

KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIA URZĄDZEŃ EKO DLA KLIENTÓW BANKU OCHRONY ŚRODOWISKA SA

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym, ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu. Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, przede wszystkim z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia urządzeń eko dla klientów Banku Ochrony Środowiska SA ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/168/2022 z dnia 21 czerwca 2022 r. (zwanymi dalej: OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach ubezpieczyciela, ubezpieczonego i ubezpieczającego.

Zakład Ubezpieczeń	Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa (zwany dalej: PZU SA).
Dystrybutor produktu	Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą przy ul. Żelaznej 32, 00-832 Warszawa (zwany dalej: Bankiem).
Ubezpieczający	Klient Banku (konsument), który zawiera umowę ubezpieczenia.
Ubezpieczony	Osoba fizyczna wskazana w polisie jako ubezpieczony, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia.
Typ umowy ubezpieczenia	Indywidualna umowa ubezpieczenia zawierana pomiędzy PZU SA a ubezpieczającym za pośrednictwem Banku działającego jako agent ubezpieczeniowy.
Przedmiot ubezpieczenia	<p>W ubezpieczeniu urządzeń eko przedmiotem ubezpieczenia może być urządzenie wybrane przez klienta:</p> <ul style="list-style-type: none">• instalacja fotowoltaiczna• instalacja solarna• kotłownia c.o.• pompa ciepła• hybrydowe urządzenie grzewcze <p>– o wartości nowej każdego z powyższych przedmiotów nie wyższej niż 240 000 zł.</p> <p>Wraz z ubezpieczeniem instalacji fotowoltaicznej ubezpieczone są również:</p> <ol style="list-style-type: none">1) ładowarka samochodu2) akumulator do fotowoltaiki. <p>W przypadku gdy przedmiotem ubezpieczenia jest instalacja fotowoltaiczna, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta również w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none">• ubezpieczenia ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej albo• ubezpieczenia ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej i ubezpieczenia ryzyka niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną.
Zakres ubezpieczenia	<p>W ubezpieczeniu urządzeń eko PZU SA odpowiada za szkody powstałe w następstwie: zdarzeń losowych (ognia, pioruna, dymu i sadzy, powodzi, gradu, śniegu i lodu, opadu, lawiny, huraganu, eksplozji, upadku statku powietrznego, przepięcia, uszkodzenia przez zwierzęta, huk nadźwiękowy), kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji, awarii oraz akcji ratunkowej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi.</p> <p>PZU SA odpowiada za zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia i w miejscu ubezpieczenia.</p> <p>W ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej PZU SA odpowiada za stratę finansową ubezpieczonego spowodowaną przerwą w działaniu instalacji fotowoltaicznej będącą normalnym następstwem wystąpienia szkody, za którą PZU SA ponosi odpowiedzialność w ubezpieczeniu urządzeń eko. Okres przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej nie może być dłuższy niż 180 dni i określony jest na wszystkie przerwy, niezależnie od faktycznego okresu ich trwania.</p> <p>W ubezpieczeniu ryzyka niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną PZU SA odpowiada za stratę finansową ubezpieczonego spowodowaną wystąpieniem niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną w okresie ubezpieczenia, będącej normalnym następstwem wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego (np. mniejsze nasłonecznienie, wysoka temperatura powietrza).</p> <p>PZU SA ponosi odpowiedzialność, jeżeli w okresie ubezpieczenia niższa produkcja energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną przekroczy 20% oraz nie przekroczy 60% odpowiednio zakładanej rocznej produkcji energii elektrycznej dla tej instalacji fotowoltaicznej albo średniej rocznej produkcji energii elektrycznej przez tę instalację fotowoltaiczną w okresie 24 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia.</p>
Składka ubezpieczeniowa	Składka płatna jest jednorazowo przez ubezpieczającego w wysokości i terminie wskazanym w polisie. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
Zasady ustalania wysokości świadczenia	<p>W ubezpieczeniu urządzeń eko wysokość odszkodowania PZU SA ustala w kwocie, która odpowiada wysokości poniesionej szkody i nie przekracza sumy ubezpieczenia oraz uwzględnia limity odpowiedzialności określone w OWU. Wysokość odszkodowania PZU SA ustala w wartości nowej.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 10–12 OWU.</p> <p>W ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej wysokość odszkodowania PZU SA ustala w kwocie, która odpowiada wysokości poniesionej straty finansowej przypadającej za okres od dnia rozpoczęcia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej do dnia wznowienia działania tej instalacji. Wysokość poniesionej straty finansowej oblicza się poprzez zsumowanie dziennych strat finansowych obliczonych zgodnie z OWU.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 17 OWU.</p>

