

Wykaz funkcjonalności TeleBOŚ

Konto	Czy wymaga logowania do TeleBOŚ
ogólne informacje (waluta, rodzaj, nazwa)	nie
szczegóły konta (numer, opłaty, oprocentowanie, promocje, odstępstwa)	tak
saldo i dostępne środki	tak
blokady środków (transakcje oczekujące)	tak
historia konta	tak
szczegóły transakcji	tak
sposób udostępniania wyciągów z konta	nie
dyspozycja zmiany sposobu udostępniania wyciągów	tak
szczegółowe informacje z wyciągów	tak
sprawdzenie czy konto jest zablokowane	nie
powód i szczegóły blokady konta	tak
status złożonych dyspozycji, które nie zmieniają salda konta	nie
szczegóły złożonych dyspozycji, także status i szczegóły dyspozycji, które zmieniają saldo konta	tak

Przelew	Czy wymaga logowania do TeleBOŚ
dyspozycja przelewu wewnętrznego	tak
dyspozycja przelewu do innego banku krajowego w złotych	tak
dyspozycja przelewu do ZUS, US w złotych	tak
dyspozycja założenia nowego zlecenia stałego w złotych	tak
dyspozycja zmiany zlecenia stałego w złotych (w tym zawieszenie, usunięcie)	tak
informacja o zleceniach stałych z konta	tak
dyspozycja wycofania zgody na polecenie zapłaty	tak
informacja o poleceniach zapłaty	tak
informacja o aktywnych lub oczekujących transakcjach	tak

Lokata	Czy wymaga logowania do TeleBOŚ
informacja o szczegółach lokaty	tak
dyspozycja otwarcia lokaty	tak
dyspozycja otwarcia lokaty negocjowanej w złotych	tak
dyspozycja zmiany lokaty, także jej zerwanie	tak
informacja o szczegółach nieaktywnych lokat	tak

Karta	Czy wymaga logowania do TeleBOŚ
informacja o rodzaju (nazwie) karty	nie
informacja o statusie karty	nie
informacja o sposobie zamówienia karty	nie
informacja jak otrzymasz kod PIN do swojej karty	nie
dyspozycja wydania nowej karty	nie
dyspozycja aktywacji karty	tak
informacja o dacie wyprodukowania karty	nie
informacja o limitach na karcie	nie
dyspozycja zmiany limitów na karcie	tak
dyspozycja blokady karty	nie
dyspozycja zastrzeżenia karty	nie
dyspozycja zablokowania płatności zbliżeniowych (PayPass)	nie
dyspozycja odblokowania płatności zbliżeniowych (PayPass)	nie
dyspozycja odblokowania karty	tak
informacja o powodzie odrzucenia transakcji wykonanej kartą	nie
informacja o szczegółach transakcji	nie
informacja o zablokowanych środkach	nie
dyspozycja aktywacji/usunięcia karty w G-Pay (płatność telefonem)	nie
dyspozycja odblokowania usługi 3DSecure	nie

Karta kredytowa	Czy wymaga logowania do TeleBOŚ
informacja o rodzaju (nazwie) karty	nie
informacja o limicie kredytowym	nie
informacja o statusie karty	nie
przyjęcie dyspozycji aktywacji karty	tak

informacja o sposobie zamówienia karty	nie
informacja jak otrzymasz kod PIN do swojej karty	nie
informacja o dacie wyprodukowania karty	nie
informacja o limitach na karcie	nie
dyspozycja zmiany limitów na karcie	tak
dyspozycja blokady karty	nie
dyspozycja zastrzeżenia karty	nie
dyspozycja zablokowania płatności zbliżeniowych (PayPass)	nie
dyspozycja odblokowania płatności zbliżeniowych (PayPass)	nie
dyspozycja odblokowania karty	tak
dyspozycja zamówienia nowej karty w miejsce zastrzeżonej	nie
informacja o powodzie odrzucenia transakcji wykonanej kartą	nie
informacja o szczegółach transakcji	nie
informacja o zablokowanych środkach	nie
informacja o środkach dostępnych na rachunku karty	nie
informacja o historii rachunku karty	nie
informacja o szczegółach wyciągu	nie
informacja o ustawieniach automatycznej spłaty karty	nie
dyspozycja spłaty zadłużenia rachunku karty kredytowej	tak
dyspozycja zwrotu nadpłaty z rachunku karty kredytowej	tak
dyspozycja ustanowienia automatycznej spłaty karty	tak
dyspozycja zmiany automatycznej spłaty karty	tak
dyspozycja zamówienia duplikatu wyciągu z karty kredytowej i udostępnienie dokumentu w wersji elektronicznej	tak
dyspozycja aktywacji/usunięcia karty w G-Pay (płatność telefonem)	nie
dyspozycja odblokowania usługi 3DSecure	nie

