarządu w ramach polityki wynagradzania muszą być uwzględnione przepisy ustaw i rozporządzeń, w tym w szczególności ustawy o wynagradzaniu osób kierujących niektórymi podmiotami prawnymi tzw. ustawa kominowa.

Polityka wynagrodzeń Rady Nadzorczej:

Wynagrodzenie całkowite Członka Rady Nadzorczej składa się z wynagrodzenia miesięcznego z tytułu członkostwa w Radzie Nadzorczej. Wynagrodzenie miesięczne przysługuje niezależnie od częstotliwości posiedzeń Rady Nadzorczej.

Członkowie Rady Nadzorczej nie mają prawa do wynagrodzenia zmiennego.

Polityka wynagrodzeń Zarządu:

Wynagrodzenie całkowite Członka Zarządu składa się z:

1) określonej kwotowo części stałej, stanowiącej wynagrodzenie miesięczne. Wynagrodzenie stałe poszczególnych Członków Zarządu ustala się z uwzględnieniem skali działalności banku, w szczególności wartości aktywów, osiąganych przychodów i wielkości zatrudnienia oraz sytuacji finansowej banku.

2) części zmiennej, stanowiącej wynagrodzenie zmienne za rok obrotowy banku, które w określonych/ szczególnych przypadkach podlega odroczeniu na okres, który wynosi minimum trzy lata od ustalenia prawa do wynagrodzenia zmiennego przez Radę Nadzorczą. Wynagrodzenie zmienne w przypadku odroczenia przyznawane jest w formie gotówki oraz instrumentu finansowanego – akcje rzeczywiste lub akcje fantomowe banku.

Warunki wynagrodzeń Członków Zarządu, są zgodne z postanowieniami art. 4 ustawy z dnia 9 czerwca 2016 r. o zasadach kształtowania wynagrodzeń osób kierujących niektórymi spółkami, oraz uwzględniają skalę działalności banku, oraz jego sytuację finansową.

Szczegółowe zasady wynagradzania Członków Rady Nadzorczej i Zarządu Banku określa Polityka wynagrodzeń Członków Rady Nadzorczej i Zarządu Banku Ochrony Środowiska S.A. dostępna na stronie banku ►

W celu wypełnienia wymogów określonych w Rozporządzeniu Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 8 czerwca 2021 roku w sprawie systemu zarządzania ryzykiem i systemu kontroli wewnętrznej oraz polityki wynagrodzeń w bankach, a także w zgodzie z postanowieniami Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2013/36/UE z dnia 26 czerwca 2013 roku w sprawie warunków dopuszczenia instytucji kredytowych do działalności, oraz nadzoru ostrożnościowego nad instytucjami kredytowymi i firmami inwestycyjnymi, bank wdrożył Politykę wynagrodzeń, która obejmuje osoby zajmujące stanowiska kierownicze, zatwierdzoną przez Radę Nadzorczą Banku Ochrony Środowiska S.A.

Polityka wynagrodzeń Banku Ochrony Środowiska S.A. jest dostępna na stronie banku ►

Szczegółowe zasady wynagradzania zmiennej kadry kierowniczej określa Regulamin zmiennych składników wynagrodzeń dla osób zajmujących stanowiska kierownicze w Banku Ochrony Środowiska SA, z wyłączeniem osób sprawujących funkcje w organach statutowych banku.

Wszyscy pozostali pracownicy objęci są uchwalonym przez Zarząd Banku Regulaminem wynagradzania pracowników Banku Ochrony Środowiska SA, który określa zasady wynagradzania pracowników, którzy nie są przypisani do organów zarządczych oraz tych, których działalność ma istotny wpływ na poziom ryzyka banku.

Zasady obowiązujące w banku w zakresie przyjętej polityki wynagradzania mają na celu:

- 1) adekwatne wynagradzanie pracowników za wykonaną pracę, motywowanie ich do osiągnięcia wysokich wyników oraz realizacji celów strategicznych banku;
- 2) przyciąganie oraz zatrzymywanie wykwalifikowanych pracowników, których doświadczenie, wiedza i kompetencje budują przewagę konkurencyjną banku;
- 3) zapewnienie, by system wynagradzania nie stanowił zachęty do podejmowania nadmiernego ryzyka wykraczającego poza zatwierdzony przez Radę Nadzorczą Banku apetyt na ryzyko lub niewłaściwej sprzedaży produktów, a uwzględniał prawa i interesy klientów ograniczając konflikt interesów;
- 4) zapewnienie równości wynagrodzeń za tę samą pracę lub pracę o tej samej wartości i neutralności pod względem płci, wieku, niepełnosprawności, stanu zdrowia, rasy, narodowości, pochodzenia etnicznego, religii, wyznania, bezwyznaniowości, przekonań politycznych,

przynależności związkowej, orientacji seksualnej, tożsamości płciowej, statusu rodzinnego, stylu życia oraz innych okoliczności, które mogą narazić na zachowania dyskryminacyjne.

Wynagrodzenie za pracę ustalone jest tak, aby odzwierciedlało wymagane na danym stanowisku kompetencje, zakres odpowiedzialności, doświadczenie zawodowe oraz odpowiadało rodzajowi wykonywanej pracy i kwalifikacjom wymaganym przy jej wykonywaniu, a także odzwierciedlało wpływ stanowiska na wynik finansowy banku. Wynagrodzenie pracownika zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy nie może być niższe od wysokości minimalnego wynagrodzenia określonego na podstawie odrębnych przepisów prawa.

Mediana wynagrodzenia pracowników najniższego szczebla w stosunku do płacy minimalnej w Polsce w latach 2021-2022

2021	2022		
Ogółem	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
214%	233%	229%	286%

Stosunek rocznego całkowitego wynagrodzenia najlepiej zarabiającego pracownika do mediany rocznego wynagrodzenia wszystkich pozostałych pracowników banku wynosi 617%.

Stosunek procentowego wzrostu rocznego całkowitego wynagrodzenia najlepiej zarabiającego pracownika do mediany procentowego wzrostu rocznego całkowitego wynagrodzenia wszystkich pozostałych pracowników banku wynosi 156%.

4.2.6 Gender Pay Gap w banku

[GRI 405-2]

Problem luki płacowej kobiet i mężczyzn jest badany w banku. Corocznie jesteśmy zobowiązani do przekazania informacji na ten temat do UKNF.

W 2022 r. zostały podjęte działania w obszarze wynagrodzeń, których wynikiem było zmniejszenie Gender Pay Gap w ramach większości struktur organizacji. W 2023 r. planowane są dalsze działania, których celem będzie podwyższenie wynagrodzeń kobiet, co przełoży się na zmniejszenie dysproporcji w obszarze wynagrodzeń w ramach płci.

Polityka wynagrodzeń Banku Ochrony Środowiska S.A. jest neutralna pod względem płci.

Relacja mediany wynagrodzenia mężczyzn do wynagrodzenia kobiet w kategoriach BOŚ.

Kategoria struktury organizacji	2021	2022	zmiana r/r
Informatyka	108 p.p.	110 p.p.	3 p.p.
Operacje	100 p.p.	92 p.p.	-8 p.p.
Ryzyko	106 p.p.	101 p.p.	-5 p.p.
Sprzedaż i Ekologia	162 p.p.	133 p.p.	-28 p.p.
Wsparcie	107 p.p.	115 p.p.	8 p.p.
Kadra kierownicza	145 p.p.	135 p.p.	-10 p.p.

Stosunek średniego wynagrodzenia zasadniczego mężczyzn do kobiet w podziale na grupy pracownicze.

	2021	2022	zmiana r/r
Wyższa kadra	110 p.p.	106 p.p.	-4 p.p.
Średnia kadra	117 p.p.	116 p.p.	-1 p.p.
Pozostali pracownicy	124 p.p.	118 p.p.	-6 p.p.
Bank	135 p.p.	124 p.p.	-11 p.p.

Stosunek średniego wynagrodzenia wypłaconego mężczyzn do kobiet w podziale na grupy pracownicze.

	2021	2022	zmiana r/r
Wyższa kadra	113 p.p.	110 p.p.	-2 p.p.
Średnia kadra	117 p.p.	118 p.p.	1 p.p.
Pozostali pracownicy	129 p.p.	122 p.p.	-8 p.p.
Bank	140 p.p.	128 p.p.	-13 p.p.

Stosunek mediany wynagrodzenia zasadniczego mężczyzn do kobiet w podziale na grupy pracownicze.

	2021	2022	zmiana r/r
Wyższa kadra	103 p.p.	106 p.p.	4 p.p.
Średnia kadra	133 p.p.	116 p.p.	-17 p.p.
Pozostali pracownicy	136 p.p.	118 p.p.	-18 p.p.
Bank	133 p.p.	124 p.p.	-9 p.p.

Stosunek mediany wynagrodzenia wypłaconego mężczyzn do kobiet w podziale na grupy pracownicze.

	2021	2022	zmiana r/r
Wyższa kadra	120 p.p.	110 p.p.	-9 p.p.
Średnia kadra	124 p.p.	118 p.p.	-7 p.p.
Pozostali pracownicy	134 p.p.	122 p.p.	-12 p.p.
Bank	137 p.p.	128 p.p.	-9 p.p.

Bazą dla wyliczenia powyższych wskaźników było wynagrodzenie całkowite wypłacone pracownikom w 2022 r.

Bank prowadzi comiesięczny monitoring wynagrodzeń pod względem różnic w wynagrodzeniu kobiet i mężczyzn tzw. GPG – ogólny

dla banku, w podziale na grupy stanowisk – specjaliści, średnia kadra zarządzająca, wyższa kadra zarządzająca.

Informacja na temat luki płacowej jest uwzględniana w ramach decyzji kadrowych związanych z zatrudnianiem nowych pracowników lub zmianą stanowiska pracy.

4.2.7 Urlopy rodzicielskie

[GRI 401-3]

W 2022 roku 33 osoby były uprawnione do urlopu rodzicielskiego (w tym ojcowskiego), z czego 30 osób skorzystało z prawa do niego, w tym:

- urlop ojcowski wykorzystało 77% mężczyzn;
- urlop macierzyński wykorzystało 100% kobiet;

W 2022 roku 17 osób wróciło do pracy po wykorzystaniu urlopu rodzicielskiego (w tym ojcowskiego), a 16 osób które wróciły z urlopu w 2021 roku, było zatrudnione przez kolejne 12 miesięcy.

W 2022 - 80% uprawnionych kobiet rozpoczęło urlop wychowawczy. Mężczyźni nie korzystali z urlopów wychowawczych.

W 2022 roku 4 osoby rozwiązały umowę o pracę po powrocie z urlopu rodzicielskiego.

Wskaźnik utrzymania zatrudnienia przez 12 miesięcy w odniesieniu do osób, które wróciły z urlopu rodzicielskiego w 2022 roku wyniósł 53%.

4.2.8 Komunikacja z pracownikami

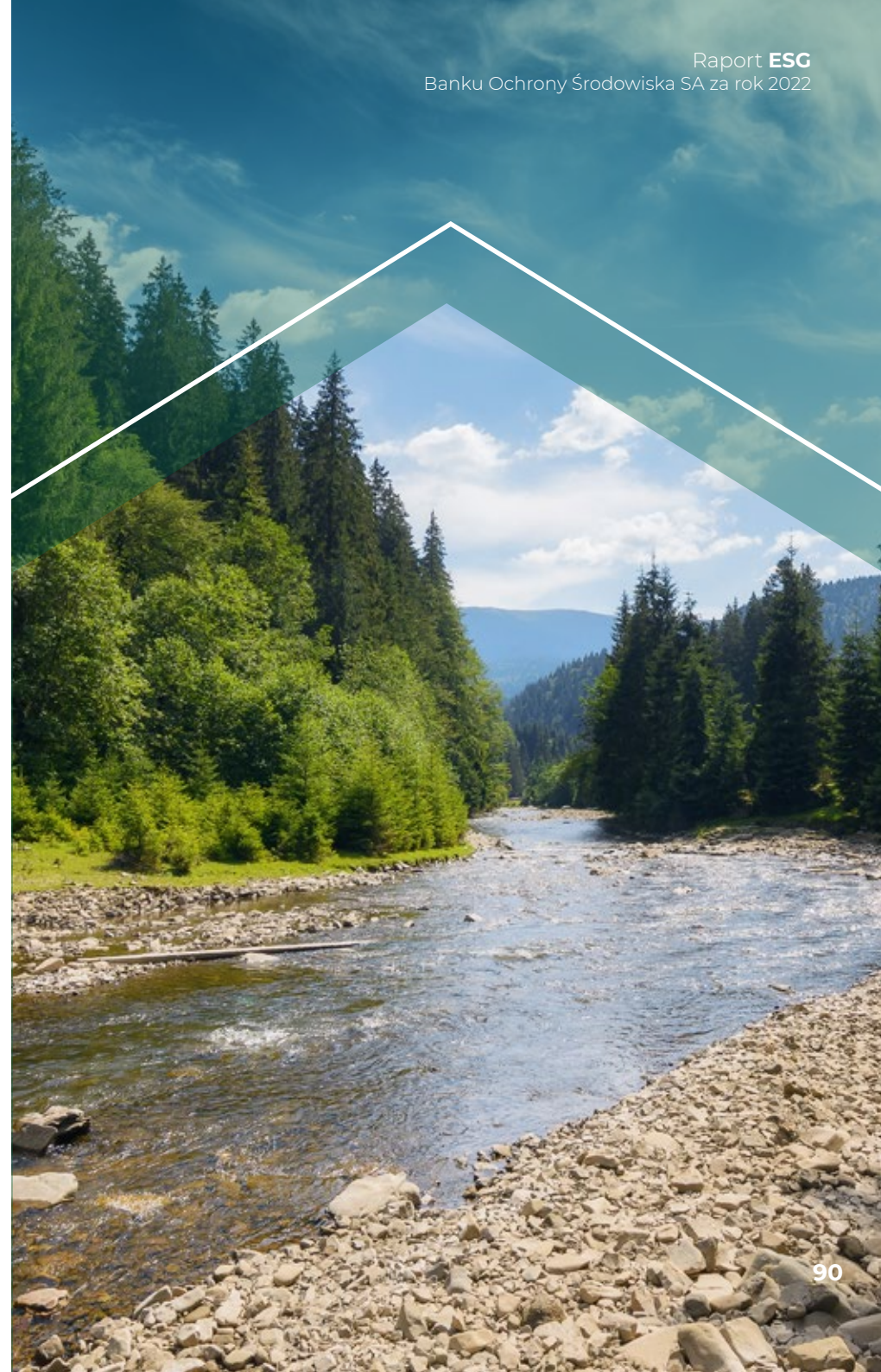
[GRI 2-29]

W trosce o aktualny i transparentny przepływ informacji wewnątrz banku prowadzimy bieżącą komunikację z pracownikami, za którą w 2022 r. odpowiadało Biuro Komunikacji i Relacji Inwestorskich (BKR), a obecnie jest to Biuro Komunikacji (BKO). Znaczną większość komunikatów adresujemy do wszystkich pracowników, niekiedy również do wybranych grup z poszczególnych obszarów biznesowych czy regionów. Zależy nam, aby informacje dotyczące banku docierały do pracowników BOŚ z tzw. „pierwszej ręki”, za pośrednictwem kanałów i narzędzi komunikacji wewnętrznej, takich jak: intranet, newslettery, mailingi. Treści, które przekazujemy dotyczą m.in. spraw kadrowych, aktualnych zdarzeń, bezpieczeństwa, aktualnych informacji dotyczących działalności BOŚ, regulaminów, procedur, relacji z wydarzeń itp. Równolegle zachęcamy pracowników do przekazywania do BKR informacji na temat swoich osiągnięć oraz podejmowanych przez nich inicjatyw, związanych zarówno z ich działalnością biznesową, jak i sportową, czy wolontariatem.

W 2022 r. przekazaliśmy do pracowników w sumie:

- 647 informacji w intranecie;
- ponad 600 wiadomości ze skrzynki komunikacja@bosbank.pl.

Naszych pracowników zachęcamy do interakcji w ramach komunikacji wewnętrznej poprzez konkursy i akcje specjalne, np. pocztówki z wakacji i zdjęcia zwierząt domowych na wygaszaczach czy zaproszenie do wystąpienia w filmach z życzeniami świątecznymi.



W 2022 przeprowadziliśmy cztery konkursy (jeden konkurs w każdym kwartale), mające na celu wyłącznie promocję wartości BOŚ wśród pracowników, ze szczególnym naciskiem na szacunek do ekologii:

- w lutym: „Czym jest dla Ciebie Czyste Powietrze?”;
- w czerwcu: „Naucz dziecko być eko” (połączone z Dniem Dziecka);
- we wrześniu: „Zero emisyjnie do pracy” (połączone z Międzynarodowym Dniem bez Samochodu);
- w grudniu: „Podziel się swoimi pomysłami na niemarnowanie żywności”.

Konkursy mobilizowały naszych pracowników do aktywności oraz pogłębiały więź z bankiem. Przesyłane odpowiedzi były nie tylko pisemnymi wypowiedziami, ale również otrzymaliśmy wiersze, obrazki, prezentacje.

Działamy razem

W roku 2022 przeprowadziliśmy akcje specjalne, w tym m.in.:

- akcję dla klientów i pracowników pt. „BOŚ przyjazny zwierzętom”. Celem inicjatywy było nie tylko informowanie o istotnej roli higieny i pielęgnacji u czworonogów, lecz także przypominanie, że w oddziałach oraz centrach biznesowych BOŚ wszystkie zwierzęta są mile widziane. W ramach akcji powstały dwie animacje – w jednej w roli głównej był pies, w drugiej kot. Materiały video zostały udostępnione na portalach społecznościowych BOŚ. Akcję odnowiono w okresie świątecznym. Kierując się ideą wsparcia potrzebujących czworonogów, zainicjowaliśmy pomoc Fundacji Azylu pod Psim Aniołem. Schronisko otrzymało od naszego banku kilkadziesiąt

pakietów ekologicznych do pielęgnacji czworonogów. Świąteczną galerię zwierząt pracowników zaprezentowano w intranecie oraz w social mediach;

- akcję fotograficzną dla pracowników – każdy mógł zaproponować zdjęcie na wygaszacz, które nawiązywało do ekologii, pierwszych oznak wiosny, a później do wakacyjnych widoków. Działanie cieszyło się ogromnym zainteresowaniem;
- III edycję pomocy dla Dzieci z Zakładu Leczniczo-Opiekuńczego w Piskowicach – ponad 50 pracowników BOŚ zaangażowało się w akcję kupując prezenty dla podopiecznych zakładu;
- mikołajkową akcję „BOŚlemy życzenia”, która polegała na nagraniu życzeń od pracowników dla pracowników. Zostało specjalnie przygotowane świąteczne tło, a do dyspozycji uczestników były bożonarodzeniowe akcesoria i dodatki. Udział w wydarzeniu wzięli członkowie Zarządu oraz chętni pracownicy. Materiał został udostępniony mailingiem wraz z życzeniami prezesa oraz opublikowany w intranecie.

4.2.9 Benefity dla pracowników

[GRI 401-2, GRI 403-6]

Pracownicy naszego banku mają dostęp do różnorodnych programów, świadczeń i benefitów, standardowych (np. dofinansowanie z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych - ZFŚS), jak i autorskich rozwiązań. Świadczenia dodatkowe przysługują wszystkim pracownikom bez względu na wymiar czasu pracy oraz zatrudnienie na czas nieokreślony lub określony.

Pracownicy mają zapewnioną prywatną opiekę medyczną, dzięki której mogą korzystać z sieci placówek w całym kraju oraz mają dostęp do szerokiego wachlarza specjalistów medycznych.

1	MyBenefit – dostarczenie Pracownikom - częściowo ze środków ZFŚS - pełnej oferty świadczeń dodatkowych, tj. karta MultiSport a także wachlarz usług dla dzieci, turystyka, bilety do kin i teatrów (możliwość korzystania z powyższych świadczeń za pośrednictwem sklepów stacjonarnych i internetowych).
2	Enel-med – w ramach opieki medycznej w ENEL-MED pracownicy oraz członkowie ich rodzin korzystają z placówek własnych, oraz z placówek medycznych współpracujących na terenie całego kraju. Pracownicy mają dostęp do szerokiego wachlarza pakietów medycznych dostosowanych do potrzeb indywidualnych, jak i potrzeb swojej rodziny.
3	Infolinia psychologiczna – bezpłatna, dostępna 7 dni w tygodniu, pomoc psychologa dla wszystkich pracowników BOŚ, bez wychodzenia z domu.
4	Grupowe ubezpieczenie NNW - PZU życie S.A. – Pracownicy BOŚ mają możliwość skorzystania z grupowego ubezpieczenia NNW oferowanego przez PZU Życie S.A.
5	Legimi – nielimitowany dostęp do biblioteki, która zapewnia ponad 60 tysięcy e-booków oraz audiobooków o różnorodnej tematyce.

6	Sekcje Sportowe – BOŚ SA wspiera pasję i zainteresowania pracowników, poprzez dofinansowanie do kosztów związanych z udziałem w treningach, udziałem w wydarzeniach sportowych, zakupem strojów sportowych i sprzętu niezbędnego do reprezentowania banku w wydarzeniach sportowych, wynajmem obiektów i sprzętu sportowego celem prowadzenia treningów.
7	Praca zdalna - możliwość korzystania przez pracowników z pracy zdalnej (również poza okresem pandemii).
8	Dostęp do pakietu MS Office 365 pro Plus dla pracowników - specjalnie dla Pracowników BOŚ dostępny jest darmowy pakiet Office 365 pro Plus do użytku prywatnego, w ramach którego użytkownik otrzymuje nowe, ulepszone wersje aplikacji Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business.

W BOŚ każdy pracownik korzysta z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS).

1 036

pracowników objętych jest prywatną opieką medyczną

19

emerytów dodatkowo korzysta z ZFŚS

4.2.10 Przystanek Wellbeing – troszczymy się o dobrostan pracowników

[GRI 401-2, GRI 403-6]

Celem programu „Przystanek Wellbeing” jest wspieranie pracowników w dbaniu o dobrostan. Zapytaliśmy pracowników o ich potrzeby w tym zakresie w anonimowej ankiecie. Najniżej ocenili obszar szeroko pojętego zdrowia fizycznego (między innymi zdrowe odżywianie, profilaktyka zdrowotna) oraz umiejętność radzenia sobie ze stresem. Działania w tych obszarach podjęliśmy w pierwszej kolejności.

Profilaktyka zdrowotna:

- dołączyliśmy do kampanii ZDROWIEjemy, nie Tyjemy – zainteresowani pracownicy otrzymali dostęp do webinarów, artykułów i kart pracy;
- zorganizowaliśmy Miesiąc Zdrowia poświęcony zdrowemu odżywianiu (badania składu ciała, omówienie wyników przez dietetyka, w centrali i wszystkich centrach biznesowych, indywidualne konsultacje on-line z dietetykiem; warsztat Zdrowie na talerzu i webinar Cukier pod kontrolą);
- webinar promujący możliwości opieki medycznej, którą zapewniamy pracownikom.

