

## TRANSAKCJE ZBLIŻENIOWE

### Co to jest karta zbliżeniowa z funkcją płatności bezstykowych?

Karta zbliżeniowa jest kartą wyposażoną w mikroprocesor (tzw. chip) oraz wbudowaną antenę, która dzięki technologii radiowego przesyłania danych na niewielkie odległości, umożliwia dokonanie w szybki

i bezpieczny sposób płatności poprzez zbliżenie karty do czytnika.

### Które karty Banku Ochrony Środowiska posiadają funkcję płatności zbliżeniowych?

Wszystkie karty BOŚ Banku to karty zbliżeniowe i domyślnie posiadają włączoną funkcję płatności zbliżeniowych. Karty z tą funkcją oznaczone są logo Mastercard PayPass oraz

symbolem fal  radiowych .



### Jak przebiega transakcja zbliżeniowa?

Po wyświetleniu kwoty transakcji na czytniku kart zbliżeniowych, należy przyłożyć kartę na odległość ok. 4 cm do czytnika i poczekać na sygnał dźwiękowy potwierdzający odczytanie danych z karty. Jeśli kwota transakcji była poniżej 50 zł, nie trzeba jej autoryzować numerem PIN ani podpisem. Po zakończeniu transakcji terminal standardowo drukuje potwierdzenie jej dokonania.

### Czy dla kart BOŚ Banku są jakieś limity transakcji zbliżeniowych?

Nie ma ograniczenia liczby transakcji zbliżeniowych oraz nie ma ograniczenia kwoty dla pojedynczej transakcji zbliżeniowej. Jednak powyżej kwoty 50 zł, wymagane jest autoryzowanie transakcji numerem PIN lub podpisem. W innych krajach ten limit może się różnić np. na terenie strefy Euro jest to 20 Euro, a na terenie Wielkiej Brytanii 10 Funtów.

Dodatkowo, mając na uwadze bezpieczeństwo klientów, BOŚ Bank wprowadził dzienny limit transakcji zbliżeniowych nieautoryzowanych numerem PIN lub podpisem w wysokości 500 zł, po przekroczeniu którego wszystkie tego typu transakcje będą odrzucane przez Bank.

### Czy mogę zmienić limity dla transakcji zbliżeniowych?

Nie ma możliwości ustawienia indywidualnych limitów dla transakcji zbliżeniowych, jednak Bank pozwala na wyłączenie funkcji zbliżeniowej.

### Czy i w jaki sposób mogę wyłączyć funkcję zbliżeniową?

BOŚ Bank umożliwia wyłączenie funkcji zbliżeniowej po wydaniu karty. W tym celu należy złożyć stosowną dyspozycję w placówce lub na Infolinii Banku. Następnego dnia po złożeniu dyspozycji należy wykonać transakcję w standardowy sposób, z użyciem chipa. Dokładne wskazówki dotyczące dalszego postępowania przekaże pracownik Banku przyjmujący dyspozycję.

### **Gdzie w Polsce można płacić zbliżeniowo?**

Transakcji zbliżeniowych dokonasz w każdym punkcie oznaczonym logo Mastercard PayPass wyposażonym w czytnik zbliżeniowy. Liczba punktów akceptujących płatności zbliżeniowe przekracza ponad 130 000. Szczegóły dotyczące sieci akceptujących karty MasterCard PayPass można znaleźć na stronie <http://www.paypass.pl/paypass-na-karcie/>.

### **Czy płacąc kartą zbliżeniową można przekroczyć saldo rachunku lub limit kredytowy?**

Wszystkie transakcje, w tym zbliżeniowe, niezależnie od kwoty, dokonane kartami BOŚ Banku, na terminalach umożliwiających połączenie się Bankiem, są autoryzowane w oparciu o saldo na rachunku karty/limit kredytowy. W przypadku niektórych transakcji, dokonywanych w terminalach, które uniemożliwiają połączenie się z systemem autoryzacyjnym banku (np. samoobsługowe automaty samosprzedające, niektóre terminale na bramkach autostradowych, terminale na pokładach samolotów) transakcje o niskich kwotach zostaną zrealizowane w oparciu o zapisane w niej limity. Dotyczy to tylko wyjątkowych sytuacji i ma na celu zwiększenie komfortu używania karty. W przypadku takich transakcji blokada na rachunku nie jest zakładana, co może spowodować, przy niskim stanie środków na rachunku, powstanie salda debetowego/przekroczenia limitu kredytowego w momencie rozliczenia transakcji.

