

Regulamin świadczenia usługi identyfikacji elektronicznej BOŚ ID w Banku Ochrony Środowiska S.A. w ramach usługi mojeID

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin określa sposób i warunki korzystania z usług identyfikacji elektronicznej BOŚ ID świadczonych przez Bank w bankowości elektronicznej BOŚBank24.

Definicje

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje mają następujące znaczenie:

- 1) Bank – Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 32, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla miasta st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000015525, NIP 527 020 33 13, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 929.476 710,00 zł; Bank pełni rolę dostawcy tożsamości;
- 2) BOŚBank24 / bankowość elektroniczna BOŚBank24 – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego i transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego;
- 3) BOŚ ID - usługa identyfikacji elektronicznej: proces weryfikacji danych Użytkownika i wydanie Środka identyfikacji elektronicznej oraz jego obsługa, w tym jego zawieszenie, cofnięcie, przywrócenie oraz przekazywanie przez Bank danych;
- 4) Dane identyfikujące osobę – zestaw danych umożliwiających ustalenie tożsamości Użytkownika, w rozumieniu Rozporządzenia eIDAS (art. 3 pkt 3);
- 5) Dostawca – inny niż Bank dostawca usług online: osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, który polega na Identyfikacji elektronicznej;
- 6) Identyfikacja elektroniczna – proces używania danych w postaci elektronicznej unikalnie identyfikujących i reprezentujących Użytkownika, w rozumieniu Rozporządzenia eIDAS (art. 3 pkt 1);
- 7) mojeID - bezpieczny mechanizm zdalnego potwierdzania tożsamości osoby fizycznej (posiadającej PESEL), udostępniany przez Krajową Izbę Rozliczeniową (KIR). Bazuje na danych cyfrowej tożsamości osoby, wcześniej

- zweryfikowanych i chronionych przez zaufany podmiot, którym w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest Bank. Zapewnia możliwość zdalnego uczestniczenia osób w procesach transakcyjnych administracji publicznej oraz sektora komercyjnego, także tych wymagających silnego uwierzytelnienia;
- 8) Przekazanie danych – uwolnienie danych pochodzących ze Środka identyfikacji elektronicznej lub przekazanie Dostawcom danych pochodzących spoza tego środka;
 - 9) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usługi Identyfikacji elektronicznej BOŚ ID w Banku Ochrony Środowiska S.A. w ramach usługi mojID;
 - 10) Rozporządzenie eIDAS – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE;
 - 11) Środek identyfikacji elektronicznej / ŚIE – materialna lub niematerialna jednostka zawierająca dane identyfikujące osobę i używana do celów uwierzytelniania dla usługi online, w rozumieniu Rozporządzenia eIDAS (art. 3 pkt 2);
 - 12) Umowa bankowości elektronicznej / Umowa BE – umowa o korzystanie z bankowości elektronicznej BOŚBank24, zawarta przez Użytkownika z Bankiem, wraz z odpowiednim regulaminem, na podstawie którego Bank świadczy usługę bankowości elektronicznej na rzecz Użytkownika;
 - 13) Uwierzytelnianie – w przypadku użycia Środków identyfikacji elektronicznej oznacza proces elektroniczny, który umożliwia Identyfikację elektroniczną osoby fizycznej, lub potwierdzenie pochodzenia oraz integralności zweryfikowanych danych w postaci elektronicznej, w rozumieniu rozporządzenia eIDAS (art. 3 pkt 5);
 - 14) Użytkownik – osoba fizyczna będąca konsumentem, która zawarła z Bankiem umowę BE i wykorzystuje usługę BOŚ ID w celu realizacji operacji w serwisie Dostawcy posługując się Środkami identyfikacji elektronicznej.

Zasady korzystania z usługi BOŚ ID

§ 3

1. Bank wydaje Środki identyfikacji elektronicznej o określonej dacie ważności, z zastrzeżeniem możliwości jej przedłużenia w następstwie zmian, o których mowa w par. 7 ust. 3-5 oraz zaprzestania jej świadczenia, o czym mowa w par. 7 ust. 6. Data ważności ŚIE jest prezentowana Użytkownikowi w BOŚBank24.
2. Bank świadczy usługę BOŚ ID na rzecz Użytkownika nieodpłatnie w ramach bankowości elektronicznej BOŚBank24.