Program budowania odporności psychicznej:

- zorganizowaliśmy cykl webinarów z psychologiem Jak radzić sobie z emocjami w obliczu zagrożenia. Odbyły się sesje dla pracowników, menedżerów oraz rodziców („Jak rozmawiać z dziećmi o wojnie”);

4. Bank aktywny społecznie (S)

- przygotowaliśmy 3 cykle webinarów w zakresie bezpieczeństwa, relaksacji, dobrostanu i zarządzania stresem;
- dołączyliśmy do kampanii „Dwie godziny dla rodziny” i każdy pracownik mógł jednorazowo skrócić dzień pracy o dwie godziny i spędzić ten czas ze swoimi bliskimi.

Wsparcie pracowników i klientów w czasie pandemii COVID-19

Troska o zdrowie i bezpieczeństwo naszego najbliższego otoczenia jest naszym priorytetem. W minionym roku kontynuowaliśmy działania, które miały na celu zminimalizowanie wpływu sytuacji zewnętrznej na działanie banku, przy jednoczesnym zapewnieniu jak najwyższego standardu bezpieczeństwa. Do stałej dyspozycji pracowników placówek i centrali BOŚ są środki antybakteryjne i dezynfekujące. Posiadamy urządzenia do automatycznego pomiaru temperatury ciała u osób wchodzących na teren banku oraz maty dezynfekujące obuwie. Zapewniamy również możliwość pracy zdalnej każdemu pracownikowi na stanowisku, którego specyfika na to pozwala. Ponadto prowadzimy bezpłatne konsultacje psychologiczne (7 dni w tygodniu) – telefoniczne lub online - dla wszystkich pracowników naszego banku, którzy potrzebują tego typu wsparcia.

Sekcje sportowe

Zgodnie ze Strategią ESG BOŚ w banku realizujemy działania społeczne na rzecz zwiększenia zaangażowania pracowników, tworząc przyjazne środowisko pracy, zgodne z wartościami i zasadami BOŚ. W tym celu wspieramy i promujemy aktywność sportową pracowników w ramach powołanych przez nich sekcji.

Spośród 13 zarejestrowanych sekcji sportowych: biegowej, narciarskiej, kajakarskiej, strzeleckiej, nurkowania, piłki nożnej, kolarskiej, górskiej – trekkingowej, gier umysłowych, żeglarskiej, siatkówki, tenisa stołowego, tenisa ziemnego – 8 było aktywnych w 2022 r. Od formalnej strony działalność sekcji wspierał koordynator sekcji sportowych (w strukturach Biura Komunikacji i Relacji Inwestorskich - BKR), który odpowiadał za m.in.: przyjmowanie i rozliczanie wniosków o dofinansowanie oraz sprawozdań rocznych, a także nadzór nad zgodnością z regulaminem. Ponadto BKR prowadziło na bieżąco działania komunikacyjne w intranecie na temat aktywności poszczególnych drużyn.

Drużyna piłki siatkowej od kilkunastu sezonów regularnie uczestniczy w rozgrywkach amatorskiej ligi dla firm. W 2022 r. zajęła II miejsce w II lidze piłki siatkowej Let's GO. Drużyna piłki nożnej również uczestniczyła w ELitLIGA Biznesowe Rozgrywki Piłkarskie. Reprezentacja banku corocznie startuje w Regatach Żeglarskich o Puchar Związku Banków Polskich. Zachęcaliśmy do udziału w 31. Biegu Powstania Warszawskiego w ramach sekcji biegowej.

W intranecie założyliśmy stronę poświęconą działaniom wellbeingowym, a na platformie e-learningowej dedykowaną ścieżkę, gdzie pracownicy mogą zapoznać się z webinariami i szkoleniami.

Wydarzenia zgromadziły łącznie ponad 1 700 uczestników a materiały na platformie e-learningowej zostały odtworzone ponad 500 razy.

4.2.11 Szkolenia i rozwój

[GRI 3-3, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3]

Liczba godzin szkoleniowych pracowników w podziale na kategorie zatrudnienia w 2021 i 2022 r.

	2021			2022		
	Kobiety	Mężczyźni	Suma	Kobiety	Mężczyźni	Suma
Zarząd i Dyrektorzy	3 503	4 129	7 632	3 727	4 483	8 210
Stanowiska kierownicze wyższego i niższego szczebla	1 714	662	2 376	10 924	5 128	16 052
Pozostali pracownicy administracji	14 820	8 198	23 018	26 363	16 012	42 375
Łączna liczba godzin szkoleniowych	20 037	12 989	33 026	41 015	25 623	66 637

Metoda: w wyliczeniach ujęto szkolenia zewnętrzne, wewnętrzne, e-learning, konferencje, kongresy, kursy, seminaria, warsztaty dotyczące rozwoju pracowników bez studiów zwykłych, podyplomowych oraz MBA. Godzina - to godzina pracy (60 min). Do obliczenia godzin szkoleniowych nie uwzględniamy szkoleń wynikających z przepisów prawa, np.: Ppoż, BHP.

Średnia liczba godzin szkoleniowych w 2021 i 2022 r. w podziale na kategorie zatrudnienia.

	2021			2022		
	Kobiety	Mężczyźni	Suma	Kobiety	Mężczyźni	Suma
Zarząd i Dyrektorzy	159	112	129	286,7	154,6	195,5
Stanowiska kierownicze wyższego i niższego szczebla	15	10	13	80,9	72,2	77,9
Pozostali pracownicy administracji	23	19	25	40,9	46,9	42,9
Łączna liczba godzin szkoleniowych	25,6	33,4	28,2	51,7	58,1	54

Metoda: Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadających na jednego pracownika to iloraz liczby godzin szkoleniowych pracowników w podziale na kategorie zatrudnienia w danym roku przez liczbę pracowników w adekwatnej kategorii zatrudnienia do końca roku.

54

Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika w 2022 r. jest prawie dwukrotnie wyższa od średniej liczby godzin szkoleniowych 28,2 na pracownika przeprowadzonych w 2021 r.

Uczestnictwo pracowników banku w różnych rodzajach szkoleń.

	Szkolenia zewnętrzne	Szkolenia wewnętrzne	Szkolenia e-learningowe
Liczba pracowników BOŚ 2021	739	1 175	1 170
Liczba pracowników BOŚ 2022	1 047	969	1 134

Sumaryczna liczba uczestników szkoleń, jeśli dana osoba zatrudniona brała udział w kilku szkoleniach liczona jest tylko raz.

Rozwój organizacji nie jest możliwy, bez rozwoju pracowników, którzy stanowią o jego sile. Nieustannie inwestujemy we wzmacnianie kompetencji pracowników. Ma to odzwierciedlenie w kompleksowej polityce szkoleń i rozwoju.

Celem działań szkoleniowo-rozwojowych w banku jest przede wszystkim:

- podnoszenie wiedzy i umiejętności niezbędnych do realizacji celów określonych w strategii banku oraz planach biznesowych poszczególnych obszarów działalności;

- wsparcie działań mających na celu transformację kulturową i wdrożenie kultury organizacyjnej opartej na wartościach banku;
- rozwój wiedzy i umiejętności menedżerskich niezbędnych do nowoczesnego i efektywnego zarządzania.

Zakres oferowanych szkoleń jest różnorodny - od tych, które dotyczą ekologicznej misji, poprzez zagadnienia przybliżające ofertę produktową aż po wysoce specjalistyczne szkolenia zewnętrzne. Są one również elementem wsparcia pracowników w rozwoju i przygotowaniu do nowych ról w organizacji, które mogą objąć np. w wyniku rekrutacji wewnętrznych. Dzięki wszystkim działaniom rozwojowym, budujemy w banku kulturę otwartą na zmiany i uczenie się. Udział w szkoleniach jest możliwy dla każdego pracownika banku bez względu na staż zatrudnienia.

Zespół naszych ekspertów wyróżnia się ogromną wiedzą i doświadczeniem w zakresie ekologii, finansowania i komercjalizacji projektów biznesowych przyjaznych środowisku. To właśnie z ich wsparcia mogą korzystać klienci, podejmując współpracę z bankiem. Zdajemy sobie sprawę, że zakres zmian i wydarzeń oraz nowych regulacji dotyczących ekologii i ochrony środowiska jest bardzo dynamiczny. W związku z tym planujemy przedsięwzięcia związane z rozwojem kompetencji ekspertów, umożliwiające im udział w szkoleniach i seminariach podnoszących kompetencje zawodowe.

Pracownicy kadry zarządzającej - średniego i wyższego szczebla biorą udział w programie rozwoju kompetencji, dzięki któremu mogą efektywniej realizować rolę liderów swoich zespołów. **Program rozwoju menedżera** obejmuje m.in. zarządzanie zespołem w trybie pracy zdalnej, efektywną rekrutację, wyznaczanie celów, ocenę postępów, udzielanie feedbacku, przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji

w zatrudnieniu, menedżer jako lider sprzedaży i zarządzanie zespołem sprzedaży, leadership czy coaching operacyjny.

Organizowane przez bank szkolenia muszą spełniać wysokie standardy, dlatego na bieżąco oceniane są pod kątem efektywności, satysfakcji pracowników biorących w nich udział oraz poziomu zdobytej przez nich wiedzy i stale udoskonalane. Dotyczy to szkoleń stacjonarnych, jak i e-learningowych.

Szkolenia e-learningowe

Z biblioteki szkoleń e-learningowych skorzystało łącznie 1170 uczestników, przy czym wielu z nich brało udział w kilku szkoleniach i w takim ujęciu liczba uczestników aktywnie korzystających z biblioteki szkoleń e-learning to łącznie ponad 6,2 tys.

Witamy w Green Team czyli program onboardingowy

Nasze podejście do adaptacji zbudowaliśmy tak, aby zadbać o pozytywne doświadczenia nowych pracowników i poprawić efektywność wdrożenia. Angażujemy pracowników od pierwszego dnia pracy – przekazujemy najważniejsze informacje o banku w uporządkowany sposób, przedstawiamy ekspertów z różnych obszarów i na ich przykładzie pokazujemy, w jakie działania warto się angażować. Zapewniamy wsparcie ze strony menedżerów, zespołu i całej bankowej społeczności w pierwszych tygodniach pracy. Do dyspozycji nowych pracowników są szkolenia adaptacyjne prowadzone przez ekspertów wewnętrznych oraz e-learningi. Zapraszamy również do grywalizacji i na dedykowane spotkania dla nowych pracowników.

Dbamy o efektywność – stawiamy na jasną komunikację z nowym pracownikiem i na bieżąco monitorujemy jakość programu.

Programy rozwojowe

Cykliczna Akademia HR „**Sięgaj po rozwój**” to kafeeteria szkoleń prowadzonych przez naszych wewnętrznych ekspertów. Inicjatywa daje szereg możliwości zdobywania wiedzy i podnoszenia kompetencji, a także dzielenia się wiedzą z innymi pracownikami. Jej celem jest promowanie w banku podejścia do ciągłego uczenia się (lifelong learning) i podnoszenia kompetencji. Chcemy, aby pracownicy mieli dostęp do treści rozwojowych w różnych formach, dostosowanych do ich potrzeb i możliwości. W ten sposób budujemy uczącą się organizację, w której wartość „profesjonalizm” przekłada się na konkretne działania.

Od 2021 r. wyższa kadra zarządzająca korzysta z **Akademii Zarządzania**, tj.: programu, który rozwija kompetencje przywódcze, niezbędne do budowania zaangażowanych i efektywnych zespołów, uczy zarządzania strategicznego, motywowania oraz kształtowania i wzmacniania postaw zgodnych z wartościami banku. W programie podkreśla się, że odpowiedzialność dobrego lidera dotyczy nie tylko jego własnych osiągnięć czy wyników biznesowych, lecz także wiąże się z sukcesem zespołu i rozwojem pracowników.

Dla grupy dyrektorów centrów biznesowych został zrealizowany 8-miesięczny program coachingowy, którego celem było wzmocnienie miękkich kompetencji menedżerskich. Kontynuowaliśmy strategiczne warsztaty N.E.W.S.® COMPASS™ – nawigacja i zarządzanie zmianą, dedykowane dla wyższej kadry menedżerskiej BOŚ.

4.2.12 Ocena pracownicza

[GRI 404-3]

Wiemy, że na zaangażowanie ma duży wpływ skuteczny i transparentny proces oceny, który powinien spełniać nie tylko rolę ewaluacyjną, ale również rozwojową.

Bardzo ważne jest dla nas nie tylko to „czy” pracownik realizuje swoje cele, ale również „jak” to robi i jaka jest jego postawa. Proces oceny pracy #SOOP obejmuje ocenę realizacji celów oraz postawy opartej na wartościach banku: współpraca, zaangażowanie, profesjonalizm, szacunek dla innych i ekologii.

Ponadto, w procesie oceny stawiamy na regularny feedback między pracownikiem a menedżerem poprzez stały monitoring realizacji jego celów i prezentowanej postawy. Cały proces opiera się na partnerskiej relacji, w której zarówno menedżer, jak i pracownik, są odpowiedzialni za jakość realizowanych celów oraz codzienną postawę.

W #SOOP! stawiamy również na rozwój. Każdy pracownik, wraz ze swoim przełożonym, określa Indywidualny Plan Rozwoju, którego realizacja ma wesprzeć pracownika w jego codziennej pracy i przyczynić się do wzrostu jego efektywności.

Odsetek (%) pracowników otrzymujących regularne oceny okresowe

	2022		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Zarząd i Dyrektorzy	92,9%	100,0%	96,4%
Stanowiska kierownicze wyższego i niższego szczebla	93,0%	92,4%	92,7%
Pozostali pracownicy administracji	94,3%	92,1%	93,2%
Łącznie	93,4%	94,8%	94,1%

4.2.13 Bezpieczeństwo i ergonomia w miejscu pracy

[GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5]

Dbamy o bezpieczeństwo i zdrowie pracowników oraz czuwamy nad tym, aby zarządzanie BHP w banku przebiegało zgodnie z obowiązującymi przepisami. Bezpieczeństwo w miejscu pracy jest obszarem, w którym staramy się zapewnić najwyższe standardy tak, aby mieć pewność, że nasi pracownicy będą mogli pracować w komfortowych, bezpiecznych warunkach.

Zadania z zakresu BHP realizowane są przez wewnętrzny zespół d.s. BHP, przy wsparciu specjalistów z firmy zewnętrznej.

Służby BHP realizują zalecenia określone w Rozporządzeniu Rady Ministrów z 2 września 1997 r. w sprawie służby bezpieczeństwa i higieny pracy w obszarze:

- realizacji szkoleń wstępnych,
- okresowej oceny ryzyka zawodowego,
- analizy zdarzeń wypadkowych,
- bieżącej i okresowej kontroli BHP we wszystkich placówkach organizacji.

W 2022 roku nie zidentyfikowaliśmy żadnych zagrożeń, które mogłyby mieć negatywny wpływ w obszarze zdrowia i bezpieczeństwa pracy. Oceny ryzyka zawodowego dokonaliśmy metodą Risk Score i objęła ona 100% stanowisk. Każda ocena podlega bieżącemu monitoringowi i okresowej weryfikacji.

Podstawowe zagrożenia to:

- upadki na tym samym poziomie (poślizgnięcia, potknięcia),
- upadki na niższy poziom (schody),
- nieodpowiednie oświetlenie lub zjawisko olśnienia przykrego,
- uderzenie o nieruchome przedmioty,
- przeciążenie układu ruchu, narządu wzroku (praca przy komputerze),
- porażenie prądem elektrycznym (obsługa urządzeń zasilanych prądem elektrycznym),
- wypadki komunikacyjne (załatwianie spraw służbowych),
- obciążenia psychiczne związane z narażeniem na COVID-19,
- zagrożenia pożarowe i wybuchowe,
- obciążenie narządu wzroku,
- agresja osób trzecich.

W banku działa także Komisja ds. BHP jako organ doradczy i opiniodawczy. W skład komisji wchodzi w równej liczbie przedstawiciele pracodawcy – w tym pracownicy Zespołu ds. BHP i lekarz, który sprawuje profilaktyczną opiekę zdrowotną nad pracownikami – oraz przedstawiciele pracowników.

Przeprowadzamy obowiązkowe szkolenia BHP – wstępne i okresowe, w ramach których pracownicy uczą się prawidłowych zachowań przy pracy przed monitorem. Szkolenia odbywają się w nowej, przyjaznej dla pracowników formie – proces został zautomatyzowany.

Podczas szkoleń omawiamy m.in.:

- wybrane regulacje prawne z zakresu prawa pracy i organizacji warunków pracy,
- okoliczności i przyczyny wypadków przy pracy i chorób zawodowych,
- sposoby na zapobieganie wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym, czyli profilaktykę,
- analizę ryzyka zawodowego,
- procedury postępowania w razie wypadku i w sytuacjach zagrożeń, np. w razie pożaru lub awarii.

W 2022 r. przeprowadziliśmy szkolenia dla chętnych z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej, przeszkoliliśmy pracowników centrali oraz pracowników terenowych.

Dodatkowo dbamy o to, aby wyposażenie stanowisk pracy było ergonomiczne. Pracownicy, którzy pracują przed monitorami, mogą skorzystać z refundacji okularów korekcyjnych.

Wskaźnik częstości wypadków - liczba wypadków w miejscu pracy

[GRI 403-9]

	2021		2022	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Łączna liczba wypadków przy pracy	1	2	0	0
Liczba wypadków śmiertelnych	0	0	0	0
Liczba wypadków ciężkich	0	0	0	0
Całkowita liczba osób poszkodowanych w wypadkach	3		0	
Częstość wypadków I*	2,6		0	
Ciężkość wypadków II*	0		0	

*Wskaźnik częstości wypadków (IR, liczony jako całkowita liczba osób poszkodowanych w wypadkach/zatrudnienie x 1 000)

**Wskaźnik ciężkości wypadków (liczony jako liczba dni niezdolności do pracy z tytułu wypadku/liczba wypadków)

5. Świadoma organizacja (G)

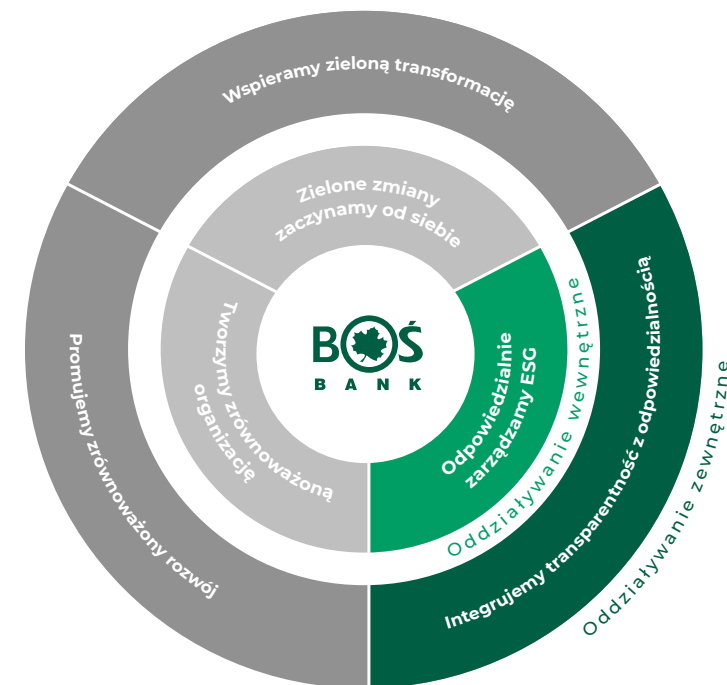
Integrujemy transparentność z odpowiedzialnością

Udoskonalamy praktyki w zakresie transparentności i efektywnie dostosowujemy się do nowych regulacji. Jesteśmy otwarci na zewnętrzną ocenę ESG i chcemy w kolejnych latach poprawiać nasz rating ESG.

Odpowiedzialnie zarządzamy ESG

Uwzględniając dynamikę zmian otoczenia, w którym prowadzimy działalność, zapewniamy najlepsze rozwiązania w zakresie zarządzania ryzykiem, a także stale poprawiamy nasze wewnętrzne rozwiązania wspierające zrównoważony rozwój.

- 100% nowo przyjmowanych pracowników ukończyło autorskie szkolenie banku z zagadnień ekologii
- 100% członków organów zarządczych zapoznało się z polityką i procedurami antykorupcyjnymi w organizacji



5.1. Ład korporacyjny

[GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-17, GRI 2-18]

Obowiązujący w BOŚ ład korporacyjny wynika z przepisów prawa (w szczególności Kodeksu spółek handlowych, Prawa Bankowego i przepisów regulujących funkcjonowanie rynku kapitałowego) oraz zaleceń zawartych w dokumentach: Dobre praktyki spółek notowanych na GPW oraz Zasady Ładu korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych.

Skuteczność działań Rady Nadzorczej i Zarządu Banku potwierdza otrzymany przez bank:

- Rating **ESG Risk** od agencji Morningstar Sustainalytics na poziomie **14,2-niskie ryzyko ESG Banku**.
- Rating **długoterminowy IDR w walucie obcej** (Long-term Foreign Currency IDR): **BB-, perspektywa stabilna**.

5.1.1 Zarząd Banku

Zarząd Banku jest organem zarządzającym i wykonawczym, który działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa, „Statutu Banku” oraz „Regulaminu Zarządu”. Stosownie do postanowień Statutu BOŚ S.A., członkowie Zarządu są powoływani przez Radę Nadzorczą na wspólną trzyletnią kadencję. Liczby kadencji nie ogranicza się.

Od 1 stycznia 2022 r. do 23 maja 2022 r. Zarząd Banku liczył pięcioro członków. Od 23 maja 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. Zarząd Banku liczył czterech członków.

Skład Zarządu Banku na 31.12.2022 r. wraz z podziałem odpowiedzialności funkcjonalnej poszczególnych członków:

Imię i nazwisko	Funkcja w Zarządzie Banku	Nadzorowany obszar
dr hab. Emil Stanisław Ślązak	Wiceprezes Zarządu kierujący pracami Zarządu Banku Ochrony Środowiska	<p>OBSZAR ZARZĄDCZY w tym:</p> <p>1) Dyrektor Zarządzający kierujący Pionem Ekologii, Taksonomii i Analiz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Departamentem Polityki Ekologicznej, ESG i Taksonomii, • Biurem Współpracy w Zakresie Zrównoważonego Rozwoju, <p>2) Pion Zarządczy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Departament Marketingu, • Departament Prawny, • Departament Prezydialny, • Departament Strategii i Organizacji, • Biuro Jakości i Relacji z Klientami, • Biuro Komunikacji i Relacji Inwestorskich, • Biuro Zakupów, <p>oraz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Departament Audytu Wewnętrznego, • Departament Bezpieczeństwa Banku, • Departament Cyberbezpieczeństwa, • Departament HR, • Departament Zgodności, • Biuro Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy i Finansowaniu Terroryzmu.
Arkadiusz Garbarczyk	Wiceprezes pierwszy zastępca Prezesa Zarządu	<p>OBSZAR RYZYKA w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Departament Adekwatności Kapitałowej i Wyceny Aktywów, • Departament Decyzji Kredytowych, Departament Restrukturyzacji i Windykacji, • Departament Ryzyka Finansowego, • Departament Ryzyka Kredytowego, • Departament Ryzyka Operacyjnego, • Departament Wyceny i Monitorowania Ekspozycji Kredytowych, • Biuro Walidacji Modeli.