### **Czy kartą zbliżeniową można płacić w sposób tradycyjny oraz przez Internet?**

Tak, wszystkie karty BOŚ Banku umożliwiają dokonywanie transakcji w terminalach oznaczonych logo MasterCard zarówno z użyciem chipa, jak i paska magnetycznego. Wszystkie karty są również otwarte na transakcje w Internecie.

### **Czy karta zbliżeniowa BOŚ Banku jest bezpieczna?**

Transakcje zbliżeniowe są równie bezpieczne jak transakcje dokonywane w tradycyjny sposób:

1. wszystkie są wykonywane z użyciem chipa i nowoczesnej technologii szyfrowania danych uniemożliwiającej skopiowanie danych z karty w celu dokonania płatności.
2. każda transakcja zabezpieczona jest unikalnym kodem bezpieczeństwa, który może być wykorzystany tylko raz, dla konkretnej transakcji.
3. karta podczas transakcji znajduje się cały czas w rękach jej użytkownika, co uniemożliwia zapisanie lub skopiowanie jej danych z paska magnetycznego.
4. BOŚ Bank wprowadził limit transakcji zbliżeniowych nieautoryzowanych numerem PIN i podpisem – w wysokości 500 zł dziennie.
5. domyślnie wszystkie transakcje zbliżeniowe dokonywane są w oparciu o saldo rachunku/limit kredytowy.
6. dla losowo wybranych płatności system wymusi dokonanie transakcji w stykowy sposób z użyciem Numeru PIN.

### **Co jeśli zgubiłem kartę z funkcją zbliżeniową?**

W takim wypadku należy jak najszybciej skontaktować się z BOŚ Bankiem i zastrzec kartę. Od momentu zastrzeżenia, przy każdej próbie dokonania transakcji, w tym zbliżeniowej, terminal POS



wyświetli komunikat zatrzymania karty. Od chwili przyjęcia zgłoszenia przez bank, posiadacz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje. Do momentu zgłoszenia zastrzeżenia karty do banku, posiadacz ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje stykowe i internetowe do kwoty 150 Euro.

### **Czy można skopiować dane karty lub moje dane z karty zbliżeniowej?**

Z uwagi na unikalność danych wysyłanych przez kartę podczas każdej płatności, można je wykorzystać tylko raz. Ewentualna próba skopiowania wszystkich danych z karty nie powiedzie się. Pełne dane karty zapisane na chipie: numer PIN, imię i nazwisko użytkownika karty, czy 3-cyfrowy numer na jej odwrocie, używany do płatności w Internecie, nie mogą zostać odczytane przez czytnik zbliżeniowy.

### **Czy transakcje zbliżeniowe można dokonać nieumyślnie? Czy można przypadkowo dokonać dwukrotnie płatności za ten sam towar np. poprzez zbliżenie karty dwukrotnie do czytnika podczas jednej transakcji?**

Nie ma takiego ryzyka, ponieważ czytnik zbliżeniowy jest aktywowany przez sprzedawcę tylko na czas transakcji i prawidłowego odczytu danych z karty. Podczas jednej transakcji rachunek karty obciążany jest tylko jeden raz. Aby odczytać kartę należy zbliżyć kartę do czytnika na bardzo małą odległość (ok. 4 cm), co uniemożliwia przypadkowe dokonanie transakcji. W przypadku niepowodzenia transakcji terminal wyświetli komunikat na czytniku lub wydrukuje potwierdzenie odrzucenia transakcji z podanym powodem odrzucenia oraz wyda sygnał dźwiękowy (dłuższy niż w przypadku pozytywnego wyniku próby odczytu karty). W takim wypadku sprzedawca może poprosić o ponowne zbliżenie karty do czytnika lub dokonanie transakcji w tradycyjny sposób.