	<p>W ubezpieczeniu ryzyka niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną wysokość odszkodowania PZU SA ustala w kwocie, która odpowiada wysokości poniesionej straty finansowej spowodowanej wystąpieniem niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną w okresie ubezpieczenia obliczonej zgodnie z zasadami określonymi w OWU i nie przekracza sumy ubezpieczenia.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 23 OWU.</p>
<p>Wysokość sumy ubezpieczenia</p>	<p>W ubezpieczeniu urządzeń eko – suma ubezpieczenia wskazywana jest przez ubezpieczającego z uwzględnieniem wartości nowej przedmiotu ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.</p> <p>W ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej – suma ubezpieczenia stanowi 6% sumy ubezpieczenia ustalonej dla instalacji fotowoltaicznej w ubezpieczeniu urządzeń eko. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.</p> <p>W ubezpieczeniu ryzyka niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną – suma ubezpieczenia stanowi 6% sumy ubezpieczenia ustalonej dla instalacji fotowoltaicznej w ubezpieczeniu urządzeń eko. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA.</p>
<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 1 roku.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia. Jeżeli składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie wskazanym w polisie, umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem, w którym upływa ten termin.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) z upływem okresu ubezpieczenia; 2) w ubezpieczeniu urządzeń eko - z chwilą całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu ubezpieczenia; 3) w ubezpieczeniu urządzeń eko, w ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej - z dniem, w którym suma ubezpieczenia zostanie wyczerpana; 4) z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia; 5) z dniem doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia; 6) z chwilą przeniesienia własności mienia na inną osobę.
<p>Podstawowe wyłączenia odpowiedzialności PZU SA</p>	<p>W ubezpieczeniu urządzeń eko oraz w ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PZU SA nie odpowiada za m.in. za szkody: <ol style="list-style-type: none"> 1) które ubezpieczony wyrządził umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy mimo rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; 2) które osoba, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządziła umyślnie; 3) za które z mocy prawa lub zawartej umowy odpowiedzialny jest producent, sprzedawca, dostawca, instalator, zakład serwisujący lub naprawiający (np. gwarancja producenta); 4) które spowodowane są wadami lub usterkami, które istniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia i, o których ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć; 5) polegające na defektach estetycznych, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie instalacji fotowoltaicznej, instalacji solarnej, kotła c.o., pompy ciepła, hybrydowego urządzenia grzewczego, ładowarki samochodu, akumulatora do fotowoltaiki - których dotyczy ubezpieczenie, takie jak: wgniecenia, zadrapania, zabarwienia, odbarwienia, odkształcenia, deformacje, obtarcia, wyszczerbienia, odspojenia, rozdarcia, zanieczyszczenia inne niż powstałe w następstwie działania zwierząt (w tym ptaków); 6) powstałe w wyniku trzęsienia ziemi. 2. PZU SA nie odpowiada także za szkody, które powstały w następstwie: <ol style="list-style-type: none"> 1) działania zwierząt (w tym ptaków) polegającego na zanieczyszczeniu instalacji fotowoltaicznej, instalacji solarnej, kotła c.o., pompy ciepła, hybrydowego urządzenia grzewczego, ładowarki samochodu, akumulatora do fotowoltaiki – których dotyczy ubezpieczenie; 2) wibracji lub drgań, spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub powietrznych. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy wibracje lub drgania powstały w następstwie huku ponaddzwiękowego; 3) zaginięcia, sprzedaży, darowizny, zamiany instalacji fotowoltaicznej, instalacji solarnej, kotła c.o., pompy ciepła, hybrydowego urządzenia grzewczego, ładowarki samochodu, akumulatora do fotowoltaiki, których dotyczy ubezpieczenie; 4) przenikania wód podziemnych. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy przenikanie wód nastąpiło wskutek powodzi, deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGW. Jeśli nie można uzyskać opinii IMGW, wystąpienie deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, PZU SA stwierdza na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie; 5) przebudowania instalacji fotowoltaicznej, instalacji solarnej, kotła c.o., pompy ciepła, hybrydowego urządzenia grzewczego, niezgodnie z projektem wykonanym przez uprawnionego specjalistę lub bez projektu, o ile jest wymagany. 3. Ponadto w ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej, odpowiedzialność PZU SA jest wyłączona, gdy decyzja wydana na podstawie przepisów prawa uniemożliwia lub opóźnia odbudowę zniszczonych lub uszkodzonych elementów instalacji fotowoltaicznej, przy czym PZU SA ponosi odpowiedzialność w okresie do uprawomocnienia się tej decyzji. <p>W ubezpieczeniu ryzyka niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PZU SA nie odpowiada za szkody: <ol style="list-style-type: none"> 1) które ubezpieczony wyrządził umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy mimo rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; 2) które osoba, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządziła umyślnie. 2. PZU SA nie odpowiada za szkody, jeżeli niższa produkcja energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną jest spowodowana przebudowaniem instalacji fotowoltaicznej niezgodnie z projektem wykonanym przez uprawnionego specjalistę lub bez projektu, o ile jest wymagany.