Imię i nazwisko	Funkcja w Zarządzie Banku	Nadzorowany obszar
Robert Kasprzak	Wiceprezes	<p>OBSZAR BIZNESOWY w tym:</p> <p>Dyrektor Zarządzający sprawujący nadzór nad Centrami Biznesowymi oraz kierujący Pion Bankowości Regionalnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Departamentem Klientów Biznesowych, • Departamentem Zarządzania Produktami, • Departamentem Klientów Detalicznych sprawujący nadzór nad Oddziałami Operacyjnymi, <p>oraz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Departament Faktoringu, • Departament Finansowania Strukturalnego i Zielonych Inwestycji, • Departament Klientów Strategicznych, • Departament Programów Publicznych i Projektów Unijnych, • Biuro Doradztwa Finansowego dla Sektorów, • Biuro Produktów Kredytowych Korporacyjnych, • Biuro Sprzedaży Produktów Skarbowych, • Biuro Wsparcia Klientów Strategicznych.
Jerzy Zań	Wiceprezes	<p>OBSZAR FINANSÓW I OPERACJI w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Departament Administracji, • Departament Informatyki i Telekomunikacji, • Departament Kontrolingu i Informacji Zarządczej, • Departament Operacji i Rozliczeń, • Departament Rachunkowości, • Departament Rynków Finansowych i Analiz.

W 2022 r. miały miejsce następujące zmiany w składzie Zarządu Banku:

- Marzena Koczut złożyła rezygnację z funkcji Wiceprezesa Zarządu 23 maja 2022 r.,
- 23 listopada 2022 r. Rada Nadzorcza Banku:
 - podjęła uchwałę o odwołaniu – z dniem 23 listopada 2022 r. – Prezesa Zarządu Banku Wojciecha Hanna,
 - podjęła uchwałę o delegowaniu – z dniem 23 listopada 2022 r. – Emila Ślązaka, Przewodniczącego Rady Nadzorczej, do czasowego pełnienia obowiązków Prezesa Zarządu Banku, do dnia zakończenia postępowania kwalifikacyjnego na stanowisko Prezesa Zarządu Banku Ochrony Środowiska SA, jednak nie dłużej niż do dnia 23 lutego 2023 roku.

W skład Zarządu Banku zostały powołane osoby niezależne, cechujące się najwyższymi kwalifikacjami. Interesariusze (rozumiani jako akcjonariusze) nie mają swoich przedstawicieli w składzie Zarządu.

W roku 2022 członkowie Zarządu Banku pełnili także funkcje nadzorcze w spółkach zależnych wchodzących w skład Grupy Kapitałowej BOŚ SA:

- Prezes Zarządu Banku Wojciech Hann do listopada 2022 r. pełnił funkcję Przewodniczącego Rady Nadzorczej Spółki Dom Maklerski BOŚ SA. Od listopada 2022 roku Emil Ślázak pełniący obowiązki Prezesa Zarządu Banku został powołany na Przewodniczącego Rady Nadzorczej DM BOŚ SA. 23 czerwca 2023 r. Emil Ślázak złożył rezygnację z pełnienia funkcji Przewodniczącego Rady Nadzorczej DM BOŚ SA,
- Jerzy Zań, Wiceprezes Zarządu Banku, w grudniu 2022 r. został po-

wołany na stanowisko Przewodniczącego Rady Nadzorczej Spółki BOŚ Leasing - EKO Profit S.A.

W 2023 r. do dnia publikacji niniejszego Raportu ESG skład Zarządu Banku ulegał następującym zmianom:

- 8 lutego 2023 r., w wyniku przeprowadzonego postępowania kwalifikacyjnego, Rada Nadzorcza Banku:
 - powołała z tym dniem Emila Ślązaka na stanowisko Wiceprezesa Zarządu i powierzyła mu kierowanie pracami Zarządu Banku Ochrony Środowiska SA,
 - podjęła uchwałę o wystąpieniu do Komisji Nadzoru Finansowego z wnioskiem o wyrażenie zgody na powołanie Emila Ślązaka na stanowisko Prezesa Zarządu Banku Ochrony Środowiska SA;
- 18 kwietnia 2023 roku Robert Kasprzak złożył oświadczenie o rezygnacji z pełnienia funkcji Wiceprezesa Zarządu Banku Ochrony Środowiska SA ze skutkiem na 30 kwietnia 2023 roku;
- 24 maja 2023 r. Rada Nadzorcza podjęła uchwałę w sprawie zatwierdzenia porozumienia o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług zarządzania zawartej z Wiceprezesem Zarządu Banku Jerzym Zaniem. Rozwiązanie umowy nastąpiło 23 czerwca 2023., tj. z dniem odbycia Walnego Zgromadzenia zatwierdzającego między innymi sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej Banku Ochrony Środowiska SA;
- 23 czerwca 2023 r. Emil Ślázak złożył oświadczenie o rezygnacji z pełnienia funkcji wiceprezesa Zarządu Banku Ochrony Środowiska kierującego pracami Zarządu Banku oraz z członkostwa w Zarządzie Banku, ze skutkiem na 23 czerwca 2023 r.;

- 23 czerwca 2023 r. Rada Nadzorcza:
 - oddelegowała z dniem 23 czerwca 2023 r. Pawła Trętowskiego, członka Rady Nadzorczej do czasowego pełnienia obowiązków wiceprezesa Zarządu Banku powierzając mu jednocześnie kierowanie pracami Zarządu Banku Ochrony Środowiska SA do dnia zakończenia postępowania kwalifikacyjnego na stanowisko Członka Zarządu Banku Ochrony Środowiska SA., jednak nie dłużej niż do 23 września 2023 roku,
 - oddelegowała z dniem 24 czerwca 2023 r. Iwonę Marciniak, członka Rady Nadzorczej do czasowego pełnienia obowiązków wiceprezesa Zarządu Banku do dnia zakończenia postępowania kwalifikacyjnego na stanowisko członka Zarządu Banku Ochrony Środowiska SA, jednak nie dłużej niż do 24 września 2023 roku.
- 29 czerwca 2023 r. Rada Nadzorcza powołała:
 - Iwonę Marciniak na stanowisko wiceprezesa Zarządu Banku, z dniem 29 czerwca 2023 r.;
 - Sebastiana Bodzentę na stanowisko wiceprezesa Zarządu Banku, z dniem 10 lipca 2023 r.

5.1.2 Rada Nadzorcza

Stosownie do postanowień zawartych w Statucie banku, Rada Nadzorcza składa się z osób fizycznych wybieranych przez Walne Zgromadzenie na wspólną kadencję, w liczbie przez nie ustalonej, nie mniejszej niż 5 osób i nie przekraczającej 11 osób. Wspólna kadencja Rady Nadzorczej trwa trzy lata. Liczby kadencji nie ogranicza się.

Rada Nadzorcza wybiera ze swego grona przewodniczącego, wiceprzewodniczącego i sekretarza.

Wybór Członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej regulują odpowiednie przepisy prawa oraz wewnętrzne przepisy banku. Odbywa się on przy uwzględnieniu polityki różnorodności oraz polityki oceny odpowiedzialności.

Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad działalnością banku we wszystkich dziedzinach jego działalności. Rada Nadzorcza wykonuje swoje obowiązki kolegialnie, może jednak delegować swoich członków do samodzielnego pełnienia określonych czynności nadzorczych. Rada Nadzorcza może powoływać komitety oraz ustalać ich skład osobowy.

W banku na dzień 31 grudnia 2022 r. funkcjonowały następujące komitety Rady Nadzorczej:

- Komitet Audytu Wewnętrznego;
- Komitet ds. Ekologii;
- Komitet ds. Ryzyka;
- Komitet ds. Wynagrodzeń i Nominacji.

Skład Rady Nadzorczej na 31 grudnia 2022 roku:

- Piotr Sadownik - Przewodniczący Rady Nadzorczej;
- Iwona Maria Marciniak - Wiceprzewodnicząca Rady Nadzorczej;
- Andrzej Grzegorz Matysiak - Sekretarz Rady Nadzorczej;

5. Świadoma organizacja (G)

Członkowie

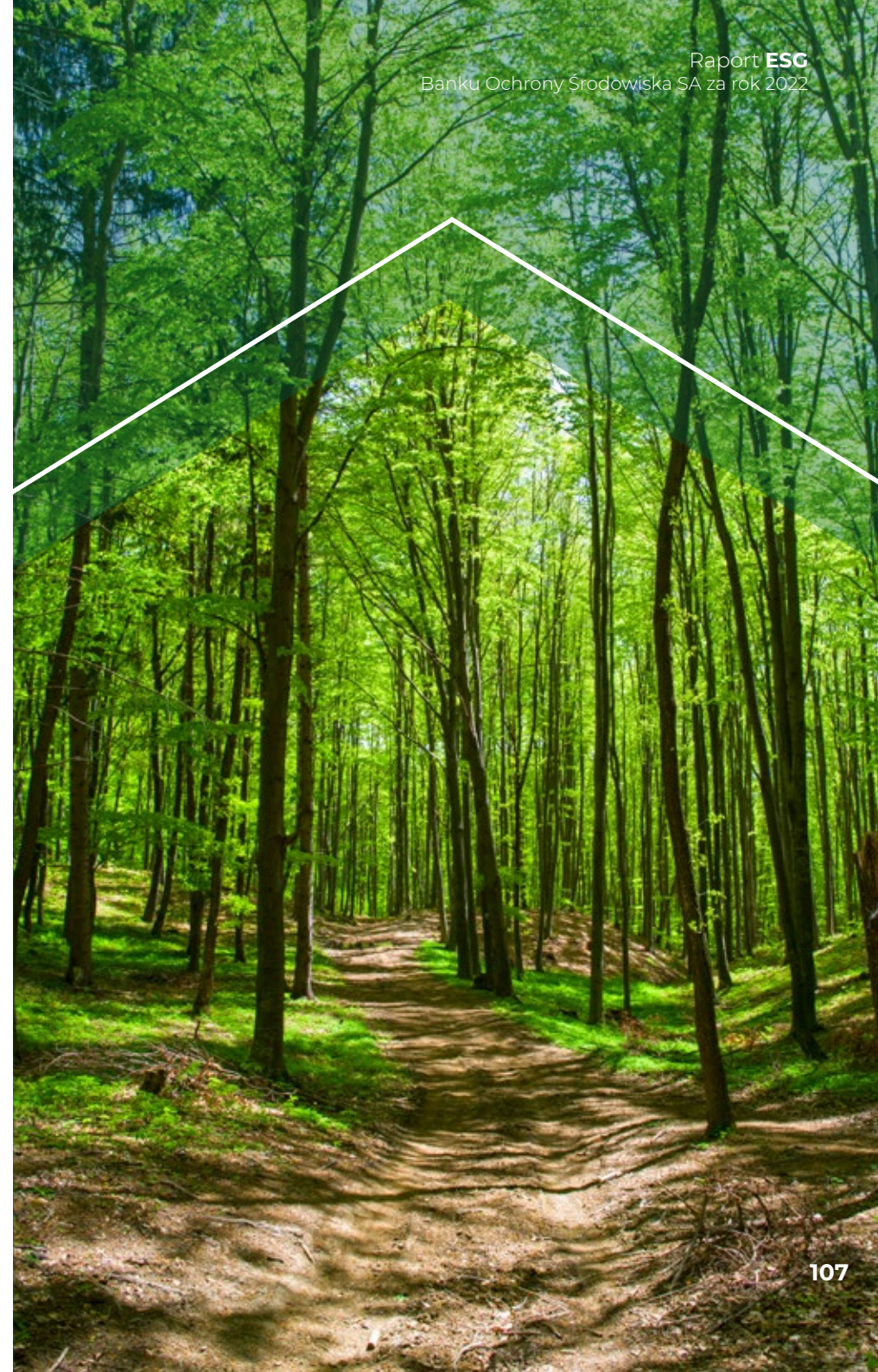
- Emil Stanisław Ślężak – Członek Rady Nadzorczej delegowany do czasowego pełnienia obowiązków Prezesa Zarządu Banku;
- Piotr Wojciech Bielarczyk;
- Paweł Sałek;
- Tadeusz Ludwik Wyrzykowski;
- Aleksandra Świdarska.

W ciągu roku skład Rady Nadzorczej ulegał następującym zmianom:

- na posiedzeniu 23 listopada 2022 r. Rada Nadzorcza:
 - delegowała Emila Ślężaka do czasowego pełnienia obowiązków Prezesa Zarządu Banku, nie dłużej niż do 23 lutego 2023 r.;
 - wybrała Piotra Sadownika na funkcję Przewodniczącego Rady Nadzorczej;
- 8 grudnia 2022 r. Janina Goss złożyła oświadczenie o rezygnacji z członkostwa w Radzie Nadzorczej Banku z dniem 10 grudnia 2022 roku.

Wszyscy członkowie Zarządu oraz wszyscy członkowie Rady Nadzorczej Banku Ochrony Środowiska SA, spełniają wymogi wynikające z art. 22aa Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku: Prawo bankowe, dotyczące ograniczeń w liczbie pełnionych przez nich funkcji w zarządach i radach nadzorczych innych spółek.

Na 31 grudnia 2022 r. czworo członków Rady Nadzorczej spełniało kryteria niezależności a czworo członków Rady Nadzorczej było zależnych.



W 2023 roku do dnia publikacji niniejszego Raportu ESG skład Rady Nadzorczej ulegał następującym zmianom:

- dotychczasowy Członek Rady Nadzorczej Emil Ślązak – w związku z powołaniem go 8 lutego 2023 roku na stanowisko Wiceprezesa Zarządu Banku – złożył oświadczenie o rezygnacji z członkostwa w Radzie Nadzorczej BOŚ SA;
- 23 czerwca 2023 r. Zwyczajne Walne Zgromadzenie BOŚ SA powołało w skład Rady Nadzorczej:
 - Wojciecha Krawczyka,
 - Mariana Niemirskiego,
 - Pawła Trętowskiego,
 - Waldemara Trelkę.
- 29 czerwca 2023 r. dotychczasowa Wiceprzewodnicząca Rady Nadzorczej Iwona Marciniak w związku z powołaniem jej z tym dniem na stanowisko wiceprezesa Zarządu Banku złożyła oświadczenie o rezygnacji z członkostwa w Radzie Nadzorczej;

• w związku z powyższym skład Rady Nadzorczej Banku Ochrony Środowiska SA od 29 czerwca 2023 r. przedstawia się następująco:

- Przewodniczący Rady Nadzorczej – Piotr Sadownik
- Sekretarz Rady Nadzorczej – Andrzej Matysiak
- Członek Rady Nadzorczej – Piotr Bielarczyk
- Członek Rady Nadzorczej – Wojciech Krawczyk
- Członek Rady Nadzorczej – Marian Niemirski
- Członek Rady Nadzorczej – Paweł Sałek
- Członek Rady Nadzorczej – Aleksandra Świdarska
- Członek Rady Nadzorczej – Waldemar Trelka
- Członek Rady Nadzorczej – Paweł Trętowski
- Członek Rady Nadzorczej – Tadeusz Wyrzykowski

Więcej na stronie internetowej banku – informacje o banku ►

5.1.3 Zasady wyboru organu zarządzającego

[GRI 2-10]

W odniesieniu do wyboru kandydatów zarówno w skład Zarządu Banku, jak i Rady Nadzorczej Bank stosuje odpowiednie Polityki różnorodności oraz odpowiedzialności.

Przy podejmowaniu decyzji w sprawie wyboru członków Zarządu Banku oraz Rady Nadzorczej Banku, odpowiednio Rada Nadzorcza i Walne Zgromadzenie kierują się zapewnieniem wszechstronności w składzie Zarządu jak i Rady Nadzorczej poprzez wybór osób zapewniających różnorodność. Zasady różnorodności zostały wypracowane w Polityce różnorodności w odniesieniu do członków Zarządu Banku Ochrony Środowiska S.A. oraz Polityce różnorodności w odniesieniu do Członków Rady Nadzorczej Banku Ochrony Środowiska S.A.

Wybór członków Zarządu Banku oraz Rady Nadzorczej dokonywany jest z uwzględnieniem aspektów niezależności oraz kompetencji istotnych dla działania banku. Bank kieruje się kryteriami określonymi w Polityce oceny odpowiedzialności kandydatów na członków Zarządu, członków Zarządu oraz Zarządu Banku Ochrony Środowiska S.A. i Polityce oceny odpowiedzialności kandydatów na członków Rady Nadzorczej, członków Rady Nadzorczej oraz Rady Nadzorczej

Na mocy wyżej wskazanych dokumentów, przy wyborze kandydatów oraz przy ocenie okresowej już wybranych członków organów, bank kieruje się między innymi zasadami niezależności, rękojmi, a także bada kompetencje członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej, a w szczególności wykształcenie, doświadczenie, etyczność, reputację, wiarygodność, uczciwość, rzetelność oraz brak konfliktu interesów.

Zgodnie z przepisami prawa, w szczególności z Kodeksem spółek handlowych, Członkowie Zarządu oraz członkowie Rady Nadzorczej Banku nie mogą łączyć stanowisk. Zakaz łączenia funkcji ma na celu niedopuszczenie do połączenia funkcji nadzoru i zarządzania przede wszystkim z punktu widzenia kompetencji rady nadzorczej. Członkowie Rady Nadzorczej BOŚ SA nie pełnią innych funkcji w banku oprócz działań nadzorczych. Członkowie Zarządu Banku także pełnią jedynie funkcje zarządcze.

5.1.4 Zgodność działalności z prawem i regulacjami

[GRI 2-27, GRI 418-1]

Dbamy, aby nasza działalność była zgodna z najlepszymi standardami transparentności oraz ESG. Działamy zgodnie z przepisami prawa z zastosowaniem zasad uczciwości, rzetelności i należytej staranności. Pracownicy banku zobowiązani są do przestrzegania przepisów prawa, wytycznych regulatorów nadrzędnych (w tym rekomendacji nadzorczych) oraz obowiązujących w BOŚ przepisów wewnętrznych.

W 2022 roku Bank Ochrony Środowiska występował:

- jako powód w 909 sprawach na łączną kwotę: 98,98 mln zł,
- jako pozwany w 993 sprawach na łączną kwotę: 358,97 mln zł,
- nie prowadził istotnych postępowań toczących się przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej, dotyczących zobowiązań oraz

wierzytelności emitenta, tj. takich, których wartość stanowi co najmniej 10% kapitałów własnych.

Informacje na temat postępowań toczących się przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego oraz organem administracji publicznej zostały opisane w Rozdziale 7. w „Sprawozdaniu Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej BOŚ S.A. za rok 2022”.

Więcej na stronie internetowej banku – raporty bieżące i okresowe ►

Za monitorowanie zgodności działania banku z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, rekomendacjami i wytycznymi zewnętrznymi organów nadzoru, przepisami wewnętrznymi banku i przyjętymi przez bank standardami postępowania, a także wsparcie komórek organizacyjnych centrali w zakresie realizowanych przez nie działań dostosowawczych odpowiada Departament Zgodności. Departamentem Zgodności kieruje Dyrektor, który odpowiada za realizację zadań i osiągnięcie wyznaczonych celów przez Departament Zgodności.

Wdrażane przez nas rozwiązania ładu korporacyjnego i compliance budują jasność procesów i wpływają na kulturę organizacyjną naszego banku. Ramy naszych działań w tym zakresie wyznaczają „Polityka zgodności Banku Ochrony Środowiska S.A.”, która określa podstawowe zasady zapewnienia zgodności działań z obowiązującymi przepisami prawa, przepisami wewnętrznymi BOŚ i standardami rynkowymi oraz „Zasady zarządzania ryzykiem braku zgodności w Banku Ochrony Środowiska S.A.”.

Informacje o ryzyku braku zgodności, w tym: identyfikacji ryzyka braku zgodności, oceny ryzyka braku zgodności, kontroli ryzyka braku

zgodności, działaniach dostosowawczych, wyniku monitorowania wielkości i profilu ryzyka braku zgodności, podjętych lub planowanych działaniach naprawczych, są raportowane Zarządowi Banku, Komitetowi Audytu Wewnętrznego i Radzie Nadzorczej w okresach kwartalnych, zgodnie z Zasadami zarządzania ryzykiem braku zgodności w Banku Ochrony Środowiska S.A i Zasadami wykonywania kontroli wewnętrznej w banku.

5.1.5 Etyka

[GRI 2-23, GRI 2-15, GRI 2-26]

Wartości, którymi kierujemy się w pracy nie tylko komunikujemy na zewnątrz, ale przede wszystkim dbamy o to, aby stanowiły faktyczny fundament naszych codziennych działań i odpowiadały zasadom zrównoważonego rozwoju. Dbamy o to, aby wszystkie wypracowane procesy i procedury spełniały najwyższe standardy.

Kluczowe dla nas wartości mają więc odzwierciedlenie w regulacjach wewnętrznych i są elementem naszej kultury organizacyjnej, przekładając się na postawy i zachowania pracowników.

Aby zapewnić wysoką jakość naszych produktów i usług dążymy, aby były one zgodne z przepisami prawa oraz przyjętymi normami, dostosowane do potrzeb i interesów naszych klientów oraz nie wywierały na nich negatywnego wpływu. Posiadamy w banku politykę, która pozwala nam przeciwdziałać i zarządzać konfliktami interesów w związku z prowadzoną działalnością. Wdrożyliśmy odpowiednie rozwiązania w celu zapobiegania wystąpieniu sytuacji, w której konflikty interesów negatywnie wpłyną na interesy naszych klientów.

Jesteśmy instytucją zaufania publicznego, dlatego szczególną wagę przykładamy do zagadnień etycznych. Podstawowym dokumentem regulującym tę kwestię jest „Kodeks Etyki Banku Ochrony Środowiska S.A.”, który podkreśla istotę przyjaznego miejsca pracy, wskazując na takie wartości jak równe traktowanie w zakresie nawiązania i rozwiązania stosunku pracy, warunków zatrudnienia, awansowania oraz dostępów do szkoleń w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych, w szczególności bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, stan zdrowia, rasę, narodowość, pochodzenie etniczne, religię, wyznanie, bezwyznaniowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, orientację seksualną, tożsamość płciową, status rodzinny, styl życia, podstawę zatrudnienia oraz inne przesłanki narażające na zachowania dyskryminacyjne.