3. Dane przekazywane w ramach usługi BOŚ ID pochodzą z wydanego przez Bank, na wniosek Użytkownika Środka identyfikacji elektronicznej, które mogą obejmować:
 - 1) pierwsze imię;
 - 2) nazwisko;
 - 3) numer PESEL;
 - 4) data urodzenia;
 - 5) drugie imię;
 - 6) miejsce urodzenia;
 - 7) kraj urodzenia;
 - 8) obywatelstwa;
 - 9) typ dokumentu tożsamości;
 - 10) seria i numer dokumentu tożsamości;
 - 11) data ważności dokumentu tożsamości;
 - 12) data wydania dokumentu tożsamości;
 - 13) potwierdzony numer telefonu;
 - 14) pełnoletność;
 - 15) nazwisko rodowe;
 - 16) adres zamieszkania;
 - 17) adres korespondencyjny;
 - 18) telefon komórkowy;
 - 19) adres mailowy;
 - 20) numer rachunku bankowego.
4. W celu świadczenia usługi BOŚ ID wymagane są dane wskazane w ust. 3 pkt 1-4.
5. Oprócz danych wskazanych w ust. 3 pkt 1-4, w ramach usługi BOŚ ID Bank może przekazywać dane wskazane w ust. 3 pkt 5-20, pod warunkiem że Bank dysponuje takimi danymi.
6. Przekazanie danych w ramach ŚIE wymaga autoryzacji dyspozycji przez Użytkownika z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających i z zastosowaniem wymaganych przez Bank metod uwierzytelniania zgodnie z Umową BE w postaci kodu autoryzacyjnego wysłanego na telefon Użytkownika lub przy użyciu aplikacji mobilnej (autoryzacja mobilna). Użycie narzędzia autoryzacji następuje na stronie WWW Banku.
7. Użytkownik może skorzystać z usługi BOŚ ID po złożeniu następujących oświadczeń i wyrażeniu zgód w BOŚBank24, tj.:
 - 1) wyrażenie zgodę na utworzenie / wydanie ŚIE,

- 2) oświadczenie o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem, jego akceptacji i zobowiązaniu się do przestrzegania jego postanowień,
 - 3) wyrażenie zgody na przekazanie danych objętych tajemnicą bankową,
 - 4) potwierdzenie, że dane Użytkownika są prawidłowe i aktualne,
 - 5) zapoznaniu się z obowiązkiem informacyjnym Banku dotyczącym usługi BOŚ ID.
8. Użytkownik zobowiązuje się:
- 1) korzystać z usługi BOŚ ID osobiście i nie udostępniać możliwości korzystania z tej usługi osobom trzecim;
 - 2) niezwłocznie zgłaszać Bankowi utratę, kradzież, przywłaszczenie możliwości korzystania z usługi BOŚ ID, a w szczególności z ŚIE lub utratę wyłącznej kontroli nad danymi umożliwiającymi identyfikację w ramach usługi BOŚ ID, w tym ŚIE albo stwierdzenie nieuprawnionego korzystania z usługi BOŚ ID, w tym użycia ŚIE;
 - 3) podejmować wszelkie niezbędne działania służące zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń usługi BOŚ ID, w tym ŚIE lub danych umożliwiających identyfikację przy użyciu tej usługi, w tym ŚIE;
 - 4) przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu oraz wykorzystywać usługę BOŚ ID zgodnie z prawem, jedynie w celu, do którego jest przeznaczona;
 - 5) aktualizować swoje dane wykorzystywane na potrzeby świadczenia usługi BOŚ ID.
9. W przypadku korzystania przez Użytkownika z usługi BOŚ ID niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Bank ma prawo zawiesić możliwość korzystania przez Użytkownika z usługi BOŚ ID poprzez zablokowanie dostępu do bankowości elektronicznej BOŚBank24 na czas wskazany przez Bank. Po ustaniu przyczyny zawieszenia korzystania z usługi BOŚ ID, Bank przywróci dostęp do BOŚBank24.
10. W BOŚBank24 Użytkownik ma możliwość zawieszenia ŚIE, cofnięcia ŚIE oraz przywrócenia ŚIE, przy czym opcja przywrócenia ŚIE jest dostępna jedynie w przypadku, gdy Użytkownik wcześniej zawiesił ŚIE.
11. Użytkownik ma możliwość zawieszenia ŚIE również w placówce Banku na podstawie pisemnej dyspozycji lub pod numerem infolinii Banku podanym na stronie internetowej Banku www.bosbank.pl
12. Usługa BOŚ ID działa w oparciu o tzw. węzeł krajowy. Węzeł krajowy to rozwiązanie organizacyjno-techniczne, o którym mowa w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, umożliwiające uwierzytelnianie użytkownika systemu teleinformatycznego, korzystającego z usługi online, z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do tego węzła bezpośrednio albo za pośrednictwem węzła transgranicznego.