Kredyt, pożyczka	Czy wymaga logowania do TeleBOŚ
informacja o posiadanych produktach	tak
informacja o historii posiadanych produktów	tak
informacja o harmonogramie spłaty	tak
informacja o statusie złożonych dyspozycji	nie
informacja o aktualności polisy do kredytu hipotecznego	nie
informacja o szczegółach polisy do kredytu hipotecznego	tak
informacja o szczegółach złożonych dyspozycji	tak
dyspozycja zawieszenia spłaty raty kredytu/pożyczki hipotecznej	tak

TeleBOŚ	Czy wymaga logowania do TeleBOŚ
dyspozycja udostępnienia TeleBOŚ	nie
dyspozycja odblokowania TeleBOŚ po trzykrotnym błędnym wpisaniu TeleKodu	nie
dyspozycja wysłania nowego TeleKodu	nie
dyspozycja zablokowania dostępu do TeleBOŚ (za pośrednictwem pracownika infolinii)	nie
dyspozycja zablokowania dostępu do TeleBOŚ (za pośrednictwem serwisu automatycznego)	tak

Bankowość elektroniczna - BOŚBank24	Czy wymaga logowania do TeleBOŚ
dyspozycja odblokowania dostępu do BOŚBank24	tak
dyspozycja nadania nowego hasła do logowania do BOŚBank24 / usunięcie dotychczasowego hasła do BOŚBank24	tak
dyspozycja odblokowania usługi Kodów SMS (narzędzia do autoryzacji transakcji w BOŚBank24)	nie
dyspozycja zmiany urządzenia do autoryzacji transakcji w BOŚBank24	tak
dyspozycja odblokowania narzędzia do autoryzacji transakcji w BOŚBank24	tak
dyspozycja zablokowania dostępu do BOŚBank24	nie
informacja o limitach transakcyjnych w BOŚBank24	nie
dyspozycja zmiany limitów transakcyjnych w BOŚBank24	tak
informacja o dyspozycjach złożonych w BOŚBank24	tak
informacja o historii logowań do BOŚBank24	nie
informacja o historii zmian w BOŚBank24	tak
informacja o historii prowadzonej korespondencji w BOŚBank24	tak
udostępnienie identyfikatora	nie
dyspozycja dezaktywacji aplikacji mobilnej	nie

Pozostałe czynności	Czy wymaga logowania do TeleBOŚ
informacja o ustanowionych pełnomocnictwach	nie
dyspozycja czasowego odwołania pełnomocnictwa	nie
dyspozycja czasowego zastrzeżenia dowodu osobistego	nie
dyspozycja z zawiadomieniem o kradzieży tożsamości	nie
przyjęcie reklamacji	nie
informacja o statusie złożonej reklamacji	nie
dyspozycja zmiany danych teleadresowych: adres do korespondencji, adres	tak

e-mail, numer telefonu w tym zmiana numeru do usługi kodów SMS	
dyspozycja wyrażenia zgody marketingowej	tak
dyspozycja wycofania zgody marketingowej	nie
dyspozycja udostępnienia/wyłączenia usługi powiadamień SMS	tak
dyspozycja awizacji gotówki	tak
dyspozycja zmiany danych dowodu osobistego	tak
dyspozycja zmiany sposobu wysyłki zmian regulacji	tak

Zaświadczenia i opinie (dokumenty wysyłamy na adres korespondencyjny, który posiadamy w systemach bankowych)	Czy wymaga logowania do TeleBOŚ
dyspozycja o wydanie zaświadczenia o kredycie w rachunku płatniczym	tak
dyspozycja o wydanie zaświadczenia o posiadanych kontach w banku lub o stanie środków na koncie	tak
dyspozycja o wydanie szczegółowej opinii wraz ze wszystkimi dostępnymi dla nas danymi	tak
dyspozycja o wydanie kopii lub odpisu umowy	tak
dyspozycja o wydanie zaświadczenia o kredycie/pożyczce do Urzędu Skarbowego	tak
pozostałe dyspozycje o wydanie zaświadczeń o kredycie/ pożyczce, w tym: - o wysokości zadłużenia z tytułu kredytu/pożyczki i innych tytułów; - że nie figurujesz w ewidencji jako dłużnik, - inne	tak
dyspozycja o wydanie opinii o Tobie/kredycie/pożyczce	tak
dyspozycja o wydanie zestawienia opłat, które pobraliśmy za usługi związane z kontem	tak