Równocześnie w naszym banku obowiązuje wewnętrzna polityka antymobbingowa, której założenia są konsekwentnie realizowane, co pozwala wykazać zachowanie wysokiej staranności przy przeciwdziałaniu mobbingowi.

Należy jednak pamiętać, że rozwiązania z zakresu etyki nie mogą być wdrożone jedynie na poziomie wewnętrznych regulacji, ale muszą stać się fundamentem kultury organizacyjnej. Wiemy, że tylko wtedy będą mogły być efektywnie stosowane i staną się punktem odniesienia w problemowych czy trudnych sytuacjach, które mogą mieć miejsce. Aby zapewnić jak najlepszą ich znajomość, przygotowaliśmy szkolenia z zakresu etyki oraz przeciwdziałania konfliktom interesów. Od grudnia 2022 r. uruchomiono obowiązkowe szkolenia dla wszystkich pracowników z zakresu Kodeksu Etyki. Szkolenie zakończone jest testem, który potwierdza zapoznanie się pracownika z wymaganiami banku w zakresie etyki. Dążymy do tego, aby w najbliższym czasie osiągnąć 100% przeszkolenia i znajomości tych dokumentów przez pracowników.

Jesteśmy zaangażowani w prace Komisji ds. Etyki przy Związku Banków Polskich. Aby odpowiednio reagować na wszelkie przejawy nieetycznego zachowania, wdrożyliśmy system anonimowego zgłaszania naruszeń norm i standardów etycznych. Zapewniamy też ochronę osób dokonujących zgłoszeń.

Zgłoszenia naruszeń raportowane są w cyklach kwartalnych, zgodnie z obowiązującym w banku Systemem Informacji Zarządczej. Informacja obejmująca zgłoszenia dotyczące naruszeń przepisów prawa i standardów etycznych dokonane w danym kwartale roku raportowana jest do Zarządu i Rady Nadzorczej.

W roku 2022 nie odnotowaliśmy zgłoszeń naruszenia norm i standardów etycznych.

Osobą odpowiedzialną za kwestie etyczne w banku jest kierujący Departamentem Zgodności.

5.1.6 Przeciwdziałanie korupcji

[GRI 2-15, GRI 205-3]

Bank stosuje politykę zerowej tolerancji wobec korupcji we wszystkich aspektach swojej działalności. Dbamy o wizerunek, renomę oraz zaufanie klientów i partnerów biznesowych, między innymi poprzez prowadzenie działań mających na celu skuteczne przeciwdziałanie wszelkim przejawom korupcji.

We wszystkich działaniach wewnętrznych i zewnętrznych zachowujemy najwyższe standardy prawości, uczciwości i sprawiedliwości. Zgodnie z przyjętą Polityką antykorupcyjną Banku Ochrony Środowiska S.A. i Kodeksem Etyki, prowadzimy politykę, zgodnie z którą członkowie organów banku, pracownicy lub przedstawiciele banku nie mogą bezpośrednio ani pośrednio wręczać, oferować, domagać się, obiecywać, zatwierdzać, żądać ani przyjmować korzyści majątkowych lub jakichkolwiek innych korzyści w związku ze swoją pracą na rzecz banku. Dla zwiększenia bezpieczeństwa naszych pracowników w zakresie przeciwdziałania korupcji wprowadziliśmy "Zasady przyjmowania i przekazywania korzyści lub prezentów w Banku Ochrony Środowiska".

Bank zapewnia przeprowadzanie szkoleń z zakresu przeciwdziałania korupcji, z uwzględnieniem obowiązków dotyczących wręczenia i przyjmowania prezentów oraz zachęt:

- 1) dla nowozatrudnionych pracowników – niezwłocznie po ich zatrudnieniu,
- 2) dla każdego z pracowników – przypominających (okresowych) co najmniej raz w roku.

Obowiązkowe, cykliczne, coroczne szkolenia dla wszystkich pracowników, dotyczące przeciwdziałania korupcji, które kończą się testem, zostały opracowane i uruchomione w II kwartale 2023 r.

Wszelkie zdarzenia propozycji korupcji zgłaszane są zgodnie z wewnętrznymi przepisami banku, a osoby zgłaszające naruszenie podlegają ochronie i nie mogą być wobec nich stosowane działania o charakterze represyjnym w związku z dokonaniem zgłoszeniem. Rejestr naruszeń prowadzi Departament Zgodności.

Przeciwdziałanie korupcji podlega ocenie i raportowaniu przez Departament Zgodności do Zarządu Banku, Komitetu Audytu Wewnętrznego i Rady Nadzorczej. Informacje o otrzymanych zgłoszeniach dotyczących przypadków korupcji, z uwzględnieniem statusów ich rozpatrywania oraz z zachowaniem ochrony danych osobowych zgłaszającego oraz osoby, której zarzuca się zachowanie korupcyjne, są przekazywane w ramach kwartalnego raportu ds. ryzyka braku zgodności.

W 2022 r. nie zidentyfikowaliśmy przypadków korupcji.

5.1.7 Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML)

[GRI 2-15, GRI 205-3]

Bank Ochrony Środowiska SA jako instytucja obowiązana, zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, posiada kompleksowy proces przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Szczegółowe działania banku polegające na stosowaniu wobec klientów środków bezpieczeństwa finansowego, zasad rozpoznawania i weryfikacji oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, zasad przechowywania dokumentów, rejestrowaniu i raportowaniu transakcji, typowaniu transakcji podejrzanych, współpracy z Generalnym Inspektorem Informacji Finansowej (GIIF), zasad kontroli ryzyka i raportowania, procesu realizacji zleceń

zagranicznych przesłanych przez Klientów za pośrednictwem bankowości elektronicznej w zakresie AML i sankcji międzynarodowych określają wewnętrzne regulacje banku, w tym w szczególności Metodyka przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w Banku Ochrony Środowiska SA.

Osobą odpowiedzialną za realizację zadań banku wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest kierujący Biurem Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy i Finansowaniu Terroryzmu (BPP).

BPP, zgodnie z odrębnymi przepisami wewnętrznymi, przygotowuje kwartalną informację dla Zarządu Banku oraz Rady Nadzorczej z realizacji Programu AML/CFT w banku. Począwszy od 2023 r. BPP przygotowuje również roczne raporty z działalności w obszarze AML/CFT (pierwszy według stanu za 2022 r.) oraz Strategię działania banku w obszarze AML/CFT (pierwsza na 2023 r.).

Wszyscy pracownicy banku objęci są programem szkoleń. Program szkoleń zakłada konieczność ukończenia szkolenia wstępnego przez każdego nowozatrudnionego pracownika banku, niezależnie od charakteru wykonywanej pracy. Szkolenie wstępne swoim zakresem tematycznym obejmuje: sposoby identyfikacji transakcji mogących mieć związek z przestępstwem prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, proces weryfikacji i identyfikacji klienta, zasady nadawania oceny ryzyka, a także zagadnienia związane z ochroną danych osobowych, zasadami postępowania w przypadku ujawnienia transakcji podejrzanej, zasadami raportowania transakcji, sankcji międzynarodowych.

Pracownicy realizujący czynności dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zarówno na pierwszej jak i na drugiej linii obrony, biorą udział w specjalistycznych szkoleniach wewnętrznych jak i zewnętrznych, dotyczących charakteru wykonywanych przez nich obowiązków, np. z sankcji międzynarodowych, analizy transakcji, identyfikacji i weryfikacji tożsamości klienta.

Szkolenia organizowane są niezwłocznie w każdym przypadku istotnej zmiany przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także w razie zaistnienia potrzeby pracowników banku realizujących czynności w tym obszarze. Dla pracowników są organizowane cykliczne szkolenia doskonalące, odbywające się regularnie, nie rzadziej niż raz do roku. Zaliczenie szkolenia jest tożsame ze złożeniem oświadczenia potwierdzającego bieżącą znajomość przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, jak również znajomość przepisów wewnętrznych banku w tym zakresie.

5.1.8 Komunikowanie kwestii krytycznych

[GRI 2-16]

W banku istnieje możliwość zgłaszania przez pracowników lub inne osoby wykonujące czynności na rzecz banku naruszeń prawa lub etyki w banku, poprzez:

- 1) platformę elektroniczną, będącą specjalnym, niezależnym i autonomicznym kanałem komunikacji, umożliwiającym wysłanie zgłoszenia bez podania swej tożsamości (aplikacja umieszczona w portalu wewnętrznym banku),
- 2) w formie pisemnej, w szczególności w przypadkach braku dostępu do platformy elektronicznej, skierowanej do Prezesa Zarządu Banku albo Przewodniczącego Rady Nadzorczej, z oznaczeniem na kopercie wyrazów „anonimowe zgłoszenie naruszenia”.

Pracownicy, byli pracownicy banku lub inne osoby, które wykonują lub wykonywały czynności na rzecz banku na innej podstawie niż stosunek pracy, mogą zgłaszać naruszenia przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu bezpośrednio do Generalnego Inspektora Informacji Finansowej (GIIF).

Pracownicy oraz inne osoby wykonujące czynności na rzecz banku, narażone na działania o charakterze represyjnym lub wpływające na pogorszenie ich sytuacji prawnej lub faktycznej, lub polegające na kierowaniu wobec nich gróźb lub którym nie zapewniono należytej ochrony przed podejmowaniem takich działań, są uprawnieni do zgłoszenia do GIIF przypadków takich działań (w postaci elektronicznej pod wskazany przez GIIF adres poczty elektronicznej: sygnalisci.GIIF@mf.gov.pl albo w postaci papierowej pod wskazany przez GIIF adres do korespondencji).

Powyższe kwestie reguluje Procedura anonimowego zgłaszania naruszeń prawa oraz obowiązujących w Banku Ochrony Środowiska S.A. procedur i standardów etycznych. Wszystkie zgłoszenia raportowane są w cyklach kwartalnych, zgodnie z obowiązującym w banku Systemem Informacji Zarządczej do Zarządu i Rady Nadzorczej.

W roku 2022 nie odnotowano zgłoszeń naruszeń norm i standardów etycznych (stosowny rejestr prowadzi Departament Zgodności).

5.2. System zarządzania ryzykiem

[GRI 2-23, GRI 2-12, GRI 2-13]

Celem zarządzania ryzykiem w banku jest zapewnienie bezpiecznego oraz zrównoważonego działania i rozwoju, poprzez ograniczenie i utrzymanie ryzyka na akceptowalnym poziomie. Obowiązujący w BOŚ system zarządzania ryzykiem zapewnia rozdzielenie funkcji podejmowania ryzyka oraz jego kontroli. Rozdzielenie to zostało określone w wewnętrznych przepisach banku regulujących strukturę organizacyjną oraz zakres działania poszczególnych komórek i jednostek organizacyjnych banku.

Zarządzanie ryzykiem realizowane jest na wszystkich poziomach struktury organizacyjnej:

- Rada Nadzorcza Banku sprawuje nadzór nad systemem zarządzania ryzykiem oraz ocenia adekwatność i skuteczność tego systemu,
- Zarząd Banku projektuje, wprowadza oraz zapewnia działanie systemu zarządzania ryzykiem,
- dedykowane komitety, jednostki odpowiadające za identyfikację, pomiar, monitorowanie, kontrolę i redukcję ryzyka oraz jednostki biznesowe, odpowiedzialne są za bieżące zarządzanie różnymi rodzajami ryzyka bankowego w ramach modelu ustalonego przez Zarząd Banku.

W celu zapewnienia prawidłowego procesu zarządzania ryzykiem, zostały określone i podlegają systematycznemu udoskonalaniu:

- odpowiednia struktura organizacyjna,

- sformalizowane zasady, określające apetyt oraz oszacowaną wielkość podejmowanego ryzyka, a także procedury pozwalające na identyfikację, pomiar (szacowanie), kontrolę, monitorowanie oraz raportowanie o ryzyku,
- ramy systemu sprawozdawczości zarządczej, pozwalającego na monitorowanie i raportowanie ryzyka na poszczególnych poziomach zarządczych.

W banku funkcjonuje system informacji zarządczej, który jest istotnym narzędziem kontrolowania działalności banku. Jego celem jest wspomaganie zarządzania bankiem, usprawnienie realizacji jego zadań oraz zapewnienie bezpieczeństwa i stabilności funkcjonowania. System informacji zarządczej wspiera Radę Nadzorczą, Zarząd i pracowników banku w prawidłowym, efektywnym i skutecznym wykonywaniu obowiązków.

System informacji zarządczej banku jest dostosowany do struktury organizacyjnej BOŚ SA i obejmuje Zarząd oraz Radę Nadzorczą, komitety funkcjonujące w banku, komórki organizacyjne centrali, centra biznesowe, oddziały operacyjne i inne jednostki organizacyjne banku. System informacji zarządczej w BOŚ SA uwzględnia ściśle ze sobą powiązane wielostronne procesy kierowania i zarządzania wszystkimi obszarami działalności banku i jest w sposób trwały i spójny wkomponowany w system zarządzania bankiem.

System informacji zarządczej zawiera m.in.:

- raporty zarządcze,
- systemy informatyczne i aplikacje będące źródłami danych do raportów prezentowanych w ramach informacji zarządczej.



Częstotliwość przekazywania poszczególnych rodzajów raportów jest określona w przepisach wewnętrznych. Raportowanie do najwyższych organów zarządzających (Zarząd/Rada Nadzorcza) w większości przypadków odbywa się w cyklu miesięcznym lub kwartalnym.

Proces raportowania do najwyższych organów zarządzających obejmuje także przygotowywane w cyklu kwartalnym:

- a) raporty na temat realizacji Strategii ESG banku,
- b) raporty o działalności proekologicznej BOŚ SA w zakresie finansowania inwestycji w ochronie środowiska.

W celu zapewnienia rzetelności i poprawności funkcjonowania procesu sporządzania sprawozdań finansowych, w banku funkcjonuje szereg mechanizmów kontrolnych. Stanowią one element funkcjonalności systemów sprawozdawczych oraz regulacji wewnętrznych. Mechanizmy te polegają m.in. na ciągłej weryfikacji i rekoncylacji danych sprawozdawczych z księgami rachunkowymi, analitycznymi i innymi dokumentami, które są podstawą sporządzania sprawozdań finansowych oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zasad rachunkowości i sporządzania sprawozdań finansowych.

Proces sporządzania sprawozdań finansowych jest poddawany weryfikacji, w szczególności w zakresie poprawności uzgodnień rachunkowych, analizy merytorycznej i rzetelności informacji. Roczne sprawozdania finansowe podlegają przeglądowi przez Komitet Audytu Wewnętrznego i przyjęciu przez Radę Nadzorczą oraz są akceptowane do publikacji przez Zarząd BOŚ SA

Zasady działania, kompetencje i zadania Zarządu Banku i Rady Nadzorczej określają: Statut; Regulamin Zarządu BOŚ SA; Regulamin Rady Nadzorczej Banku Ochrony Środowiska SA. Dokumenty te są dostępne do wglądu na stronie internetowej banku w sekcji „Relacje inwestorskie”. ▶

5.2.1 Proces identyfikacji ryzyk

Identyfikacja ryzyka oznacza rozpoznanie aktualnych i potencjalnych źródeł ryzyka oraz oszacowanie jego wpływu na sytuację finansową banku. Proces identyfikacji obejmuje opracowanie kryteriów uznawalności poszczególnych rodzajów ryzyka za istotne. Została określona lista ryzyk podlegających monitorowaniu, które są stale istotne, stale nieistotne lub mogą być uznane za istotne w wyniku okresowej oceny istotności. Zasady oceny istotności poszczególnych rodzajów ryzyk oraz wyznaczania kapitału wewnętrznego podlegają weryfikacji i aktualizacji nie rzadziej niż raz w roku.

5.2.2 Zarządzanie ryzykiem ESG

Bank identyfikuje ryzyka ESG w szerokim ujęciu obejmującym zarówno bezpośredni wpływ czynników ESG na bank, jak i wpływ pośredni tj. poprzez kontrahentów i zainwestowane aktywa.

Bank dostrzega istotność ryzyk ESG i mając świadomość wyzwań związanych z zarządzaniem nimi, wynikających z ich cech takich jak m.in.: niematerialność czy niepewność co do czasu pojawienia się skutków. W ocenie banku potencjalna materializacja wpływu pośredniego czynników ryzyk ESG dotyczy 5 kategorii ryzyk: kredytowego, operacyjnego, rynkowego, płynności i reputacji.

Bank udostępnia pracownikom na platformie e-learningowej Program edukacji ESG, w tym szkolenie w zakresie pomiaru ryzyk ESG.

Działania związane z zarządzaniem ryzykiem ESG są koordynowane przez jednostkę organizacyjną banku odpowiedzialną za ryzyko ope-

racyjne, którą nadzoruje Wiceprezes Zarządu Banku odpowiedzialny za Obszar Ryzyka.

Rozpoczęliśmy prace mające na celu wprowadzenie szczegółowych regulacji dotyczących zarządzania ryzykiem ESG, a dotychczasowe działania banku w tym zakresie obejmują:

- 1) analizę występowania ryzyk ESG w ramach oceny ryzyka kredytowego klientów instytucjonalnych. W ocenie ryzyk ESG bierzemy pod uwagę ocenę kryteriów dotyczących:
 - realizacji strategii i polityki środowiskowej, zarządzania środowiskiem, wywiązywania się z zasad odpowiedzialności i troski o środowisko. Działania na rzecz środowiska szczególnie odnoszą się do takich kwestii, jak nakłady na jego ochronę, redukcja zanieczyszczeń, poziom emisji dwutlenku węgla i zużycie energii, czy działalność prowadzona jest z udziałem energooszczędnych technologii,
 - czynników społecznych, dla których pod uwagę brana jest najczęściej sfera wewnętrzna przedsiębiorstwa, a więc jakość zatrudnienia, w tym różnorodność pod względem płci i pochodzenia, szkolenia pracownicze oraz sfera publiczna, czyli satysfakcja klientów, relacja z lokalną społecznością, relacje z udziałowcami rynku – dostawcami, klientami, partnerami. Istotnym czynnikiem są warunki pracy i przestrzeganie praw pracowniczych i zasad BHP. Prowadzona polityka jakości dotyczy zarówno procedur zarządzania, jak i jakości produktu. Oceniana jest również polityka informacyjna przedsiębiorstwa i jego transparentność,
 - czynników zarządczych i ładu korporacyjnego w zakresie: struktury zarządu przedsiębiorstwa, respektowania praw udziałowców, respektowania obowiązków informacyjnych względem wszystkich udzia-

łowców, niezależności decyzyjnej oraz umiejętności zarządczych, zasad wynagrodzeń, występowania korupcji.

- 2) zawieranie w ofercie produktowej rozwiązań wspierających klientów, którzy chcą - w ramach swojej działalności - dążyć do realizacji celów w szeroko pojętym obszarze ESG, stosowanie preferencji cenowych w przypadku wybranych produktów o charakterze kredytowym oraz posiadanie w stałej ofercie produktów z przeznaczeniem m.in. na finansowanie inwestycji w odnawialne źródła energii, budownictwo ekologiczne, dedykowanych transformacji ekologicznej, termomodernizacji, czy gospodarowaniu odpadami.
- 3) w zakresie zarządzania adekwatnością kapitałową, wyznaczenie limitu na ryzyka ESG uwzględniający ich niematerialny charakter wraz z oceną istotności, co przyczyni się do ograniczenia i kontroli ryzyk ESG. Ich istotność weryfikowana jest w cyklach kwartalnych. Bank uznaje ryzyka ESG za istotne w przypadku gdy wpływ czynników ryzyk ESG zostanie oceniony jako wysoki. Zgodnie z przeprowadzoną weryfikacją istotności w 2022 r, ryzyka ESG nie zostały uznane za istotne.

W ramach raportowania Zarządowi Banku i Radzie Nadzorczej pomiaru i monitorowania procesu zarządzania ryzykiem kredytowym, w szczególności w zakresie przyjętych limitów oraz spełnienia wymogów nadzorczych, zakres raportowania dodatkowo obejmuje między innymi informacje dotyczące poziomu ryzyk ESG dla transakcji udzielonych w kwartale w podziale na branże. Częstotliwość prezentacji informacji dodatkowej wynika z zaleceń rekomendacji KNF oraz oceny poziomu ryzyka w banku i otoczeniu.

W banku przeprowadzany jest okresowy audyt wewnętrzny funkcjonującego systemu zarządzania ryzykiem ESG, zgodnie z zakresem

i częstotliwością określonymi w planach audytów i dostosowany do zidentyfikowanych obszarów ryzyka i poziomu jego istotności, mający na celu badanie i ocenę adekwatności i skuteczności funkcjonowania tego systemu.

5.2.3 Zarządzanie reklamacjami

[GRI 2-25]

Jesteśmy świadomi, że nawet najwyższe standardy nie uchronią nas przed popełnieniem błędu. Jeśli popełnimy błąd, nasi klienci mogą złożyć reklamację/skargę. Wszystkie otrzymane zgłoszenia rejestrujemy w jednej aplikacji. Proces obsługi reklamacji/skarg jest:

- scentralizowany, co zapewnia nam właściwą jakość zarządzania otrzymanymi zgłoszeniami,
- na bieżąco monitorowany w samej aplikacji (np. czasy rozpatrywania reklamacji) oraz w ramach testów poziomych i pionowych.

Na stronie www banku ► prezentujemy:

- Zasady przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji w BOŚ SA
 - Zasady zgłaszania nieautoryzowanych transakcji płatniczych w BOŚ SA
- oraz udostępniamy formularz reklamacyjny.

Na podstawie zebranych danych w aplikacji (narzędzie workflow) opracowujemy raporty, które pozwalają nam zidentyfikować najczęstsze powody powstawania reklamacji i podejmować działania naprawcze. Obsługa zgłoszeń działań naprawczych odbywa się za pośrednictwem aplikacji (workflow).

Raporty są analizowane m.in. przez Komitet Ryzyka Operacyjnego i przekazywane do wiadomości członków Zarządu. Prezentowane wnioski i podsumowania są wykorzystywane w innych raportach – compliance, ryzyka operacyjnego czy raportach biznesowych. Ważnym elementem zarządzania tym procesem było wprowadzenie przez nas trybu pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji informujemy klientów, że mogą zwrócić się do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego, Arbitra Bankowego oraz Rzecznika Finansowego.