Reklamacje

§ 4

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji w zakresie usługi BOŚ ID.
2. Reklamacja może być złożona w następujący sposób:
 - 1) osobiście - pisemnie lub ustnie w placówce Banku, lub
 - 2) listownie - poprzez wysłanie reklamacji pocztą lub za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres Centrali, lub dowolnej placówki Banku albo na adres do doręczeń elektronicznych¹, lub
 - 3) telefonicznie – wyłącznie pod numerami telefonów infolinii Banku, lub
 - 4) elektronicznie – po zalogowaniu się Użytkownika do bankowości elektronicznej BOŚBank24 wraz z aplikacją mobilną, lub
 - 5) przez formularz reklamacji zamieszczony na stronie internetowej Banku www.bosbank.pl.
3. Adresy placówek Banku podane są na stronie internetowej Banku. Numery telefonów, pod którymi można składać reklamacje, podane są na stronie internetowej oraz w placówkach Banku.
4. Bank udziela odpowiedzi w sposób uzgodniony z Użytkownikiem w terminie 15 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych oraz w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach. W przypadku szczególnie skomplikowanym termin rozpatrywania reklamacji może być wydłużony, ale nie więcej niż do 35 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych oraz w terminie 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Reklamacja dotycząca usługi BOŚ ID powinna zawierać dane identyfikacyjne Użytkownika (w tym imię i nazwisko), datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
6. Szczegółowy tryb przyjmowania i rozpatrywania reklamacji został określony w Zasadach przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Banku Ochrony Środowiska S.A. Zasady są dostępne w każdej placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.
7. Niezależnie od możliwości wskazanych powyżej, Użytkownikowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do sądu powszechnego, zgodnie ze stosownymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.”.

§ 5

1. Użytkownik może skorzystać z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, poprzez zwrócenie się do:
 - 1) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl);

¹ Po jego wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, o czym Bank poinformuje na swojej stronie internetowej.

- 2) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/).
 - 3) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/).
2. W sprawach dotyczących świadczenia usługi identyfikacji Użytkownik może zwrócić się o pomoc do właściwego Powiatowego / Miejskiego Rzecznika Konsumenta.
 3. Użytkownik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z korzystaniem z usługi BOŚ ID przez Internet, ma prawo rozstrzygnąć spór w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Przetwarzanie danych osobowych