	<p>3. Ponadto PZU SA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej, jeżeli ta przerwa wynika z:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) prowadzenia prac remontowych w miejscu ubezpieczenia; 2) prowadzenia prac serwisowych lub konserwacyjnych dotyczących tej instalacji fotowoltaicznej; 3) przepisów prawa lub zaleceń operatora sieci elektroenergetycznej; 4) nie przyłączenia lub wadliwego przyłączenia tej instalacji fotowoltaicznej do sieci elektroenergetycznej oraz odłączenia tej instalacji od sieci elektroenergetycznej – o ile ubezpieczony o tym wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć. <p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia znajdują się w zapisach OWU: § 1 ust. 6, § 2, § 3–7, § 9 – 12, § 13 pkt 1, § 14–18 pkt 2, § 19–23, § 25 ust. 17, § 26, § 28 pkt 1, § 29, § 32, § 34 ust. 3.</p>
<p>wypowiedzenie/ odstąpienie od umowy ubebezpieczenia</p>	<p>Ubezpieczający może w każdym czasie rozwiązać umowę ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o jej wypowiedzeniu. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem złożenia oświadczenia o jej wypowiedzeniu.</p> <p>Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia składając oświadczenie w tym zakresie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PZU SA nie poinformował ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.</p> <p>W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość (umowa direct), termin w ciągu którego ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy direct lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.</p>
<p>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego</p>	<p>W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu urządzeń eko ubezpieczony ma obowiązek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zawiadomić PZU SA o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jego wystąpienia; 2) nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym przedmiocie ubezpieczenia i nie naprawiać go, do czasu oględzin przez PZU SA lub jego przedstawiciela, jeżeli nie jest konieczne zabezpieczenie pozostałych przedmiotów po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody. To postanowienie nie dotyczy sytuacji, gdy PZU SA lub jego przedstawiciel nie przeprowadzili takich oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie, albo 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie biegłych (rzeczoznawców). <p>W przypadku wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej ubezpieczony ma obowiązek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zawiadomić PZU SA o rozpoczęciu przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego; 2) zawiadomić PZU SA o wznowieniu działania instalacji fotowoltaicznej niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wznowienia działania tej instalacji; 3) dostarczyć PZU SA dokumentację dotyczącą rozliczeń pomiędzy ubezpieczonym a zakładem energetycznym potwierdzającą cenę energii, o ile taką posiada, oraz dokumentację określającą parametry techniczne instalacji fotowoltaicznej, która określa zakładaną roczną produkcję energii elektrycznej, o ile taką posiada. <p>W przypadku wystąpienia niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną ubezpieczony ma obowiązek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zawiadomić PZU SA o wystąpieniu niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną w okresie ubezpieczenia niezwłocznie po zakończeniu okresu ubezpieczenia nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia okresu ubezpieczenia; 2) dostarczyć dokumenty niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania m.in. dokumenty potwierdzające cenę energii elektrycznej oraz raport z falownika dotyczący produkcji energii. <p>Zgłoszenia szkody można dokonać w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) za pośrednictwem całodobowej infolinii PZU SA 801 102 102 lub 22 566 55 55; 2) wysyłając e-mail na adres: kontakt@pzu.pl; 3) wypełniając formularz na stronie: www.pzu.pl.
<p>Zgłaszanie/rozpatrywanie reklamacji i skarg</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta. 2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone: <ol style="list-style-type: none"> 1) na piśmie - osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji); 2) na piśmie - wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych; 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1; 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl. 3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4. 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której: <ol style="list-style-type: none"> 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. 5. Odpowiedź PZU SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła: <ol style="list-style-type: none"> 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta; 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

	<p>6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji; 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację. <p>7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.</p> <p>8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.</p> <p>9. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.</p> <p>10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.</p> <p>11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.</p> <p>12. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej drogą elektroniczną, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU SA jest następujący: reklamacje@pzu.pl.</p> <p>13. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</p> <p>14. Powództwo o roszczenie, które wynika z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.</p> <p>15. Powództwo o roszczenie, które wynika z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.</p>
Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczenia jest ubezpieczony.
Informacja o wynagrodzeniu Agenta	W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Bank otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.
Opodatkowanie świadczeń	Nie występuje.
Roszczenia regresowe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Z dniem, w którym PZU SA wypłaci odszkodowanie, roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA. 2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. 3. Jeżeli ubezpieczony bez zgody PZU SA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, która jest odpowiedzialna za szkodę albo je ograniczył, PZU SA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po tym jak PZU SA wypłaci odszkodowanie, wówczas PZU SA przysługuje prawo dochodzenia od ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczającego, ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w OWU.
Informacje dodatkowe	W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest infolinia ubezpieczyciela pod numerem 801 102 102 lub 22 566 55 55.