Liczba reklamacji przyjętych w 2021 i 2022 r. z podziałem na kategorie/produkty.

kategoria/produkt	2021	2022
ROR	1 647	1 072
Kredyty	1 449	2 932
Karty	851	695
Kanały elektroniczne	401	329
Jakość obsługi	267	348
Pożyczki	251	266
Lokaty	217	564
Rachunek bieżący	182	157
Nieautoryzowane transakcje płatnicze PSD II	142	152

Rachunki oszczędnościowe	124	194
Inne rachunki	88	66
Urząd (reklamacja z instytucji zewnętrznej np. UKNF, Rzecznik finansowy)	81	66
Reklamacje wielowątkowe	57	37
Inne	34	26
Fundusze Inwestycyjne DM BOŚ (AFI)	32	10
Skrytki sejfowe	11	1
Działalność DM BOŚ	5	0
Faktoring	2	0
Ubezpieczenie Bank Pośrednik (reklamacje, które dotyczą ubezpieczeń)	0	2
Razem	5 841	6 917

W 2022 zanotowaliśmy wysoki wzrost reklamacji, dotyczących:

- 1) lokat, które dotyczyły promocji nowej lokaty i braku możliwości terminowej obsługi dużej ilości wniosków, zgodnie z regulacjami wewnętrznymi,
- 2) kredytów, które dotyczyły głównie braku dotrzymania terminu dla wakacji kredytowych i nieterminowego wydawania zaświadczeń do kredytów.

5.2.4 Bezpieczeństwo naszych klientów

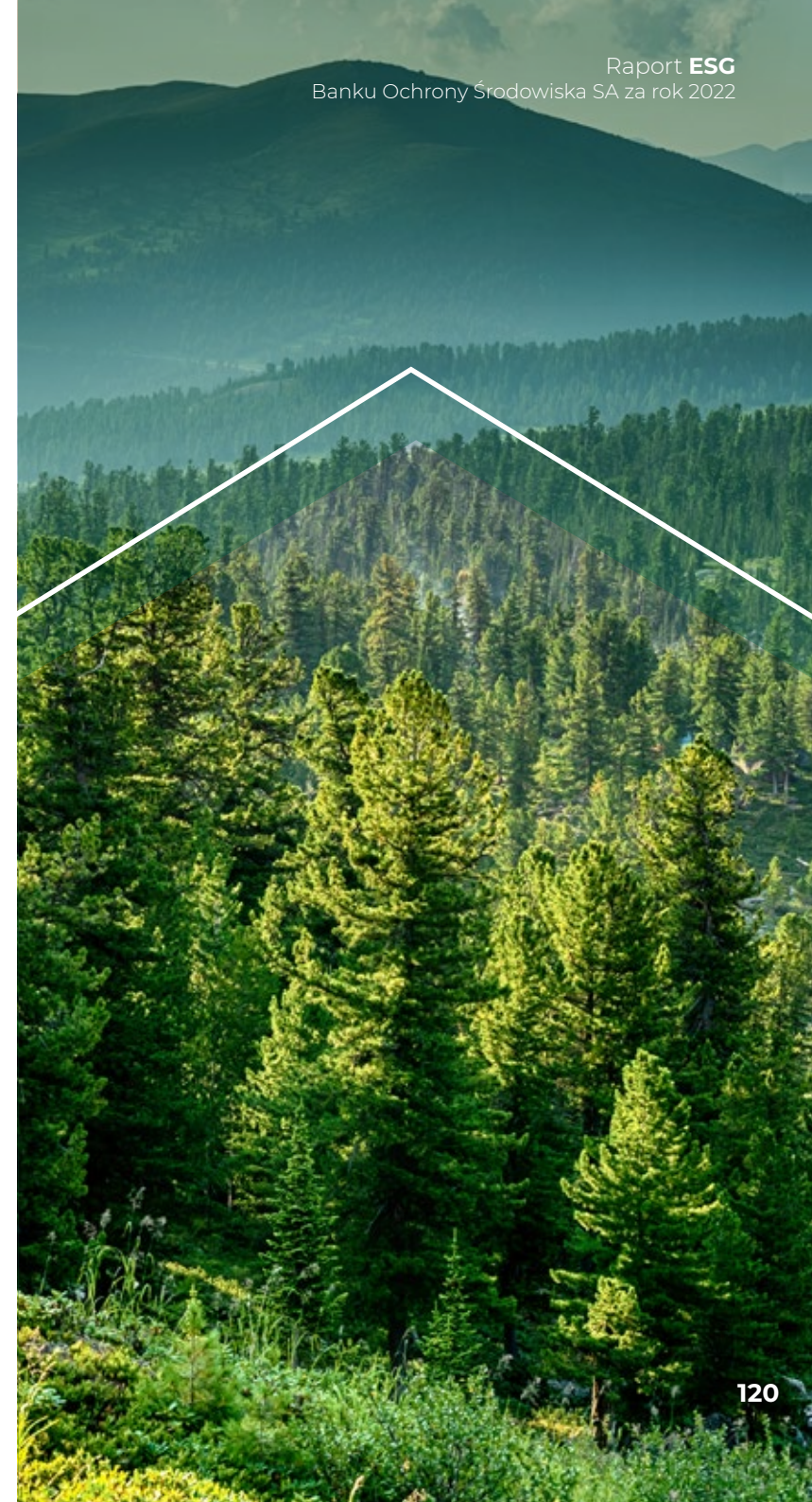
[GRI 418-1]

Nadrzędnym dokumentem regulującym funkcjonowanie systemu bezpieczeństwa w naszym banku jest „Polityka bezpieczeństwa Banku Ochrony Środowiska SA”, która zapewnia adekwatny do potrzeb poziom bezpieczeństwa banku, w tym:

- bezpieczeństwo informacji,
- bezpieczeństwo środowiska teleinformatycznego,
- bezpieczeństwo klientów i personelu banku oraz jego mienia,
- zapewnienie kontynuowania działalności banku w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej,
- identyfikowanie i przeciwdziałanie przypadkom wykorzystywania banku do działań niezgodnych z prawem lub mających na celu obejście prawa,
- bezpieczeństwo procesów wewnętrznych realizowanych w banku,
- budowanie bezpiecznych relacji z klientami banku i dostawcami usług.

Natomiast dostęp do obiektów banku, zapewniający również bezpieczeństwo środowiskowe określają „Zasady bezpieczeństwa fizycznego i środowiskowego w Banku Ochrony Środowiska SA”.

W banku funkcjonuje system wykrywania nadużyć na szkodę banku oraz zagrożeń powstaniem nadużycia, dostosowany do charakteru oraz skali działalności banku. Jest on w sposób trwały i spójny wkomponowany w system funkcjonowania banku jako całości. Wykrywanie nadużyć oraz zagrożeń ich powstawania odbywa się na każdym etapie działania banku i czynności wykonywanych przez pracowników.



Każdy pracownik banku jest odpowiedzialny za ochronę interesów oraz zasobów banku i jego klientów, jak również jest w obszarze swojego działania zobowiązany do identyfikowania przypadków nadużycia lub zagrożenia powstaniem nadużycia.

Najważniejsze kwestie związane z funkcjonowaniem obszaru bezpieczeństwa i cyberbezpieczeństwa, komunikowane są najwyższemu kierownictwu banku w formie raportów okresowych (tygodniowe, półroczne i roczne).

W omawianym okresie, raportowane kwestie krytyczne, zgłaszane najwyższemu kierownictwu banku, dotyczyły ryzyk związanych z wpływem konfliktu w Ukrainie na bezpieczeństwo i cyberbezpieczeństwo banku i jego klientów.

Bezpieczeństwo danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe klientów, pracowników i innych osób będących w relacji z bankiem przy wykorzystaniu środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa tych danych. Dane osobowe stanowią dla nas jeden z najważniejszych zasobów, a ich bezpieczeństwo jest najwyższym priorytetem. Ustawicznie udoskonalamy stosowane środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym czy utratą. Zgodnie z wymaganiami RODO (Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych obowiązującego od 25 maja 2018 roku), chronimy dane osobowe poprzez systematyczne działania obejmujące aktualizację odpowiednich procesów, procedur i polityk, zmiany w zarządzaniu przepływem i przechowywaniem danych, odpowiednią komunikację oraz uwzględnianie wymagań RODO w projektach i w sposobie zarządzania systemami. Badamy

wpływ oferty swoich usług i produktów na prywatność klientów już na etapie tworzenia koncepcji nowych produktów bankowych. Zasada ochrony danych osobowych w fazie projektowania polega w szczególności na zapewnieniu:

- minimalnej ilości zbieranych danych osobowych,
- minimalnym zakresie przetwarzania danych osobowych,
- minimalnym okresie przechowywania danych osobowych,
- minimalizacji dostępu do danych,
- reglamentacji dostępu do danych.

Przez zasadę domyślnej ochrony danych osobowych należy rozumieć wdrożenie w ramach procesu ich przetwarzania takich środków technicznych i organizacyjnych w ustawieniach początkowych systemu informatycznego/aplikacji, które zapewnią ochronę prywatności. W związku z powyższym na etapie opiniowania prowadzący projekt wypełnia i przesyła do Inspektora Ochrony Danych (IOD) „Formularz ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych” zawierający:

- opis procesu przetwarzania danych osobowych,
- analizę ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą,
- analizę ryzyka bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych,
- wstępną ocenę skutków dla ochrony danych,
- ochronę danych w fazie projektowania i w fazie eksploatacji.

IOD w terminie 5 dni roboczych, przesyła opinię wraz z ewentualnymi rekomendacjami, wypełniając część Formularza „Opinia i rekomendacje IOD”. Opiniowaniu w zakresie ochrony danych osobowych podlegają m.in. regulacje wewnętrzne oraz umowy i dokumenty kierowane do klientów.

Ochrona danych osobowych jest również przedmiotem prowadzonych w banku działań kontrolnych, których efektem są czynności mające na celu wyeliminowanie występowania nieprawidłowości w przyszłości. Nasza procedura reakcji na incydenty naruszenia bezpieczeństwa zobowiązuje pracowników do terminowego zgłaszania informacji o naruszeniach do Inspektora Ochrony Danych.

Dwa razy w roku IOD przedstawia Komitetowi Ryzyka Operacyjnego (KRO) raport pt. Informacja o stanie bezpieczeństwa informacji chronionych.

Przepisy wewnętrzne banku dotyczące bezpieczeństwa danych

Standardy ochrony danych w BOŚ określają liczne regulacje wewnętrzne. Wszystkie procesy związane z obszarem bezpieczeństwa danych, od 2018 roku są szczegółowo opisane w dokumencie „Zasady bezpieczeństwa informacji chronionych w Banku Ochrony Środowiska SA”. W zakresie przetwarzania danych osobowych postępujemy zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami o ochronie danych osobowych, zwłaszcza RODO, a w szczególności zgodnie z „Polityką ochrony danych osobowych w Banku Ochrony Środowiska SA” wypracowaliśmy również inne regulacje, takie jak – „Zasady powierzenia i udostępniania przez Bank Ochrony Środowiska SA danych osobowych”, które określają szczegółowe procedury dotyczące powierzenia oraz udostępniania innym podmiotom danych osobowych: klientów, pracowników lub innych osób fizy-

cznych, w zakresie w jakim są przetwarzane przez nas jako administratora danych. Kolejnym istotnym dokumentem jest „Polityka retencji danych osobowych w Banku Ochrony Środowiska SA”, w której określone są zasady przetwarzania danych po osiągnięciu pierwotnych celów związanych z ich wykorzystaniem.

W związku z wdrożonymi regulacjami wszystkie wiodące standardy ochrony danych zostały wprowadzone w banku. W wymienionych regulacjach BOŚ zobowiązał się do pozyskania danych użytkowników przy użyciu zgodnych z prawem i transparentnych środków za wyraźną zgodą osoby, której dane osobowe dotyczą oraz zobowiązał użytkowników do zbierania i przetwarzania danych wyłącznie w określonych celach. Użytkownicy składają oświadczenie, w którym zobowiązują się do przetwarzania danych tylko w określonych celach oraz przyjmują do wiadomości informacje o warunkach dotyczących przetwarzania danych. Bank w regulacjach wewnętrznych określił także warunki dotyczące zbierania, wykorzystywania, ujawniania i przechowywania danych użytkowników, w tym danych przekazywanych osobom trzecim. Nałożono na osoby trzecie, którym ujawniono dane osobowe obowiązek przestrzegania polityki BOŚ. W naszym banku funkcjonuje także „Zobowiązanie do zachowania poufności dla pracowników firm zewnętrznych świadczących usługi na rzecz banku oraz wzór umowy o poufności, w którym zawarte są zapisy zobowiązujące osoby trzecie do zachowania poufności.

Na bieżąco analizujemy zmiany i wprowadzamy je do procedur i regulacji wewnętrznych. W ramach Związku Banków Polskich współpracujemy z innymi bankami w celu wypracowania rozwiązań związanych z ochroną danych osobowych.

Inspektor Ochrony Danych

Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w naszym banku sprawuje Inspektor Ochrony Danych (IOD), ponadto w BOŚ działa Zespół Inspektora Ochrony Danych, którego zadaniem jest wspieranie pracowników banku przy wykonywaniu obowiązków w zakresie przetwarzania danych.

IOD podlega bezpośrednio Prezesowi Zarządu Banku.

Zarząd Banku zapewnia IOD niezależność w zakresie realizowanych zadań oraz zasoby i środki niezbędne do niezależnego ich wykonywania.

Od ponad 4 lat obowiązywania RODO zauważamy stałe, a nawet zwiększające się zainteresowanie tematem ochrony danych osobowych wśród naszych klientów a także widzimy rosnącą świadomość, jak ważna jest w dzisiejszych czasach ochrona informacji. Na skrzynkę Inspektora Ochrony Danych nieustannie wpływają pisma i wnioski klientów o realizację praw wynikających z RODO. Bank odpowiada na wnioski w ustawowym terminie i z najwyższą starannością. Adres e-mailowy Inspektora Ochrony Danych dostępny jest na stronie internetowej banku. Przyjmujemy setki wniosków klientów dotyczących ich praw wynikających z RODO, a także innych pytań w zakresie ochrony danych. Inspektor Ochrony Danych w ramach nadzoru nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych przeprowadza kontrole na podstawie których dokonuje oceny ryzyka związanego z prywatnością, a także oceny technologii oraz praktyk stosowanych w BOŚ oraz wydaje stosowne rekomendacje. Ponadto w banku obowiązuje „Procedura oceny skutków dla ochrony danych” oraz „Procedura uwzględniania ochrony danych w fazie projektowania”, na podstawie których BOŚ wykonuje oceny ryzyka związanego z prywatnością.

Skargi dotyczące naruszenia ochrony danych w 2022 r.

- Liczba skarg dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w 2022 r. – 70, w tym 8 zasadnych,
- Liczba zakończonych postępowań przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) – 2 (postępowania zostały umorzone),
- Całkowita liczba naruszeń ochrony danych osobowych – 16, z czego wymagające zaraportowania do PUODO – 3.

Do końca 2022 r. nie otrzymaliśmy decyzji administracyjnej UODO, wskazującej, że bank przetwarza dane niezgodnie z RODO.

Edukacja pracowników i budowanie świadomości w zakresie bezpieczeństwa danych

W celu podnoszenia świadomości i poziomu wiedzy nasi pracownicy są regularnie zapoznawani z co miesięcznymi komunikatami dotyczącymi ochrony danych osobowych i sfery bezpieczeństwa informacji. Uczestniczą w obowiązkowych szkoleniach z zakresu ochrony danych osobowych zarówno e-learningowych, jak i stacjonarnych.

Departament HR w procesie realizacji szkoleń z tematyki ochrony danych osobowych odpowiada za:

- 1) udostępnienie nowo zatrudnionym pracownikom banku szkoleń e-learningowych na bankowej platformie szkoleniowej w terminie 1 miesiąca od dnia zatrudnienia, zakończonych testem,
- 2) przekazywanie do IOD co kwartał raportu dotyczącego statusu ukończenia szkolenia e-learningowego przez każdego nowo zatrudnionego pracownika banku,

- 3) udostępnienie okresowo, co dwa lata, obowiązkowego szkolenia e-learningowego z zakresu RODO dla wszystkich pracowników banku jako szkolenia przypominającego i przekazywanie jego wyników w formie kwartalnego raportu do IOD,
- 4) organizację szkoleń stacjonarnych w aplikacji MS Teams przeprowadzanych przez IOD dla nowo zatrudnionych pracowników banku.

Prawa klientów w zakresie ochrony danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe m.in. w celu zawarcia umowy, wykonania szeregu obowiązków nałożonych na bank, prowadzenia rachunków bankowych, bezpiecznego realizowania dyspozycji, a także by informować o nowych usługach i produktach. Bank – jako administrator danych – dokłada wszelkich starań, aby w jak najpełniejszym stopniu zrealizować wymogi Rozporządzenia 2016/679 o ochronie danych osobowych (RODO) i w ten sposób chronić dane osobowe.

Gwarantujemy każdej osobie możliwość ochrony i realizacji jej praw i wolności określonych w RODO, tj.:

- prawo dostępu do danych,
- prawo do otrzymania kopii danych,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do sprzeciwu.

Każdej osobie, której dane przetwarzamy, przysługuje prawo wystąpienia do banku z wnioskiem o realizację uprawnień dotyczących zaprzestania przetwarzania danych. Gwarantujemy szeroką dostępność dla klientów w zakresie formy złożenia wniosków, które mogą być składane:

- osobiście – w każdej jednostce organizacyjnej,
- listownie – poprzez wysłanie wniosku za pośrednictwem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej
- telefonicznie w Contact Center,
- elektronicznie po zalogowaniu się do bankowości elektronicznej.

5.2.5 Cyberbezpieczeństwo

W odpowiedzi na pojawiające się zagrożenia bezpieczeństwa cyberprzestrzeni, BOŚ dbając o bezpieczeństwo swoich klientów realizuje działania zabezpieczające poufność, integralność, dostępność oraz autentyczność informacji zgodnie z Ustawą o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa z dnia 5 lipca 2018 r. z późn. zm. będącą implementacją dyrektywy NIS.

Polityka Bezpieczeństwa w BOŚ obejmuje wszystkie obszary bezpieczeństwa. Przegląd polityki odbywa się co najmniej raz w roku i potwierdzany jest raportem.

Funkcjonujące w banku regulacje wewnętrzne, listy kontrolne, regulaminy oraz procedury przygotowano w oparciu o dokumenty krajowe (np. Narodowe Standardy Cyberbezpieczeństwa), rekomendacje KNF oraz międzynarodowe standardy i dobre praktyki (m.in. CISA, ENISA, SANS). Poziom bezpieczeństwa jest regularnie i cyklicznie potwierdzany testami, a także audytami realizowanymi przez wewnętrznych oraz zewnętrznych specjalistów posiadających stosowne kwalifikacje. W BOŚ funkcjonują przepisy, polityki, procedury, standardy i zasady bezpieczeństwa informacji oraz bezpieczeństwa fizycznego, które zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych, klientów jak i pracowników. Przepisy są cyklicznie rewidowane i aktualizowane zgodnie ze zmieniającymi się zaleceniami organów nadzorczych, przepisami prawa oraz czynnikami zewnętrznymi generującymi ryzyko.

W infrastrukturze banku został wprowadzony system służący do szyfrowania danych poufnych, zabezpieczenia i ochrony informacji cyfrowych.

Przedstawiciele Departamentu Cyberbezpieczeństwa aktywnie uczestniczą w wymianie informacji dotyczących bieżących zagrożeń poprzez udział w trzech forach współdzielenia informacji o zagrożeniach funkcjonujących w ramach Związku Banków Polskich. Ponadto bank korzysta z dostępnych w ramach sektora bankowego systemów wymiany informacji o zagrożeniach (w tym MISP - Malware Information Sharing Project). W 2022 r. rozpoczęto proces dołączenia do sieci Trusted Introducer, pozytywnie zakończony w lutym 2023 r.

Na życzenie naszych partnerów biznesowych udostępniamy szersze informacje dotyczące programu cyberbezpieczeństwa banku.

Poszczególne komórki organizacyjne z powodzeniem wypełniają codzienne obowiązki związane z monitoringiem, bezpieczeństwem i ciągłością działania. Dedykowana komórka DIT-HOUSTON funkcjonująca w Departamencie Informatyki i Telekomunikacji monitoruje systemy teleinformatyczne pod kątem ciągłości działania w trybie 24/7. Niezależnie od tego, również w trybie 24/7 komórka Security Operations Center funkcjonująca w Departamencie Cyberbezpieczeństwa monitoruje środowisko pod kątem bezpieczeństwa teleinformatycznego banku.

Każdy pracownik, zgodnie z funkcjonującą w banku procedurą, ma obowiązek zgłosić potencjalny incydent cyberbezpieczeństwa za pośrednictwem jednego z kanałów: e-mail, w tym w sposób zautomatyzowany, telefon lub osobiście.


Nieustannie podnosimy swoje kompetencje w zakresie reagowania na incydenty w celu osiągnięcia zgodności z najlepszymi międzynarodowymi praktykami w tym obszarze. W odpowiedzi na pojawiające się zagrożenia aktualizujemy i modernizujemy nasze systemy.

Edukacja w zakresie cyberbezpieczeństwa jest stałym procesem w BOŚ dlatego pracownicy podlegają obowiązkowemu szkoleniu wstępnemu. Dalszą naukę wspierają obowiązkowe szkolenia e-learningowe realizowane w cyklach nie rzadszych niż raz do roku. Stałym elementem edukacji są regularne ćwiczenia odporności na phishing.

Obecnie obserwowany jest niepokojący wzrost liczby cyberataków na sektor bankowy. Monitorując bezpieczeństwo transakcji elektro-

nicznych korzystamy z narzędzi umożliwiających ocenę stanu bezpieczeństwa urządzenia, z którego loguje się klient do bankowości elektronicznej, zarówno poprzez stronę www jak i aplikację mobilną. Informacje na temat urządzenia klienta są gromadzone i odpowiednio korelowane, a wykryte anomalie w zakresie np. zmiany urządzenia, wykrytego szkodliwego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu są analizowane przez specjalnie wyodrębnioną w banku komórkę.

Edukujemy również naszych klientów w zakresie cyberbezpieczeństwa. Na stronie www banku regularnie publikujemy i aktualizujemy komunikaty dotyczące bezpieczeństwa. W pilnych przypadkach, takich jak np. kampanie phishingowe, na stronie BOŚ wyświetlany jest alert z rzucającymi się w oczy ostrzeżeniami.

Klienci mogą dowiedzieć się o najnowszych zagrożeniach cyberbezpieczeństwa na stronie internetowej banku w zakładce Bezpieczeństwo , gdzie obok podstawowych zasad bezpieczeństwa udostępniamy materiały edukacyjne w przyjaznej, filmowej formie. Mogą również zgłosić incydent cyberbezpieczeństwa bezpośrednio do Departamentu Cyberbezpieczeństwa poprzez dedykowany formularz na stronie internetowej banku.