§ 6

1. W celu świadczenia usługi identyfikacji elektronicznej Bank będzie przetwarzał dane osobowe Klienta, określone w § 3 ust. 3 oraz dane osobowe w zakresie i na warunkach określonych w § 3 ust. 6.
2. W ramach użycia mojeID Bank przekazuje, za zgodą Klienta, dane określone w § 3 ust. 3 do Dostawcy.
3. Bank wydaje i zarządza Środkami identyfikacji elektronicznej. Klient używa Środka identyfikacji elektronicznej w szczególności w celu potwierdzenia swoich danych osobowych.
4. W celu świadczenia usługi identyfikacji elektronicznej Bank może wykorzystywać dane osobowe Użytkownika posiadane i przetwarzane w celu realizacji wcześniej zawartych z Użytkownikiem umów.
5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane w związku z realizacją usługi identyfikacji elektronicznej będą przetwarzane przez Bank przez okres 6 lat po ustaniu świadczenia usługi identyfikacji elektronicznej, wyłącznie w zakresie przewidzianym przepisami obowiązującego prawa, w szczególności w celu rozpatrywania reklamacji oraz roszczeń, udostępniania Użytkownikowi historii wykonywanych czynności, zapewnienia możliwości rozliczalności dokonanych czynności i weryfikacji poprawności dokonanej identyfikacji.
6. Obowiązek informacyjny wobec Użytkownika jako Klienta Banku został spełniony w momencie nawiązywania relacji z Bankiem. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Bank dotyczące usługi identyfikacji elektronicznej dostępne są na stronie internetowej Banku: www.bosbank.pl

Postanowienia końcowe

§ 7

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do usługi BOŚ ID mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy BE.

2. Bank udostępnia obowiązującą treść Regulaminu w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.bosbank.pl. Bank udostępnia na stronie internetowej informacje dla Użytkownika, które stanowią instrukcję korzystania z usługi BOŚ ID w bankowości elektronicznej BOŚBank24.
3. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiana treści Regulaminu przez Bank jest możliwa z ważnej przyczyny, za którą uznaje się:
 - 1) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, jeżeli w wyniku tej zmiany Bank jest prawnie zobowiązany do zmiany Regulaminu,
 - 2) wyrok sądowy lub decyzję administracyjną, jeżeli Regulamin zawiera postanowienia analogiczne do poddanych ocenie sądu lub organu, które ze względu na treść wyroku lub decyzji wymagają zmiany Regulaminu,
 - 3) rekomendację wydaną przez organ nadzoru nad działalnością Banku albo urzędową lub sądową interpretację przepisów, jeżeli dotyczą materii objętej Regulaminem i w wyniku ich wydania zaistnieje potrzeba zmiany Regulaminu, której celem jest dostosowanie treści Regulaminu do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów,
 - 4) zmianę w systemach informatycznych wykorzystywanych przez Bank, usprawniającą ich funkcjonowanie, jeżeli zakres przedmiotowy tej zmiany pozostaje w związku z treścią Regulaminu i powoduje konieczność modyfikacji jego brzmienia,
 - 5) konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie nie dających się usunąć w wyniku wykładni jego postanowień.
4. Bank poinformuje Posiadacza Rachunku o wprowadzeniu zmian w Regulaminie nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, podając w informacji przekazywanej Posiadaczowi Rachunku tę datę. Przesłanie tekstu zmiany następuje w sposób określony przez Użytkownika w Umowie BE.
5. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, ŚIE traci ważność w terminie wejścia zmian w życie, wskazanym w informacji, o której mowa w ust. 4 i wymagane jest ponowne wyrażenie przez Użytkownika zgody na utworzenie ŚIE.
6. Korzystanie z usługi BOŚ ID jest niemożliwe po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy BE. Bank może zaprzestać świadczenia usługi BOŚ ID w dowolnym momencie, o czym poinformuje na stronie internetowej Banku z 14-dniowym wyprzedzeniem, z następujących przyczyn, za które uznaje się:
 - 1) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, jeżeli w wyniku tej zmiany Bank zobowiązany będzie do zaprzestania świadczenia usługi,
 - 2) wyrok sądowy lub decyzję administracyjną, jeżeli w ich następstwie Bank obowiązany będzie do zaprzestania świadczenia usługi,
 - 3) rekomendację wydaną przez organ nadzoru nad działalnością Banku albo urzędową lub sądową interpretację przepisów, jeżeli wynikać z nich będzie konieczność zaprzestania świadczenia usługi,
 - 4) zmianę w systemach informatycznych wykorzystywanych przez Bank, jeżeli zakres przedmiotowy tej zmiany nie pozwala Bankowi na dalsze świadczenie usługi.