Przez cały okres trwania pandemii COVID-19 wszystkie działania koordynowane były przez powołany w tym celu zespół. W roku 2022 Computer Security Incident Response Team (CSIRT BOŚ) nie odnotował poważnych incydentów i oszustw.

Odpowiedzialność za obszar cyberbezpieczeństwa warunkują dokumenty wewnętrzne. Departamentem Cyberbezpieczeństwa zarządza dyrektor, który podlega bezpośrednio Prezesowi Zarządu Banku.

5.2.6 Łańcuch dostaw

[GRI 2-6, GRI 308-1, GRI 414-1]

Zakupy realizujemy zgodnie z „Zasadami realizacji zakupów w Banku Ochrony Środowiska SA”. Zakupy powyżej 20 000 zł brutto prowadzone są przez Biuro Zakupów. Postępowania zakupowe do 20 000 zł brutto prowadzone są samodzielnie przez komórki organizacyjne centrali. Mają one obowiązek ich raportowania zgodnie z regułami określonymi w Zasadach, o których mowa powyżej.

W grudniu 2021 roku wprowadziliśmy „Standardy ESG dla dostawców Banku Ochrony Środowiska SA”. Wyznaczają one ramy działania zgodnego z przyjętymi przez nas wartościami oraz zasadami społecznej odpowiedzialności i zrównoważonego rozwoju dla dostawców, które określiliśmy w przyjętej Strategii ESG. Dokument zawiera przejrzysty, spójny i kompleksowy zestaw standardów postępowania, w szczególności w zakresie ochrony środowiska, wpływu działalności na społeczeństwo, a także przestrzegania zasad etyki oraz respektowania warunków pracy, spełnienia kryteriów społecznych oraz praw człowieka, itd. W 2022 r. do standardów dodaliśmy zapisy w zakresie przestrzegania podstawowych praw pracowniczych w taki sposób, że dodano zapisy odnośnie płacy minimalnej oraz maksymalnych godzin pracy.

Oczekujemy, że dostawca powinien nabywać towary i usługi w sposób odpowiedzialny, a łańcuch dostaw powinien zapewniać przestrzeganie postanowień standardów w możliwie najszerszym stopniu. Dokument wprowadza również działania kontrolne i przesłanki do ich stosowania, a także pozwala na podejmowanie działań umożliwiających wykluczenie dostawców niespełniających naszych wymagań.

Przestrzeganie standardów obowiązuje wszystkich dostawców, a także ich podwykonawców, bez względu na miejsce prowadzenia działalności.

Każdy dostawca produktu lub usługi, który bierze udział w procesie zakupowym lub realizujący umowy, zobowiązuje się działać zgodnie ze standardami. Nowo podpisywane umowy oraz zamówienia z dostawcami zawierają obowiązkowe klauzule uwzględniające wymagania określone w standardach. Wymaganie to ma przyczynić się do tego, że dostawca świadomie podejmuje decyzję o współpracy z nami.

Zakładamy również, że takie podejście będzie zachętą do podejmowania lub doskonalenia działań związanych z ograniczaniem negatywnego oddziaływania na środowisko i umacniania społecznej odpowiedzialności.

Stosujemy najlepsze praktyki kupieckie, takie jak zachowanie obiektywności i najwyższych standardów etycznych. Przy wyborze dostawców stosujemy szeroko rozumiane kryteria podmiotowe i przedmiotowe, w katalogu których oprócz doświadczenia, umiejętności, jakości, terminowości, warunków dostaw i możliwości finansowych jest również możliwość stosowania kryteriów środowiskowych, społecznych i jakościowych.

Biorąc pod uwagę fakt, że dostawcy są kluczowymi uczestnikami łańcucha wartości dla oferowanych produktów, dążymy także do włączania kryteriów społecznych i środowiskowych na etapie ich wyboru i oceny.

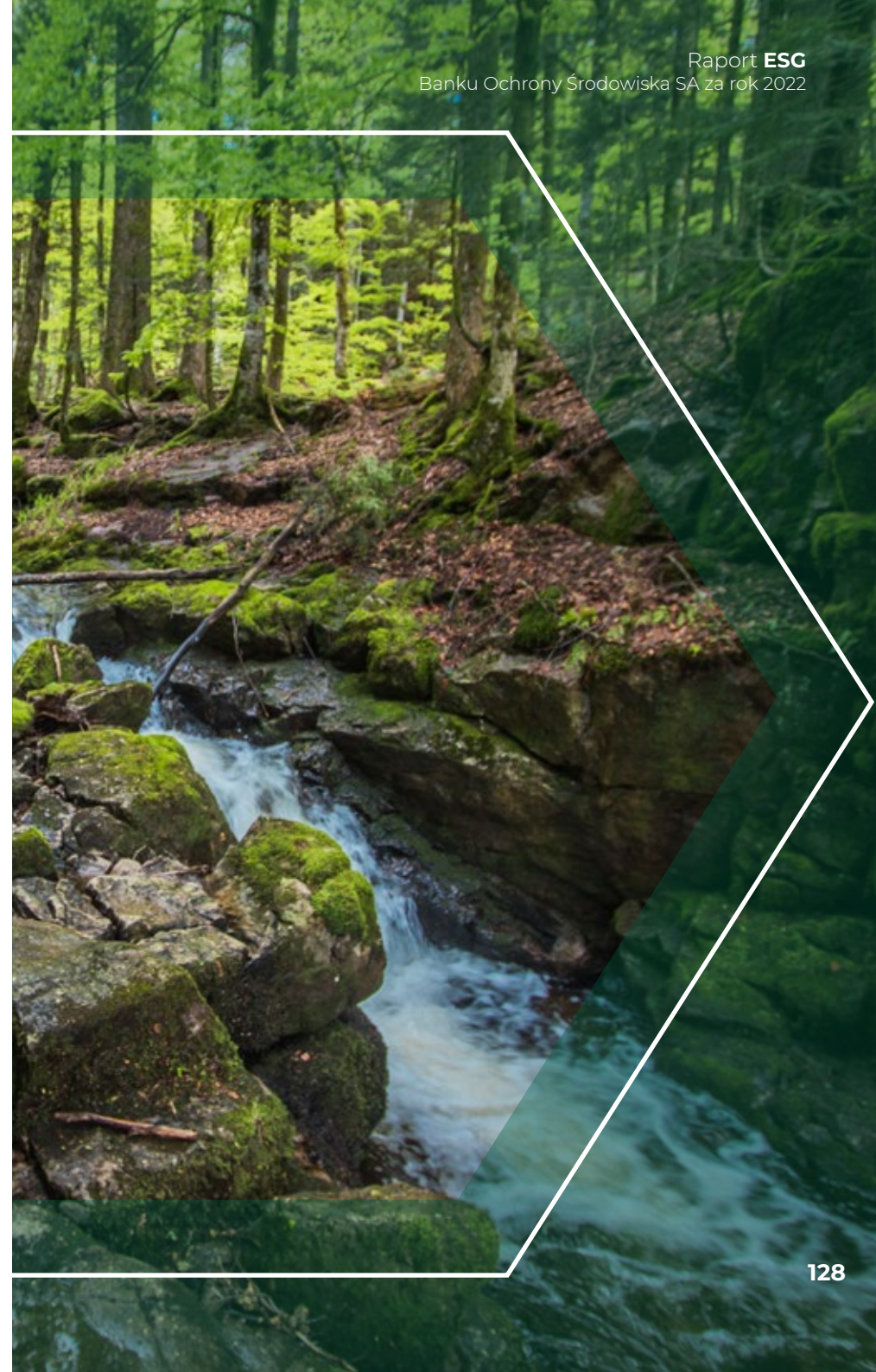
Negocjujemy warunki oferty złożonej przez dostawcę/dostawców, weryfikujemy zgodność dostarczanych produktów, usług i faktur

5. Świadoma organizacja (G)

z wynegocjowanymi warunkami oraz tworzymy i przechowujemy dokumentację dotyczącą procesu wyboru dostawcy.

W okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia 31.12.2022 r. przeprowadziliśmy 290 postępowań z około 200 dostawcami o wartości powyżej 20 000 zł brutto. Stanowiło to 92% wartości wszystkich przeprowadzonych postępowań. Przeprowadziliśmy 1439 postępowań do 20 000 zł brutto, co stanowiło 8% wartości wszystkich przeprowadzonych postępowań. W 2022 r. 100% dostawców, z którymi podpisano umowy/zamówienia, podpisało Standardy ESG.

Okolo 98% naszych dostawców to firmy polskie lub posiadające siedzibę albo oddział zarejestrowany w Polsce.



5.2.7 Najważniejsze Polityki i procedury dotyczące należytej staranności

[GRI 2-15, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 3-3]

Kluczowe zasady w zakresie transparentności, uczciwości oraz etyki reguluje:

<p>Kodeks Etyki Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Kodeks określa obowiązujące w banku standardy etyki zawodowej. Jest zbiorem zasad, jakimi kierują się wszyscy pracownicy w trakcie wykonywania obowiązków służbowych oraz opisuje związane z tym podstawowe zasady współpracy z partnerami biznesowymi i kontrahentami.</p> <p>Więcej na stronie internetowej banku – Kodeks etyki ►</p>
<p>Polityka przeciwdziałania i zarządzania konfliktami interesów w Banku Ochrony Środowiska SA</p>	<p>Polityka określa reguły przeciwdziałania powstawaniu i zarządzania konfliktami interesów.</p> <p>Więcej na stronie internetowej banku ►</p>
<p>Zasady przeciwdziałania i zarządzania konfliktami interesów w Banku Ochrony Środowiska SA</p>	<p>Zasady określają środki i metody przeciwdziałania konfliktom interesów w banku oraz działania podejmowane przez osoby zaangażowane w zakresie zapobiegania, identyfikowania, diagnozowania i zarządzania konfliktami interesów.</p>
<p>Zasady przyjmowania i wręczania prezentów w Banku Ochrony Środowiska SA</p>	<p>Zasady określają sposób postępowania osób powiązanych w przypadku przyjmowania i wręczania prezentów, w tym także klientów i podmiotów współpracujących z bankiem.</p>
<p>Procedura anonimowego zgłaszania naruszeń prawa oraz obowiązujących w Banku Ochrony Środowiska S.A. procedur i standardów etycznych</p>	<p>Procedura reguluje zasady i tryb zgłaszania oraz postępowania ze zgłoszeniami w sprawach rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń przepisów, procedur i standardów etycznych, w tym przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz przepisów regulujących wykonywanie czynności, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi oraz sposób zapewnienia anonimowości zgłaszającego.</p>

<p>Zasady przyjmowania i przekazywania zachęt w Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Zasady określają sposób postępowania banku oraz osób powiązanych w zakresie przyjmowania i przekazywania zachęt w związku ze świadczeniem usług inwestycyjnych.</p>
<p>Polityka antykorupcyjna Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Przepis określa politykę zerowej tolerancji wobec korupcji we wszystkich aspektach swojej działalności, oraz zapewnienie dochowywania przez Bank najwyższych standardów prawości, uczciwości i sprawiedliwości we wszystkich działaniach wewnętrznych i zewnętrznych.</p>
<p>System Kontroli Wewnętrznej w BOŚ S.A.</p>	<p>Przepis określa system kontroli wewnętrznej w banku, który funkcjonuje w ramach systemu zarządzania i definiuje elementy struktury i organizację systemu kontroli wewnętrznej oraz określa cele i zadania, a także tryb i sposób funkcjonowania głównych elementów systemu kontroli wewnętrznej w Grupie Kapitałowej BOŚ S.A. System Kontroli Wewnętrznej wspierają liczne procedury, zasady i wytyczne.</p>
<p>Polityka zgodności Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Polityka określa podstawowe zasady zapewnienia zgodności działań naszej organizacji z obowiązującymi przepisami prawa, a także przepisami wewnętrznymi oraz szeroko rozumianymi standardami rynkowymi.</p>
<p>Zasady zarządzania ryzykiem braku zgodności w Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Zasady określają szczegółowy sposób zarządzania ryzykiem braku zgodności działania banku z przepisami prawa, przepisami wewnętrznymi i standardami rynkowymi w ramach procesu zarządzania ryzykiem braku zgodności. Są regulacją o charakterze wykonawczym w stosunku do „Polityki zgodności Banku Ochrony Środowiska S.A.”</p>
<p>Zasady obsługi skarg i reklamacji w Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Dokument opisuje tryb przyjmowania reklamacji w banku oraz proces ich rozpatrywania i udzielania odpowiedzi. Określa również zasady procesu reklamacji i raportowanie.</p>

<p>Zasady wykrywania i przeciwdziałania nadużyciom na szkodę Banku w BOŚ S.A.</p>	<p>Dokument opisuje czym jest „nadużycie”, kto i w jaki sposób wykrywa nadużycia. Określa tryb postępowania w przypadku podejrzenia nadużycia oraz sposób zapobiegania nadużyciom i monitorowania działań zapobiegawczych.</p>
<p>Standardy postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Standardy stanowią fundament, na którym wraz z dostawcami chcemy budować i utrzymywać relacje oparte na uczciwości, zaufaniu i współodpowiedzialności za praktyki biznesowe w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, praw człowieka, etyki w biznesie, troski o pracowników oraz dbałości o środowisko naturalne na wszystkich etapach naszej działalności.</p> <p>Więcej na stronie internetowej banku - Standardy postępowania dla dostawców ►</p>
<p>Regulamin pracy Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Regulamin ustala organizację i porządek w procesie pracy oraz związane z tym prawa i obowiązki pracodawcy i pracowników zatrudnionych w banku.</p>
<p>Polityka wynagrodzeń BOŚ S.A. i Regulamin wynagradzania pracowników BOŚ S.A.</p>	<p>Polityka określa zasady obowiązujące w banku w zakresie wynagradzania pracowników za wykonaną pracę.</p> <p>Więcej na stronie internetowej banku - Polityka wynagrodzeń ►</p>
<p>Polityka ochrony praw człowieka w Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Polityka określa sposoby wspierania przestrzegania praw człowieka.</p> <p>Więcej na stronie internetowej banku - Polityka ochrony praw człowieka ►</p>
<p>Polityka różnorodności w Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Polityka określa sposoby wspierania różnorodności w banku.</p> <p>Więcej na stronie internetowej banku - Polityka różnorodności ►</p>
<p>Wewnętrzna polityka antymobbingowa w Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Dokument ustala zasady przeciwdziałania przypadkom mobbingu, dyskryminacji i molestowaniu w banku.</p>

<p>Zasady realizacji procesu szkoleń i rozwoju pracowników Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Zasady określają kierunki w zakresie działań szkoleniowo-rozwojowych realizowanych dla pracowników.</p>
<p>Zasady procesu okresowej oceny pracy w Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Proces okresowej oceny pracy oparty jest o ocenę efektów pracy (cele), a także o ocenę postawy, służy rozwojowi Pracowników i kształtowaniu postaw zgodnych z kluczowymi wartościami banku, a jego zasadniczym celem jest jednoznaczne wyróżnienie zachowań, które stanowią wzór do naśladowania dla innych, a także takich zachowań, które z uwagi na wyzwania strategiczne banku wymagają dalszego rozwoju i doskonalenia.</p>
<p>Regulamin rekrutacji w Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Dokument określa zasady i tryb rekrutacji kandydatów do pracy w Banku Ochrony Środowiska.</p>
<p>Regulamin zatrudniania pracowników w Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Regulamin określa m.in. zasady i tryb zatrudniania pracowników – na podstawie stosunku pracy, bez względu na nazwę zawartej przez strony umowy oraz zmiany warunków zatrudnienia w okresie trwania stosunku pracy w banku.</p>
<p>Regulamin telepracy w Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Regulamin ustala zasady organizacji procesu pracy w formie telepracy oraz związane z tym szczególne prawa i obowiązki pracodawcy i pracowników</p>
<p>Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w Banku Ochrony Środowiska S.A.</p>	<p>Regulamin określa zasady tworzenia ZFŚS oraz gospodarowania środkami Funduszu i przeznaczanie tych środków na cele socjalne, w tym pomoc na cele mieszkaniowe, dla osób uprawnionych.</p>

6. O raporcie

[GRI 2-2, GRI 2-14]

Raport ESG Banku Ochrony Środowiska SA (w treści raportu stosowana jest zamiennie nazwa „bank”) prezentuje działalność banku za 2022 rok (1.01.2022–31.12.2022), o ile w treści przy wybranych informacjach nie wskazano inaczej. Raport prezentuje działalność Banku Ochrony Środowiska SA będącego jednostką dominującą w Grupie Kapitałowej Banku Ochrony Środowiska oraz w ograniczonym zakresie pozostałych spółek wchodzących w skład Grupy na dzień 31 grudnia 2022 r., tj.: Dom Maklerski BOŚ S.A., BOŚ Leasing – EKO Profit S.A., jednostka zależna w sposób pośredni MS Wind Sp. z o.o. W raporcie została zaprezentowana również działalność Fundacji Banku Ochrony Środowiska.

Treść raportu została sprawdzona i zaakceptowana przez Komitet ESG oraz Zarząd Banku.

6.1. Istotne tematy raportowania

[GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 2-29]

W niniejszym Raporcie proces określania istotnych tematów został przeprowadzony w trzech etapach:

1) opracowano listę tematów kluczowych

Na tym etapie zidentyfikowaliśmy kwestie dotyczące tematów:

- ekonomicznych i biznesowych,
- środowiskowych,
- związanych z pracownikami,
- społecznych.

Naszym celem była ocena ryzyk i szans ESG, które mogą mieć istotny wpływ na wyniki banku, a także wpływ banku na kwestie zrównoważonego rozwoju.

Listę 27 tematów kluczowych opracowano na podstawie analizy realizacji działań Strategii biznesowej i Strategii ESG, opinii interesariuszy banku oraz wytycznych dla branży.

6. O raporcie

2) przeprowadzono analizę istotności.

W celu wytypowania istotnych tematów przeprowadziliśmy badanie ankietowe wśród interesariuszy banku. W badaniu wzięli udział między innymi: akcjonariusze banku, inwestorzy, instytucje nadzoru, media, klienci banku, kontrahenci i dostawcy, spółki Grupy BOŚ oraz pracownicy banku z uwzględnieniem kadry zarządzającej i nadzorującej bank. Łącznie w ankiecie wzięło udział 123 interesariuszy z czego 50,4% stanowili pracownicy banku (62 osoby), a 49,6% interesariusze zewnątrzni.

Każdy z 27 kluczowych tematów został oceniony w skali od 1 do 5, gdzie: 1 – zagadnienie zupełnie nieistotne; 2 – zagadnienie mało istotne; 3 – zagadnienie średnio istotne; 4 – zagadnienie istotne; 5 – zagadnienie bardzo istotne.

Dla każdego tematu podsumowano i przeliczono średnie z uzyskanej punktacji w podziale na perspektywę banku, perspektywę otoczenia oraz łączny wynik. Punktem odcięcia klasyfikacji do tematu istotnego była średnia na poziomie min. 4,0 pkt, co oznacza zagadnienie istotne, dla którejkolwiek perspektywy (banku, otoczenia lub łącznie).

Wyniki ankiety pozwoliły określić 7 tematów najbardziej istotnych z punktu widzenia interesariuszy.

3) matryca istotności

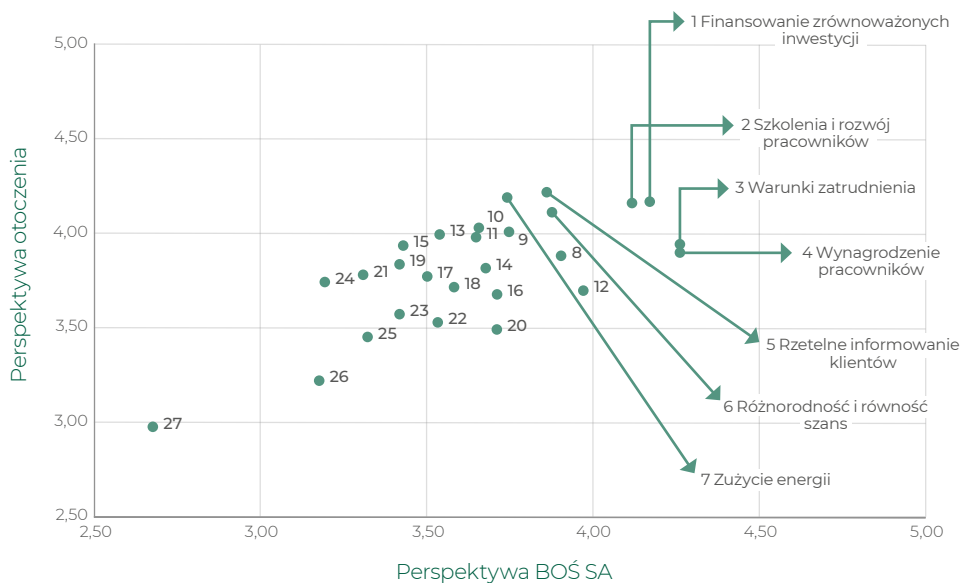
Wszystkie kluczowe tematy ujęliśmy na matrycy istotności, która przedstawia wynik przeprowadzonej oceny i określa listę tematów istotnych dla interesariuszy i dla banku.



Matryca istotności wyznaczyła 7 istotnych tematów:

Szczegółowe wyniki analizy istotności wszystkich 27 tematów kluczowych zilustrowaliśmy na wykresie poniżej:

Matryca istotności



Analiza istotności



Ostateczną decyzję w określeniu listy istotnych tematów do zaraportowania podjął Komitet ESG. Wszystkie istotne tematy określone w niniejszym Raporcie ESG wpływają zarówno na bank i nasze cele oraz na otoczenie.

Lista istotnych tematów uległa zmianie w stosunku do poprzedniego raportu.

Temat	Obszar ESG	w 2021	w 2022
Wspieranie zielonej transformacji/ Finansowanie zrównoważonych inwestycji - wspieranie zielonej transformacji	Środowisko	✓	✓
Redukcja oddziaływania na środowisko	Środowisko	✓	
Zużycie i sposoby redukcji zużycia energii	Środowisko		✓
Promowanie zrównoważonego rozwoju	Społeczeństwo	✓	
Tworzenie przyjaznej pracownikom, angażującej organizacji / Warunki zatrudnienia (benefity, urlopy rodzicielskie, rotacja pracowników)	Społeczeństwo	✓	✓
Wynagrodzenie pracowników	Społeczeństwo		✓
Szkolenia i wspieranie rozwoju pracowników	Społeczeństwo		✓
Różnorodność i równość szans w dostępie do stanowisk; różnice wynagrodzeń	Społeczeństwo		✓

Temat	Obszar ESG	w 2021	w 2022
Rzetelne informowanie klientów, etyczny marketing i sprzedaż	Biznes		✓
Odpowiedzialne zarządzanie ESG	Ład korporacyjny	✓	
Transparentność	Ład korporacyjny	✓	

Pozostałe tematy ujęte w Raporcie ESG:

- wyniki ekonomiczne
- zapobieganie korupcji
- zużycie wody
- emisje (ślad węglowy)
- odpady
- ocena środowiskowa i społeczna dostawców
- BHP
- społeczności lokalne
- prywatność klienta

6.2. Standard raportowania

[GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5]

Raport ESG 2022 Banku Ochrony Środowiska SA jest trzecim raportem prezentującym wpływ naszego banku na otoczenie – w szczególności w zakresie ochrony środowiska, odpowiedzialności społecznej oraz ładu korporacyjnego – a także podejmowane przez nas działania w obszarze zrównoważonego rozwoju, które wykraczają poza informacje i dane ujęte w ramach tradycyjnej sprawozdawczości finansowej.

Raport został przygotowany zgodnie z międzynarodowym standardem raportowania Global Reporting Initiative (GRI Standards) w wersji Core, w wersji Core, za okres 1 stycznia 2022 r. – 31 grudnia 2022 r.

Bank Ochrony Środowiska SA raportuje w cyklu rocznym. Poprzedni raport ESG Banku Ochrony Środowiska został opublikowany 1 września 2022 r. Okres raportowania zrównoważonego rozwoju jest zgodny z okresem sprawozdawczości finansowej.

Wszystkie prezentowane dane i informacje zostały skonsultowane wewnętrznie i zweryfikowane przez pracowników odpowiedzialnych w danym obszarze. W bieżącym raporcie nie zaszły znaczące zmiany dotyczące zastosowanych metod pomiarów w stosunku do raportu poprzedniego.

Raport nie został poddany zewnętrznej weryfikacji.

W proces raportowania zaangażowanych było kilkanaście osób ze wszystkich komórek merytorycznych odpowiedzialnych za dostarczenie danych do raportu. Przed rozpoczęciem prac nad raportem odbyli oni szkolenie zewnętrzne z zasad raportowania ESG. Prace koordynowała Beata Włodarczyk (ekspert) przy wsparciu Anny Burzy p.o. Dyrektora Departamentu Polityki Ekologicznej, ESG i Taksonomii.

Dziękujemy za zapoznanie się z treścią naszego raportu. W przypadku pytań prosimy o kontakt z Departamentem Polityki Ekologicznej, ESG i Taksonomii.

6.3. Kontakt

✉ esg@bosbank.pl

Anna Burza

p.o. Dyrektora Departamentu Polityki Ekologicznej, ESG i Taksonomii

✉ anna.burza@bosbank.pl

Więcej informacji na stronie internetowej banku – Strategia i raport ESG ►

6.4. Indeks GRI

[GRI 2-23, GRI 2-24]

Standard GRI	Ujawnienie		Miejsce w Raporcie ESG (temat)	Miejsce w Raporcie ESG (str.)	Pominięcie			GRI sektor Standards
					Pominięte wymagania	Przyczyna pominięcia	Wyjaśnienie	
1. Organizacja i jej praktyki sprawozdawcze	2-1	Dane organizacyjne	1. Nasz bank 1.6 Grupa BOŚ	6 10				GRI 2. General Disclosures 2021
	2-2	Podmioty objęte raportowaniem zrównoważonego rozwoju w organizacji	1.6 Grupa BOŚ 6. O raporcie	10 133				
	2-3	Okres sprawozdawczy, częstotliwość raportowania i dane kontaktowe	6.2 Standard raportowania	137				
	2-4	Zmiany w raportowanych informacjach	6.2 Standard raportowania	137				
	2-5	Zewnętrzne poświadczenie	6.2 Standard raportowania	137				

Standard GRI	Ujawnienie		Miejsce w Raporcie ESG (temat)	Miejsce w Raporcie ESG (str.)	Pominięcie			GRI sektor Standards
					Pominięte wymagania	Przyczyna pominięcia	Wyjaśnienie	
2. Działalność i pracownicy	2-6	Działania, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe	1. Nasz bank	6				GRI 2. General Disclosures 2021
			1.3 BOŚ w liczbach	8				
			1.6 Grupa BOŚ	10				
2.1. Strategia biznesowa			13					
2.2 Strategia ESG			14					
3.1 Wspieramy transformacje w kierunku zrównoważonego rozwoju			40					
3.1.4 Współpraca z NFOŚ i WFOŚ			50					
5.2.6 Łańcuch dostaw	127							
	2-7	Pracownicy	4.2.2 Struktura zatrudnienia	74				GRI 2. General Disclosures 2021
	2-8	Osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, które nie są jej pracownikami	4.2.2 Struktura zatrudnienia	74				GRI 2. General Disclosures 2021

Standard GRI	Ujawnienie		Miejsce w Raporcie ESG (temat)	Miejsce w Raporcie ESG (str.)	Pominięcie			GRI sektor Standards
					Pominięte wymagania	Przyczyna pominięcia	Wyjaśnienie	
3. Ład korporacyjny	2-9	Skład i struktura najwyższego organu zarządzającego	5.1 Ład korporacyjny	102				GRI 2. General Disclosures 2021
	2-10	Powoływanie i wybór najwyższego organu zarządczego	5.1 Ład korporacyjny 5.1.3 Zasady wyboru organu zarządzającego	102 109				GRI 2. General Disclosures 2021
	2-11	Przewodniczący najwyższego organu zarządzającego	5.1 Ład korporacyjny	102				GRI 2. General Disclosures 2021
	2-12	Rola najwyższego organu zarządczego w nadzorowaniu zarządzania wpływami	2.2 Strategia ESG	14				GRI 2. General Disclosures 2021
			2.5 Główne Polityki i dokumenty określające nasze podejście do ESG w raportowanym okresie	22				
		3.2 Odpowiedzialnie podchodzimy do ochrony środowiska	52					
		4.1 Wspólny wysiłek w budowie zrównoważonego rozwoju	60					
		5.2 System zarządzania ryzykiem	115					

Standard GRI	Ujawnienie		Miejsce w Raporcie ESG (temat)	Miejsce w Raporcie ESG (str.)	Pominięcie			GRI sektor Standards
					Pominięte wymagania	Przyczyna pominięcia	Wyjaśnienie	
3. Ład korporacyjny	2-13	Przekazanie odpowiedzialności za zarządzanie wpływami	2.4 Struktura Zarządzania ESG	20				GRI 2. General Disclosures 2021
			2.5 Główne Polityki i dokumenty określające nasze podejście do ESG w raportowanym okresie	22				
			5.2 System zarządzania ryzykiem	115				
	2-14	Rola najwyższego organu zarządczego w raportowaniu kwestii zrównoważonego rozwoju	6. O raporcie	133				GRI 2. General Disclosures 2021
	2-15	Konflikt interesów	5.1.5 Etyka	110				GRI 2. General Disclosures 2021
			5.1.6 Przeciwdziałanie korupcji 5.2.7 Najważniejsze Polityki i procedury dotyczące należytej staranności	111 129				
2-16	Informowanie o istotnych kwestiach	5.1.8 Komunikowanie kwestii krytycznych	114				GRI 2. General Disclosures 2021	
2-17	Wiedza zbiorowa najwyższego organu zarządczego	5.1 Ład korporacyjny	102				GRI 2. General Disclosures 2021	

Standard GRI	Ujawnienie		Miejsce w Raporcie ESG (temat)	Miejsce w Raporcie ESG (str.)	Pominięcie			GRI sektor Standards
					Pominięte wymagania	Przyczyna pominięcia	Wyjaśnienie	
3. Ład korporacyjny	2-18	Ocena wyników działalności najwyższego organu zarządczego	List Prezesa Zarządu 5.1 Ład korporacyjny	4 102				GRI 2. General Disclosures 2021
	2-19	Polityka wynagrodzeń	4.2.5 Zasady wynagradzania	86				GRI 2. General Disclosures 2021
	2-20	Proces ustalania wynagrodzenia	4.2.5 Zasady wynagradzania	86				GRI 2. General Disclosures 2021
	2-21	Wskaźnik rocznego wynagrodzenia całkowitego	4.2.5 Zasady wynagradzania	86				GRI 2. General Disclosures 2021

Standard GRI	Ujawnienie		Miejsce w Raporcie ESG (temat)	Miejsce w Raporcie ESG (str.)	Pominięcie			GRI sektor Standards
					Pominięte wymagania	Przyczyna pominięcia	Wyjaśnienie	
4. Strategia, polityka i praktyki	2-22	Oświadczenie o strategii zrównoważonego rozwoju	List Prezesa Zarządu	4				GRI 2. General Disclosures 2021
	2-23	Zobowiązania ujęte w politykach	2.1 Strategia biznesowa	13				GRI 2. General Disclosures 2021
			2.2 Strategia ESG	14				
			2.3 Kontrybucja do realizacji celów zrównoważonego rozwoju ONZ	17				
			2.5 Główne Polityki i dokumenty określające nasze podejście do ESG w raportowanym okresie	22				
			4.2.1 Kultura organizacyjna	72				
			5.1.5 Etyka	110				
			5.1.7 Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML)	112				
			5.2 System Zarządzania Ryzykiem	115				
			5.2.7 Najważniejsze Polityki i procedury dotyczące należytej staranności	129				

Standard GRI	Ujawnienie		Miejsce w Raporcie ESG (temat)	Miejsce w Raporcie ESG (str.)	Pominięcie			GRI sektor Standards
					Pominięte wymagania	Przyczyna pominięcia	Wyjaśnienie	
4. Strategia, polityka i praktyki	2-24	Realizowanie zobowiązań ujętych w politykach	2.1 Strategia biznesowa	13				GRI 2. General Disclosures 2021
			2.2 Strategia ESG	14				
			2.3 Kontrybucja do realizacji celów zrównoważonego rozwoju ONZ	17				
			5.2.7 Najważniejsze Polityki i procedury dotyczące należytej staranności	129				
	2-25	Procesy naprawcze dotyczące negatywnych oddziaływań	2.1 Strategia biznesowa	13				GRI 2. General Disclosures 2021
2.2 Strategia ESG			14					
			5.2.3 Zarządzania reklamacjami	118				
			5.2.7 Najważniejsze Polityki i procedury dotyczące należytej staranności	129				

Standard GRI	Ujawnienie		Miejsce w Raporcie ESG (temat)	Miejsce w Raporcie ESG (str.)	Pominięcie			GRI sektor Standards
					Pominięte wymagania	Przyczyna pominięcia	Wyjaśnienie	
4. Strategia, polityka i praktyki	2-26	Mechanizmy zasięgnięcia porad i zgłaszania wątpliwości	5.1.5 Etyka	110				GRI 2. General Disclosures 2021
	2-27	Zgodność z prawem i regulacjami	5.1.4 Zgodność działalności z prawem i regulacjami	109				GRI 2. General Disclosures 2021
	2-28	Stowarzyszenia członkowskie	2.7 Kluczowe partnerstwa	28				GRI 2. General Disclosures 2021
5. Angażowanie interesariuszy	2-29	Podejście do zaangażowania interesariuszy	2.6 Interesariusze BOŚ i relacje z otoczeniem	27				GRI 2. General Disclosures 2021
			4.2.8 Komunikacja z pracownikami	90				
			6.1 Istotne tematy raportowania	133				
	2-30	Układy zbiorowe pracy	4.2.2 Struktura zatrudnienia	74				GRI 2. General Disclosures 2021
	3-1	Proces określania istotnych tematów	6.1 Istotne tematy raportowania	133				GRI 3. Tematy istotne 2021
	3-2	Lista tematów istotnych	6.1 Istotne tematy raportowania	133				

Standard GRI	Ujawnienie	Miejsce w Raporcie ESG (temat)	Miejsce w Raporcie ESG (str.)	Pominięcie			GRI sektor Standards
				Pominięte wymagania	Przyczyna pominięcia	Wyjaśnienie	
Tematy istotne							
Wynagrodzenie pracowników	3-3	Zarządzanie tematem istotnym	4.2.5.Zasady wynagradzania 5.2.7 Najważniejsze Polityki i procedury dotyczące należytej staranności	86 129			GRI 3. Tematy istotne 2021
	202-1	Stosunek wynagrodzenia pracowników najniższego szczebla do płacy minimalnej na danym rynku, z podziałem na płeć	4.2.5 Zasady wynagradzania	86			GRI 202. Wynagrodzenie pracowników 2016
Pośredni wpływ ekonomiczny	3-3	Zarządzanie tematem istotnym	3.1 Wspieramy transformację w kierunku zrównoważonego rozwoju 3.1.2 Wsparcie w procesie transformacji	40 44			GRI 3. Tematy istotne 2021
	203-1	Wspierane inwestycje infrastrukturalne i usługi	3.1.2 Wsparcie w procesie transformacji 4.1.2 Fundacja Banku Ochrony Środowiska	44 64			GRI 203. Pośredni wpływ ekonomiczny 2016
	203-2	Znaczące pośrednie skutki ekonomiczne	3. Lider zielonej zmiany 3.1 Wspieramy transformację w kierunku zrównoważonego rozwoju	39 40			GRI 203. Pośredni wpływ ekonomiczny 2016

Standard GRI	Ujawnienie		Miejsce w Raporcie ESG (temat)	Miejsce w Raporcie ESG (str.)	Pominięcie			GRI sektor Standards
					Pominięte wymagania	Przyczyna pominięcia	Wyjaśnienie	
Energia	3-3	Zarządzanie tematem istotnym	3.2 Odpowiedzialne podchodzimy do ochrony środowiska 3.2.1 Efektywność energetyczna	52				GRI 3. Tematy istotne 2021
	302-1	Zużycie energii w organizacji	3.2.1 Efektywność energetyczna	52	Informacja o energii zakupionej na chłód i parę wodną	Brak danych	Brak pomiarów energii potrzebnej na chłód i parę wodną	GRI 302. Energia 2021
Zatrudnienie	3-3	Zarządzanie tematem istotnym	4.2 Przyjazne miejsce pracy 5.2.7 Najważniejsze Polityki i procedury dotyczące należytej staranności	72 129				GRI 3. Tematy istotne 2021
	401-1	Nowi pracownicy i rotacja pracowników	4.2.3 Rotacja w banku	79				GRI 401. Zatrudnienie 2016
	401-2	Świadczenia zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie przysługują pracownikom tymczasowym lub zatrudnionym w niepełnym wymiarze godzin	4.2.9 Benefity dla pracowników 4.2.10 Przystanek Wellbeing – troszczymy się o dobrostan pracowników	92 93				GRI 401. Zatrudnienie 2016

Standard GRI	Ujawnienie		Miejsce w Raporcie ESG (temat)	Miejsce w Raporcie ESG (str.)	Pominięcie			GRI sektor Standards
					Pominięte wymagania	Przyczyna pominięcia	Wyjaśnienie	
Zatrudnienie	401-3	Urlopy rodzicielskie	4.2.7 Urlopy rodzicielskie	89				GRI 401. Zatrudnienie 2016
Szkolenie i edukacja	3-3	Zarządzanie tematem istotnym	4.2.11 Szkolenia i rozwój	95				GRI 3. Tematy istotne 2021
			5.2.7 Najważniejsze Polityki i procedury dotyczące należytej staranności	129				
	404-1	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadająca na pracownika	4.2.11 Szkolenia i rozwój	95				GRI 404. Szkolenie i edukacja 2016
	404-2	Programy podnoszenia kwalifikacji pracowników i programy wsparcia w okresie przejściowym	4.2.11 Szkolenia i rozwój	95				GRI 404. Szkolenie i edukacja 2016
Różnorodność i równość szans	3-3	Zarządzanie tematem istotnym	4.2.11 Szkolenia i rozwój	95				GRI 404. Szkolenie i edukacja 2016
			4.2.12 Ocena pracy i rozwoju kariery	98				
Różnorodność i równość szans	3-3	Zarządzanie tematem istotnym	4.2.4 Różnorodność	81				GRI 3. Tematy istotne 2021
			5.2.7 Najważniejsze Polityki i procedury dotyczące należytej staranności	129				

Standard GRI	Ujawnienie		Miejsce w Raporcie ESG (temat)	Miejsce w Raporcie ESG (str.)	Pominięcie			GRI sektor Standards
					Pominięte wymagania	Przyczyna pominięcia	Wyjaśnienie	
Różnorodność i równość szans	405-1	Różnorodność organów zarządzających i pracowników	4.2.4 Różnorodność	81				GRI 405. Różnorodność i równość szans 2016
	405-2	Stosunek pensji podstawowej i wynagrodzenia całkowitego kobiet do mężczyzn	4.2.6 Gender Pay Gap w banku	88				GRI 405. Różnorodność i równość szans 2016
Marketing oraz znakowanie produktów i usług	3-3	Zarządzanie tematem istotnym	2.10 Rzetelne informowanie klientów, etyczny marketing i sprzedaż	34				GRI 3. Tematy istotne 2021
	417-1	Wymagania dotyczące informowania o produktach i usługach oraz ich znakowania	2.10 Rzetelne informowanie klientów, etyczny marketing i sprzedaż	34				GRI 417. Marketing i znakowanie produktów 2016
	417-2	Przypadki niezgodności z zasadami dotyczącymi informowania o produktach i usługach oraz ich znakowania	2.10 Rzetelne informowanie klientów, etyczny marketing i sprzedaż	34				GRI 417. Marketing i znakowanie produktów 2016
	417-3	Przypadki niezgodności z zasadami dotyczącymi komunikacji marketingowej	2.10 Rzetelne informowanie klientów, etyczny marketing i sprzedaż	34				GRI 417. Marketing i znakowanie produktów 2016

Standard GRI	Ujawnienie	Miejsce w Raporcie ESG (temat)	Miejsce w Raporcie ESG (str.)	Pominięcie			GRI sektor Standards
				Pominięte wymagania	Przyczyna pominięcia	Wyjaśnienie	
Pozostałe tematy							
Wyniki ekonomiczne	201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona	1.4 Wyniki finansowe	8			GRI 201. Wyniki ekonomiczne 2016
Zapobieganie korupcji	205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	5.1.6 Przeciwdziałanie korupcji	111			GRI 205. Przeciwdziałanie korupcji 2016
Woda i ścieki	303-5	Zużycie wody	3.2.3 Zużycie zasobów	56			GRI 303. Woda i ścieki 2018
Emisje	305-1	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 1)	3.2.2 Ślad węglowy	53			GRI 305. Emsje 2016
	305-2	Pośrednie energetyczne emisje gazów cieplarnianych (Zakres 2)	3.2.2 Ślad węglowy	53			GRI 305. Emsje 2016
	305-3	Inne pośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 3)	3.2.2 Ślad węglowy	53			GRI 305. Emsje 2016
	305-4	Intensywność emisji GHG	3.2.2 Ślad węglowy	53			GRI 305. Emsje 2016
Emisje	305-5	Redukcja emisji gazów cieplarnianych	3.2.2 Ślad węglowy	53			GRI 305. Emsje 2016

Standard GRI	Ujawnienie		Miejsce w Raporcie ESG (temat)	Miejsce w Raporcie ESG (str.)	Pominięcie			GRI sektor Standards
					Pominięte wymagania	Przyczyna pominięcia	Wyjaśnienie	
Ocena środowiskowa dostawców	308-1	Nowi dostawcy, którzy zostali poddani ocenie pod kątem spełniania kryteriów środowiskowych	5.2.6 Łańcuch dostaw	127				GRI 308. Ocena środowiskowa dostawców 2016
BHP	403-1	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	4.2.13 Bezpieczeństwo i ergonomia w miejscu pracy	99				GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018
	403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie wypadków	4.2.13 Bezpieczeństwo i ergonomia w miejscu pracy	99				GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018
	403-3	Służby bezpieczeństwa i higieny pracy	4.2.13 Bezpieczeństwo i ergonomia w miejscu pracy	99				GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018
	403-4	Wpływ pracowników na decyzje, konsultacje i komunikacja w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	4.2.13 Bezpieczeństwo i ergonomia w miejscu pracy	99				GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018
	403-5	Szkolenia dla pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	4.2.13 Bezpieczeństwo i ergonomia w miejscu pracy	99				GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018

Standard GRI	Ujawnienie		Miejsce w Raporcie ESG (temat)	Miejsce w Raporcie ESG (str.)	Pominięcie			GRI sektor Standards
					Pominięte wymagania	Przyczyna pominięcia	Wyjaśnienie	
BHP	403-6	Programy promocji zdrowia dla pracowników	4.2.9 Benefity dla pracowników	92				GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018
			4.2.10 Przystanek Wellbeing – troszczymy się o dobrostan pracowników	93				
	403-9	Urazy związane z pracą	4.2.13 Bezpieczeństwo i ergonomia w miejscu pracy	100				GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018
Społeczności lokalne	413-1	Jednostki biznesowe z wdrożonymi programami współpracy z lokalnymi społecznościami, ocenami oddziaływania i programami rozwoju lokalnego	4.1 Wspólny wysiłek w budowie zrównoważonego rozwoju	60				GRI 413. Społeczności lokalne 2016
Ocena społeczna dostawcy	414-1	Nowi dostawcy, którzy zostali poddani ocenie pod kątem spełniania kryteriów społecznych	5.2.6 Łańcuch dostaw	127				GRI 414. Ocena społeczna dostawców 2016
Prywatność klienta	418-1	Uzasadnione skargi dotyczące naruszenia prywatności i utraty danych klientów	5.1.4 Zgodność działalności z prawem i regulacjami	109				GRI 418. Prywatność klienta 2016
			5.2.4 Bezpieczeństwo naszych klientów	120				

7. Dodatkowe standardy raportowania

7.1. Raportowanie zgodnie z Taksonomią UE

[GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 2-29]

Bank pracuje nad wdrożeniem wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, zmieniającego rozporządzenie (UE) 2019/2088 oraz powiązanych z nim aktów prawnych. Regulacje dotyczące taksonomii są ciągle dopracowywane na poziomie Komisji Europejskiej, a dane odnoszące się do klientów i transakcji banku, w odniesieniu do szczegółowych kryteriów taksonomii, są ograniczone. Bank realizuje ujawnienia obowiązkowe w zakresie taksonomii zgodnie z harmonogramem wynikającym z regulacji.

Wskaźnik GAR (ang. Green Asset Ratio) przedstawia udział aktywów finansujących działania kwalifikowalne do systematyki (ang. taxonomy eligible) w odniesieniu do aktywów banku ogółem, wg stanu na 31.12.2022 r.

Ujawnienia poniżej zostały przygotowane w oparciu o najlepszą posiadaną w banku wiedzę i stanowią wypełnienie obowiązku raportowania w zakresie taksonomii dla instytucji kredytowych w okresie przejściowym. Bank dodatkowo zaprezentował udział procentowy w aktywach ogółem ekspozycji wobec działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki (GAR) rozszerzając wskaźnik o kredyty.

Udział procentowy w aktywach ogółem ekspozycji wobec działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki (GAR)	0,99%	Dotyczy ekspozycji wobec przedsiębiorstw niefinansowych podlegających obowiązkowi sprawozdawczości niefinansowej
Udział procentowy w aktywach Ogółem ekspozycji wobec działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki	0,76%	Dotyczy ekspozycji wobec przedsiębiorstw niefinansowych podlegających obowiązkowi sprawozdawczości niefinansowej
Udział procentowy w aktywach ogółem ekspozycji, wobec przedsiębiorstw niefinansowych, które nie podlegają obowiązkowi publikowania informacji niefinansowych	34,60%	Dotyczy ekspozycji wobec przedsiębiorstw niefinansowych nie podlegających obowiązkowi sprawozdawczości niefinansowej
Udział procentowy w aktywach ogółem ekspozycji wobec rządów centralnych, banków centralnych i emitentów ponadnarodowych	38,90%	Dotyczy ekspozycji wobec instytucji rządowych oraz emitentów ponadnarodowych (z uwzględnieniem ekspozycji w portfelu handlowym)
Udział procentowy w aktywach ogółem instrumentów pochodnych	1,03%	Dotyczy instrumentów pochodnych prezentowanych w portfelu handlowym
Udział procentowy portfela handlowego w aktywach ogółem	1,20%	Dotyczy portfela handlowego (w tym instrumentów pochodnych)

Udział procentowy pożyczek międzybankowych na żądanie w aktywach ogółem	0,98%	Dotyczy międzybankowych pożyczek na żądanie
Aktywa Ogółem	22 mld zł	Aktywa Ogółem prezentowane zgodnie z konsolidacją ostrożnościową Grupy BOŚ
Ujawnienie dobrowolne		
Udział procentowy w aktywach ogółem ekspozycji wobec działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki (GAR) z uwzględnieniem kredytów hipotecznych)	10,30%	Dotyczy ekspozycji wobec przedsiębiorstw niefinansowych podlegających obowiązkowi sprawozdawczości niefinansowej oraz kredytów hipotecznych (na cele mieszkalne i zabezpieczone na nieruchomości mieszkalnej) dla gospodarstw domowych (osoby fizyczne i wspólnoty mieszkaniowe)

7.2. Ujawnienia informacji związanych z klimatem wg Wytycznych TCFD

Standardy TCFD oparte są na 4 filarach: Zarządzanie, Strategia, Zarządzanie ryzykiem, Wskaźniki i docelowe wartości.

FILAR I Zarządzanie, tj:

a) nadzór zarządu,

b) rola zarządu,

Zarządzanie ryzykiem w Banku Ochrony Środowiska, w tym ryzykiem klimatycznym jest realizowane na wszystkich poziomach struktury organizacyjnej banku (więcej w raporcie ESG - 5.2 System zarządzania ryzykiem), tj:

- Rada Nadzorcza Banku zatwierdza przyjętą przez Zarząd Banku Politykę klimatyczną BOŚ S.A. oraz sprawuje nadzór nad jej realizacją,
- Zarząd Banku projektuje i wprowadza zasady Polityki klimatycznej i innych regulacji wewnętrznych oraz zapewnia działanie systemu zarządzania ryzykiem,
- dedykowane komitety, w tym
 - Komitet ESG opracowuje Strategię ESG, monitoruje i raportuje Zarządowi Banku realizację celów strategicznych ESG w okresach kwartalnych, opiniuje projekty wewnętrznych regulacji banku dotyczących zagadnień ESG w tym kwestii klimatycznych,

- Komitet ds. Ekologii wspiera Radę Nadzorczą oraz Zarząd Banku w rozwoju działalności proekologicznej banku oraz identyfikacji obszarów jego aktywności w obszarze ekologii, wspomagając realizację statutowej misji BOŚ SA,
- jednostki odpowiadające za identyfikację, pomiar, monitorowanie, kontrolę i redukcję ryzyka oraz jednostki biznesowe, odpowiedzialne są za bieżące zarządzanie różnymi rodzajami ryzyka bankowego w ramach modelu ustalonego przez Zarząd Banku.

W BOŚ komórkami organizacyjnymi odpowiedzialnymi za:

- 1) koordynację i monitorowanie realizacji Strategii ESG jest Departament Polityki Ekologicznej, ESG i Taksonomii (DPT);
- 2) koordynowanie działań Banku w zakresie zarządzania ryzykiem ESG jest Departament Ryzyka Operacyjnego (DRO);
- 3) określenie apetytu na ryzyko ESG poprzez wyznaczenie limitu w ramach polityki kredytowej oraz kontrolę wykorzystania limitu jest odpowiedzialny Departament Adekwatności Kapitałowej, Polityki Kredytowej i Raportowania Portfela Kredytowego (DAP).

FILAR II Strategia:**a) ryzyko i możliwości związane z klimatem,****b) wpływ ryzyka i możliwości związanych z klimatem,****c) odporność strategii banku,**

Działalność BOŚ nie ma istotnego bezpośredniego wpływu na zmiany klimatu oraz zmiany klimatu nie mają bezpośredniego wpływu na bank. Wytrwale jednak pracujemy nad minimalizacją negatywnego wpływu na środowisko i klimat poprzez stałą redukcję zużycia energii, wody, odpadów. Więcej na ten temat w Rozdziale 3.2 Odpowiedzialnie podchodzimy do ochrony środowiska.

Bank jednak może mieć istotny pośredni wpływ na zmiany klimatu i również jego kondycja finansowa może pośrednio zależeć od zmian klimatu - głównie poprzez finansowanie klientów i przedsięwzięć zależnych i wpływających na zmiany klimatu.

Ryzyko klimatyczne, bazując na wytycznych TCFD, dzieli się na dwie kategorie:

- 1) ryzyko przejścia (ang. transition) – związane z potrzebą dostosowania do zmieniających się warunków, regulacji, nowych technologii, ale także zmiany źródeł energii, oczekiwań konsumentów i innych zjawisk rynkowych,
- 2) ryzyko fizyczne – związane z bezpośrednim oddziaływaniem ekstremalnych lub długotrwałych zjawisk pogodowych (np. zniszczenie infrastruktury, zniszczenie pól, przerwanie łańcucha dostaw, ograniczona dostępność wody, utrata różnorodności biologicznej).

BOŚ identyfikuje ryzyko klimatyczne w ramach ryzyka ESG w zakresie czynników środowiskowych.

Uwzględniając perspektywę podwójnej istotności, przez pryzmat swoich klientów i finansowanych inwestycji, BOŚ identyfikuje kluczowe ryzyka klimatyczne:

Ryzyko wpływu zmiany klimatu na klientów banku (istotność finansowa)	Ryzyko wpływu klientów banku na klimat (istotność środowiskowa i społeczna)
<p>ryzyko fizyczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ekstremalne zjawiska pogodowe utrudniające funkcjonowanie przedsiębiorstw, w tym: <ul style="list-style-type: none"> • dewastacja pól, skutkująca wzrostem cen towarów, • szkody majątkowe i straty operacyjne, skutkujące spadkiem wartości majątku/wartości zabezpieczeń. <p>ryzyko transformacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • niepewność regulacyjna i niekorzystne ekonomicznie efekty regulacji związanych z ochroną klimatu dla klientów banku, • rosnące ceny energii prowadzące do obniżenia konkurencyjności gospodarki i spadku poziomu życia, skutkujące obniżeniem jakości portfela kredytowego. 	<ul style="list-style-type: none"> • energochłonność polskiego przemysłu oparta na miksie energetycznym z dominującym wytwarzaniem energii z węgla, • przestarzała i energochłonna substancja budynkowa generująca duże zapotrzebowanie na energię, • wysoki poziom emisji dwutlenku węgla i zanieczyszczeń, • nadmierna eksploatacja zasobów naturalnych.

W perspektywie krótko i średnioterminowej (do 5 lat), w zakresie zmian klimatu, dostrzegamy następujące ryzyka dla banku:

- 1) wzrost kosztów z tytułu konieczności wdrożenia systemów oceniających i raportujących działalność banku i jego klientów w zakresie klimatu, wynikających z nowych światowych/unijnych/lokalnych regulacji,
- 2) ryzyko utraty klientów w przypadku wyraźnie ostrzejszych wymogów banku w stosunku do konkurencji,
- 3) ryzyko projektów inwestycyjnych dotyczących nowoczesnych rozwiązań korzystnych ekologicznie związanych z relatywnie wczesną fazą rozwoju wdrażanych technologii.

W perspektywie długoterminowej (powyżej 5 lat), definiujemy następujące ryzyka:

- 1) zakłócenie działalności i płynności finansowej klientów w segmencie korporacyjnym, ze względu na: wysokie temperatury, konieczność ograniczenia finansowania branż wysokoemisyjnych, rosnące ceny uprawnień do emisji,
- 2) zakłócenie działalności i płynności klientów w segmencie korporacyjnym, w branżach wodochłonnych, ze względu na zjawiska suszy hydrologicznej, ograniczające możliwości produkcji (m.in. sektor energetyczny oraz sektor rolno-spożywczy).

Istotnym, w każdej perspektywie, jest również ryzyko utraty reputacji wynikające z ekspozycji banku wobec kontrahentów, którzy potencjalnie mogą zostać pociągnięci do odpowiedzialności za negatywny wpływ ich działalności na czynniki środowiskowe i związane z klimatem.

Choć zmiany klimatu są kojarzone głównie z zagrożeniami to mogą stanowić szanse dla rozwoju produktów i usług, szczególnie w zakresie:

- 1) transformacji energetycznej i poprawy efektywności wykorzystania energii,
- 2) wykorzystania krajowych i unijnych środków przeznaczonych na wsparcie w zakresie transformacji energetycznej,
- 3) redukcji kosztów surowców i kosztów zagospodarowania odpadów poprzez przejście do modelu gospodarki obiegu zamkniętego.

Wykorzystanie pozytywnych skutków zmian klimatu daje bankowi szanse na:

- 1) zwiększenie portfela transakcji proekologicznych,
- 2) wykorzystanie wiedzy i doświadczenia banku w finansowaniu rozwoju niskoemisyjnych źródeł energii, innowacji technologicznych,
- 3) łączenie doradztwa na rzecz finansowania projektów proekologicznych z usługami bankowymi,
- 4) przewodzenie w transformacji gospodarki w kierunku neutralności klimatycznej poprzez szersze wsparcie klientów w realizacji inwestycji proekologicznych.

FILAR III Zarządzanie ryzykiem:**a) procesy mające na celu identyfikację i ocenę ryzyk,****b) procesy zarządzania,****c) uwzględnienie w całościowym zarządzaniu ryzykiem,**

Zarządzanie ryzykiem klimatycznym ujęte jest w ramach oceny ryzyka ESG, poprzez identyfikację ryzyk ESG w procesie oceny ryzyka kredytowego wnioskowanych transakcji i ocenę działań na rzecz środowiska szczególnie odnoszących się do nakładów na jego ochronę, redukcji zanieczyszczeń, poziomu emisji dwutlenku węgla i zużycia energii, czy energooszczędnych technologii. W tym celu opracowaliśmy Ankieta ESG, dołączoną do wniosku o udzielenie produktu kredytowego, która między innymi weryfikuje czy klient uwzględnia w swojej działalności ryzyko i możliwości związane z klimatem.

W celu ograniczenia ryzyka klimatycznego, BOŚ opracował własną **Politykę klimatyczną** ►, której celem jest:

- 1) przeciwdziałania zmianom klimatu,
- 2) adaptacja do zmian klimatu,
- 3) osiągnięcia przez bank celów w zakresie redukcji emisji zgodnie z zapisami Strategii ESG.

Polityka klimatyczna wytycza kierunki działań Banku Ochrony Środowiska SA zmierzających do przeciwdziałania zmianom klimatu i adaptacji do zmian klimatu oraz osiągnięcia przez bank celów w zakresie redukcji emisji zgodnie z zapisami Strategii ESG. Polityka wspomaga wdrażanie zadań wynikających z dokumentów dotyczących zrównoważonego finansowania i raportowania informacji

związanych z klimatem. Polityka klimatyczna BOŚ uwzględnia postanowienia Porozumienia Paryskiego oraz pakietów legislacyjnych Unii Europejskiej takich jak m.in. Europejski Zielony Ład, Fit for 55 oraz krajowych dokumentów strategicznych.

Cele Polityki będą realizowane poprzez działania skoncentrowane na:

- 1) ograniczaniu śladu węglowego banku,
- 2) wspieraniu transformacji klimatycznej klientów, w tym w kierunku niskoemisyjności działalności gospodarczej, poprzez:
 - a) finansowanie zielonych projektów,
 - b) oferowanie produktów dedykowanych finansowaniu przedsięwzięć wspierających:
 - przeciwdziałanie zmianom klimatu i adaptację do zmian klimatu, w tym m.in. odnawialne źródła energii, efektywność energetyczną, technologie niskoemisyjne, redukcję emisji zanieczyszczeń, zmniejszanie emisyjności podmiotów gospodarczych,
 - sprawiedliwą transformację podmiotów z branż wysokoemisyjnych i energochłonnych w kierunku ograniczania emisji, w tym m.in. poprzez wykorzystanie gazu jako paliwa przejściowego,
 - c) współpracę z organizacjami zaangażowanymi w działania na rzecz klimatu,
 - d) przystąpienie i wdrażanie porozumień i deklaracji klimatycznych, w tym:
 - Partnerstwa na rzecz celów Agendy 2030,
 - Deklarację klimatyczną „Climate leadership”,

- e) działalność edukacyjną oraz udział w dialogu rynkowym dotyczącym zrównoważonego finansowania,
 - f) dzielenie się wiedzą ekspertów Obszaru Ekologii i Klimatu,
- 3) ograniczaniu finansowania sektorów i projektów wysokoemisyjnych, do których należy przede wszystkim wydobywanie węgla energetycznego oraz produkcja energii elektrycznej i ciepłej z węgla brunatnego lub kamiennego. Bank nie będzie zawierał nowych transakcji, których głównym celem jest wydobywanie węgla energetycznego z przeznaczeniem jako paliwo w energetyce i ciepłownictwie, lub dotyczących budowy nowych bloków lub zwiększenia mocy, lub generalnych remontów istniejących bloków energetycznych lub ciepłowniczych opalanych węglem, z zastrzeżeniem finansowania projektów energetyki węglowej przyczyniających się do zmniejszenia emisyjności bloków poprzez dostosowanie do przepisów krajowych lub unijnych lub wykorzystania innowacyjnych technologii pozwalających na znaczną redukcję emisyjności gazów cieplarnianych,
 - 4) zarządzaniu ryzykiem związanym ze zmianami klimatu,
 - 5) wykorzystaniu szans i ewentualnych pozytywnych skutków zmian klimatu.

Bank dąży do uwzględnienia ryzyka klimatycznego w ramach ryzyka ESG, w szczególności poprzez:

- 1) ocenę ryzyka kredytowego klientów instytucjonalnych obejmującą m.in. analizę występowania ryzyka ESG,
- 2) zawieranie w ofercie produktowej rozwiązań wspierających klientów, którzy chcą - w ramach swojej działalności - dążyć do realizacji celów w szeroko pojętym obszarze ESG, stosowanie preferencji cenowych

w przypadku wybranych produktów o charakterze kredytowym oraz posiadanie w stałej ofercie produktów z przeznaczeniem m.in. na finansowanie inwestycji w odnawialne źródła energii, budownictwo ekologiczne, dedykowanych transformacji ekologicznej, termomodernizacji, czy gospodarowaniu odpadami,

- 3) ustalanie apetytu na ryzyka ESG w formie limitu na poziomie portfela kredytowego oraz wykluczenie finansowania podmiotów, których działalność nie wspiera zrównoważonego biznesu przynoszącego korzyści środowisku, lokalnej społeczności, konsumentom oraz pracownikom,
- 4) proces ICAAP – poprzez wdrożenie w IV kwartale 2022 r. ryzyka ESG do listy ryzyk identyfikowanych w ramach procesu ICAAP, przeprowadzanie kwartalnej weryfikacji istotności ryzyka ESG, wyznaczanie, w przypadku uznania ryzyka za istotne, kapitału wewnętrznego na ryzyko ESG a także poprzez określenie poziomów ostrzegawczych dla kwot kapitału wewnętrznego przypadających na pokrycie poszczególnych grup ryzyk w tym dla grupy ryzyk pozostałych, w skład której wchodzi ryzyko ESG,
- 5) przeprowadzanie testów warunków skrajnych, w tym tzw. stress testów klimatycznych oraz analiz scenariuszowych w zakresie zmian klimatu pod warunkiem zidentyfikowania portfela kontrahentów, u którego stwierdzono istotne ryzyko ESG.

Planujemy dalszy rozwój oceny ryzyka klimatycznego i szans mogących mieć istotny wpływ finansowy na bank, w szczególności w oparciu o sektor i położenie geograficzne klientów.

7. Dodatkowe standardy raportowania

FILAR IV Wskaźniki i docelowe wartości:

- a) wskaźniki wykorzystane do przeprowadzenia oceny,
- b) emisje gazów cieplarnianych,
- c) docelowe wartości,

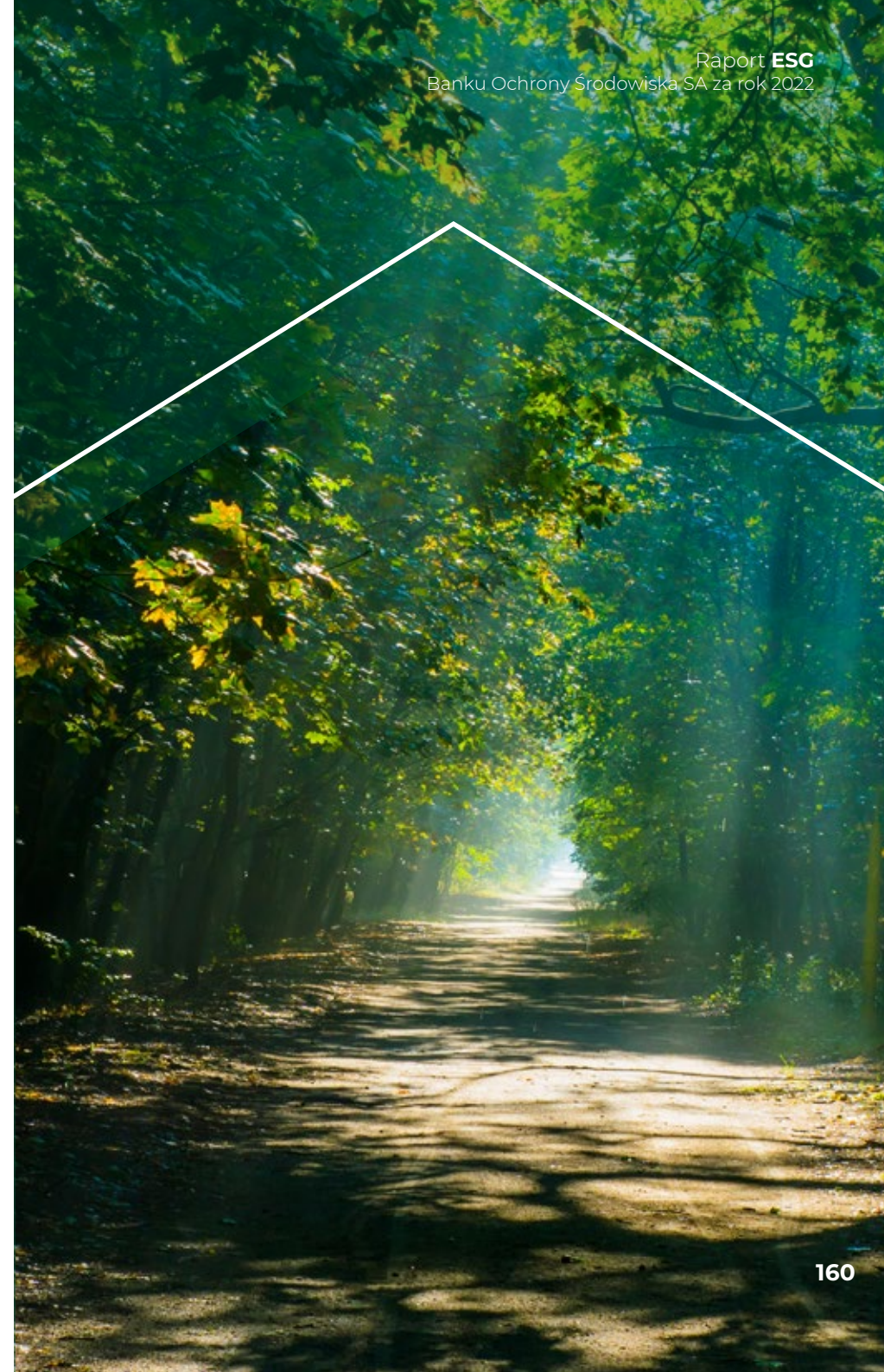
W ramach realizacji Strategii ESG, BOŚ monitoruje szereg KPI, których wykonanie jest co kwartał prezentowane przed Zarządem Banku. Należą do nich KPI dedykowane wsparciu zielonej transformacji, w tym łagodzeniu i adaptacji do zmian klimatu. Najwyższe wymagania w zakresie środowiska stawiamy nie tylko naszym klientom i partnerom biznesowym, ale także jako organizacja dążymy o stałej redukcji naszego oddziaływania na środowisko.

Wybrane KPI w zakresie środowiska wynikające ze strategii ESG:

- 1) brak nowego finansowania wydobycia węgla energetycznego i nowych bloków węglowych, zgodnie z Polityką Klimatyczną BOŚ SA,
- 2) wzrost wolumenu sprzedaży produktów zrównoważonych do 400 mln zł w 2022 r.,
- 3) do końca 2023 r. zmniejszenie śladu węglowego o 20% względem 2020 r.,
- 4) 100% energii elektrycznej z OZE od roku 2022.

Poziom realizacji poszczególnych KPI opisano w Rozdziale 2.2 Strategia ESG.

Emisje gazów cieplarnianych w zakresie 1, 2 i 3 opisano w Rozdziale 3.2.2 Ślad węglowy.



Bank Ochrony Środowiska SA oświadcza, że treści opublikowane w Raporcie Environmental, Social, Governance (ESG) mają wyłącznie cel informacyjny i stanowią własność banku. Rozpowszechnianie udostępnionych treści wymaga każdorazowo zgody banku. Bank oświadcza, że nadrzędne cele związane są z ładem środowiskowym, społecznym i korporacyjnym. Osoba zainteresowana szerszymi informacjami na temat produktów i usług powinna skontaktować się z centrum telefonicznym lub jednym z oddziałów banku. Niniejszy dokument – jego wizerunek graficzny (logo banku) oraz zawartość są własnością Banku Ochrony Środowiska SA, a kopiowanie go w całości lub w części wymaga uprzedniej zgody banku. Bank Ochrony Środowiska SA przy ul. Żelaznej 32, 00 – 832 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000015525, posiadający NIP 527-020-33-13 oraz kapitał zakładowy w wysokości 929 476 710 złotych w całości wpłacony.